

Algemene informatie

Aanbesteding: Buitenlandse dienstreizen
Aanbestedende Dienst: Hogeschool Van Hall Larenstein
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Verzoek tot aanpassing van betalingstermijn

Vraag:

De aanbestedingsdocumentatie vermeldt een betalingsperiode van 30 dagen. Aangezien betalingstermijnen van 14 dagen standaard zijn in de reisbranche, vooral omdat wij betalingen aan luchtvaartmaatschappijen binnen deze intervallen afhandelen, willen wij vriendelijk vragen of het mogelijk is om de betalingstermijn aan te passen naar 14 dagen.

Antwoord:

Standaard betalingstermijn HO is 30 dgn, dit kan niet worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Verduidelijking van het huidige proces voor reisaanvragen (Casus 2)

Vraag:

Kunt u ons een overzicht geven van hoe de universiteit momenteel het proces voor reisaanvragen afhandelt in het kader van Casus 2?

Op basis van ons begrip:

De reiziger vult een reisaanvraagformulier in (kunt u bevestigen of dit digitaal of handmatig wordt gedaan?).
Het formulier wordt naar de leidinggevende gestuurd ter goedkeuring.
Na goedkeuring wordt het formulier doorgestuurd naar de reisagent, die de aanvraag verwerkt.
Daarnaast zouden wij graag willen weten of het reisaanvraagformulier momenteel geïntegreerd is met uw HRM-systeem. Zo ja, kunt u meer details geven over deze integratie?

Wij zouden het op prijs stellen als u aanvullende details of verduidelijkingen kunt geven over het huidige proces, zodat we uw eisen volledig begrijpen.

Alvast hartelijk dank voor uw hulp.

Met vriendelijke groet,
Jacqueline

Antwoord:

Reactie van Jannet Lavalette - 21 nov. 2024, 15:13

Momenteel dient een medewerker per email een verzoek in bij de reisaanbieder. Waar wij naar toe willen werken is dat een medewerker na digitale toestemming van de leidinggevende vanuit de HR applicatie wordt doorverwezen naar een online link waar deze medewerker zijn digitale reisaanvraag kan indienen. Het doel van het digitale reisformulier is zodat de aanvrager in 1x de juiste informatie verstrekt aan de reisaanbieder voor de uitvraag van een reisboeking. Uit welke vragen/velden dit formulier moet bestaan is aan de reisaanbieder (wat is de informatie die nodig is om een reis te kunnen boeken). De digitale reisaanvraag is gebouwd door de reisaanbieder en komt automatisch bij de reisconsulent terecht voor verwerking. Daar waar de reisaanbieder kans ziet om het proces verder te automatiseren (daar waar van toegevoegde waarde) kan dit worden toegelicht in de aanbesteding of gesprekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Alg inkoopvoorwaarden Art 2

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om art 2.3 te herzien aangezien een groot gedeelte van de inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn op onze dienstverlening.

Antwoord:

Nee. We gaan ervan uit dat als er iets speelt we dit in goed overleg kunnen oplossen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Alg inkoopvoorwaarden Art 23

Vraag:

Er wordt geen personeel van de Opdrachtnemer ingezet voor de diensten op de locatie van de Opdrachtgever. Art 23 (inkoopvoorwaarden) is niet van toepassing. Is Opdrachtgever bereid om dit artikel te verwijderen ?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Alg inkoopvoorwaarden Art 20.2

Vraag:

Kunt u bevestigen of de onderstaande wijziging kan worden doorgevoerd bij art 20.2 (inkoopvoorwaarden): "Overmacht omvat niet: personeelstekorten, ziekte van personeel, financiële problemen of falen van ingehuurde derden."

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Alg inkoopvoorwaarden Art 11

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om Artikel 11 van de inkoopvoorwaarden over Intellectuele (eigendoms)rechten wederzijds te maken ? En art 11.2 te verwijderen aangezien dit niet van toepassing is op onze dienstverlening.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Alg inkoopvoorwaarden Art 10.1

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om art 10.1 (inkoopvoorwaarden) als volgt te verwoorden: "Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de Partij die haar verplichtingen niet nakomt, aansprakelijk voor de schade die de andere Partij als gevolg daarvan heeft geleden. De aansprakelijkheid is echter als volgt beperkt: Onder geen enkel beding zullen de vorderingen het bedrag van de Transactiekosten die door de Klant aan de Leverancier zijn betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de datum van het incident dat aanleiding geeft tot de vordering, overschrijden

Antwoord:

We kunnen akkoord gaan met: De maximale directe aansprakelijkheid is net zo groot als de grootte van de opdrachtwaarde (de boeking).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Alg inkoopvoorwaarden Art 9.4

Vraag:

Kunt u bevestigen of de opzeggingsrechten aangepast kunnen worden zodat de clausule wederzijds wordt, en tevens de volgende toevoeging wordt opgenomen: "De betalingsverplichting van de Opdrachtgever aan de Reisagent blijft onverminderd van kracht, zelfs na beëindiging, schorsing of

afloop van deze overeenkomst

Antwoord:

Wederzijds is akkoord.

De toevoeging is niet akkoord. We gaan hier uit van de wettelijke bepalingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Alg inkoopvoorwaarden Art 8.4

Vraag:

Kunt u bevestigen of art 8.4 (inkoopvoorwaarden) verwijderd kan worden en vervangen kan worden door de volgende tekst: "Indien de Opdrachtgever een factuur van de Reisagent betwist of in twijfel trekt, dient de Opdrachtgever de Reisagent binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te informeren over de aard en het bedrag van de betwisting"?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereidt dit toe te voegen aan 8.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Alg inkoopvoorwaarden Art 7.4

Vraag:

Kunt u bevestigen of de beperking van 10% (art 7.4 inkoopvoorwaarden) voor bijkomende werkzaamheden kan worden verwijderd, aangezien deze niet acceptabel is? Wij stellen voor dat de voorwaarden hiervoor worden aangepast.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Alg inkoopvoorwaarden Art 5

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met: Opdrachtnemer dient zich te verzekeren voor een minimaal bedrag van EUR 2.500.000 per gebeurtenis. Is Opdrachtgever bereid artikel 2 (alg inkoopvoorwaarden) te verwijderen ?

Antwoord:

Ik neem aan dat hier art. 5 wordt bedoeld. We zijn bereidt om in goed overleg het bedrag aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Alg inkoopvoorwaarden Art 1

Vraag:

Art 1.3 en Art 1.8 van de alg inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing op onze dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid deze te verwijderen ?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Concept contract art 6.5

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid de genoemde betaaltermijn van 30 dagen bij art 6.5 concept contract aan te passen naar 7 dagen ?

Antwoord:

Nee, dit is binnen onze organisatie niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Concept contract art 4.5

Vraag:

Art 4.5 van het concept contract is niet van toepassing op onze dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te verwijderen ?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

20 nov. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Concept contract art 4.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever nader specificeren wat er wordt bedoeld met art 4.4 concept contract ?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat we ten alle tijde inzage mogen hebben in alle documenten ed. die betrekking hebben op door ons ingediende opdrachten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Concept contract art 4.2

Vraag:

Kunt u bevestigen of de opdrachtgever bereid is deze eis te verwijderen, aangezien deze niet van toepassing is op de reisdiensten?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

20 nov. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Concept contract art 3.2

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om de opzeggingsrechten wederzijds te maken ?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Concept contract art 2.8

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om art 2.7 te herzien, aangezien die betrekking heeft op Reisdiensten ?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Concept contract art 2.7

Vraag:

Kunt u bevestigen of de tweede en derde regel verwijderd kunnen worden uit deze sectie, aangezien de reisdiensten geleverd zullen worden op basis van de vereisten en beschikbaarheid?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

20 nov. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Casus 2

Vraag:

Opdrachtgever heeft de wens (Casus 2) om aanvragen in te dienen via een online reis aanvraagformulier. Op het Prijzenblad is het mogelijk om optioneel de prijzen aan te geven van een online booking tool. Is Opdrachtgever geïnteresseerd in het gebruik van een online booking tool waarin de boekers/reizigers zelf direct de beschikbaarheid kunnen opvragen en ook zelf de vlucht/hotel/trein/huurauto kan boeken ?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Eis 59

Vraag:

Kan Opdrachtgever deze eis nader verklaren en is Opdrachtgever bereid om deze wens te herzien ?

Antwoord:

Het betreft dan een controle op een gemaakte boeking om te controleren of de juiste tarieven ed. zijn toegepast op deze boeking. Meestal wordt dit geïnitieerd door onze accountant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eis 57

Vraag:

Reisorganisaties moeten de luchtvaartmaatschappijen binnen 7 dagen na ticketuitgifte betalen. Een betalingstermijn van 30 dagen is dan ook niet wenselijk voor de Inschrijver. Wij verzoeken Opdrachtgever dan ook deze betalingstermijn te verkorten naar 7 dagen of een andere betaaloplossing zoals een Business Travel Account (Amex of AirPlus) te overwegen.

Antwoord:

Betalingstermijn blijft 30 dgn. Het kan zijn dat een business travel account e overwegen is als deze in naam van één persoon komt te staan/namens de organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Eis 56

Vraag:

Op het prijzenblad is geen ruimte voor een service fee voor een refund aanvraag, EU compensatie verzoek i.v.m. vertraging e.d. Is Opdrachtgever bereid dit toe te voegen aan het Prijzenblad ?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Eis 54

Vraag:

Kan Opdrachtgever nader specificeren wat er wordt verstaan onder een boeking ? Kan dit bestaan uit een of meerdere vliegtickets, een of meerdere hotels, huurauto et c? Onze dienstverlening is gebaseerd op een transactiefee per reiziger, per ticket, dus niet per boeking. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen ?

Antwoord:

Prima dat het is gebaseerd op transactiefee per handeling/per product.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Eis 53

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat de Opdrachtgever bedoelt met de kosten die noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening en die in aanvulling op de aangeboden prijzen voor rekening van de Opdrachtnemer zijn?

Antwoord:

Ik heb geen concreet voorbeeld maar bij bijzondere omstandigheden (bijv Corona periode) kan ik mij voorstellen dat dit wat anders voor de opdrachtnemer betekent voor het blijvend regulier kunnen functioneren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Eis 52

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat de Opdrachtgever precies bedoelt met de genoemde kosten die voor rekening van de Opdrachtnemer zijn, die niet in de Inschrijving zijn opgenomen en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor het goed

functioneren van de dienstverlening?

Antwoord:

Zie voorgaand antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Eis 40

Vraag:

Inschrijver kan binnen 2 werkdagen na melding van een klacht reageren. Indien de klacht een reis betreft die nog plaats moet vinden zal zo snel mogelijk naar een oplossing worden gezocht. Indien de klacht een reis betreft die al heeft plaatsgevonden en Reisagent afhankelijk is van responsetijd van een derde partij (bijv luchtvaartmaatschappij, hotel e.d) zal de afhandeling van de klacht niet binnen 2 werkdagen gerealiseerd zijn. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord ? Is Opdrachtgever bereid een service fee te betalen wanneer het klachtenafhandeling betreft van een derde partij ?

Antwoord:

1. Akkoord

2. Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Eis 39

Vraag:

Tijdens kantoortijden is Nederlands sprekend personeel beschikbaar. Gaat Opdrachtgever akkoord dat het telefoongesprek buiten kantoortijden in het Engels is ?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Eis 35

Vraag:

Bij eis 35 kan de reisagent aangeven of de huurauto op benzine, hybride of elektrisch is. De reisagent beschikt echter niet over informatie over het aantal gereden kilometers door de bestuurder. Ter plaatse sluit de bestuurder een huurovereenkomst af, waarin na afloop van de huur het totaal aantal gereden kilometers wordt vermeld.

Antwoord:

Prima.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Eis 32

Vraag:

Onze offertes bevatten geen informatie omtrent negatieve reisadviezen. Inschrijver kan indien gewenst wel een link/button naar deze site implementeren in het online platform waarmee ook het online reisaanvraagformulier (Wens Casus 2) bereikbaar is. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord ?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Eis 30

Vraag:

Reisagent verwijst voor visum informatie naar een derde partij zoals een visum organisatie met gedegen kennis op dit gebied. Direct contact met visumorganisatie zorgt ook voor sneller afhandelingsproces. Inschrijver kan een link/button beschikbaar stellen op hetzelfde online platform als waar het online reisaanvraagformulier staat (Wens Casus 2). Gaat Opdrachtgever

daarmee akkoord ?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Eis 22

Vraag:

Inschrijver is per email bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.30 uur. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord ? Inschrijver is per telefoon wel 24/7 bereikbaar.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Eis 21

Vraag:

Kan Opdrachtgever nader definiëren wat wordt verstaan onder een spoedaanvraag ?

Antwoord:

Spoedaanvraag - als de omstandigheden dusdanig de veiligheid/gezondheid van de persoon benadelen, dat deze zo snel mogelijk uitreisalternatieven nodig heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Eis 18

Vraag:

Wat bedoelt Opdrachtgever ermee dat de voordelen van deze programma's zoveel mogelijk ten goede komen van de Opdrachtgever ? Opdrachtgever registreert zich zelf voor een bedrijfsloyaliteitsprogramma van een leverancier en heeft zelf de mogelijkheid hoe de gespaarde punten ingewisseld worden. Reisagent vermeldt alleen het registratienummer van het spaarprogramma in de gemaakte boekingen van Opdrachtgever, maar heeft geen inzicht in de gespaarde punten.

Antwoord:

Reisagent houdt in boeking rekening met de loyaliteitsprogramma's/zoekt waar dat in boeking het beste tot z'n recht kan komen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Eis 18

Vraag:

Kan Opdrachtgever nader specificeren of hier persoonlijke loyaliteitsprogramma's of bedrijfs spaarprogramma's wordt bedoeld.

Antwoord:

bedrijfsspaarprogramma's

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Eis 16

Vraag:

Er wordt gevraagd om boekingen te maken via sites als Booking.com, Stayokay.com en Trivago.com. Kunt u hier in specificeren dat het alleen gaat om het maken van een hotelboeking ? Kunnen we er van uit gaan dat de betaling van het hotel/accommodatie dan ter plaatse wordt gedaan door de reiziger ?

Antwoord:

Staat 'accommodaties' = hotel. Ook alleen als de reiziger expliciet alleen in deze accommodatie wil verblijven en reisbureau deze alleen via deze sites kan boeken. Graag vermelding aan reiziger dat in dit geval z/hij ter plaatse

moet betalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Eis 10

Vraag:

Opdrachtnemer kan zorgen voor 100% CO2 compensatie. Is Opdrachtgever bereid om de kosten voor deze compensatie te dragen ?

Antwoord:

Ja, zijn daartoe bereid. Willen wel graag weten wat de financiële impact is, om zodoende een aanpak te formuleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Eis 3

Vraag:

Op digitoegankelijk.nl wordt de wettelijke verplichting voor digitale

toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps toegelicht. Reisagent is geen Overheid, is Opdrachtgever bereid deze eis aan te passen of te verwijderen ?

Antwoord:

Aanpassen - horen graag wat jullie wel/niet doen mbt toegankelijkheid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Op het Prijzenblad wordt gevraagd om een prijs 'boeking reis met ondersteuning individueel (combinatie)'. Bedoelt Opdrachtgever dat het gaat om een vliegticket met accommodatie met een huurauto ? Betreft dit dan 1 of meerdere personen ?

Antwoord:

Vliegticket icm ander zaken (huurauto/hotel). Betreft prijzen p.p.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanvullende vragen

Vraag:

Wij hebben enkele aanvullende vragen met betrekking tot de documenten:

Pagina limiet voor casestudy's

Kunt u bevestigen of er een specifieke pagina limiet geldt voor de casestudy's, of dat er andere opmaakvereisten zijn waaraan wij moeten voldoen?

Verwacht reisvolume

Kunt u een schatting geven van het verwachte reisvolume (bijvoorbeeld aantal vluchten, bestemmingen of reisfrequentie) dat onder dit contract zal vallen?

Specificatie e-factuur formaat

In een van de documenten staat vermeld: "De factuur wordt digitaal in PDF en als een e-factuur (XML in UBL-2-formaat) naar het in de Overeenkomst opgenomen e-mailadres gestuurd met de voorgeschreven betalingsreferentie." Kunt u verduidelijken wat er precies wordt vereist met XML in UBL-2-formaat? Zou een e-factuur via Peppol in dit geval voldoende zijn?

Alvast hartelijk dank voor uw reactie.

Antwoord:

Specificaties

- Lengte voorstel: maximaal 3 A4.
- Lettertype: Calibri, lettergrootte 11, regelafstand 1.0.
- Tabellen en grafieken mogen afwijken in lettergrootte, mits goed leesbaar.

Volume vorig jaar was 1416643 miles gevlogen/totale kosten tickets
206.000 euro

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Prijzenblad Buitenlandse dienstreizen/combinatie

Vraag:

Voor deze regel is ook een maximum gesteld, net als voor alle andere regels, het antwoord op onze eerdere vraag hierover is voor een vervolgvraag hierop van belang, echter omdat op dit moment niet bekend is of er een 2e ronde vragen n.a.v. de 1e nota van inlichtingen zal zijn, wil inschrijver aangeven dat het maximum bedrag voor deze regel mogelijk zeer laag is en niet marktconform, is aanbestedende dienst bereid om voor deze regel het maximum te verhogen?

Antwoord:

U bedoelt de max 40 euro of de max 17.50 euro in het prijzenblad? Deze prijzen willen wij blijven hanteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Prijzenblad Buitenlandse dienstreizen

Vraag:

Inschrijver merkt op dat er geen aparte regel voor het gebruik van de 24 uursdienst is opgenomen. Is aanbestedende dienst bereid om voor deze service een aparte regel aan het prijzenblad toe te voegen?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Prijzenblad Buitenlandse dienstreizen

Vraag:

Inschrijver merkt op dat er voor treinreizen geen aparte regel is opgenomen voor het online boeken hiervan. Treinreizen kunnen ook in onze online booking tool geboekt worden. Wanneer hiervoor geen aparte regel in het prijzenblad wordt opgenomen, kan er geen onderscheid gemaakt worden in treinreizen die online geboekt worden of met ondersteuning. De fee voor het online boeken van treinreizen wordt dan onnodig hoog. Is aanbestedende dienst zich hiervan bewust en bent u bereid om toch een regel aan het prijzenblad toe te voegen?

Antwoord:

Ja. Directe dienstverlening reisbureau is echter pré.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Prijzenblad Buitenlandse dienstreizen/spoedboeking

Vraag:

Aanbestedende dienst spreekt over een spoedboeking op regel 10. Kan aanbestedende dienst verduidelijken wat er onder een spoedboeking wordt verstaan?

Antwoord:

Een spoedboeking is daar waar de veiligheid/gezondheid van medewerker in gevaar is en op korte termijn een uitreis georganiseerd moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Prijzenblad Buitenlandse dienstreizen/boeking groepsaccommodatie (minimaal 10 personen)

Vraag:

Aanbestedende dienst spreekt over een boeking groepsaccommodatie (minimaal 10 personen) op regel 6. Kan aanbestedende dienst verduidelijken wat er onder een groepsaccommodatie wordt verstaan? En is op deze fee /regel ook eis 54 van toepassing?

Antwoord:

Groepsaccommodatie = daar waar boeking bij min. aantal mensen tot een andere prijsstelling leidt omdat dan groepstarieven gelden. M.a.w. kan hotel of ander vorm of accommodatie zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Prijzenblad Buitenlandse dienstreizen/groepsticket + eis 54

Vraag:

In eis 54 wordt gesproken over een groepstarief en op het prijzenblad op regel 7 over een groepsticket. Vanaf 10 personen of meer voor dezelfde boeking geldt het groepstarief per boeking. Bedoelt aanbestedende dienst hiermee dat er voor een groepsaanvraag één vaste fee voor de gehele groepsboeking gehanteerd wordt?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Prijzenblad Buitenlandse dienstreizen/groepsticket

Vraag:

Aanbestedende dienst spreekt over groepsticket op regel 4. Kunt u aangeven om hoeveel groepsboekingen het gaat?

Antwoord:

Te verwaarlozen- misschien 1-2 p/jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Prijzenblad Buitenlandse dienstreizen/combinatie

Vraag:

Aanbestedende dienst spreekt over een combinatie op regel 1: Boeking reis met ondersteuning individueel (combinatie). Kunt u dit meer verduidelijken, wat wordt er onder een combinatie verstaan?

Antwoord:

Vlucht, hotel, huurauto.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen HVHL/ Artikel 10.2

Vraag:

Bij art 10.2c wordt verwezen naar een artikel 9.2. Kunt u aangeven welk artikel 9.2 hier bedoeld wordt? De context van het artikel is nu niet duidelijk.

Antwoord:

Dit betreft het artikel van de algemene voorwaarden. Het gaat hier vooral om de stilzwijgende verlenging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen HVHL/Artikel 10.1

Vraag:

Het is in onze branche gebruikelijk om indirecte schade, waaronder gevolgschade en gemiste opbrengsten, uit te sluiten van de aansprakelijkheid. Indirecte schade, zoals vermogensschade van zakelijke opdrachtgevers, is in onze branche ook niet verzekeraar (beroepsaansprakelijkheid is niet verzekeraar, bedrijfsaansprakelijkheid wel uiteraard). Bent u bereid om deze schade uit te sluiten van de aansprakelijkheid?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 5.1

Vraag:

De afgelopen jaren hebben duidelijk gemaakt dat het maximeren van indexering op 2 procent kan leiden tot een onredelijke scheefgroei in kosten en opbrengsten bij opdrachtnemer. Bent u bereid deze maximering te laten vervallen?

Antwoord:

nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Concept overeenkomst Artikel 4.2

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met concurrerende opdrachten in de context van dit artikel? En specifiek ook in relatie tot de hier gevraagde dienstverlening? Indien niet van toepassing op onze dienstverlening, kunt u dan het artikel niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

4.2 is niet van toepassing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen HVHL/Artikel 5.3

Vraag:

Opdrachtnemer zal aan de eis met betrekking tot de verzekeringen voldoen, maar het is niet realistisch om wijzigingen in verzekeringen met individuele klanten af te stemmen. Zolang de verzekeringen blijven voldoen aan de gestelde eisen zou dit ook niet nodig hoeven zijn. Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen HVHL/Artikel 5.1

Vraag:

Beroepsaansprakelijkheid is in onze branche niet verzekerbear. Bent u bereid te volstaan met bedrijfsaansprakelijkheid?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Eisen aanbesteding Buitenlandse dienstreizen/eis 57 + Concept contract voor Buitenlandse dienstreizen/Artikel 6.5

Vraag:

Inschrijver schiet reissommen voor bij de dienstverlening. Geboekte tickets worden bij inschrijver wekelijks geïncasseerd door de luchtvaartmaatschappijen. Deze voorgeschoten bedragen betreffen geen omzet van leverancier en staan niet in verhouding tot de omzet van leverancier, zijnde de transactie fees. Is Aanbestedende dienst bereid om een betalingstermijn van 7 dagen toe te passen in plaats van de 30 dagen betalingstermijn?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Eisen aanbesteding Buitenlandse dienstreizen/eis 57

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat op elke factuur ook het nummer en de datum van de Overeenkomst vermeldt dient te worden. Kan aanbestedende dienst dit gedeelte van de reis verduidelijken?

Antwoord:

Dit betreft het nummer van de overeenkomst waar we nu een aanbesteding voor lopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Eisen aanbesteding Buitenlandse dienstreizen/Eis 38

Vraag:

In deze eis wordt gesproken over vouchers, bedoelt u hiermee dat VHVL op rekening van inschrijver wil boeken? Er is geen aparte regel hiervoor opgenomen in het prijzenblad. Kunnen wij daar een bedrag voor rekenen?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Eisen aanbesteding Buitenlandse dienstreizen/Eis 24 + Eis 39

Vraag:

In eis 24 vraagt u onder andere om een 24x7 bereikbaarheid. In eis 39 geeft u aan dat tijdens de uitvoering van de opdracht Nederlands de voertaal is. Wij begrijpen dat de voorkeur uitgaat naar een volledig Nederlandstalig personeel. In verband met de aard van onze internationale ondersteuning willen we erop wijzen dat een deel van onze 24x7-dienstverlening in het Engels zal plaatsvinden. Is dit voor u acceptabel en bent u bereid om de eis

op die manier aan te passen?

Antwoord:

Ja, is acceptabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Eisen aanbesteding Buitenlandse dienstreizen/Eis 30 + 31 + 32

Vraag:

Een reisagent is niet deskundig op medisch vlak. Bovendien zijn adviezen voor betreft vaccinaties en visa vaak per land en per overheid en soms per nationaliteit verschillend en vanwege AVG en overige privacy- wetgeving is inschrijver niet in staat haar personeel op maat advies te laten leveren over inentingen en visa. Inschrijver is in staat de reizigers/ boekers van de Aanbestedende dienst te voorzien van mogelijkheden via onze tool of andere weblocaties waar men online zelf deze inenting en visa- vereisten kan checken, net als andere cruciale reisinformatie, zoals negatieve reisadviezen van het ministerie van Buitenlandse Zaken. Is de Aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument/7.3 De inschrijving, Casus 2

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven of naast het online aanvragen van reizen bij onze Travel consultants, reizigers ook zelf de mogelijkheid moeten krijgen om hun reizen te boeken via een online booking tool?

Antwoord:

Het mag maar moet niet. Bij voorkeur worden de medewerkers zoveel mogelijk ontzorgt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op: 25 nov. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument/5.1 Vormvoorschriften

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat alle in te dienen documenten op elke pagina geparafeerd dienen te zijn, kunt u aangeven of dat inderdaad zo is. Daarnaast is Inschrijver is benieuwd door wie de documenten geparafeerd dienen te worden. Dient dat dezelfde rechtsgeldige bevoegde functionaris te zijn die bepaalde documenten ondertekent of is degene die de gehele inschrijving verzorgt ook toegestaan?

Antwoord:

De pagina's hoeven niet geparafeerd te worden. Daar waar gevraagd wordt om een handtekening is dit wel verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument/6.1 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen
/Eigen Verklaring

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft in deze paragraaf over de bijlage Eigen Verklaring. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat dit om het bijgevoegde UEA document (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) gaat?

Antwoord:

Dit klopt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument/3.1 Doel van de aanbesteding

Vraag:

Zou het voor de aanbestedende partij mogelijk zijn om een schatting te maken van de jaarlijkse besteding, evenals een specificatie van de verschillende soorten en aantallen reizen per jaar? Tevens zouden wij het op prijs stellen als u cijfers kunt verstrekken over de afgelopen jaren. Het gaat

hierbij bijvoorbeeld om het aantal vliegtickets, treintickets, hotelreserveringen, busreizen, groepsreizen en autohuur per jaar.

Antwoord:

Aantal vliegtickets afgelopen jaar: 369

Row Labels Sum of Total Amount

AIR € 205.770

HOTEL € 11.557

MISC € 35.847

RAIL € 4.732

Grand Total € 257.906

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument/1.4 Planning/Nota van inlichtingen

Vraag:

U maakt in deze aanbesteding gebruik van één vragenronde. De antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen roepen in sommige gevallen extra vragen op omdat de Nota vaak informatie bevat die inschrijvers nieuwe inzichten geeft of die zij eerder niet konden voorzien.

Bent u bereid om een tweede vragenronde toe te voegen aan de procedure zodat inschrijvers, indien noodzakelijk, de mogelijkheid hebben om vragen te stellen n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Er komt geen 2de nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument/1.4 Planning/Inleverdatum inschrijving

Vraag:

Hoewel de termijn voor het indienen van inschrijvingen met 43 kalenderdagen tussen de datum van publiceren en inschrijven, binnen de wettelijke vereiste van 40 dagen ligt. Echter, gezien de complexiteit van de vereisten en de behoefte voor inschrijvers om uw documenten zorgvuldig te bestuderen en hun kwaliteit op een gedegen manier te beschrijven, zouden wij het op prijs stellen als er iets meer tijd zou worden geboden. Om ervoor te zorgen dat inschrijvers in staat zijn om hun voorstel op een kwalitatief hoogwaardige manier voor te bereiden en ook om ruimte te bieden voor een tweede vragenronde, zouden wij u vriendelijk willen verzoeken om de sluitingsdatum voor het indienen van inschrijvingen met twee weken uit te stellen, bij voorkeur tot 20 december. Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?

Antwoord:

We kunnen de planning helaas niet aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Buitenlandse dienstreizen

Beantwoord op:

25 nov. 2024