

## Nota van inlichtingen

|                |                       |              |                   |
|----------------|-----------------------|--------------|-------------------|
| <b>Betreft</b> | Nota van inlichtingen | <b>Datum</b> | 12 september 2024 |
| <b>Van</b>     | Gemeente Eindhoven    | <b>Ref.</b>  | 2024-0027         |

Deze nota van inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

### 1. Mededeling(en) aanbestedende dienst

#### Beschrijvend document:

- a) Het beschrijvend document is naar aanleiding van het antwoord op vraag 70 aangepast. Bijgevoegd is versie 3.0. Eerdere versies van het document zijn komen te vervallen.
- b) **LET OP!** De sluitingsdatum van deze aanbesteding is aangepast naar **25 september 2024 om uiterlijk 16:00 uur**. De planning is hierop aangepast en is als volgt:

| Mijlpaal                                                                       | Datum                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Publicatie aankondiging                                                        | 15 juli 2024                            |
| Sluitingsdatum vragenronde 1: Indienen <b>vragen en opmerkingen</b> (deadline) | 9 augustus 2024                         |
| Publicatie 1 <sup>e</sup> nota van inlichtingen (streefdatum)                  | 15 augustus 2024                        |
| Sluitingsdatum vragenronde 2: Indienen <b>vragen en opmerkingen</b> (deadline) | 6 september 2024                        |
| Publicatie 2 <sup>e</sup> nota van inlichtingen (streefdatum)                  | 11 september 2024                       |
| <b>Sluitingsdatum</b> indienen inschrijvingen (fatale termijn)                 | <b>25 september 2024 vóór 16:00 uur</b> |
| Bekendmaking gunningsbeslissing (streefdatum)                                  | 9 oktober 2024                          |
| Deadline aanleveren bewijsstukken                                              | 25 oktober 2024                         |
| Einddatum opschortende termijn                                                 | 29 oktober 2024                         |
| Ingangsdatum overeenkomst                                                      | 1 november 2024                         |
| Ingangsdatum implementatie /start uitvoering                                   | 1 november 2024                         |

Voor meer informatie wordt verwezen naar het beschrijvend document versie 2.0.

#### Programma van Eisen:

- c) Het Programma van Eisen is op meerdere punten gewijzigd. Bijgevoegd is versie 2.0. Een eerdere versie van het document is komen te vervallen.
- d) De nummering van eis 2.2.8 liep niet door. Deze is gecorrigeerd in het Programma van Eisen, versie 2.0.

#### Invulformulier Prijs:

- e) Het invulformulier prijs is in verband met een foutieve formule gewijzigd. Bijgevoegd is **versie 3.0**. Eerdere versies van het document zijn komen te vervallen. Het gebruik hiervan is niet toegestaan.

#### Bijlagen:

- f) Met deze nota zijn de volgende aanvullende documenten beschikbaar gesteld:
- Rapportage dataloggers.
  - Rapportage tussenmeters.
  - Warmtemeters Gem. Eindhoven van meterregister.
  - Bijlage Informatie API Meetdata.

### 2. Contractuele wijzigingen

- a) De overeenkomst is naar aanleiding van de nota van inlichtingen gewijzigd/aangevuld, zie versie 2.0. Een eerdere versie van het document is hiermee komen te vervallen.

### 3. Vraag en antwoorden

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Bijlage 3 Overeenkomst Meetdiensten (concept).pdf 7.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vraag    | U schrijft: "Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Overeenkomst wijzigingen door te voeren in de Meetinrichtingen die onder het toepassingsbereik van deze Overeenkomst vallen." Is onze aanname juist dat u hier bedoeld dat de locaties van de meetinrichtingen gewijzigd of toegevoegd kunnen worden, geen wijzigingen aan de meetinrichtingen zelf? |
| Antwoord | Hiermee is bedoeld dat het aantal Meetinrichtingen en de locaties van de Meetinrichtingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan wijzigen.                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.       | Bijlage 3 Overeenkomst Meetdiensten (concept).pdf 8.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Vraag    | U schrijft hier: ".....worden verkocht tegen de dagwaarde daarvan" Is ons uitgangspunt correct dat de dagwaarde van deze meters inmiddels EUR 0,- is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Antwoord | Ja, dat uitgangspunt is correct voor het merendeel van de meters. Sommige tussenmeters zijn enkele jaren oud en nog niet afgeschreven. De dagwaarde is dus niet overal EUR 0,-. Bijgevoegd een uitdraai (Rapportage tussenmeters) van alle tussenmeters met vermelding van het bouwjaar. Deze meters zijn al wat ouder en niet 4G geschikt. Daarnaast zijn er ook een aantal meters die geen Simkaart hebben en hun data posten via een andere meter of logger. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.       | Bijlage 3 Overeenkomst Meetdiensten (concept).pdf 8.2                                                                                                                 |
| Vraag    | U schrijft hier: "Er blijven geen meetinrichtingen in eigendom van de opdrachtgever achter" Dienen de inschrijvers ook alle tussenmeters over te nemen/ te vervangen? |
| Antwoord | Ja, dat is correct. De tussenmeters dienen inderdaad te worden vervangen en –indien mogelijk- te worden overgenomen.                                                  |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.       | Bijlage 1a GIBIT_2023.pdf Art. 16.3                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Vraag    | Artikel schrijft:<br>"De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis."<br><br>Dit staat niet in verhouding tot de opdracht, bent u genegen om dit artikel voor dit contract te schrappen? |
| Antwoord | Nee. Opdrachtgever is van mening dat de hoogte van de aansprakelijkheid inclusief eventuele gevolgschade marktconform is.                                                                                                                                                                                    |

| Nr.   | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.    | Bijlage 1a GIBIT_2023.pdf art. 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Vraag | De inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 bevat geen onderscheid in directe of indirecte schade. Bent u bereid om de volgende definitie van schade toe te voegen: daar waar schade staat vermeld zal worden bedoeld directe, materiële schade waaronder wordt verstaan de zaakschade die onmiddellijk en rechtstreeks ontstaat waaronder de kosten van herstel van het gebrek, door een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen uit de werkzaamheden. Opdrachtnemer is dus in geen geval gehouden tot vergoeding van indirecte schade (zoals gevolg- of bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving en gemiste besparingen), behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer. |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antwoord | Nee, in het Burgerlijk Wetboek bestaat geen wettelijke definitie van directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. Uiteraard blijft het leerstuk van causaal verband (6:98 BW) onverminderd van kracht: alleen die schade die in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van de schuldenaar berust, dat zij hem, mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en van de schade, als een gevolg van deze gebeurtenis kan worden toegerekend. Dat leerstuk biedt afdoende waarborg. |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.       | Bijlage 2 PvE_Meetdiensten_2024-0027_versie 1.0.pdf 2.2.9.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Vraag    | <p>U schrijft:</p> <p>"Leverancier zorgt voor een probleemloze transitie van de meetverantwoordelijkheid van de huidige meetverantwoordelijke naar Leverancier. Daarvoor maakt Leverancier afspraken met de huidige meetverantwoordelijke, leverancier(s) van communicatiediensten, netbeheerders en eventuele andere betrokken partijen. Voor de transitiefase maakt Leverancier een planning die na akkoord van Opdrachtgever bindend is. Alle kosten voor de transitiefase zijn inbegrepen in de eenmalige installatiekosten per Meetinrichting"</p> <p>De kosten die de inschrijvers voor eventuele kosten voor Enexis of kosten n.a.v. aanvullende eisen van Enexis mee moeten nemen zijn onbekend. Kunt u instemmen met het voorstel dat de deze kosten voor rekening van de gemeente Eindhoven komen en separaat doorbelast mogen worden?</p> |
| Antwoord | Ja, dat is akkoord. De eis wordt aangepast naar: <i>"..... Alle kosten voor de transitiefase zijn inbegrepen in de eenmalige installatiekosten per Meetinrichting. Dit geldt ook voor de standaardkosten die Enexis in rekening brengt. Enige uitzondering hierop zijn eventuele kosten die Enexis vanwege aanvullende eisen in verband met de transitie in rekening brengt, deze kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever en mogen separaat worden doorbelast"</i> . Deze correctie is doorgevoerd in het Programma van Eisen, versie 2.0.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.       | Bijlage 2 PvE_Meetdiensten_2024-0027_versie 1.0.pdf 2.2.9.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Vraag    | <p>U schrijft:</p> <p>"Leverancier zorgt voor een probleemloze transitie van de meetverantwoordelijkheid van de huidige meetverantwoordelijke naar Leverancier. Daarvoor maakt Leverancier afspraken met de huidige meetverantwoordelijke, leverancier(s) van communicatiediensten, netbeheerders en eventuele andere betrokken partijen. Voor de transitiefase maakt Leverancier een planning die na akkoord van Opdrachtgever bindend is. Alle kosten voor de transitiefase zijn inbegrepen in de eenmalige installatiekosten per Meetinrichting"</p> <p>Is er afgestemd en geïnformeerd of Enexis tijd en capaciteit heeft om de ruimtes te openen voor de wissel van de energiemeters i de MS ruimtes?om de deuren te openen?</p> |
| Antwoord | Nee, Opdrachtgever heeft dit niet afgestemd met Enexis. Dergelijke afstemming met Enexis is expliciet een taak van Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nr.   | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.    | Bijlage 2 PvE_Meetdiensten_2024-0027_versie 1.0.pdf 2.2.9.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Vraag | <p>U schrijft:</p> <p>"Leverancier zorgt voor een probleemloze transitie van de meetverantwoordelijkheid van de huidige meetverantwoordelijke naar Leverancier. Daarvoor maakt Leverancier afspraken met de huidige meetverantwoordelijke, leverancier(s) van communicatiediensten, netbeheerders en eventuele andere betrokken partijen. Voor de transitiefase maakt Leverancier een planning die na akkoord van Opdrachtgever bindend is. Alle kosten voor de transitiefase zijn inbegrepen in de eenmalige installatiekosten per Meetinrichting"</p> |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>Is het inzichtelijk welke meters in de MS ruimte hangen van de netbeheerder?</p> <p>Heeft Enexis tijd en capaciteit om de deuren te openen? Is dit afgestemd?</p> <p>Aanname gegadigde: Kosten Enexis (of aanvullende eisen van Enexis) voor rekening gemeente Eindhoven.</p>                                                                                                                                                      |
| Antwoord | <p>a. Het is onbekend welke meters in de MS ruimte hangen. Ook de huidige Leverancier heeft deze informatie niet beschikbaar.</p> <p>b. Nee, opdrachtgever heeft dit niet afgestemd met Enexis. De kosten voor tijd en capaciteit om deuren te openen door Enexis zijn kosten voor Opdrachtnemer, Opdrachtgever ziet dit immers als standaardkosten van Enexis. De afstemming met Enexis is expliciet een taak van Opdrachtnemer.</p> |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.       | Bijlage 2 PvE_Meetdiensten_2024-0027_versie 1.0.pdf 2.2.9.2 Transitiefase                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Vraag    | <p>U schrijft hier:</p> <p>"Leverancier zal meewerken aan een overname van de Meetinrichtingen en simkaarten (of contract voor communicatiediensten) door de nieuwe meetverantwoordelijke. Het doel is ook dan om bij de MV-switch geen meterwissel en/of bezoek aan de locatie nodig te hebben. Het overnamebedrag van de Meetinrichtingen wordt definitief vastgesteld op de overgangsdatum en berekend op basis van een lineaire afschrijving tot nihil over een levensduur van vijftien (15) jaar, gerekend vanaf het moment van plaatsing."</p> <p>Elders schrijft u echter dat de meters gehuurd dienen te worden. De meetdiensten worden als dienst aangeboden en de dienstverlener is verantwoordelijk voor de hardware. Wij kunnen de overname en het vaststellen van een bedrag voor overname dan ook niet plaatsen. Kunt u deze eis herzien en de tekst t.a.v. het overnamebedrag schrappen?</p> |
| Antwoord | <p>Uw aanname is juist, alle meters worden inderdaad gehuurd. Met deze eis is bedoeld dat aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst de nieuwe meetverantwoordelijke de meters kan overnemen indien gewenst. Het overnamebedrag van de Meetinrichtingen wordt tussen partijen vast gesteld op basis van een lineaire afschrijving en een levensduur van 15 jaar gerekend vanaf het moment van plaatsing.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.      | Bijlage 2 PvE_Meetdiensten_2024-0027_versie 1.0.pdf 2.2.7.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vraag    | <p>Indien er bij een meterwissel verkeersmaatregelen nodig zijn, wil Opdrachtgever hiervan tijdig in kennis gesteld te worden. Te nemen verkeersmaatregelen worden altijd afgestemd met Opdrachtgever. Eventuele kosten die hiermee gemoeid gaan komen voor rekening van Opdrachtgever.</p> <p>Is er een overzicht beschikbaar van locaties waarvan de opdrachtgever al weet dat er verkeersmaatregelen bendigd zijn?</p> |
| Antwoord | Nee, een dergelijk overzicht is niet beschikbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.      | Bijlage 2 PvE_Meetdiensten_2024-0027_versie 1.0.pdf 2.2.5.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vraag    | <p>U schrijft hier:</p> <p>Via de API is het mogelijk om ten minste de volgende informatie op te halen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een lijst van alle beschikbare aansluitingen en datakanalen;</li> <li>• De meetdata van een aansluiting (of van een datakanaal binnen de aansluiting).</li> </ul> <p>Kunt u specificeren welke ""Meetdata van een aansluiting"" u wilt uitlezen?</p> |
| Antwoord | In de bijlage "Informatie API Meetdata" is aangegeven welke informatie in de API zou moeten staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.      | Bijlage 5 Overzicht huidige meetinrichtingen.xlsx Geheel                                                                                                                                                                                                                 |
| Vraag    | In het bestand zit tabblad ""Concentrator"". Hier missen wij nog informatie.<br>Kunt u toevoegen: Eigenaar en de leeftijd i.v.m. de leeftijd van de batterij t.b.v. de MBUS.                                                                                             |
| Antwoord | Bijgevoegd een rapportage van de dataloggers. Het zijn op twee na allemaal net gevoede loggers. Dat zijn de 2 loggers van Unicon, die zijn van 2022. Deze dataloggers zijn eigendom van de gemeente Eindhoven waarvan de meeste hiervan aangepast moeten worden naar 4G. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.      | Bijlage 2 PvE_Meetdiensten_2024-0027_versie 1.0.pdf 2.2.10.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Vraag    | In eis 2.2.10.6 geeft u aan dat de historische meetdata opgevraagd moet worden bij de huidige meetverantwoordelijke en dat deze ingelezen moet worden in het systeem van de nieuwe contractant. Dit zodat in het portaal ook historische meetgegevens zijn op te vragen.<br><br>Is ons uitgangspunt correct dat als er kosten verbonden zijn aan het exporteren en aanleveren van deze historische meetdata door het huidige meetbedrijf, dat deze kosten door de gemeente Eindhoven betaald worden en er zo een level-playing field is voor alle inschrijvers? |
| Antwoord | Ja, dat is akkoord. De eis wordt aangepast naar: <i>".....Eventuele kosten die door het huidige meetbedrijf hiervoor in rekening worden gebracht, komen voor rekening van Opdrachtgever en mogen separaat worden doorbelast". Deze correctie is doorgevoerd in het Programma van Eisen, versie 2.0.</i>                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.      | Bijlage 2 PvE_Meetdiensten_2024-0027_versie 1.0.pdf 2.2.10.6                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Vraag    | In eis 2.2.10.6 geeft u aan dat de historische meetdata opgevraagd moet worden bij de huidige meetverantwoordelijke en dat deze ingelezen moet worden in het systeem van de nieuwe contractant. Dit zodat in het portaal ook historische meetgegevens zijn op te vragen.<br><br>Voor hoeveel jaren terug moet deze historische meetdata ingelezen worden? |
| Antwoord | Minimaal 5 jaar of indien minder dan 5 jaar beschikbaar dan hetgeen beschikbaar is.                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.      | Bijlage 2 PvE_Meetdiensten_2024-0027_versie 1.0.pdf 2.2.8.1                                                                                                                                                                                        |
| Vraag    | In eis 2.2.8.3 staat in de laatste zin een verwijzing naar het register / portaal als bedoeld in eis 2.2.14.<br><br>Deze verwijzing lijkt niet te kloppen en verwijst naar een eis t.a.v.SLA's en Governance. Kun u de juiste verwijzing aangeven? |
| Antwoord | Aangenomen is dat in de vraagstelling eis 2.2.8.1 bedoeld is. In dat geval wordt verwezen naar eis 2.2.10 (i.p.v. 2.2.14). Deze correctie is doorgevoerd in het Programma van Eisen, versie 2.0.                                                   |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.      | EU_BD_Meetdiensten_2024-0027_V1.0.pdf 4.5                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Vraag    | U vraagt een SROI eis van 5% van de totale uiteindelijke opdrachtsom. Het betreft in dit geval een contract waarbij, als de meters eenmaal geïnstalleerd zijn, een hoofdzakelijk digitale dienst. 5% van de totale opdrachtsom is dan ook erg fors.<br>Bent u genegen om de SROI eis aan te passen naar 5% van de totale loonsom?"\ |
| Antwoord | Niet akkoord. Opdrachtgever is overigens wel bereid de SROI eis bij te stellen naar 2% van de totale uiteindelijke opdrachtsom. Deze wijziging is doorgevoerd in het beschrijvend document versie 2.0.                                                                                                                              |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.      | EU_BD_Meetdiensten_2024-0027_V1.0.pdf 3.2.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vraag    | <p>U schrijft in deze paragraaf:</p> <p>In een eventuele tweede nota van inlichtingen kunnen in beginsel geen nieuwe vragen worden gesteld, maar enkel vragen over de antwoorden in de eerste nota van inlichtingen, tenzij deze nieuwe vragen van essentieel belang zijn voor de inschrijving.</p> <p>De eerste vragenronde valt precies in de vakantieperiode, daardoor bestaat er de mogelijkheid dat niet al onze verschillende expertises voldoende tijd hebben om voor de eerste vragenronde alle documenten, voorwaarden en eisen gescreent te hebben.</p> <p>Is het daarom toegestaan om in de tweede vragenronde ook vragen over nieuwe onderwerpen aan te snijden?</p> |
| Antwoord | Ja, dat is akkoord. De betreffende alinea komt te vervallen, zie beschrijvend document versie 2.0.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18.      | Bijlage 2 PvE_Meetdiensten_2024-0027.pdf - 2.2.8.3                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Vraag    | Mag een opleverrapport, naast .xlsx en .docx, ook digitaal via een portaal aangeboden worden in format .pdf?                                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord | Nee, het overzicht moet in .xlsx of .docx. De oude- en nieuwe meterstanden, GPS-code en meternummer moeten bijvoorbeeld eenvoudig kunnen worden ingelezen. Die data moet om die reden in .xlsx of .docx bij ons worden aangeleverd. Ter verduidelijking is eis 2.2.8.4 aangepast, zie programma van eisen versie 2.0. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19.      | Bijlage 2 PvE_Meetdiensten_2024-0027.pdf - 2.2.7.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vraag    | In dit artikel wordt geschreven dat in geval van gepland periodiek onderhoud of controle van de meetinrichting de eventuele kosten die derden in rekening brengen doorberekend mogen worden. Storingen wordt hier niet specifiek bij genoemd. Mogen zaken als kosten voor toegang dan wel netbeheerderskosten ook doorberekend worden aan Opdrachtgever, wanneer de storing is toe te rekenen aan Opdrachtgever? |
| Antwoord | Ja, deze kosten mogen 1-op-1 worden doorberekend. Het is niet toegestaan om een opslag in rekening te brengen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20.      | Bijlage 2 PvE_Meetdiensten_2024-0027.pdf - 2.2.7.6                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vraag    | In dit artikel wordt gesproken over extra kosten. Hier wordt gesproken dat materiaal voor metingen niet in kosten gebracht worden bij Opdrachtgever. Echter, bij een defecte meting die in koop is van Opdrachtgever zal hier een nieuwe meter in koop aangeboden worden. Graag dit artikel corrigeren naar verschil koop- en huurmeters. |
| Antwoord | Van koopmeters is geen sprake. Alle Meetinrichtingen zullen worden gehuurd. Artikel 2.2.7.6 hoeft derhalve niet te worden aangepast.                                                                                                                                                                                                      |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21.      | Bijlage 2 PvE_Meetdiensten_2024-0027.pdf - 2.2.5.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Vraag    | In dit artikel wordt gesproken dat ontbrekende data binnen negen (9) dagen via hetzelfde kanaal nageleverd dienen te worden. In specifieke gevallen kan het zijn dat deze periode niet haalbaar is. Inschrijver kan in zulke gevallen waar mogelijk data aanleveren op basis van schattingen en deze na oplossen storing corrigeren naar gecorrigeerde data. Is dit akkoord? |
| Antwoord | Nee, dat is niet akkoord. Indien als gevolg van een storing data na 9 dagen nog steeds ontbreken dan mogen deze niet voorlopig worden geschat. Zodra de juiste data bekend zijn dan dient deze alsnog zo mogelijk te worden aangeleverd. Bij een dergelijke storing dient Opdrachtnemer hiervan wel tijdig (direct                                                           |

|  |                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | na de deadline van negen dagen) melding te doen bij Opdrachtgever. Zodra de juiste gegevens beschikbaar zijn dan moet dit ook gemeld worden. |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22.      | Bijlage 2 PvE_Meetdiensten_2024-0027.pdf - 2.2.2.6                                                                                                                                                  |
| Vraag    | Kunt u aangeven welke instructies de "instructies van Opdrachtgever" zijn in dit artikel? Betreft dit een lijst vanuit de Gemeente Eindhoven of zijn dit instructies die op locatie gegeven worden? |
| Antwoord | Dit betreft eventueel specifieke voor de betreffende locatie of situatie relevante instructies.                                                                                                     |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23.      | Invulformulier E Schoon- en Emissieloos Materieel (top 5) - Tabblad "Invulformulier"                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vraag    | In de wijze van gebruik formules in bereik E14 t/m X28 lijkt het e.e.a. niet goed te gaan. Zo wordt er vanaf contractjaar 5 geen te behalen fictieve korting toegepast en is er een voorafingevulde vaste waarde bij F16 ingevuld. Tevens staan er een aantal vooraf ingevulde nul-waardes waar formules horen te staan. |
| Antwoord | Bedankt voor het melden. Het document is aangepast, zie bijgevoegd versie 2.0.                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24.      | EU_BD_Meetdiensten_2024-0027_V1.0.pdf - 5.2.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vraag    | Dit artikel beschrijft K2: Zero-emissie voertuigen. Onder de uitgangspunten, specifiek a.ii wordt gesproken over de top 5. Interpretieren wij het correct dat inschrijver minimaal 1 en maximaal 5 voertuigen dient op te geven? M.a.w. is het correct dat bijvoorbeeld het opgeven van 3 voertuigen voldoende is?                                                   |
| Antwoord | Nee, uw interpretatie is niet juist. Inschrijver wordt gevraagd vijf voertuigen op te geven die mogelijk ingezet worden op deze opdracht. Hierbij geldt voor de opgegeven vijf voertuigen dat een gelijkwaardig voertuig mag worden ingezet tijdens de opdracht. Onder gelijkwaardig wordt verstaan de inzet van een voertuig met dezelfde of een hogere weegfactor. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25.      | EU_BD_Meetdiensten_2024-0027_V1.0.pdf - 3.2.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Vraag    | De 1e ronde Nota van Inlichtingen valt in een periode waarin veel collega's afwezig zijn door verlof. Hierdoor kan het zijn dat wij niet op tijd overal vragen voor kunnen formuleren. Verder wordt beschreven dat de 2e ronde Nota van Inlichtingen in beginsel niet bedoeld is voor nieuwe vragen, anders dan aanvullend op antwoorden uit de 1e Nvl. Toch verzoeken wij om inschrijvers de mogelijkheid te geven om nieuwe vragen, anders dan nieuwe aanvullende vragen, te mogen stellen in de 2e ronde Nvl. Is dit akkoord? |
| Antwoord | Ja, dat is akkoord. De betreffende alinea komt te vervallen, zie beschrijvend document versie 2.0.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.   | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26.   | Gelijk speelveld                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Vraag | <p>Hoe wordt een gelijk speelveld gegarandeerd voor alle inschrijvers, met name gezien het voordeel dat de huidige leverancier heeft bij aansluitingen waarbij geen of slechts een deel van de meetinrichting vervangen hoeft te worden?</p> <p>Hoewel er in de aanbesteding eisen worden gesteld aan zaken als zero-emissie en circulariteit, zijn wij bezorgd dat de huidige leverancier door de bestaande infrastructuur een ongerechtvaardigd voordeel heeft. Kunt u nader toelichten welke concrete maatregelen zijn genomen om te verzekeren dat nieuwe aanbieders niet benadeeld worden en dat er een eerlijke concurrentie plaatsvindt? We zijn op zoek naar een duidelijke uitleg over de wijze waarop deze mogelijke onevenwichtigheid in de aanbesteding wordt</p> |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | aangepakt, aangezien dit naar ons idee niet voldoende duidelijk naar voren komt in de huidige documentatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Antwoord | <p>Opdrachtgever heeft getracht een zo gelijk mogelijk speelveld te creëren. Het mogelijke voordeel dat de huidige leverancier eventueel heeft, is een kennisvoorsprong. Deze wordt weggenomen door alle beschikbare informatie met betrekking tot de Meetinrichtingen te delen (zie bijgevoegd overzicht huidige Meetinrichtingen). Daarnaast worden alle tussenmeters (nu nog in eigendom opdrachtgever) vervangen door huurmeters. Veel hoofdmeters zijn geïnstalleerd rond 2012/2013. In de loop van het beoogde contract van 15 jaar zullen deze waarschijnlijk moeten worden vervangen.</p> <p>Bovendien staat in het prijzenblad vermeld dat eenmalige Installatiekosten alleen in rekening mogen worden gebracht indien deze door Leverancier daadwerkelijk gemaakt worden. Ook bestaat het fictieve totaalbedrag uit de inschrijvingssom ('prijs criterium') uit de som van de te leveren diensten gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst (10 jaar). Voor het totaalbedrag betekent dat concreet dat de verhouding installatiekosten ten opzichte van huurprijs 1:10 is. Tot slot is Opdrachtgever van mening dat de wissel van 2G naar 4G een natuurlijk moment is om andere leveranciers de mogelijkheid te bieden in te schrijven. Veel van de hoofdmeters zijn namelijk nu nog niet 4G geschikt.</p> |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27.      | Invulformulier D Prijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Vraag    | In uw prijzenblad vraagt u om een prijs voor de vervanging van de warmtemeter. Mogen we ervan uitgaan dat het hier gaat om de logger/communicatiemodule die vervangen dient te worden en dat de warmtemeter zelf blijft zitten?                                                                                                                                         |
| Antwoord | De warmtemeters zijn eigendom van opdrachtgever en kunnen eventueel worden overgenomen door Leverancier. De gevraagde prijs in het prijsblad betreft het plaatsen van een nieuwe warmtemeter, indien van toepassing. Het prijsblad is hierop aangepast, zie versie 2.0. Tevens is een overzicht van de huidige warmtemeters toegevoegd inclusief onder andere bouwjaar. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28.      | Invulformulier D Prijs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Vraag    | In het prijzenblad geeft u aan dat u geen facturen van derden accepteert. Kunnen wij er van uit gaan dat alle meters (met name hoofdmeters), 'vrij' toegankelijk zijn zonder tussenkomst van derden die mogelijk kosten in rekening kunnen brengen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Antwoord | Alle kosten voor de transitiefase zijn inbegrepen in de eenmalige installatiekosten per Meetinrichting. Dit geldt ook voor de standaardkosten die Enexis in rekening brengt. Enige uitzondering hierop zijn eventuele kosten die Enexis vanwege aanvullende eisen in verband met de transitie in rekening brengt, deze kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever en mogen separaat worden doorbelast. De kosten voor tijd en capaciteit om deuren te openen door Enexis zijn kosten voor Opdrachtnemer, Opdrachtgever ziet dit immers als standaardkosten van Enexis. De afstemming met Enexis is expliciet een taak van Opdrachtnemer. Kosten in verband met meerwerk dienen altijd vooraf ter goedkeuring aan Opdrachtgever te worden voorgelegd. Pas na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever mogen deze werkzaamheden worden uitgevoerd of mag hiervoor opdracht worden verstrekt. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29.      | Beschrijvend Document Meetdiensten 5.2.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vraag    | Onder het kopje "Voertuigen" stelt u dat maximaal vijf voertuigen per jaar mogen worden ingezet. Is de opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen of anders te formuleren? De reden is dat het op voorhand niet te zeggen is welke monteur wanneer zal worden ingezet. Natuurlijk zullen we werken met voorkeursmonteurs, maar bij storingen kan het voorkomen dat een monteur die in de buurt is, wordt ingezet. |
| Antwoord | Nee, in het kader van het gelijkheidsbeginsel en het op een vergelijkbare wijze kunnen beoordelen van de inschrijvingen, kan deze eis niet worden aangepast. In het tabblad 'bewijslast' dient inschrijver de top 5 van de naar verwachting in te zetten voertuigen per contractjaar in te vullen. Het totaal in te zetten                                                                                              |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | voertuigen op jaarbasis is voor het inschrijven op deze aanbesteding dus gemaximeerd vijf. De voertuigen die inschrijver opneemt in het tabblad 'bewijslast' dienen daadwerkelijk ten behoeve van onderhavige Opdracht te worden ingezet. Dat betekent niet dat inschrijver tijdens de uitvoering geen gelijkwaardige voertuigen mag inzetten. Onder gelijkwaardig wordt verstaan de inzet van een voertuig met dezelfde of een hogere weegfactor. |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30.      | Bijlage 4 Beleid Social Return                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vraag    | De meetdienstverlening is niet arbeidsintensief, vergt specialistische kennis en kunde en leent zich in die zin minder voor social return beleid. Hoe ziet opdrachtgever dat, en zou kunnen worden overwogen om voor dit geval een beroep te doen op de zogenaamde "hardheidsclausule" van artikel 23 van de uitvoeringsvoorwaarden Social Return? |
| Antwoord | Zie antwoord vraag 16. Opdrachtgever is bereid de SROI eis bij te stellen naar 2% van de totale uiteindelijke opdrachtsom. Deze wijziging is doorgevoerd in het beschrijvend document versie 2.0.                                                                                                                                                  |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                              |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31.      | PvE 2.2.2.4                                                                                                                                                            |
| Vraag    | De netbeheerders schrijven de BEI voor, gezien deze extra aanvult t.o.v. de NEN-normen. Op welke wijze kijkt u naar certificering conform de BEI i.p.v. de NEN-normen? |
| Antwoord | Opdrachtgever volgt uiteraard de eisen die de netbeheerder stelt. De tekst in het PvE onder 2.2.2.4 is daarin duidelijk.                                               |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32.      | PvE 2.2.3.3                                                                                                                                                                                                                             |
| Vraag    | Kan de gemeente verduidelijken wat er precies bedoeld wordt met het artikel waarin staat dat alle artikelen ook gelden voor tussenmeters, en hoe we kunnen vaststellen welke artikelen wel en niet van toepassing zijn op tussenmeters? |
| Antwoord | Tenzij anders vermeld, zijn alle eisen in het Programma van Eisen van toepassing op alle Meetinrichtingen.                                                                                                                              |

| Nr.      | Onderwerp                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|
| 33.      | PvE 2.2.4.4                                                           |
| Vraag    | Moeten we hier vanuit gaan dat dit enkel de hoofdmeters (GV) betreft? |
| Antwoord | Nee, het betreft óók de tussenmeters.                                 |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34.      | PvE 2.2.7.2                                                                                                                                                                           |
| Vraag    | Kunt u vooraf zelf of in overleg met ons bepalen voor welke locaties verkeersmaatregelen nodig zijn? En mogen eventuele kosten (na goedkeuring vooraf) als meerwerk verrekend worden? |
| Antwoord | Nee, dat wordt na gunning bekeken met Opdrachtnemer. Eventuele kosten mogen dan inderdaad (na goedkeuring vooraf) als meerwerk verrekend worden.                                      |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35.      | PvE 2.2.7.6                                                                                     |
| Vraag    | Kunt u vooraf zelf of in overleg met ons bepalen voor welke locaties een netbeheerder nodig is? |
| Antwoord | Nee, dat kunnen we niet.                                                                        |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 36.      | PvE 2.2.7.7                                                                                                                                                                                         |
| Vraag    | Is het voldoende om de factuur van de netbeheerder door te sturen met toelichting dat die kosten zijn gemaakt voor periodiek onderhoud? Zo voorkomen we voor beide partijen onnodige administratie. |
| Antwoord | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                                                 |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37.      | PvE 2.2.9.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Vraag    | Wilt u toelichten waarom een fysieke wissel van simkaarten niet mogelijk is? Hierbij rekening houdend met het feit dat het in de markt door VPN/provider-restricties meestal niet mogelijk is om SIM-kaarten van een andere partij over te nemen. In die situatie is er dus mogelijk ook geen sprake van een level playing field tussen (potentiële) inschrijvers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Antwoord | <p>Er staat bij 2.2.9.2 niet dat een fysieke wissel van simkaarten onmogelijk is.</p> <p>Echter om dit te verduidelijken zal eis 2.2.9.2 als volgt worden aangepast: "....Leverancier zal (waar dit van toepassing is) meewerken aan een overname van de Meetinrichtingen en simkaarten (of contract voor communicatiediensten) door de nieuwe meetverantwoordelijke. Het doel is ook dan om bij de MV-switch geen meterwissel en/of bezoek aan de locatie nodig te hebben.</p> <p>Voor alle duidelijkheid geldt de transitie (eis 2.2.9) voor aan het einde van deze nieuw af te sluiten overeenkomst. In dat kader ziet Opdrachtgever niet wat vragensteller bedoelt met de opmerking ten aanzien van het level playing field.</p> |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38.      | PvE 2.2.10.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vraag    | <p>In PvE 2.2.10.2 t/m 2.2.10.5 wordt van ons als inschrijver gevraagd om bepaalde rapportages te leveren via een register. Wij zijn echter niet in staat om aan deze specifieke technische eis te voldoen.</p> <p>Is de gemeente bereid om een alternatieve wijze van rapportage te accepteren, bijvoorbeeld in de vorm van rapporten die worden aangeleverd in een standaard bestandsformaat zoals Excel?</p> <p>Wij zijn van mening dat de inhoud van de rapportages op deze manier net zo goed overgebracht kan worden, zonder dat dit afbreuk doet aan de kwaliteit of volledigheid van de informatie."</p> |
| Antwoord | Ja, dat is toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39.      | PvE 2.2.11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Vraag    | <p>De eisen zoals beschreven in PvE 2.2.11.1 t/m 2.2.11.4 en 2.2.11.8 vereisen in ons systeem (op dit moment) nog een handmatige actie. We werken op dit moment aan automatisering van deze handelingen. Graag zouden wij meer duidelijkheid krijgen over het volgende:</p> <p>Hoe kijkt u naar een overgangperiode om de gevraagd functionaliteiten te implementeren? En binnen welke termijn na ondertekening van de overeenkomst moet deze automatisering dan gerealiseerd zijn?</p> <p>Wij verzoeken u om een concrete termijn te noemen, bijvoorbeeld binnen een jaar na ondertekening van de overeenkomst. Deze informatie is van belang voor onze commerciële afweging voor deelname aan deze aanbesteding.</p> |
| Antwoord | Automatisering van deze handelingen is op dit moment geen vereiste. Het gebruik van automatisch user provisioning is mogelijk een wens in de toekomst, maar niet wat we hier als eis hebben gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Wel vereist is dat de beheerder van de Opdrachtgever (Functioneel beheerder of key-user) zelf een gebruiker kan aanmaken of verwijderen van de applicatie. Ook is belangrijk dat een gebruiker aan een rol gekoppeld kan worden waarmee hij of op basis van deze rol de juiste rechten in de applicatie krijgt in de juiste modules en op de juiste data.</p> <p>2.2.11.8 wanneer onverhoopt login via het gewenste inlogkanaal op een bepaald moment tijdelijk niet mogelijk is moet de functioneel beheerder / keyuser toegang hebben tot de applicatie via een ander kanaal.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40.      | PvE 2.2.11.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Vraag    | De eis niet geheel duidelijk voor ons. Wij verzoeken u om deze eis nader toe te lichten en uit te werken, zodat wij een volledig beeld krijgen van de verwachtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Antwoord | <p>Op verzoek moet, zonder technische maar met inhoudelijke kennis van de ICT prestatie door functioneel beheer van de Opdrachtgever, een overzicht geleverd kunnen worden van de autorisatiematrix. Onderdeel van IT-Audit voor het inzichtelijk maken van onder meer functiescheiding.</p> <p>Met autorisatiematrix wordt bedoeld een kruislijst van modules/functies/objecten/datavelden afgezet tegen de autorisatieprofielen, waarbij duidelijk wordt welke gebruiksrechten/CRUD-rechten er op dat moment zijn ingericht per profiel. Vervolgens moet er ook een lijst uit te draaien zijn die inzichtelijk maakt welke gebruikers gekoppeld zijn aan welke autorisatieprofiel(en).</p> |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41.      | PvE 2.2.11.7                                                                                                                                                             |
| Vraag    | <p>In PvE 2.2.11.7 schrijft u 'volgens Opdrachtgever gestelde technische en security eisen'.</p> <p>Kunt u deze technische en security eisen concreter specificeren?</p> |
| Antwoord | Nee, aangezien alle technische en security eisen zijn verwerkt in het programma van eisen. Eventuele toekomstige (aanpassing van) eisen zijn hiervan uitgesloten.        |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                          |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42.      | PvE 2.2.11.10 t/m 2.2.11.13                                                                                                                                                                        |
| Vraag    | In PvE 2.2.11.10 t/m 2.2.11.13 schrijf u over selecties en rapportages. Kunt u specifieker zijn over wat voor selecties en rapportages u hier bedoeld?                                             |
| Antwoord | Alle data die in de Meetdiensten wordt verwerkt moet in selecties en /of rapportages getoond kunnen worden. De rapportages moeten door de functioneel beheerder / keyuser opgesteld kunnen worden. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43.      | PvE 2.2.11.10                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Vraag    | In PvE 2.2.11.10 schrijft u "niveau van strategisch, tactisch en operationeel". Kunt u toelichten wat u hiermee bedoeld.                                                                                                                                              |
| Antwoord | Met strategisch niveau bedoelen we op het niveau van management informatie op basis waarvan beleid ontwikkeld of getoetst kan worden. Op operationeel niveau moet bijvoorbeeld per meter getoond kunnen worden of deze goed werkt, of wanneer deze is geplaatst, etc. |

| Nr.   | Onderwerp                                                                                                                                                                                                       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44.   | PvE 2.2.14.10                                                                                                                                                                                                   |
| Vraag | Hoe moeten wij de formulering van 2.2.14.10 interpreteren? Wilt u deze naar een eenduidige formulering aanpassen? Wij nemen nu aan dat preventief onderhoud kan plaatsvinden op werkdagen van 08:00 tot 18:00u. |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antwoord | Herformulering - (Preventief) Onderhoud dient plaats te vinden buiten kantoortijden. Kantoortijden voor de gemeente zijn gedefinieerd als: maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 18:00 uur. Afwijkingen kunnen opgenomen worden in een DAP (Dossier Afspraken en Procedures). Deze wijziging is doorgevoerd in het Programma van Eisen versie 2.0. |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45.      | PvE 2.2.6.4.                                                                                                                                                                     |
| Vraag    | Kunt u aan geven welk basisbeveiligingsniveau de gemeente Eindhoven hanteert voor dit project. Welke specifieke beveiligingsmaatregelen en -standaarden zijn hieraan gekoppeld?" |
| Antwoord | Als Leverancier ISO27001 gecertificeerd is dan wordt voldaan aan de gestelde eisen/maatregelen die van toepassing zijn met deze eis.                                             |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46.      | PvE 2.2.11.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vraag    | Kunt u toelichten wat de achterliggende reden is voor deze eis? Een praktisch voorbeeld zou hierbij verhelderend zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Antwoord | Er moet gebruik gemaakt worden van gebruikersrollen om niet per gebruiker heel veel vinkjes te hoeven te zetten om rechten toe te kennen. Er zijn verschillende groepen die van de applicatie gebruik maken, die niet allemaal dezelfde gegevens mogen zien. Wie wat mag zien (het autorisatieprofiel) moet door de beheerder/keyuser aangepast kunnen worden. Zie ook het antwoord op vraag 39. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47.      | PvE 2.2.11.8                                                                                                                                                                                                                |
| Vraag    | Kunt u concreter omschrijven waar het secundaire inlogkanaal aan moet voldoen."                                                                                                                                             |
| Antwoord | Zie ook het antwoord op vraag 39. Het secundaire inlogkanaal moet voldoen aan de minimale veiligheidseisen, en gebruikt kunnen worden in geval het primaire inlogkanaal tijdelijk vanwege een incident niet beschikbaar is. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48.      | PvE 2.2.11.10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Vraag    | Graag ontvangen wij meer gedetailleerde informatie over de verwachte rapportages.<br>a. Welke specifieke informatie en in welke frequentie dienen deze rapportages te bevatten?<br>b. Zijn er additionele eisen gesteld aan de inhoud, opmaak of het formaat van de rapportages (bijvoorbeeld in verband met data-uitwisseling)? |
| Antwoord | Zie het antwoord op vraag 42. Data die in de Meetdiensten wordt verwerkt moet in selecties en /of rapportages getoond kunnen worden. De rapportages moeten door de functioneel beheerder / key-user opgesteld kunnen worden.                                                                                                     |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49.      | PvE 2.2.12.1                                                                                                                                                                                                                                  |
| Vraag    | Kunt de eis protocol voor authenticatie "kerberos" laten vervallen? Dit is namelijk geen gangbare webapplicatie authenticatie protocol en laat toe dat aanbieders een veilige en interoperabele authenticatiemechanismen kunnen aanbieden.    |
| Antwoord | Dit is wat wij als Opdrachtgever ondersteunen. Vanuit Leverancier wordt verwacht dat deze SSO ondersteund met als IDP Azure Active Directory van de Opdrachtgever. Zoals vermeld in de Bijlage <voer hier zelf jullie bijlage nummer in> GAS. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50.      | PvE 2.2.12.10                                                                                                               |
| Vraag    | Kunt u toelichten waarom u hier een Amerikaanse standaard gebruikt terwijl er eerder is gesproken over de BIO en ISO 27001? |
| Antwoord | De FIPS standaard loopt voor qua beveiliging en is beter gespecificeerd dan de BIO en ISO standaarden.                      |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51.      | PvE 2.2.14.12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Vraag    | Kunt u aangeven welke logging en monitoring informatie vanuit audit trails aangeleverd moeten kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                  |
| Antwoord | We kunnen de volgende voorbeelden meegeven van informatie die opgevraagd kan worden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uptime/downtime</li> <li>- Access logs / IP adressen / Whitelisting / Blacklisting lijsten</li> <li>- Foutmeldingen van de applicatie/platform</li> <li>- Traffic en load van de applicatie/platform</li> </ul> |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52.      | Bijlage 3 overeenkomst                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vraag    | In de overeenkomst wordt gesproken over een acceptatieprocedure (bijlage 4). Mogelijk hebben we deze over het hoofd gezien. Waar kunnen we deze inzien of kunt u deze alsnog aanleveren?                                                                                              |
| Antwoord | De verwijzing naar een bestaande acceptatieprocedure is inderdaad niet terecht. Het regime van de GIBIT 2023 wordt gevolgd, hetgeen – vrij samengevat – neerkomt op het tijdens het project opstellen van een testplan, althans bij gebreke daarvan de procedure uit de GIBIT volgen. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53.      | Bijlage 1a GIBIT 16.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vraag    | Is Opdrachtgever bereid de vergoeding van indirecte schade zoals misgelopen inkomsten, stilstand kosten, kosten van energie of incasso- of proceskosten contractueel uit te sluiten van vergoeding in geval van aansprakelijkheid. Hiermee is Leverancier enkel gehouden de directe schade als gevolg van de toerekenbare tekortkoming te vergoeden, hetgeen redelijk en gebruikelijk is in de sector.                                                                                                                                                                              |
| Antwoord | Nee, in het Burgerlijk Wetboek bestaat geen wettelijke definitie van directe en indirecte schade. Ook in de Nederlandse jurisprudentie kennen deze termen geen vastomlijnde definities. Uiteraard blijft het leerstuk van causaal verband (6:98 BW) onverminderd van kracht: alleen die schade die in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van de schuldenaar berust, dat zij hem, mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en van de schade, als een gevolg van deze gebeurtenis kan worden toegerekend. Dat leerstuk biedt afdoende waarborg. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54.      | Bijlage 1a GIBIT 16.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Vraag    | Opdrachtgever beperkt de totale aansprakelijkheid van Leverancier in de voorwaarden tot een bedrag van EUR 1.250.000 per gebeurtenis. Gelet op de Opdrachtwaarde is de aansprakelijkheid van Inschrijver hiermee vele malen hoger dan gebruikelijk en redelijk is in de sector. Is Opdrachtgever bereid de aansprakelijkheid van Inschrijver, gezien de contractwaarde per locatie, te beperken tot een maximum bedrag van EUR 50.000,- per voorval of in overleg te gaan over een afwijkende maximaal aansprakelijkheid die meer recht doet aan de gevraagde diensten? |
| Antwoord | Nee. Opdrachtgever is van mening dat de hoogte van de aansprakelijkheid inclusief eventuele gevolgschade marktconform is. Dit soort bedragen zijn normaalgesproken prima verzekeraar. Daar komt bij dat persoonschade (lees: lichamelijk letsel) fors kan oplopen (en dus die voorgestelde 50k snel overstijgt) en het niet redelijk is om de gemeente in voorkomend geval voor dergelijk letsel te laten opdraaien.                                                                                                                                                    |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55.      | Bijlage 1a GIBIT 16.5 ii.                                                                                                                                                            |
| Vraag    | Leverancier is akkoord met de uitsluiting van schade als gevolg van opzet of grove schuld, maar verzoekt dit te beperken tot haar leidinggevend personeel en niet al haar personeel. |
| Antwoord | Nee, niet akkoord.                                                                                                                                                                   |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 56.      | Bijlage 1a GIBIT 18.6                                                                                                                                                     |
| Vraag    | Leverancier verzoekt de boete uit dit artikel te verwijderen. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?                                                                        |
| Antwoord | Nee, niet akkoord. Het is heel gebruikelijk om op schending van geheimhouding boetes te plaatsen. Volledigheidshalve wijst Opdrachtgever erop dat de boete wederkerig is. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57.      | Bijlage 1a GIBIT 24.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Vraag    | Leverancier verzoekt dit artikel wederkerig te maken. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Antwoord | Nee, de belangen van partijen bij opschorting zijn heel anders. Wanneer leverancier zich onterecht op opschorting beroept, dan valt in feite de dienstverlening stil. Wanneer gemeente zich op opschorting zou beroepen, dan wordt er – aangezien, zeker na implementatie, de kernverplichting van de gemeente betaling is – ‘slechts’ later betaald. Voor betaling zijn al voorzieningen getroffen en bovendien biedt de wet deze met het regime van wettelijke handelsrente (vgl. artikel 6:119b BW). Gelet op dat verschil in belangen is het heel redelijk om van leverancier te verlangen dat opschorting slechts mag na voorafgaande notificatie, terwijl er geen noodzaak is dat in te regelen voor eventueel vertraagde betaling. Bovendien vormt – bij onterechte opschorting – die wettelijke handelsrente met een percentage van meer dan 12% (vgl. <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schulden/vraag-en-antwoord/hogte-wettelijke-rente">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schulden/vraag-en-antwoord/hogte-wettelijke-rente</a> ) al een flinke prikkel, dus de gemeente zal zich bepaald niet ‘zomaar’ op opschorting van betaling beroepen. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 58.      | Bijlage 1a GIBIT 24.11                                                                                                                                                        |
| Vraag    | Leverancier verzoekt sub i. t/m vi. en sub x. van dit artikel wederkerig te maken, zodat ook Leverancier in deze gevallen kan ontbinden. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen? |
| Antwoord | Nee, Opdrachtgever is een overheidsinstelling. De in dit artikel sub i. t/m vi. en sub x genoemde situaties zijn derhalve nimmer van toepassing.                              |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59.      | Overeenkomst en GIBIT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vraag    | De overeenkomst en de GIBIT bevatten geen bepalingen die zien op huur en meer specifiek op meters. Daarom ziet Leverancier graag een aantal bepalingen toegevoegd die onder meer de eigendom, verzekering en toegang regelen.<br><br>Omwille van de ruimte en soepele beantwoording van de NvI nemen we deze (huur)bepalingen hier nu niet integraal op uit onze eigen voorwaarden. Op welke wijze wil opdrachtgever met dit verzoek omgaan? Kunnen we specifieke voorwaarden die terugslaan op huur in overleg bespreken en toevoegen bij voorlopige gunning? Of wilt u dit nu afhechten en dienen we deze vragen te stellen voor NvI-2? |
| Antwoord | In artikel 8 van de overeenkomst is al (zij het beperkt) voorzien in een bepaling ter zake huur (artikel 8.3). Artikel 5 GIBIT bevat al bepalingen inzake transport en risico-overdracht. Verder is het burgerlijk wetboek onverkort van toepassing (zie ook artikel 2.6 GIBIT), dus inclusief het reguliere huurrecht.<br><br>Gelet op het gelijkheidsbeginsel en het principe van ‘wezenlijke wijziging’ is het niet mogelijk om pas na                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | gunning voorwaarden uit te onderhandelen. Wanneer inschrijver na voornoemde toelichting bepaalde voorwaarden toegevoegd wenst te zien, dan vernemen we die graag in de volgende Nota. |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60.      | Bijlage 5 Overzicht huidige meetinrichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vraag    | De aantallen meters in Bijlage 5 komen naar ons idee niet overeen met het aantal in het Invulformulier D Prijs.<br><br>Hoe kijkt u hiernaar en welke aantallen zijn leidend? Wilt u er voor zorgen dat de aantallen in "Bijlage 5 Overzicht huidige meetinrichtingen" en "Invulformulier D Prijs" met elkaar overeen komen? |
| Antwoord | Het aantal meters op het "Invulformulier D Prijs" is leidend voor de berekening van de inschrijfsom. De hierin genoemde aantallen zijn representatief. Het aantal meters in "Bijlage 5 Overzicht huidige meetinrichtingen" geeft een momentopname van het aantal meters.                                                    |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61.      | Tenderproces - Beschrijvend document Meetdiensten 3.1 Planning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vraag    | In uw planning publiceert u Nvl-2 op 11 september en is de sluitingsdatum voor indienen op 23 september. Dit laat praktisch gezien 7 werkdagen om uw antwoorden van de Nvl-2 in ons tenderteam te bespreken en vervolgens te verwerken in onze risicoanalyse, planning, raming en geschreven teksten. Vervolgens moet het geheel een intern goedkeuringsproces, opmaak en ondertekening doorlopen.<br><br>Gezien uw uitvraag deels plaats vindt in de zomervakantie willen we de beantwoording van Nvl-2 zo goed mogelijk kunnen verwerken tot een kwalitatief hoogwaardige aanbieding. Met de huidige druk op de markt is sociale veiligheid en het voorkomen van uitval voor ons van het grootste belang. We willen dan ook absoluut voorkomen dat onze collega's in de avonden of weekenden door moeten werken om deze tenderplanning te halen.<br><br>Vanuit de aspecten Veiligheid en Kwaliteit stellen we voor de indieningsdatum te wijzigen van 23 september naar 30 september (5 werkdagen extra). Hoe kijkt u hier naar? |
| Antwoord | Deels akkoord. De sluitingsdatum van deze aanbesteding is aangepast naar <b>25 september 2024 om uiterlijk 16:00 uur</b> . De planning is aangepast, zie beschrijvend document versie 2.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62.      | Bijlage 5 Overzicht huidige meetinrichtingen.xlsx                      Tab Concentrator                     |
| Vraag    | Kun u aan het tabblad "concentrator" een adres toevoegen waar de betreffende concentrator is geïnstalleerd? |
| Antwoord | Natuurlijk, bijgevoegd het bestand Overzicht concentrators met adresgegevens.xlsx                           |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 63.      | Bestaande bekabeling                                                                                                                                  |
| Vraag    | Kunnen de inschrijvers er van uitgaan dat de bestaande bekabeling die momenteel tussen de concentrator en de tussenmeter zit, hergebruikt kan worden? |
| Antwoord | Ja, in de meeste gevallen wel.                                                                                                                        |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 64.      | Bekabeling                                                                                                                                                                          |
| Vraag    | Vervolg op de vorige vraag m.b.t. de toegepaste bekabeling: Kunt u aangeven welk signaal er momenteel gebruikt wordt tussen de tussenmeter en de concentrator? (Puls / Mbus / etc.) |
| Antwoord | In de meeste gevallen is dit M-bus, in enkele gevallen nog puls.                                                                                                                    |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                          |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65.      | Bestaande bekabeling                                                                                                                                               |
| Vraag    | Kunt u aangeven welke bekabeling er momenteel gebruikt wordt voor de verbindingen tussen de concentrators en de tussenmeter(s)?                                    |
| Antwoord | Momenteel wordt voor de m-bus 2x0,8 getwist en afgeschermd kabel gebruikt. Een deel van deze bekabeling is aangelegd door installateurs van de gemeente Eindhoven. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66.      | Prijslijst versie 2    Warmtemeters                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vraag    | Voor de warmtemeters vraagt u om de eenmalige installatiekosten op te geven. Mogelijk moet het gehele systeem afgetapt en gevuld worden. Dit is afhankelijk van de aanleg van de installatie en is momenteel niet door ons in te schatten. Is onze aanname correct dat het uitgangspunt voor het invullen van de prijslijst is dat het systeem gemakkelijk dichtgezet kan worden met aanwezige afsluiters? |
| Antwoord | Ja, systemen zijn makkelijk dicht te zetten met afsluiters voor vervanging van de warmtemeters. Mocht dit in bepaalde situaties niet mogelijk zijn dan kan dit worden gezien als meerwerk.                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 67.      | Warmtemeters                                                                                                                          |
| Vraag    | U geeft aan dat er 16 warmtemeters zijn binnen dit contract. Betreft het hier enkel warmtemeters of zijn dit ook warmte/koude meters? |
| Antwoord | Deze 16 betreffen enkel warmtemeters.                                                                                                 |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 68.      | Nvl_ Meetdiensten_kenmerk_2024-0027      Vraag 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Vraag    | U antwoordt op deze vraag dat u geen onderscheid wilt maken in directe en indirecte schade, aangezien de wet een dergelijk onderscheid ook niet maakt. In de gids proportionaliteit wordt een dergelijk onderscheid wel gemaakt en daarnaast is het uitsluiten van indirecte schade zeer gebruikelijk in de markt. We willen u verzoeken om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en indirecte schade uit te sluiten. Om discussies te voorkomen kan er hier een definitie van indirecte schade worden opgenomen, zoals bijvoorbeeld: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving en gemiste besparingen. Alternatief zou zijn om bijvoorbeeld 'zuivere vermogensschade' uit te sluiten. Kunt u aangeven of u met een van deze voorstellen akkoord bent?                                                                                                                                                                                          |
| Antwoord | Er lijkt hier sprake van een misverstand. Het belang dat inschrijver wenst te bereiken (een proportionele aansprakelijkheid) is een belang dat ook de gemeente (o.a. gelet op de gids proportionaliteit) heeft te respecteren. Dit belang wordt echter niet per definitie bereikt door de introductie van begrippen als 'directe schade' en 'indirecte schade'. Die begrippen hebben namelijk <u>geen</u> vaststaande betekenis (vgl. bijv. Tjon Tjin Tai, T. F. E. (2007). <i>Directe schade in het contractenrecht. Maandblad voor Vermogensrecht</i> , 17(11), 226-231). Het probleem dat inschrijver tracht te adresseren zou dus alleen maar verplaatst worden (namelijk naar de vraag: wat is bedoeld met direct en indirect). Het lijkt de gemeente daarom zinvoller om aansluiting te zoeken bij een <u>wel</u> in de wet gedefinieerd begrip, namelijk dat van causaal verband en toerekening zoals neergelegd in artikel 6:98 BW. Vandaar ook dat al eerder is benadrukt, zie de |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>beantwoording van vraag 5 en 53, dat dit leerstuk van causaal verband onverminderd van kracht blijft. Dit betekent dus dat de meer indirectere vormen van schade eerder niet voor vergoeding in aanmerking zullen komen. Het belang dat inschrijver tracht te dienen is dus al geadresseerd.</p> <p>De tegenvoorstellen van inschrijver zijn dan ook niet akkoord. De gebruikte begrippen zijn allemaal dermate breed dat hier een (te) breed scala aan schade onder zou kunnen vallen. Het begrip 'zuivere vermogensschade' is alles dat op geld waardeerbaar is en het uitsluiten daarvan zou de facto een totale uitsluiting van aansprakelijkheid met zich brengen, behoudens dood, letsel en zaakschade. Dat is niet aanvaardbaar. Juist bij een passende verzekeringsdekking (zowel beroepsaansprakelijkheid als bedrijfsaansprakelijkheid) zou dit onderscheid ook niet nodig hoeven zijn.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69.      | Nvl_ Meetdiensten_kenmerk_2024-0027      Vraag 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Vraag    | <p>U antwoord op deze vraag dat de hoogte van de aansprakelijkheid, zoals genoemd in de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden marktconform is. De gevraagde maximale aansprakelijkheid van EUR 1.125.000,- per gebeurtenis achten wij niet proportioneel ten opzichte van de geprognosticeerde omzet. U schrijft dat u verwacht dat er met dit contract gedurende de gehele looptijd van 10 jaar een bedrag gemoeid is van circa 1 miljoen EUR. De contractant heeft dus per jaar een omzet van circa EUR 100.000,- en is per gebeurtenis aansprakelijk voor EUR 1.125.000,-. Bent u genegen om de maximale aansprakelijkheid in proportie te brengen ten opzichte van de geprognosticeerde omzet?</p> <p>Bijvoorbeeld:<br/>De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van EUR 100.000,- (of 1x de jaaromzet) per gebeurtenis tot een maximum van EUR 300.000,- (of 3x de gemiddelde jaaromzet) over de gehele contractduur.</p> |
| Antwoord | <p>De GIBIT maakt in artikel bewust onderscheid in persoons- en zaakschade enerzijds (artikel 16.2) en andere schade anderzijds. Hiermee wordt aansluiting gezocht bij het (in de markt gebruikelijke) onderscheid in dekking op verzekeringspolissen voor respectievelijk bedrijfsaansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid. Het door inschrijver genoemde maximum ziet op aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en is naar het oordeel van opdrachtgever – naar de aard van het risico – niet disproportioneel. Letselschade kan immers snel oplopen; bovendien zijn het bedragen die onder gebruikelijke verzekeringen gedekt zijn. De aansprakelijkheid voor overige schade is al gerelateerd aan de omzet (zie artikel 16.4 GIBIT) en daarmee proportioneel.</p>                                                                                                                                                            |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70.      | Beschrijvend Document Meetdiensten 4.4.2 A en B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Vraag    | <p>U vraagt bewijslast voor erkenning van meetverantwoordelijkheid electra en gas door Tennet.</p> <p>Naar ons idee is het openbaar en online raadpleegbare register van Tennet daarvoor voldoende, zie <a href="https://www.tennet.eu/nl/de-elektriciteitsmarkt/meetverantwoordelijke-partijen-mrps/mv-register">https://www.tennet.eu/nl/de-elektriciteitsmarkt/meetverantwoordelijke-partijen-mrps/mv-register</a>.</p> <p>Hoe kijkt u hier naar?</p> |
| Antwoord | Akkoord. Het Beschrijvend document is hierop aangepast, zie versie 3.0.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr.   | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 71.   | Prijzenblad                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Vraag | <p>In het prijzenblad staat 1 regel t.b.v. de plaatsing van tussenmeters gas, echter is de prijs afhankelijk van grootte van meter. In het overzicht is er sprake verschillende typen gasmeters (G4, G6, G10, G16, G25). Wat is uw beeld hoe indieners hier in het prijzenblad mee om dienen te gaan?</p> |

|          |                                                                                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antwoord | Voor alle tussenmeters gas dient u één standaardprijs (ongeacht het type gasmeter) aan te geven op het prijzenblad. |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                            |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72.      | Watermeters                                                                                                                                                                                          |
| Vraag    | Dienen de watermeters ook vervangen te worden of gaat het hierbij alleen om de uitlezing?                                                                                                            |
| Antwoord | De tussenmeters Water dienen te worden vervangen, zie ook invulformulier Prijs, afdeling tussenmeters. Hoofdmeters Water vallen niet onder deze opdracht, deze worden door Brabant Water uitgelezen. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                        |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73.      | Watermeters                                                                                                                                                                                      |
| Vraag    | In het geval van vervanging van de watermeters dan zien we graag nog een overzicht van type en bijbehorende specificaties van de watermeters om deze goed af te kunnen prijzen. Is dat mogelijk? |
| Antwoord | Natuurlijk, bijgevoegd het bestand Overzicht Watermeters Gemeente Eindhoven.xlsx                                                                                                                 |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74.      | Watermeters                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Vraag    | Indien het alleen om uitlezing van de bestaande watermeters gaat is het ons niet duidelijk hoe die uitlezing plaatsvindt. Is dat met een draadloss, of bedrade Mbus en zit er een externe datalogger op het display van de watermeter of is de pulsteller geïntegreerd in de watermeter? |
| Antwoord | Bedrade M-bus met pulsteller naar m-bus op de watermeter.                                                                                                                                                                                                                                |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75.      | Gasmeters                                                                                                                                 |
| Vraag    | Bij de gasmeters wordt er uitgelezen middels een concentrator (Iskra meter). Gaat dit via een Mbus? En is deze Mbus draadloos of bedraad? |
| Antwoord | Beide zijn toegepast, de meeste zullen bedrade M-bus zijn.                                                                                |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 76.      | Gasmeters                                                                                                                                                   |
| Vraag    | Zijn de gasmeters slim of dom? Dat wil zeggen is er een externe pulsteller op het telwerk aanwezig of zit deze geïntegreerd in het telwerk van de gasmeter? |
| Antwoord | De M-bus zit geïntegreerd in de meter, er zijn een aantal gasmeters met een losse pulsteller erop.                                                          |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 77.      | Prijzenblad                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vraag    | In het prijzenblad benoemt u het opheffen van 100 aansluitingen. Het type aansluiting / meter is relevant voor de kosten die hier worden opgenomen. Waar mogen we vanuit gaan?                                                                                                                     |
| Antwoord | Het betreft hier de kosten voor het demonteren en ophalen van de betreffende meter (gas, water, elektra en warmte), nadat de installatie al buiten gebruik is genomen (geen spanning, druk meer op de leiding). Indien er bijkomende kosten blijken te zijn zal dit maatwerk en dus meerwerk zijn. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 78.      | Nota van Inlichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Vraag    | T.a.v. Nvl vragen 4/5/53/54. Is opdrachtgever bereid haar antwoord op deze vragen te heroverwegen en gevolgschade alsnog uit te sluiten? Voor inschrijver is aansprakelijkheid voor gevolgschade en onbeperkt per jaar een niet te overzien risico, met name in verhouding tot de waarde van de opdracht.                                                                                                                                                                                                                             |
| Antwoord | Hiervoor wordt terugverwezen naar het antwoord op vraag 68. Daarbij zij aangevuld dat, anders dan inschrijver stelt, geen sprake is van onbeperkte aansprakelijkheid. In de GIBIT is immers de aansprakelijkheid voor overige schade gerelateerd aan de omzet. De gemeente is bereid voor persoons- en zaakschade een soortgelijk regime te hanteren door aan artikel 16.3 GIBIT toe te voegen: <i>“De totale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade bedraagt per jaar evenwel nooit meer dan tweemaal voornoemd bedrag.”</i> |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 79.      | Nota van Inlichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Vraag    | T.a.v. Nvl vragen 4/5/53/54. Is opdrachtgever bereid haar antwoord op deze vragen te heroverwegen en naast de beperking per gebeurtenis ook een beperking per jaar toe te voegen? Voor inschrijver is aansprakelijkheid voor gevolgschade en onbeperkt per jaar een niet te overzien risico, met name in verhouding tot de waarde van de opdracht.                                                                                                                                                                                    |
| Antwoord | Hiervoor wordt terugverwezen naar het antwoord op vraag 68. Daarbij zij aangevuld dat, anders dan inschrijver stelt, geen sprake is van onbeperkte aansprakelijkheid. In de GIBIT is immers de aansprakelijkheid voor overige schade gerelateerd aan de omzet. De gemeente is bereid voor persoons- en zaakschade een soortgelijk regime te hanteren door aan artikel 16.3 GIBIT toe te voegen: <i>“De totale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade bedraagt per jaar evenwel nooit meer dan tweemaal voornoemd bedrag.”</i> |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 80.      | Nota van Inlichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Vraag    | Nvl-1, vraag 59. Leverancier ziet graag een aantal bepalingen toegevoegd die onder meer de eigendom, verzekering en toegang regelen voor de huur van meters.<br><br>Tekstvoorstel huur voorwaarde 1:<br><br>"Tenzij anders is overeengekomen, is en blijft de onder verantwoordelijkheid van Leverancier aangebrachte apparatuur eigendom van Leverancier. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen respectievelijk zijn medewerking te verlenen aan het waarborgen van het eigendomsrecht van Leverancier. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van eventuele aanspraken van derde(n) op de door Leverancier aangebrachte apparatuur in verband met een (vermeende) vordering van die derde(n) op Opdrachtgever." |
| Antwoord | De eerste twee zinnen zijn akkoord, de laatste niet omdat deze te breed is geformuleerd (hier zou iedere denkbare claim van derden onder vallen, waaronder claims in verband met tekortschieten van leverancier). De laatste zin is akkoord met de toevoeging: <i>“voor zover deze aanspraken verband houden met tekortschieten van Opdrachtgever onder de overeenkomst en met inachtneming van de regels omtrent verzuim van Opdrachtgever”</i> . Het (gewijzigde) tekstvoorstel is verwerkt in de concept overeenkomst, versie 2.0.                                                                                                                                                                                              |

| Nr.   | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 81.   | Nota van Inlichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Vraag | Nvl-1, vraag 59. Leverancier ziet graag een aantal bepalingen toegevoegd die onder meer de eigendom, verzekering en toegang regelen voor de huur van meters.<br><br>Omdat de assets op grond van Opdrachtgever staan is het in de sector gebruikelijk dat Opdrachtgever de assets zelf verzekerd tegen gebruikelijk gevaren zoals brand, diefstal en vervolgschade. Doorgaans kan dit |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>onder de gebouwverzekering/brandverzekering van Opdrachtgever worden aangetekend. Als verzekerde som wordt 100 maal de verschuldigde maandhuur als standaard gebruikt. Inschrijver sluit geen verzekeringen af specifiek voor de assets. Is Opdrachtgever bereid deze verzekering zelf af te sluiten?</p> <p>Tekstvoorstel huur voorwaarde 2:</p> <p>"Opdrachtgever zal het van Leverancier gehuurde gedurende de looptijd van de Overeenkomst verzekerd hebben en houden tegen de gebruikelijke gevaren waaronder brand, diefstal en vervolgschade bij diefstal. Leverancier heeft het recht schriftelijk bewijs (polis) te verlangen van het bestaan van een verzekering. De verzekerde som bedraagt honderd maal de verschuldigde maandhuur zoals bepaald in de Overeenkomst. Opdrachtgever zal in de polis laten opnemen dat in geval van schade Leverancier zonder tussenkomst van Opdrachtgever recht heeft op de schadevergoeding."</p> |
| Antwoord | <p>Niet akkoord aangezien Opdrachtgever geen goederen/objecten van derden verzekeren kan/mag verzekeren. Dit laat uiteraard onverlet dat de gemeente bij tekortschieten onder de huurovereenkomst aansprakelijk kan zijn (vgl. artikel 7:218 BW). Er is geen aanleiding te denken dat de gemeente een dergelijke claim niet kan dragen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 82.      | Nota van Inlichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Vraag    | <p>NvI-1, vraag 59. Leverancier ziet graag een aantal bepalingen toegevoegd die onder meer de eigendom, verzekering en toegang regelen voor de huur van meters.</p> <p>Tekstvoorstel huur voorwaarde 3:</p> <p>"Opdrachtgever zal voor het plaatsen van de Meetinrichting om niet een locatie aan Leverancier ter beschikking stellen die voldoet aan de daaraan door Leverancier te stellen eisen. Kosten voor het aanpassen van de locatie aan de eisen van Leverancier zijn voor rekening van Opdrachtgever.</p> <p>De ruimte waar de Meetinrichting wordt opgesteld dient geschikt te zijn voor draadloze telecommunicatie en er dient in de onmiddellijke nabijheid van waar de Meetinrichting wordt opgesteld een 230V contactdoos met randaarde aanwezig te zijn. Leverancier is niet aansprakelijk voor kosten van welke aard dan ook, indien bij oplevering van de Meetinrichting de ruimte niet aan deze voorwaarden blijkt te voldoen. Wanneer aanvullende voorzieningen nodig zijn om -bijvoorbeeld- draadloze telecommunicatie mogelijk te maken, zal Opdrachtgever de daaraan verbonden kosten voor zijn rekening nemen."</p> |
| Antwoord | <p>De tweede alinea is met onderstaande wijziging akkoord, de eerste niet.</p> <p>"De ruimte waar de Meetinrichting wordt opgesteld dient geschikt te zijn voor draadloze telecommunicatie en er dient in de onmiddellijke nabijheid van waar de Meetinrichting wordt opgesteld een 230V contactdoos met randaarde aanwezig te zijn. Leverancier is niet aansprakelijk voor kosten van welke aard dan ook, indien bij oplevering van de Meetinrichting de ruimte niet aan deze voorwaarden blijkt te voldoen. Wanneer aanvullende voorzieningen nodig zijn om -bijvoorbeeld- draadloze telecommunicatie mogelijk te maken, zal er in overleg met Opdrachtgever een maatwerkoplossing geleverd moeten worden. Opdrachtgever zal de daaraan verbonden kosten voor zijn rekening nemen."</p> <p>Het (gewijzigde) tekstvoorstel is verwerkt in de concept overeenkomst, versie 2.0.</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nr.   | Onderwerp                                                                                                                                                           |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83.   | Nota van Inlichtingen                                                                                                                                               |
| Vraag | <p>NvI-1, vraag 59. Leverancier ziet graag een aantal bepalingen toegevoegd die onder meer de eigendom, verzekering en toegang regelen voor de huur van meters.</p> |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>Tekstvoorstel huur voorwaarde 4:</p> <p>"Een Meetinrichting wordt uitsluitend onder verantwoordelijkheid van Leverancier weggenomen, verplaatst, gewijzigd of vervangen, een en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever.</p> <p>Het wegnemen, verplaatsen, wijzigen, aanpassen of deactiveren van de Meetinrichting geschiedt voor rekening van Opdrachtgever, indien:</p> <p>a) dit geschiedt op zijn verzoek;</p> <p>b) dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten, tenzij aannemelijk wordt gemaakt dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan hem kunnen worden toegerekend;</p> <p>c) wijziging van de gecontracteerde transportcapaciteit en/of jaarverbruik een noodzakelijke wijziging van de Meetinrichting vereist c.q. als gevolg heeft;</p> <p>d) wijziging in wet- en regelgeving dit noodzakelijk maakt;</p> <p>e) dit het gevolg is van overstappen van Opdrachtgever naar een andere Meetverantwoordelijke.</p> <p>Kostenverhogende omstandigheden in verband met het wegnemen, (ver)plaatsen, wijzigen of vervangen die niet te wijten zijn aan Leverancier komen voor rekening van Opdrachtgever. Een kostenverhogende omstandigheid kan zijn dat een Netbeheerder aanwezig wil/moet zijn bij het betreden van een locatie.</p> <p>In geval Leverancier door Opdrachtgever niet in de gelegenheid wordt gesteld op het afgesproken moment een Meetinrichting te plaatsen, controleren, aan te passen of weg te nemen, of wanneer de Installatie van Opdrachtgever op dat moment niet gereed is voor de werkzaamheden, komen de voorrijkosten en afhandelingskosten van Leverancier voor rekening van Opdrachtgever."</p> |
| Antwoord | <p>Deels akkoord. Alinea 1 is akkoord na doorhaling in voorgestelde tekst:</p> <p>"Een Meetinrichting wordt uitsluitend onder verantwoordelijkheid van Leverancier weggenomen, verplaatst, gewijzigd of vervangen, een en ander na voorafgaande mededeling aan in overleg met Opdrachtgever."</p> <p>De overige tekst is behoudens sub d en sub e akkoord, aangezien uitgangspunt van de GIBIT is dat het ondersteunen van wijzigingen in wet- en regelgeving in de basis tot het standaard onderhoud behoren (met de nuance van artikel 11.3 GIBIT). Het (gewijzigde) tekstvoorstel is verwerkt in de concept overeenkomst, versie 2.0.</p> <p>Sub e is niet akkoord. Rekening dient te worden gehouden met het volgende:</p> <p>Na afloop van het contract dient de nieuwe leverancier de 'oude' meters eruit te halen en om te wisselen naar nieuwe meters. De 'oude' huurmeters (eigendom van de betreffende leverancier) dienen te worden geretourneerd aan de 'oude' leverancier. Hiertoe is een nieuw artikel 16 in de concept overeenkomst ingevoegd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr.   | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 84.   | Nota van Inlichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Vraag | <p>NvI-1, vraag 59. Leverancier ziet graag een aantal bepalingen toegevoegd die onder meer de eigendom, verzekering en toegang regelen voor de huur van meters.</p> <p>Tekstvoorstel huur voorwaarde 5:</p> <p>"Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient Opdrachtgever de Meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling.</p> |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>Opdrachtgever zal niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) door middel van de Meetinrichting hinder of schade veroorzaken voor Leverancier /of derden;</li> <li>b) door of vanwege Leverancier aangebrachte verzegelingen verbreken of doen verbreken;</li> <li>c) handelingen verrichten of doen verrichten dan wel een situatie scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verhinderd of de tarieven- en vergoedingsregeling van Leverancier niet of niet juist toegepast kan worden.</li> </ul> <p>Wanneer de ruimte en de daar aanwezige apparatuur of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden, heeft Leverancier, na aanmaning, het recht op kosten van Opdrachtgever de belemmeringen weg te nemen dan wel wijzigingen in de plaats van de Meetinrichting aan te brengen.</p> <p>Opdrachtgever zal, voor zover dat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt, ervoor zorgdragen dat iedere handeling waardoor de bedrijfsvoering van Leverancier kan worden belet of belemmerd, achterwege blijft. Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat iedere handeling waardoor de Meetinrichting in gevaar kan worden gebracht of gevaar voor personen of zaken kan ontstaan, achterwege blijft."</p> |
| Antwoord | Akkoord. Het (gewijzigde) tekstvoorstel is verwerkt in de concept overeenkomst, versie 2.0.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 85.      | Nota van Inlichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vraag    | <p>Nvl-1, vraag 59. Leverancier ziet graag een aantal bepalingen toegevoegd die onder meer de eigendom, verzekering en toegang regelen voor de huur van meters.</p> <p>Tekstvoorstel huur voorwaarde 6:</p> <p>"Opdrachtgever is ten aanzien van Leverancier aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Leverancier, tenzij Opdrachtgever aannemelijk maakt dat de schade hem, dan wel personen voor wie hij aansprakelijk is, niet kan worden toegerekend.</p> <p>Kosten voor herstel of het opheffen van de storting aan de Meetinrichting zijn voor rekening van Leverancier, tenzij de storting is toe te rekenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) aan een activiteit van Opdrachtgever of door haar ingeschakelde derden;</li> <li>b) de storingsmelding onterecht is geweest;</li> <li>c) de storting is veroorzaakt door invloeden van buitenaf welke niet onder de verantwoordelijkheid van Leverancier vallen." </li></ul> |
| Antwoord | Dit is akkoord met dien verstande dat het louter ziet op de eigendommen onder de overeenkomst (de formulering is immers zo breed geformuleerd dat deze ook te lezen is als een risicoaansprakelijkheid voor alle eigendommen van inschrijver, hetgeen niet akkoord is). Het (gewijzigde) tekstvoorstel is verwerkt in de concept overeenkomst, versie 2.0.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 86.      | U_BD_Meetdiensten_2024-0027_V2.0 - 5.2.3 Zero-emissie voertuigen (K2): lid j                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Vraag    | Een beroepsaansprakelijkheid verzekering is naar ons idee van waarde, indien softwarediensten worden geleverd ten behoeve van het eigen netwerk van de gemeente. De uitvraag en de geleverde diensten zien niet op een connectie met het gemeentelijk netwerk. Wij verzoeken u de verwijzing naar de beroepsaansprakelijkheid in lid 1 van artikel 17 door te halen, dan wel de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal 1 mio per jaar. Dit is qua dekking van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering naar ons idee reeds een zeer hoog (niet marktconform) bedrag. |
| Antwoord | Het is onduidelijk waar naar verwezen wordt. Voor aansprakelijkheid geldt het regime uit de GIBIT, met inachtneming van de antwoorden op andere vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 87.      | Bijlage 1a GIBIT_2023 - Artikel 17 lid 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Vraag    | Naar aanleiding van de vragen in Nvl 1, over een wijziging van de definitie van aansprakelijkheid heeft u aangegeven het aansprakelijkheidsartikel niet aan te passen. Het artikel 17 lid 2 verzekeringen verwijst naar aansprakelijkheidsartikel 16 lid 4. De schade waar 16.4 verwijst, valt naar ons idee niet altijd binnen de door ons uitgenomen marktconforme verzekeringen. Wij kunnen derhalve niet garanderen dat uw schade altijd door ons verzekerd is. Wij verzoeken u in artikel 17.2 de verwijzing naar 16 lid 4 door te halen.                     |
| Antwoord | Er is in de GIBIT onderscheid gemaakt tussen persoons- en zaakschade enerzijds (artikel 16.2) en overige schade anderzijds (artikel 16.3). Daarmee is aansluiting gezocht bij het onderscheid tussen een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Aangezien de overeenkomst ziet op het leveren van zowel hardware als aanpalende IT-diensten, is het bepaald niet ongebruikelijk om zowel een bedrijfs- als een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te verlangen. Het aanpassen van de verwijzing is dus niet akkoord. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 88.      | EU_BD_Meetdiensten_2024-0027_V2.0 - 5.2.3 Zero-emissie voertuigen (K2): lid j                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Vraag    | Er wordt gesproken over het halverwege een contractjaar vervangen van materieel, mag deze in het daaropvolgende contractjaar gerekend worden als deze een hogere weegfactor heeft. Is onze aanname correct dat voertuigen die voor 1 juli van een contractjaar geleverd worden in het betreffende gehele contractjaar gebruikt mogen worden in de calculatie?                                                                           |
| Antwoord | Nee, sub j heeft betrekking op het eerste contractjaar en loopt van 1 november 2024 tot en met 31 oktober 2025. Wanneer inschrijver halverwege het eerste contractjaar (een van) zijn materieelstukken vervangt met een materieelstuk met een hogere weegfactor, dan wordt deze pas vanaf het tweede contractjaar meegeteld. Dat betekent dat de het vervangende voertuig pas vanaf 1 november 2025 als zodanig meegerekend mag worden. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 89.      | EU_BD_Meetdiensten_2024-0027_V2.0 - 5.2.3 Zero-emissie voertuigen (K2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Vraag    | Deze vraag bevat 1 hoofdvraag en 2 vervolgvragen, waarop de vervolgvragen afhankelijk zijn van het antwoord op de eerdere vragen. Voor de duidelijkheid voor Opdrachtgever en andere Inschrijvers coderen wij de vervolgvragen.<br><br>Vraag 1 (ZEV-V1): Ons inziens is Inschrijver niet verplicht om alle 5 de opgegeven voertuigen in te zetten per contractjaar, dat wil zeggen, als Inschrijver per contractjaar bijvoorbeeld minstens 3 voertuigen "Ja" invult is dit voldoende om de evt. maximaal behaalbare fictieve korting te behalen. Wat is daarnaast het minimale aantal in te zetten voertuigen? Hier wordt namelijk verder niets over gesproken in de documentatie.                                                                                                |
| Antwoord | In principe is er geen minimum aantal in te zetten voertuigen. Het aantal in te zetten voertuigen voor een opdracht met deze omvang is aan inschrijver om te bepalen. Indien drie voertuigen volstaan en hier de maximale score op dit onderdeel behaald kan worden dan is dat uiteraard prima. Opdrachtgever wijst er wel op dat tijdens de uitvoering wordt getoetst of de Leverancier ook daadwerkelijk realiseert wat hij ten aanzien van de kwaliteitscriteria heeft aangeboden en beloofd. Wanneer in de praktijk blijkt dat toch een vierde of vijfde voertuig op de opdracht wordt ingezet en deze voertuigen bij beoordeling van het gunningscriterium een mindere score zouden hebben behaald, is paragraaf 5.2.5 van toepassing en zal Opdrachtgever hierop handhaven. |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90.      | EU_BD_Meetdiensten_2024-0027_V2.0 - 5.2.3 Zero-emissie voertuigen (K2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Vraag    | <p>Vraag 3 (ZEV-V3): Indien het antwoord op zowel "Vraag 1 (ZEV-V2)" als "Vraag 2 (ZEV-V2)" Nee is:</p> <p>Het is voor kleinere Inschrijvers vrijwel niet haalbaar om voor uiterste datum indienen Inschrijving tijdig over 5 elektrische vervoersmiddelen te beschikken. Dit vanwege de volgende zaken: het wagenpark van kleinere Inschrijvers is een stuk kleiner dan grotere Inschrijvers, waardoor de verhouding verduurzaming wagenpark een veel grotere opgave is en dit de kleinere Inschrijvers bij inschrijving op achterstand zet. Door bestaande leaseverplichtingen op bestaande niet-elektrische vervoersmiddelen is het in het financiële kader niet verstandig om alle lease overeenkomsten af te kopen en het wagenpark verder te elektrificeren.</p> <p>Toch hebben wij er echter eerder dit jaar voor gekozen om het wagenpark verder te elektrificeren, ondanks bovengenoemde redenen. Uiteraard willen wij als bedrijf ons inzetten en bijdragen aan de verduurzamingsdoelen in Nederland. Dit betekent dat er elektrische vervoersmiddelen in bestelling staan, maar door uitgestelde levertijden op zowel het vervoersmiddel als de inrichting van de laadruimte gaat het niet lukken om de vervoersmiddel voor begin 2025 in bezit te hebben. Hierdoor zijn wij genoodzaakt om andere vervoersmiddelen op te geven, waardoor de voor ons maximaal behaalbare fictieve korting drastisch daalt met minstens €25.000,-. Dit vanwege dat wij nog geen 5 elektrische vervoersmiddelen hebben c.q. ruim de helft van ons wagenpark. Hierdoor is het bijna niet meer interessant om in te schrijven op de aanbesteding, gezien naar onze inschatting de maximaal behaalbare fictieve kortingen doorslag gaan geven op de uiteindelijke gegunde partij.</p> <p>We beseffen dat dit een zeer moeilijk vraagstuk is, maar vragen Opdrachtgever toch om de minimale eisen betreffende vervoersmiddelen te herzien dan wel de calculatie aan te passen naar onze vraagstelling uit eerdergenoemde vraagstellingen Vraag 1 (ZEV-V1) en Vraag 2 (ZEV-V1).</p> |
| Antwoord | <p>Opdrachtgever heeft begrip voor het standpunt van vragensteller. Tegelijkertijd is duurzaamheid en zero-emissie geen recent onderwerp maar iets dat al geruime tijd op de agenda staat. Het is natuurlijk aan Inschrijver om hiervoor (tijdig) maatregelen te nemen. Opdrachtgever heeft met dit gunningscriterium de doelstelling marktpartij te stimuleren mee te bewegen maar houdt tegelijkertijd rekening met de verschillen tussen partijen. Daarom is gekozen voor een relatief lage weging van dit gunningscriterium (10% van de geraamde opdrachtwaarde). Desondanks is Opdrachtgever bereid mee te denken door de maximaal te behalen fictieve korting op dit onderdeel evenredig over de contractjaren te verdelen zodat het effect aan het begin van de overeenkomst minder groot is. Het Invulformulier E Schoon- en Emissieloos Materieel (top 5) is hierop aangepast, zie versie 3.0.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 91.      | EU_BD_Meetdiensten_2024-0027_V2.0 - 5.2.3 Zero-emissie voertuigen (K2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Vraag    | <p>Vraag 2 (ZEV-V2): Indien het antwoord op Vraag 1 (ZEV-V1) bevestigend is betreft ons vermoeden voor een minimaal (bijv. 3) aantal voertuigen per contractjaar: is het toegestaan om voertuigen te noteren, welke in bestelling staan en dus zeker is dat deze gedurende het contract geleverd zullen zijn, maar waarvan dus niet bekend is welk kenteken deze voertuigen zullen hebben?</p> <p>M.a.w. mogen voertuigen opgegeven worden per contractjaar x, waarvan het kenteken echter nog niet bekend is, maar wel zekerheid is dat het voertuig in het wagenpark zal zitten?</p> |
| Antwoord | <p>Ja, dat is toegestaan wanneer deze voertuigen binnen zes (6) maanden na ingangsdatum van de overeenkomst daadwerkelijk op de opdracht worden ingezet. Wanneer inschrijver halverwege het eerste contractjaar (een van) zijn materieelstukken vervangt met een materieelstuk met een hogere weegfactor, dan wordt deze pas vanaf het tweede contractjaar meegeteld. Dat betekent dat de het vervangende voertuig pas vanaf 1 november 2025 als zodanig meegerekend mag worden.</p>                                                                                                   |



| Nr.      | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92.      | Invulformulier E Schoon - en Emissieloos Materieel (top 5)_versie 2.0                                                                                                                                                      |
| Vraag    | In de laatste versie van het invulformulier lijkt ons helaas nog het e.e.a. niet goed te gaan. De top 5 inzet per contractjaar zitten nog een aantal formules met "0", waardoor hier geen fictieve korting gerekend wordt. |
| Antwoord | Excuus en dank voor het melden. Het document is aangepast, zie versie 3.0.                                                                                                                                                 |