

Algemene informatie

Aanbesteding: Plan- en regelsoftware onder de Omgevingswet
Aanbestedende Dienst: Gemeente Woerden
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Bijlage 7 Werkwijze spelregels Social Return

Vraag:

Onze ervaring leert dat, vanwege het hooggeschoolde werk in een IT bedrijf en de hiermee gepaard gaande specialistische kennis, het niet altijd mogelijk is om het gewenste niveau vanuit de SROI doelgroep in te zetten. Is het ook mogelijk dat het SROI deel van de opdracht wordt ingevuld met stageplaatsen voor zowel MBO als HBO studenten?

Antwoord:

In bijlage 7 'Werkwijze en spelregels Social Return' staat onder het kopje 'Invulling Social Return' een aantal voorbeelden opgenomen op welke wijze invulling gegeven kan worden aan de SROI verplichting. Hier is onder andere opgenomen dat het bieden van stage- en/of leerplekken tot de mogelijkheden behoren. Na definitieve gunning dient Opdrachtnemer met de contactpersoon van Ferm Werk een plan van aanpak op te stellen en nadere afspraken te maken op welke wijze er concreet invulling gegeven wordt aan deze verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Programma van eisen + akkoordverklaring, Eis 4

Vraag:

In de marktverkenning hebben we op deze vraag het volgende geantwoord:

"Veel gebruikers nemen aan dat de pre-productieomgeving is bedoeld om te oefenen voordat de procedures worden overgezet naar de Productieomgeving. In het ontwerp van het DSO is er bewust een strikte scheiding tussen deze omgevingen. De reden dat de pré-productieomgeving in stand wordt gehouden is om software-releases (updates) te evalueren voordat ze worden geïmplementeerd in de productieomgeving. Het is wel mogelijk om te oefenen met procedures in de pre-productieomgeving, maar bij het overzetten naar de productieomgeving moet de inhoud via knippen en plakken worden gekopieerd naar een daar aangemaakte nieuwe procedure. Dit is de enige manier om ervoor te zorgen dat de interne opbouw overeenkomt met het geldende plan."

Als bronhouder werk je niet in een omgeving vanwaaruit je naar keuze kunt publiceren naar pré-productie of productie. Je zit in de pré-productieomgeving of in de productieomgeving. Zeker wanneer je in pré-productie oefent en foutjes maakt, zal de pré-productie al heel snel een volstrekt andere inhoud hebben dan de officiële productieomgeving. Bovendien worden in beide omgevingen onafhankelijk van elkaar id's gegenereerd voor de verschillende objecten binnen de procedure. Ook inhoudelijk gelijke procedures kunnen in pré-productie en productie onder de motorkap wel degelijk verschillend zijn.

De route vanaf pré-productie naar productie is om genoemde reden niet mogelijk. Omgekeerd zijn er wel mogelijkheden. Kortom, wat u vraagt is voor ons binnen de opzet van het digitale stelsel gewoonweg niet mogelijk en zal o.i. leiden tot validatiefouten. We vragen u dan ook deze eis te laten vervallen, omdat een aanbieding anders niet mogelijk is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord om de eis te laten vervallen. Wel wenst de Aanbestedende dienst dit onderwerp terug te zien in het Plan van Aanpak onder onderdeel 2.6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 9 - opgave referentieprojecten

Vraag:

We wijzen u erop dat de meeste gemeenten zich nog in de beginfase van het werken onder de Omgevingswet bevinden. Er zijn legio voorbeelden van publicaties van omgevingsplannen en omgevingsvisies, maar voor andere omgevingsdocumenten is dat nog niet zo. We wijzen u nadrukkelijk op het bestaan van een basischeck op Aan de slag met de Omgevingswet. Hieronder de link naar deze basischeck:

<https://aandeslagmetdeomgevingswet.nl/publish/pages/180140/241021-basischeck-leveranciers-overzicht.pdf>

Hierin is per leverancier objectief getest of zij voldoen aan de in de tabel benoemde basischecks.

Uiteraard zijn we bereid om per kernactiviteit een beschikbare referentie te noemen, maar verzoeken u in situaties waar dat nu nog niet kan de bevinding in de basischeck te accepteren.

Antwoord:

Oprachtgever is bekend met de basischeck. De kerncompetenties zijn op basis hiervan als volgt gewijzigd: Referenties voor omgevingsvisie (kerncompetentie 1), programma (kerncompetentie 2) en voorbereidingsbesluit (kerncompetentie 4) dienen in alleen voor de pre-omgeving te worden opgegeven. Referenties voor omgevingsplan (kerncompetentie 3) en de toepasbare regels (kerncompetentie 5) moeten wel voor prod worden opgegeven. Volgens de basischeck is dit voor iedere potentiële leverancier haalbaar. Dit is tevens aangepast in het Aanbestedingsdocument in rood.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument , 9.3.2 Demonstratie en interview

Vraag:

Inschrijver heeft een zeer sterke voorkeur om de demonstratie on-site te verzorgen in plaats van online. Uit ervaring weten we dat dit het beste werkt. In on-site demonstraties kun je een betere kwaliteit demonstratie geven en gaat het stellen en beantwoorden van vragen beter. Wij verzoeken u in te stemmen met het verzorgen van een on-site demonstratie. Gaat u hiermee akkoord?

Zo nee, kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat de demonstratie via Microsoft Teams plaats vindt? Op basis van onze ruime ervaring met de performance en stabiliteit van verschillende platforms, werkt Microsoft Teams namelijk het beste.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel. De Inschrijvingen die volledig, tijdig en juist ontvangen zijn conform paragraaf 9.1 en 9.2 van het Aanbestedingsdocument, zullen een uitnodiging ontvangen voor de demo's waarbij ze middels een antwoord kunnen aangeven of ze op het geplande data en tijdstip op locatie of online de demo wensen te verzorgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzeninvulformulier

Vraag:

Bij onze prijsstelling houden we daadwerkelijk rekening met het aantal inwoners van een gemeente. Volgens onze informatie gelden voor Woerden en Oudewater inwoneraantallen van respectievelijk 53.724 en 10.223. Kunt u

dat bevestigen en aanpassen in het prijzeninvulformulier?

Antwoord:

CBS-inwoneraantallen van 1 januari 2024 tellen voor Woerden: 53.724 en Oudewater 10.223 inwoners. Dit is aangepast in het prijzeninvulformulier. De prijsstelling dient gedurende de looptijd van het contract met deze getallen te rekenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument , 9.3.2 Demonstratie en interview

Vraag:

Gebaseerd op uw overzicht van te tonen functionaliteit lijkt de gereserveerde tijd voor de demonstratie erg kort. Ons voorstel is om dit te verruimen van 60 naar 90 minuten. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De Aanbestedende dienst heeft de demonstratietijd van van 60 naar 90 minuten verruimd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument , 9.3.1 Plan van Aanpak

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat zodra er in combinatie wordt aangeboden, dat het genoemde aantal pagina's voor de gevraagde beschrijvingen per combinant geldt?

Antwoord:

Indien als combinatie in geschreven wordt, geldt het aantal pagina's voor het Plan van Aanpak in totaliteit voor de gehele combinatie. Dus niet per combinant die onderdeel uit maakt van de combinatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

aanbestedingsdocument , Plan van Aanpak, onderdeel 4, punt 8

Vraag:

Met de gevraagde software geeft u zelf inhoud aan uw omgevingsdocumenten. Na publicatie is het resultaat publiek beschikbaar via het DSO. Kunt u aangeven wat u met deze vraag beoogt?

Antwoord:

Het gaat hier om een wens, waarbij de Aanbestedende dienst inzicht wenst te verkrijgen in het gebruik van geografie, annotaties en toepasbare regels, die eventueel aan ander data uit andere systemen in PowerBI te koppelen is. Daarbij is het overigens niet nodig dat de data realtime is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

aanbestedingsdocument , onderdeel 4, punt 2, WCAG 2.1

Vraag:

U gebruikt hier de zinsnede "Geef aan dat uw systeem voldoet aan de webrichtlijnen WCAG 2.1". Hoewel onderdeel van een wens, wekt de formulering van deze zinsnede de indruk dat dit een eis betreft. Tegelijkertijd staat de WCAG niet genoemd in uw Programma van Eisen. Het is ons daarom niet helder of voldoen aan de WCAG 2.1 een eis of een wens betreft. Kunt u dit expliciet aangeven?

In onze ogen zou dit overigens geen eis moeten zijn vanwege de onderstaande reden: Webrichtlijnen waren enkel van toepassing voor overheidswebsites die communicatie faciliteren met de burger. We begrijpen dat ook bij intern gebruik van SaaS-software, die wordt ontsloten via een browser rekening moet worden gehouden met een variatie aan mogelijke beperkingen die zich ook bij onze eindgebruikers kunnen voordoen. Er zijn echter beperkingen waarvoor geen oplossingen kunnen worden voorzien. Grafische informatie is en blijft moeilijk tot niet toegankelijk en werkbaar te maken voor mensen met serieuze visuele beperkingen. Hoewel we er alles aan doen om de interface voor velen toegankelijk en bruikbaar te maken, zijn we nog niet compliant met de WCAG 2.1. Uiteraard staan we open voor gebruikersinput op dit punt en proberen we onze applicatie zo toegankelijk mogelijk te maken.

Antwoord:

Het voldoen aan de webrichtlijn WCAG 2.1 is een wens, geen eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, plan van aanpak

Vraag:

Aanvullend op de vorige vraag geven we u in overweging om alle gevraagde beschrijvingen met screenshots die u ook vraagt te tonen in de demonstratie niet in de documentatie op te nemen. Enkel te bevestigen dat we daaraan kunnen voldoen en kunnen demonstreren. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. Screenshots worden gevraagd in onderdeel 3 en 5. Hiervoor is in onderdeel 3 aanvullend ruimte gegeven voor visuele bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, plan van aanpak

Vraag:

U vraagt aan inschrijvers een plan van aanpak met daarin de beschrijving van een groot aantal te adresseren onderwerpen. Inschrijvers hebben, net als u, geen behoefte aan ballast en extra werk. U vraagt veel en gedetailleerde informatie en om deze goed en volledig te beantwoorden in lijn met uw beoordelingskader is de beantwoordingruimte die u daarvoor geeft, veel te beperkt. Ervan uitgaande dat u bij een belangrijke uitvraag als deze belang hebt bij een volledig en degelijk antwoord verzoeken we u de inschrijver toe te staan de voor dat antwoord noodzakelijke omvang te bepalen en daarbij zo beknopt als mogelijk te zijn. Wanneer een inschrijver naar uw mening onnodig veel tekst aanlevert, is dat een kwaliteitsoordeel waarvoor u punten in aftrek kunt brengen. Mocht u zich hier niet in kunnen vinden, dan vragen

wij u -als alternatief- om de bij de onderdelen genoemde beantwoordingruimte op zijn minst te verdubbelen - met daarbij de aantekening dat voor onderdeel 1 minimaal 3 pagina's nodig zijn.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met het voorstel. We hebben nogmaals de beantwoordingruimte geëvalueerd en willen tegemoetkomen met meer beantwoordingruimte op:

- onderdeel 1, Implementatie en opstartfase, met een aanvullende pagina. Dit wordt dan: maximaal 2 (twee) A4 enkelzijdig in lettertype Arial met lettergrootte 10. Pagina's meer dan deze 2 (twee) pagina's worden niet meegenomen in de beoordeling.

- onderdeel 3, gebruiksvriendelijkheid en support, met een aanvullende pagina tekst en 3 aanvullende pagina's visuele bijlagen. Dit wordt dan: maximaal 6 (zes) A4 enkelzijdig in lettertype Arial met lettergrootte 10. Visuele bijlagen kunnen toegevoegd worden tot maximaal 10 (tien) aanvullende pagina's. Pagina's meer dan deze 16 (zestien) pagina's worden niet meegenomen in de beoordeling.

- onderdeel 7, overige, met een aanvullende pagina. Dit wordt dan: maximaal 3 (drie) A4 enkelzijdig in lettertype Arial met lettergrootte 10. Visuele bijlagen kunnen toegevoegd worden tot maximaal 1 (één) aanvullende pagina. Pagina's meer dan deze 4 (vier) pagina's worden niet meegenomen in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

TenderNed - gunningscriterium prijs

Vraag:

In TenderNed dienen inschrijvers -naast het uploaden van het prijzenblad- ook een totaalbedrag in te vullen in de velden van TenderNed zelf. Ervan uitgaande dat het geuploade prijzenblad leidend is: kunnen inschrijvers in de velden van TenderNed 0 invoeren of wilt u daar het volledige totaalbedrag

van de aanbieding terugzien - conform cel D53 van het prijzenblad?

Antwoord:

Inschrijver dient in TenderNed het totaalbedrag wat opgegeven wordt c.q. is op het prijzeninvulformulier, conform cel D53, op te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 4 - prijsinvulformulier

Vraag:

Wij constateren dat in de optelling die in cel D28 en E28 moet leiden tot het totaal van de kosten van de software (exclusief implementatie), de post "overige kosten" in cel D19 en E19 niet is meegenomen. Is daar een specifieke reden voor of betreft dit een vergissing? Uitleg c.q. correctie wordt op prijs gesteld.

Antwoord:

Dit is een omissie. Het prijzeninvulformulier is gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, H9.8.3 Gunning

Vraag:

U schrijft: "Na het verstrijken van de bezwaartermijn neemt Aanbestedende dienst een definitief besluit om wel of niet tot Gunning over te gaan."

Hierover hebben wij de volgende vragen voor u:

1. Welke redenen zouden er kunnen zijn om te besluiten om niet tot gunning over te gaan?
2. Hoe groot acht u de kans dat er bij deze aanbesteding besloten wordt om niet tot gunning over te gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat er niet vanuit dat de situatie zich voordoet, maar de mogelijkheid bestaat dat wanneer bijvoorbeeld de uitkomst van het verificatiegesprek negatief is, de Aanbestedende dienst kan besluiten de Opdracht niet definitief te gunnen en de gunningsbeslissing te herzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, H9.6 Ex aequo uitslag

Vraag:

U lijkt bij een gelijke eindscore direct over te gaan tot loting. In soortgelijke aanbestedingen is het gebruikelijk om bij een gelijke totaalscore de aanbesteding voorlopig te gunnen aan de betreffende inschrijver die de hoogste score heeft op kwaliteit. Staat u ervoor open om deze werkwijze ook te hanteren bij deze aanbesteding?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, H9.3.1, p.26

Vraag:

De laatste zin van de inleiding van deze paragraaf luidt "Per plan van aanpak wordt aangegeven".

Voor de zekerheid vragen we u of u met deze niet afgemaakte zin verwijst naar de beschrijving per onderdeel, die u daaronder en op de volgende pagina's geeft. Of is er hier sprake van abusievelijk weggefallen tekst? Zo ja, welke tekst betreft het?

Antwoord:

Er is hier tekst weggefallen. Hier had moeten staan: "Per plan van aanpak wordt aangegeven hoeveel pagina's met tekst en hoeveel pagina's met visuele bijlagen maximaal worden meegenomen in de beoordeling."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, H9.7.1 Bewijsstukken

Vraag:

U noemt een aantal bewijsstukken die u na verzoek bij de voorlopige winnende inschrijver kan opvragen. In het geval deze gebruik maakt van een derde om te voldoen aan de geschiktheidseis mbt technische - en/of beroepsbekwaamheid: verlangt u dan ook bewijsstukken van deze derde en zo ja, welke bewijsstukken betreft dit?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van hetgeen waar Inschrijver bij de betreffende derde een beroep op doet. Bijvoorbeeld: Inschrijver doet een beroep op een ISO certificering bij een derde, dan dient Inschrijver dit op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument op te geven. Dan verlangt de Aanbestedende dienst als bewijsstuk een Uniform Europees Aanbestedingsdocument van de betreffende derde waarbij aangegeven is dat deze aan de geschiktheidseis voldoet en een kopie van het betreffende ISO certificaat die gevraagd wordt in de aanbestedingsstukken waar Inschrijver een beroep op doet. Deze documentatie dient bij de Inschrijving van Inschrijver bijgevoegd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, bijlage 1, punt 5

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat bij de inschrijving een KvK-uittreksel wordt ingediend van de hoofdaannemer en dat het KvK-uittreksel van een derde (zoals genoemd in H7.4) na voorlopige gunning op verzoek van de opdrachtgever wordt verstrekt?

Antwoord:

Nee, wanneer Inschrijver een beroep doet op een derde, dient deze betreffende derde ook een Uniform Europees Aanbestedingsdocument aan te leveren bij de Inschrijving van de betreffende Inschrijver. Om de rechtsgeldigheid van de ondertekening van dit document te controleren, dient de Aanbestedende dienst te beschikken over een uittreksel van de

Kamer van Koophandel van deze derde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, H7.4, p. 18

Vraag:

U schrijft: "In het geval een Inschrijver een beroep doet op derden om zich te kwalificeren voor de Opdracht, noemt Inschrijver in zijn Inschrijving de betreffende derden, geeft zij aan in relatie tot welke Geschiktheidseis en in welke mate zij een beroep doet op welke derden en toont de Inschrijver aan dat zij ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht kan beschikken over de voor de uitvoering van de overheidsopdracht noodzakelijke middelen van die betreffende derden."

Hierover hebben wij de volgende vragen voor u:

1. Mbt welke derde het betreft, de relatie tot welke geschiktheidseis en welke mate er een beroep wordt gedaan: Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat het benoemen hiervan in de bij de inschrijving te voegen UEA's volstaat?
2. Mbt het aantonen dat inschrijver kan beschikken over de voor de uitvoering noodzakelijke middelen van de derde: Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers hiervoor de betreffende derde(n) benoemen in de bij de inschrijving bij te voegen UEA's en dat een bewijsmiddel hiervan (bijvoorbeeld een samenwerkingsovereenkomst) na voorlopige gunning op verzoek van de opdrachtgever wordt verstrekt?

Antwoord:

Zie de gegeven antwoorden op vraag 17 en 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, H7.1 Inschrijven

Vraag:

Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat zij -zoals gebruikelijk is bij soortgelijke aanbestedingen- na opening van de digitale kluis een overzicht toegestuurd krijgen van het aantal en de namen van de inschrijvers?

Antwoord:

De Aanbestedingswet 2012 kent, in tegenstelling tot het Arbeidsreglement Werken 2016, geen verplichting voor het opstellen en versturen van een proces-verbaal van de kluis opening. Het is aan de Aanbestedende dienst of zij dit wenselijk acht deze al dan niet te verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, H3.5 Prijs en bijlage 4 prijsinvulformulier

Vraag:

U geeft aan: "Het indienen van prijzen met €0,- is niet toegestaan en leidt tot het ongeldig verklaren van de gedane Inschrijving." Er zijn onderdelen in het prijsinvulformulier die we niet aanbieden en ook posten die bij ons deel uitmaken van een andere post (bijvoorbeeld jaarlijkse kosten van de koppeling met het DSO zijn onderdeel van de jaarlijkse licentiekosten). Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat zij bij deze posten wel een 0-prijs in

mogen vullen zonder dat de inschrijving ongeldig wordt verklaard?

Antwoord:

Het prijzeninvulformulier geeft de optie om in te vullen voor de situatie waarin de plan- en regelsoftware één pakket is en de situatie waarin dit gescheiden pakketten zijn. Als, per kopje, een van de twee is ingevuld, dan is de andere automatisch nul (€0,-) en moet dan dus niet worden ingevuld. Er is de mogelijkheid geboden om ook overige kosten op te geven, die gespecificeerd moeten worden. Deze kosten mogen wel nul euro (€0,-) zijn. U geeft daarbij aan dat de jaarlijkse kosten van de koppeling met het DSO onderdeel zijn van de jaarlijkse licentiekosten. Daarmee gaan wij ervanuit dat u deze kosten kunt opsplitsen en wel kunt geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 4.1 Duurzaamheid

Vraag:

Deze vraag komt voort uit de nieuwe Europese richtlijn voor duurzaamheidsrapportage CSRD. In dat kader zijn we in overleg met ons datacentrum. Zoals u wellicht zelf ook ervaart met Europese richtlijnen vergen deze flink wat voorbereidingstijd en zijn de tijdslijnen om eraan te voldoen flink uitdagend. Voor nu is het daarom niet mogelijk om de gevraagde rapportages te realiseren -zeker niet in de details, zoals u deze uitvraagt- of om een tijdstip te noemen waarop dat wel kan. Bent u bereid om deze eis in te trekken of -als alternatief- deze terug te schalen naar een wens en (eventueel) onderdeel te maken van het Plan van Aanpak, onderdeel 7?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de eis als volgt herzien: indien niet aan de rapportage voldaan kan worden, dient u aan te tonen dat u onderzoek doet naar hoe u hier op den duur wel aan kunt voldoen en waarin u laat zien dat de u de inspanning doet om voor het einde van de initiële contractduur deze

rapportage ingericht te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 5 - Conceptovereenkomst, punt 3 onder de overwegingen

Vraag:

Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst om punt 3 onder de overwegingen als volgt te wijzigen, zodat er geen misverstand bestaat over de te hanteren Inkoopvoorwaarden: "De opdracht aan Leverancier, [onderwerp opdracht], behelst onder de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2023." Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een omissie geconstateerd wat betreft de conceptovereenkomst. De juiste versie van de conceptovereenkomst wordt gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 28

Vraag:

Inschrijver verzoekt Aanbestedende dienst zekerheidshalve om de standaard-verwerkersovereenkomst conform IBD model versie 2.51 van toepassing te verklaren en als bijlage op te nemen aan de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht niet dat er persoonsgegevens verwerkt zullen worden, indien toch nodig, werkt Opdrachtgever conform IBD model versie 2.51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 26.3

Vraag:

Hier staat dat het "simuleren" of "uitvoeren" van de in het exit plan beschreven werkzaamheden onderdeel van de evaluatie kunnen zijn. Dit zou echter duidelijke meerkosten bij leverancier veroorzaken. We leveren een full SaaS-oplossing en hebben bij andere klanten al hetzelfde exit plan doorlopen. We hebben dus al ervaring met het feitelijk uitvoeren van de werkzaamheden en voor het proces maakt het niet uit voor welke klantgegevens we dit moeten doen. Onzes inziens is het daarom overbodig een exit plan te moeten simuleren of uitvoeren tijdens de overeenkomst. We verzoeken u daarom nadrukkelijk ermee akkoord te gaan deze verplichting niet van toepassing te verklaren.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan vernemen graag waarom.

Antwoord:

Akkoord, mits het exit plan beschikbaar is en wordt bijgewerkt naarmate de applicaties zich verder ontwikkelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 24

Vraag:

Opdrachtnemer wenst met aanbestedende dienst overeen te komen dat in geval van ontbinding (op welke grond dan ook) de ontbinding uitsluitend werking zal hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van ontbinding en dat de ontbinding derhalve geen terugwerkende kracht zal hebben, in die zin dat er geen ongedaanmakingsverplichting ontstaat. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de GIBIT 2023 van toepassing verklaard op de onderhavige Opdracht en zal dan ook artikel 24.9 van de betreffende voorwaarden honoreren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 24

Vraag:

Opdrachtnemer verzoekt aanbestedende dienst om ook voor Opdrachtnemer de mogelijkheid op te nemen om op te zeggen (met een opzegtermijn van 3 maanden) in geval van blijvende wanbetaling, beslaglegging op een groot deel van de activa, faillissement, surseance van betaling en wijziging van de zeggenschap van opdrachtgever. En de mogelijkheid tot opzegging (met een opzegtermijn van 3 maanden) in geval van ethische of morele bezwaren voor voortzetting van de overeenkomst. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel. Reden: bij opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtnemer heeft de Aanbestedende dienst niet te benodigde tijd (en capaciteit) om ad hoc een degelijke aanbestedingsprocedure voor te bereiden en te doorlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 4 GIBIT 2023, artikel 20.3

Vraag:

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de ICT Prestatie te gebruiken voor testdoeleinden indien dat niet onder het Overeengekomen gebruik valt. Ook is het Opdrachtgever niet toegestaan om (al dan niet tijdelijke) verveelvoudigingen en openbaarmakingen te bewerkstelligen zonder dat dat onder het Overeengekomen gebruik valt. Opdrachtnemer verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de woorden 'alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen' enkel van toepassing te verklaren op de middels de ICT-prestatie geproduceerde content. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?

Antwoord:

Uw opvatting is incorrect. Het gebruiksrecht omvat in ieder geval ook het mogen gebruiken voor testdoeleinde alsmede voor alle redelijkerwijs

verveelvoudigen en openbaarmakingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 3 Gibit 2023, artikel 18.6

Vraag:

De wens om een boete op te nemen op schending van geheimhouding is begrijpelijk, maar de hoogte van deze boete is disproportioneel, te meer omdat zij (zonder rechterlijke toetsing) onmiddellijk opeisbaar is en niet elke schending zo zwaar is dat zij een bedrag van € 10.000,= vertegenwoordigt. Opdrachtnemer stelt voor de boete te verlagen tot een bedrag van maximaal EUR 5.000,- per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat deze situatie zich niet voor zal doen, maar dient enige mate van zekerheid te hebben wanneer de situatie zich wel voor doet en acht de hoogte van de betreffende boeteclausule proportioneel in relatie tot de aard en omvang van de Opdracht en daarmee het risico.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 18.4

Vraag:

Het is voor Opdrachtnemer vanuit een commercieel oogpunt niet wenselijk en niet redelijk dat opdrachtgever de inhoud van een contract deelt met andere gemeenten/ gelieerde personen. Vrije onderhandelingen dienen voor de leverancier mogelijk te zijn, net zoals bij de vorige versies van de GIBIT. Wij verzoeken u daarom nadrukkelijk ermee akkoord te gaan artikel 18.4 niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 11.5

Vraag:

Hier staat dat "alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht en opeisbaar zijn geworden uiterlijk op 6 januari [dienen] te zijn verstuurd". Dit is voor leveranciers onwerkbaar gezien de drukte in die periode. Betalingsverplichtingen kunnen ook niet zomaar komen te vervallen. Dit artikel geeft al expliciet de ruimte om een afwijking af te spreken door de tekst "tenzij in de Overeenkomst anders bepaald."

Wij verzoeken u daarom nadrukkelijk de zin "Alle werkzaamheden die voor een jaarwisseling zijn verricht dienen uiterlijk op 6 januari te zijn gefactureerd, tenzij in de Overeenkomst anders bepaald." niet van toepassing te verklaren.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan vernemen graag waarom.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel, omdat bedragen pas facturabel zijn na acceptatie van de Opdrachtgever. Bij voorkeur worden facturen in het boekjaar zelf of zo snel mogelijk na de jaarwisseling verstuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 11.2

Vraag:

In dit artikel is aangegeven dat 30% van de facturatie in aanmerking komt na integrale acceptatie (voor zowel eenmalige als periodieke kosten). Over het feitelijke acceptatieproces zijn in de GIBIT echter geen aanvullende afspraken opgenomen. Om onduidelijkheden te voorkomen in het facturiatiemoment, verzoeken wij u akkoord te gaan met het verzoek om het acceptatieproces af te ronden binnen 30 dagen na de oplevering van de ICT Prestatie in de préproductie-omgeving en vervolgens binnen 5 werkdagen hiervan verslag uit te brengen. Wij stellen daarom voor om de derde zin van dit artikel als volgt aan te passen: "Periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, 100% bij Acceptatie, waarbij de Acceptatieprocedure binnen 30 dagen na oplevering van de ICT Prestatie in de pré-productie-omgeving wordt uitgevoerd.

Antwoord:

Periodieke betalingen, zoals licentiekosten, zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. Dit gebeurt echter pas na de initiële implementatie en het accepteren van die initiële implementatie. Eenmalige kosten, zoals implementatiekosten, worden pas na acceptatie voldaan, waarbij de acceptatieprocedure binnen 30 dagen na oplevering wordt uitgevoerd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 11.2

Vraag:

De GIBIT geeft aan dat 30% van de vergoeding pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Voor de implementatie zijn over de resterende 70% geen afspraken vastgelegd. Om vooraf voor beide Partijen duidelijkheid te creëren, stellen wij het volgende facturatieschema voor de implementatie voor:

- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)
- 35% bij oplevering van de applicatie door Leverancier in de pre-productie-omgeving van Opdrachtgever
- 30% na integrale Acceptatie

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorgestelde facturatieschema.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 10.10

Vraag:

Opdrachtnemer gaat ervan uit dat een eventuele ontbinding zal zien op het niet realiseren van inhoudelijk gemaakte afspraken (in plaats van bijvoorbeeld een onbevredigende uitkomst van een gesprek), dat Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst formeel in gebreke zal stellen met een redelijke termijn voor herstel en dat Opdrachtgever (overeenkomstig artikel 6:265 BW) niet tot ontbinding zal overgaan als de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 8.1 sub i

Vraag:

Hier wordt verwezen naar de "ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst [...] in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden". Voor de duidelijkheid stellen we voor het versienummer van de van toepassing zijnde Gemeente ICT-kwaliteitsnormen in de overeenkomst op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan vernemen we graag waarom.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel. De normen en de standaarden zijn beschreven in het Aanbestedingsdocument. Deze zijn van

toepassing op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 3 GIBIT 2023, artikel 4.2 sub i

Vraag:

We begrijpen dat de in de implementatieplan opgenomen einddatum voor de implementatie als fataal wordt beschouwd. Er zouden zich echter situaties kunnen voordoen waardoor hiervan met wederzijds akkoord afgeweken wordt. Wij verzoeken u daarom akkoord te gaan met de volgende aanvulling van sub i: "..., tenzij Partijen schriftelijk een aanpassing van deze datum zijn overeengekomen."

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 3 GIBIT 2023, algemeen

Vraag:

Diverse GIBIT-artikelen c.q. -bepalingen zijn niet van toepassing als het gaat om een SaaS-oplossing. We gaan ervan uit dat opdrachtgever voldoende op de hoogte is van hetgeen SaaS zowel technisch als organisatorisch inhoudt en de bepalingen uit de GIBIT die niet logischerwijs of redelijkerwijs van toepassing (kunnen) zijn op een SaaS-oplossing niet van toepassing zijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 6.5 Rangorde documenten

Vraag:

Uw uitvraag o.b.v. Gibit is de basis, waarop we mogelijke aanvullende afspraken maken in de NVI. U bepaalt vervolgens of onze inschrijving voldoet. Om die reden zouden dezen dan ook onderaan de hiërarchie van documenten moeten staan. We verzoeken u om de volgende tekst op te nemen in de overeenkomst waarvan u een concept hebt aangeleverd, waarbij wij voor de goede orde de SLA van Inschrijver onderdeel laten uitmaken van de overeenkomst en dus deze rangorde:

Tot deze overeenkomst behoren de navolgende hiërarchisch gesorteerde documenten:

1. Ondertekende overeenkomst
2. Inschrijving.
3. Nota('s) van inlichtingen.
4. SLA.
5. Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen waaronder de GIBIT 2023 .

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met het voorstel om de SLA op te nemen in de rangorde van de documenten. Aanbestedende dienst heeft de rangorde als volgt bepaald: 1. Overeenkomst 2. SLA 3. Nota('s) van Inlichtingen 4. Aanbestedingsdocumenten inclusief bijlagen, waaronder de GIBIT 2023 5. Inschrijving

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 9.3.2 Demonstratie en interview

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft in 9.3.2. welke onderdelen er aan bod moeten komen bij de live demonstratie. Echter in de onderliggende tabel kloppen verwijzingen niet naar de juiste onderdelen. Zo verwijst punt 4 van de tabel naar Onderdeel 6 GEO terwijl dit in het document Onderdeel 5 betreft. Om misvattingen en teleurstelling te voorkomen verzoeken wij u deze tabel te corrigeren.

Antwoord:

Gecorrigeerd zijn punt 3 en punt 4: De volgende aspecten dient Inschrijver aan te tonen in een demonstratie:

3. Vanuit het plan van aanpak onderdeel 4, IT-eisen en koppelingen:

a. Laat zien hoe uw rechtenbeheer werkt;

b. 4.7.

4. Vanuit het plan van aanpak onderdeel 5, GEO:

a. 5.1;

b. 5.2;

c. 5.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.1 Planning

Vraag:

Opdrachtgever voorziet in 1 ronde voor het stellen en beantwoorden van vragen over de opdracht. Dat betekent dat er geen vervolgvragen gesteld kunnen worden op de door opdrachtgever gegeven antwoorden. Uit ervaring weten we dat dat negatief kan uitwerken op de aanbiedingen of zelfs kan leiden tot niet aanbieden. Wij verzoeken u dan ook ruimte te maken voor een tweede vragenronde.

Antwoord:

Gezien de gegeven antwoorden op de gestelde vragen, is de Aanbestedende dienst van mening dat het hanteren van een tweede vragenronde niet benodigd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van eisen + akkoordverklaring, Eis 38

Vraag:

De huidige oplossing adresseert het opstellen, beheren, valideren, publiceren

en raadplegen van omgevingsdocumenten. In samenwerking met meerdere gemeenten wordt er gewerkt aan een procesoplossing, waarin naast werkprocessen ook archivering wordt geregeld. Deze additioneel af te nemen module is nu nog niet beschikbaar en maakt dan ook geen deel uit van de aanbieding. Voor archiveren vanuit de huidige oplossing dient de stop-tpod dataset te worden geëxporteerd en ingebracht in uw archiefsysteem. Graag krijgen we van u een bevestiging dat dit voor nu voldoende is om aan uw eis te voldoen?

Antwoord:

De archieffunctie dient binnen de aanbieding te vallen. Indien de archieffunctie nog niet beschikbaar is, dient over de voortgang in ontwikkeling te worden gerapporteerd en de inspanning aangetoond om dit voor het einde initiële looptijd beschikbaar te krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Programma van eisen + akkoordverklaring, Eis 35

Vraag:

Naar onze mening is de eis onder punt a niet relevant voor een SaaS-oplossing. Updates op onze systemen doorgevoerd en zijn daarna voor iedereen in het land direct beschikbaar. Updates die invloed kunnen hebben op de werking van het systeem worden eerst aangeboden in de pre-productieomgeving. Gebruikers kunnen dan controleren of er consequenties zijn die een uitrol in productie in de weg staan. Je wilt niet teveel werk hebben aan dergelijke updates, maar zeker in de beginfase van de Omgevingswet ook niet te weinig. We verzoeken u hier 'het aantal releases' te schrappen.

Antwoord:

Bij een SaaS-oplossing kan Inschrijver in plaats van releases uitgaan van updates. In plaats van een vast aantal kan Inschrijver hier ook het

gemiddelde update-interval aangeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van eisen + akkoordverklaring, Eis 30

Vraag:

We respecteren uw wens voor een ongestoord gebruik van de software evenzeer als het beleven van feestdagen door onze eigen werknemers. Zoals u van een serieuze SaaS-aanbieder mag verwachten, bieden we een degelijke SLA, waarin precies is aangegeven welke onderhoudsvensters worden gehanteerd. Uiteraard zijn deze vensters zodanig gekozen dat gebruikers hier geen of zo min mogelijk last ondervinden.

SaaS-diensten zijn voor alle klanten gelijk en dus ook de ondersteunende diensten. We bieden geen specifieke aanpassingen per klant. We verzoeken u dan ook om deze eis aan te passen naar een SLA waarin de onderhoudsvensters duidelijk zijn geformuleerd, zodat u daar als gebruiker op kunt anticiperen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van eisen + akkoordverklaring, Eis 25

Vraag:

Opdrachtnemer spreekt bij een SaaS-oplossing niet in OTAP-termen over een acceptatie-omgeving. Onze oplossing wordt geboden in een pré-productie- en een productieomgeving. De pré-productie omgeving wordt gebruikt om updates te toetsen voorafgaand aan een uitrol in de productieomgeving. Bij geconstateerde problemen door een of meer opdrachtgevers wordt de uitrol naar productie mogelijk niet of na aanpassing uitgevoerd. Binnen Saas heeft een enkele klant niet de mogelijkheid een update niet te accepteren. Bent u akkoord met onze definities pré-productie- en productieomgeving?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van eisen + akkoordverklaring, Eis 25

Vraag:

Alle aangeboden functionaliteiten worden binnen het gebruiksrecht met onderhoud in stand gehouden en volgen eventuele wettelijke bepalingen. Daarbij kan bestaande functionaliteit worden vernieuwd. Echt nieuwe functionaliteiten die ten tijde van de aanbesteding niet in beeld zijn en waarvoor Opdrachtnemer geen zicht heeft op mogelijke kosten of andere gevolgen, maken niet zomaar deel uit van de aanbidding. Dat is een keuze van de Opdrachtnemer.

We vragen u dan ook met klem de woorden 'nieuwe functionaliteiten' in deze

eis te schrappen.

Antwoord:

Alle STOP/TPOD en STTR ontwikkelingen en bijbehorende gebruiksfuncties (raadsviewer, was-woord weergaves, archivering, doorontwikkeling van de genoemde functies in deze aanbesteding, e. d.) dienen de aanbesteding te vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op: 22 nov. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van eisen + akkoordverklaring, Eis 14

Vraag:

Zoals ook in de marktverkenning gemeld en ook blijkt uit de vraag bij eis 4, moet een bepaalde werkwijze worden gevolgd. Bij de implementatie zullen we de bruidsschat voor beide gemeenten inlezen en klaar zetten voor het technisch in beheer nemen in de productieomgeving. Op basis van deze eerste regelingenversie maken we voor beide gemeenten een nieuwe procedure aan waarin we het Casco, zoals in de pré-productieomgeving van Oudewater beschikbaar is, zullen importeren.

Vanaf deze situatie is het van belang dat uw eigen medewerkers, met hun inhoudelijke expertise, ervaring opdoen met het gebruik van de nieuwe software. Of dat nu is door alles in te typen of te kopiëren uit de benoemde pdf- en excelbestanden, het inhoudelijk opstellen van het plan is zeker voor de basis vanuit het 'casco' de belangrijkste les voor het toekomstig gebruik van de software. Bij vragen over de software kunt u altijd onze digitale leeromgeving raadplegen en bij technische issues onze supportafdeling.

Inhoudelijke ondersteuning bij het vertalen van uw initiële keuzes in de pdf- en excelbestanden of het inbrengen van planteksten, annotaties en geometrie in uw eerste planprocedure is een verantwoordelijkheid die een softwareontwikkelaar niet past. Hiervoor zijn er legio adviesbureaus met inhoudelijke en juridische expertise van omgevingsdocumenten en

gebruikerservaring met onze software die u hierbij kunnen ondersteunen.

Is deze opzet voldoende om aan de eis te voldoen?

Antwoord:

Dit is voldoende om aan de eis te voldoen, mits de regels, annotaties en toepasbare regels van de bruidsschat beschikbaar blijven bij het aanmaken van de nieuwe procedure en het importeren van het casco.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Plan- en Regelsoftware onder de Omgevingswet

Beantwoord op:

22 nov. 2024