

Verslag – Inlichtingenbijeenkomst aanbesteding (MoSE)

Modulaire Schade-Expertise

14 november 2024

Van der Valk Hotel Groningen – Hoogkerk

Agenda

1. Introductie IMG & Parlementaire Enquête
2. Proces van Fysieke Schade
3. MoSE
4. Toelichting Aanbestedingsprocedure
5. Vragenronde

Inleiding

Tijdens de informatiebijeenkomst werd plenair toelichting gegeven op de scope (aard en omvang) van de aan te besteden Percelen, de achtergronden en laatste inzichten vanuit IMG, alsmede een nadere duiding van de verdere aanbestedingsprocedure.

1. Introductie IMG & Parlementaire Enquete (Siebe Keulen – Directeur IMG)

- Sinds 19 maart 2018 handelt de overheid de mijnbouwschade door bodembeweging als gevolg van gaswinning af.
- Op grond van de Tijdelijke wet Groningen beoordeelt het IMG aanvragen voor schadevergoeding, zoals fysieke schade aan gebouwen en objecten, materiële schade door fysieke schade, immateriële schade en waardedaling.
- Onafhankelijke Deskundigen adviseren het IMG met Adviesrapporten over de toekenning en hoogte van schadevergoedingen.
- Een belangrijke ontwikkeling is het rapport Groningers boven Gas van de Parlementaire Enquêtecommissie Aardgaswinning Groningen (PEAG), gepubliceerd op 24 februari 2023. In de kabinetsreactie hierop zijn maatregelen aangekondigd om de schadeafhandeling milder, makkelijker en menselijker te maken. Deze PEAG maatregelen hebben een direct effect op het beleid, de fysieke schadeketen en de manieren van afhandelen door het IMG.

2. Proces van Fysieke Schade (Alwin Hoven – Teammanager Prestatiesturing)

De implementatie van PEAG maatregelen hebben binnen het IMG onder andere geleid tot een nieuwe schets van het fysieke schadeproces. Dit nieuwe proces bestaat uit 5 fases:

1. Oriënteren: De burger constateert zelf fysieke schade en wordt geïnformeerd door het IMG.
2. Aanvragen: De burger (hierna 'Aanvrager') start de aanvraag, ontvangt dossier-informatie die het IMG reeds heeft en geeft akkoord.
3. Schade opnemen: De Aanvrager plant een afspraak in en een schadeopnemer/deskundige voert de opname uit en stelt het concept opnamerapport op. De aanvrager toetst het concept opnamerapport op volledigheid. Na een akkoord stelt een deskundige eerder behandelde schades (EBS) en uitgesloten schades (Lijst A) vast in het definitief opnamerapport.
4. Kiezen: De Aanvrager ontvangt een keuzebrief met het definitief opnamerapport. Dit rapport geeft het aantal schades weer die in aanmerking komen voor vergoeding, het causaliteitspercentage en indicatieve herstelkosten. De aanvrager kiest vervolgens voor Forfaitair, Herstel of Maatwerk Causaal.

5. Behandelen: Bij Forfaitair tekent de aanvrager een overeenkomst, en krijgt uitbetaald. Bij Herstel kan de aanvrager kiezen tussen Herstel door Eigen Aannemer (HEA) en Herstel door IMG (HIN), of wordt gekozen voor Duurzaam Herstel (DZH), waarna de aanvrager herstel krijgt. Bij Maatwerk Causaal wordt door een deskundige een adviesrapport opgesteld van alle schades. Wanneer de aanvrager akkoord gaat met het rapport volgt uitbetaling.

3. MoSE (Alwin Hoven – Teammanager Prestatiesturing)

- De ambitie van het IMG is om partijen te selecteren welke in staat zijn om een excellent product op te leveren met de juiste snelheid, waarbij kwaliteit, doelmatigheid en focus centraal staan.
- Het ontwerp van de opdracht en het contract is gericht op een modulaire scopeverdeling, met als doel meer flexibiliteit te creëren. IMG beoogt deze flexibiliteit te bereiken door af te stappen van het integrale proces met een nieuwe perceelindeling:
Perceel 1: Opnames voor reguliere schadeopnames
Perceel 2: Analyse, beoordeling, hersteladvies en calculatie voor reguliere schadeaanvragen.
Perceel 3: Opnames, analyse, beoordeling, hersteladvies en calculatie voor ‘speciale’ schadeaanvragen.
- Deze perceelindeling betekent dat het concept opnamerapport het op te leveren eindproduct is van Perceel 1. En dat het definitief opnamerapport en adviesrapport de op te leveren eindproducten zijn van Perceel 2. Partijen in Perceel 3 volgen alle processtappen van begin tot eind.

4. Toelichting Aanbestedingsprocedure (Olaf Estoppeij – Senior inkoper IUC-EZ)

- De inkoopexperts van het Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC) EZ zijn betrokken bij dit aanbestedingsproject en fungeren ook als aanspreekpunt gedurende het traject en als facilitator tijdens de Dialoofase.
- Voor dit aanbestedingstraject is gekozen voor een concurrentiegericht dialogo. Hiervoor is een integrale planning gemaakt die vaststaat voor alle drie de Percelen. Details over de planning en de bijbehorende fases staat gespecificeerd in de Selectieleidraad en is te vinden op TenderNed. De 4 fases zijn:
Selectiefase: Partijen doen een verzoek tot deelneming en leveren de gevraagde bewijsstukken o.b.v. de selectiecriteria per Perceel.
Dialoofase: Er worden maximaal 4 partijen per Perceel uitgenodigd voor de Dialoofase en hierin zijn 2 gesprekken per Geselecteerde Gegadigde per Perceel. De dialogen m.b.t. de percelen lopen synchroon aan elkaar. Er zijn geen restricties in het aantal Percelen per Inschrijver.
Inschrijvingsfase: Gunning van maximaal 2 Raamovereenkomsten per Perceel
Uitvoeringsfase: Uitvoering start met mobilisatiefase van de nieuwe partijen.
- TenderNed is het platform voor deze aanbesteding waar alle stukken worden gepubliceerd en wat dient voor alle officiële communicatie. In geval van nood kunnen vragen gesteld worden via: IUCEZTeamNoord@rvo.nl.
- Oproep: start op tijd met het gereedmaken van de benodigde stukken.

5. Vragenronde

- Vragen dienen via TenderNed gesteld te worden voor officiële beantwoording. Nota van Inlichtingen is leidend voor beantwoording. Alle vragen die worden gesteld via TenderNed en de bijbehorende antwoorden worden aan alle geïnteresseerden kenbaar gemaakt. Echter, indien u zwaarwegende redenen heeft om uw vraag (en het antwoord) niet voor alle betrokkenen van de aanbesteding inzichtelijk te maken, neem dan uw vraag in rood en vetgedrukt op in het vragenformulier. Het is echter aan de Aanbestedende dienst om te bepalen of uw vraag al dan niet individueel wordt behandeld.
- De gehouden presentatie is gedeeld als document in het aanbestedingsdossier in TenderNed.