Marktconsultatie

Sociale Raadsvrouw

TN 491499 | Zaaknummer 4778516

31 oktober 2024

Inhoud

Inleiding 2
1 Beschrijving marktconsultatie 3
1.1 Gemeente Midden-Drenthe 3
1.2 Aanleiding 3
1.3 Vraagstelling 3
1.4 Opdrachtomschrijving 3
1.5 Vorm van de marktconsultatie 4
2 Procedure en voorwaarden marktconsultatie 5
2.1 Uitnodiging 5
2.2 Vertrouwelijkheid/geheimhouding 5
2.3 Voorbehoud 5
2.4 Planning 5
2.5 Communicatie 5
Bijlage 1. Schriftelijke vragenlijst voor marktconsultatie 6

Inleiding

De gemeente Midden-Drenthe, hierna de gemeente, wil onderzoek doen naar de mogelijkheden voor een nieuwe raamovereenkomst omtrent het uitvoeren van werkzaamheden in overeenstemming met het " functieprofiel Sociaal raadslieden 2015" van de Landelijke Organisatie Sociaal Raadslieden (LOSR), inkomenschecks en hieruit voortvloeiende inkomensreparatie, evenals het uitvoeren van verplichte aangiftes voor minima.

Het doel van de marktconsultatie is informatie-uitwisseling met marktpartijen voor een mogelijke aanbesteding. Dit is dus geen aanbesteding van een overheidsopdracht. Door middel van deze marktconsultatie wenst de gemeente inzicht te krijgen in de (on)mogelijkheden van de markt ter voorbereiding op een mogelijke aanbesteding.

Hierbij nodigt de gemeente u graag uit om deel te nemen aan de marktconsultatie.

In de hoofdstukken 1 en 2 wordt ingegaan op het onderwerp van de marktconsultatie, de procedure (planning etc.) en de vragenlijst.

Het is niet toegestaan informatie, welke door of namens de gemeente in het kader van deze marktconsultatie wordt verstrekt, aan derden ter beschikking te stellen. De gemeente zal de tijdens de marktconsultatie verkregen informatie vertrouwelijk behandelen.

1 Beschrijving marktconsultatie

Voor u ligt de uitnodiging voor de marktconsultatie voor dienstverlening omtrent de het sociaal raadsliedenwerk ten behoeve van de gemeente Midden-Drenthe.

1.1 Gemeente Midden-Drenthe

Midden-Drenthe ligt centraal in de provincie Drenthe. De gemeente is ontstaan na een gemeentelijke herindeling in 1998 met Beilen als vestigingsplaats. De gemeente kent 35 plaatsen, buurtschappen en dorpen en heeft op dit moment ruim 33.000 inwoners. Het is een landelijke en overwegend agrarische gemeente met tal van mogelijkheden. Midden-Drenthe is een uitstekende gemeente om te wonen, werken en recreëren.

Met Beilen als centrum kern wordt er vorm gegeven aan de Midden-Drentse samenleving. Samen met werkgevers zet de gemeente alles op alles om inwoners aan het werk te helpen, waarbij maatschappelijke verantwoordelijkheid een belangrijke rol speelt. Daarmee wordt samen verantwoordelijkheid genomen voor de samenleving, zowel voor nu als voor later. Op het gebied van wonen en bouwen speelt ook duurzaamheid een grote rol in de gemeente.

Bij de gemeente werken ongeveer 260 medewerkers verdeeld over drie verschillende afdelingen: Afdeling Ruimte, Afdeling Sociaal en Afdeling Dienstverlening. Deze personen dragen bij om de missie en visie van de gemeente uit te voeren.

In de gemeente Midden-Drenthe geeft onze Sociaal Raadsvrouw gratis informatie en advies aan inwoners over hun rechten op verschillende gebieden. Zij ondersteunt kwetsbare inwoners om gebruik te maken van bestaande voorzieningen, denkt mee in projecten, geeft voorlichtingen en zorgt voor andere vormen van kennisdeling. Deze functie is een belangrijke spil tussen gemeente, inwoner, partners en vrijwilligersorganisaties.

1.2 Aanleiding

De huidige subsidierelatie met Sedna loopt tot 01 januari 2025 met ruimte om nog eenmaal te verlengen. De totale uitgaven voor het sociaal raadsliedenwerk gaan richting de Europese aanbestedingsgrens voor Sociale- en andere specifieke diensten van €750.000,- (excl. btw), waardoor de nieuwe raamovereenkomst Europees aanbesteed dient te worden.

Om de aanbesteding voor het sociaal raadsliedenwerk goed in de markt te zetten wil de gemeente graag gebruikmaken van de kennis en expertise van marktpartijen.

1.3 Vraagstelling

De vraagstelling in deze marktconsultatie is zo opgesteld dat de gemeente kan toetsen of de door ons opgestelde uitgangspunten en specificaties door één of meerdere marktpartijen geleverd kunnen worden. Daarnaast is er voor marktpartijen de gelegenheid om hun visie en werkwijze op het gebied van het sociaal raadsliedenwerk te presenteren.

Deze marktconsultatie is bedoeld voor alle marktpartijen die het sociaal raadsliedenwerk kunnen leveren.

1.4 Opdrachtomschrijving

De sociale raadslieden in Midden-Drenthe fungeren als aanvullende zelfstandige dienst voor inwoners en andere dienstverleners. Sociale raadslieden geven kosteloos informatie en advies en concrete hulp bij vragen en problemen op het gebied van sociale zekerheid, belastingen, huisvesting, arbeidsrecht, familierecht, onderwijs en maatschappelijke voorzieningen. Sociale raadslieden richten zich vooral op personen met weinig opleiding, een laag inkomen en een beperkte zelfredzaamheid. Ze ondersteunen inwoners bij klachten, bezwaar of beroep, waaronder tegen besluiten van de

gemeente of problemen met woningcorporaties, Welzijnswerk of andere partijen. Dat betekent dat sociale raadslieden op grotere afstand van de gemeente staan. Het is daarmee van belang dat de sociale raadslieden onafhankelijk opereren en geen verdere diensten of producten leveren aan onze gemeente. Dit betekent verder dat kwaliteit van de individuele Sociaal raadsman/vrouw goed geborgd moet zijn.
Daarnaast heeft een sociaal raadsman/ -vrouw een belangrijke taak in het signaleren van de effecten van nationale en lokale wet- en regelgeving. De sociale raadslieden denken mee in projecten, geven voorlichtingen en zorgen voor andere vormen van kennisdeling. Ze vervullen coachende werkzaamheden voor andere professionals en vrijwilligers. Deze functie is een belangrijke spil tussen gemeente, inwoner, partners en vrijwilligersorganisaties.

Werkzaamheden

1. In overeenstemming met het functieprofiel Sociaal raadslieden 2015 Landelijke Organisatie Sociaal Raadslieden (LOSR)
2. Het doen van verplichte aangiftes voor minima tot 130% van de van toepassing zijnde bijstandsnorm, voor zover deze doelgroep geen gebruik kan maken van voorliggende voorzieningen. In uitzonderingssituaties kan hiervan worden afgeweken.
3. Inkomenschecks en hieruit voortvloeiende inkomensreparatie

Sociale raadslieden brengen jaarlijks een schriftelijk een kwalitatief en kwantitatief verslag uit aan het college van Burgemeester en wethouders van de gemeente Midden-Drenthe ten aanzien van de verrichte werkzaamheden.

De vaste werkzaamheden van de sociaal raadsvrouw bestaan momenteel uit:

- 4 inloopspreekuren
- Op 3 werkdagen telefonisch spreekuur van 9.00 - 11.00 uur
- Uitwerktijd van de spreekuren
- Huisbezoeken in het kader van een voorzieningencheck en als de sociaal raadsvrouw dit noodzakelijk acht.
- Reistijd

Voor bovengenoemde werkzaamheden zijn de sociaal raadslieden 32 uur per week beschikbaar. Daarnaast is er momenteel een assistent 8 uur per week beschikbaar.

In 2023 zijn er 1567 consulenten geweest en waren er 455 unieke cliënten.
De gesprekken met derden en professionals zijn niet opgenomen in het aantal cliënten, maar wel in het aantal consulten.

1.5 Vorm van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke vragenlijst met optioneel daarna een verdiepende mondelinge vragenronde.

Indien u wenst deel te nemen aan de marktconsultatie ontvangen wij graag uiterlijk donderdag 20 juni 2024 uw aanmelding met daarbij de ingevulde schriftelijke vragenlijst (bijlage 1).

2 Procedure en voorwaarden marktconsultatie

De procedure voor deze marktconsultatie is als volgt:

2.1 Uitnodiging

De gemeente nodigt marktpartijen uit voor deze marktconsultatie. Marktpartijen kunnen via de berichtenmodule in TenderNed hun interesse in deelname aan deze marktconsultatie kenbaar maken bij de gemeente. Eventuele verdiepende gesprekken zullen fysiek plaatsvinden op het gemeentehuis in Beilen op de data zoals aangegeven in de planning in paragraaf 2.4.

Voor technische vragen over het aanbestedingsplatform kan Inschrijver de handleidingen op de website van TenderNed raadplegen via, www.tenderned.nl of contact opnemen met TenderNed via het telefoonnummer 0800 836 33 76.

2.2 Vertrouwelijkheid/geheimhouding

De marktpartijen mogen de gegevens die de gemeente in verband met deze marktconsultatie ter beschikking stelt alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. De gemeente zal de reacties met vertrouwelijkheid behandelen en enkel gebruiken voor het opstellen van de aanbestedingsstukken. Er wordt geen verslag van de marktconsultatie toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. Publiciteit met betrekking tot dit project is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van de gemeente.

2.3 Voorbehoud

Zowel de gesprekken als schriftelijke documentatie moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de procedure en de aanpak door de gemeente. Er is nog geen besluitvorming geweest over de beschreven onderwerpen. De marktpartijen kunnen geen enkel recht ontlenen aan de in dit document gegeven informatie. De gemeente behoudt zich het recht voor om het traject tijdelijk of definitief te stoppen. De gemeente benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

Marktpartijen zijn zich hiervan bewust en aanvaarden het feit dat zij geheel voor eigen rekening en risico meedoen aan deze marktconsultatie.

2.4 Planning

De gemeente streeft ernaar het volgende tijdsschema aan te houden. Wijzigingen zijn voorbehouden.

Datum	Activiteit
31 oktober 2024	Publiceren marktconsultatie op TenderNed
13 november 2024	Deadline reactie marktpartijen voor deelname
14 november 2024	*Eventueel informeren marktpartijen over definitieve datum verdiepende marktconsultatiegesprekken*
19 en 21 november 2024	*Eventuele verdiepende marktconsultatiegesprekken*
Week 48 2024	Verwerken input marktconsultatie(gesprekken)

2.5 Communicatie

Alle communicatie over deze marktconsultatie gaat digitaal. Voor vragen over deze marktconsultatie kunt u de gemeente een bericht sturen via de berichtenmodule van TenderNed of contact opnemen met onderstaande contactpersoon:

Naam: L.V. (Linzey) Huitema
Functie: Senior inkoopadviseur Sociaal Domein
E-mail adres: l.huitema@middendrenthe.nl
Telefoon nr.: 06-23426234

Bijlage 1. Schriftelijke vragenlijst voor marktconsultatie

Algemene bedrijfsinformatie	
Organisatienaam	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	
E-mail adres contactpersoon	

Inhoudelijk

1. Wat is uw visie op het sociaal raadsliedenwerk?
2. Welke werkwijze leidt volgens uw organisatie tot de meeste optimale invulling van het sociaal raadsliedenwerk ? Concreet: welke werkwijze stelt uw organisatie voor?
3. Hoe kan de opdracht zo worden samengesteld dat er voldoende ruimte is voor het werken aan zelfredzaamheid van de inwoners en er ruimte is voor de rol richting de diverse ketenpartners (meedenken in projecten, voorlichtingen, coachende werkzaamheden andere professionals en vrijwilligers)?
4. Welke kansen/risico's ziet u ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht?
5. Hoe worden resultaten zichtbaar gemaakt?
6. Hoe kunnen tarieven het beste worden uitgevraagd?

Organisatie

7. Hoe denkt u de projectcoördinatie vorm te geven?
8. Hoe ziet u de personele bezetting voor zich (inclusief hoe u vervanging bij ziekte wilt inrichten)?
9. Hoeveel tijd is er nodig om eventueel de nieuwe situatie te implementeren?
10. Welke 'best practices' kunt u op bovenstaande onderwerpen met ons delen?
11. Aan welke partijen moeten partijen volgens uw organisatie voldoen om deze opdracht uit te kunnen voeren?