

Overeenkomst Dienstverlening

‘Meetdiensten’

Gemeente Eindhoven

en

[Leverancier]

Projectnummer / Kenmerk

2024-0027

Uitgave

Gemeente Eindhoven

Sector Stadsbedrijf, afdeling Advies en Ondersteuning

Datum

11 september 2024

Versie

Concept 2.0

Overeenkomst Dienstverlening Meetdiensten

ONDERGETEKENDEN:

- De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Eindhoven, gevestigd en kantoorhoudend te 5611 EM Eindhoven aan het Stadhuisplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie, afdeling], daartoe op grond van artikel 171 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, hierna ook te noemen "Opdrachtgever";

en

- [Naam en rechtsvorm Leverancier], ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer [kvk-nummer], gevestigd en kantoorhoudende te [postcode plaats] aan [de straat, nr.], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam functie], hierna ook te noemen "Leverancier";

tezamen hierna verder aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de Prestaties zoals omschreven in deze Overeenkomst;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot een Europese aanbesteding van zijn overheidsopdracht is overgegaan, gepubliceerd op TenderNed onder nummer TN 468637;
- Leverancier zich op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de Opdracht wil bereiken en op basis daarvan in bovengenoemde aanbesteding een inschrijving heeft ingediend, waarmee een aanbod is gedaan tot het sluiten van deze Overeenkomst;
- Opdrachtgever de overheidsopdracht heeft gegund aan Leverancier per gunningsbeslissing d.d. [datum] en nu het aanbod van Leverancier door de ondertekening van deze schriftelijke Overeenkomst aanvaardt.

ZIJN OVEREENGEKOMEN DAT:

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze Overeenkomst worden een aantal definities met een hoofdletter geschreven. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023 en het Programma van Eisen.
- 1.2. Het begrip Prestatie en ICT Prestatie worden als synoniem gebruikt.

Artikel 2. Voorwerp van de overeenkomst

- 2.1. Opdrachtgever geeft opdracht aan Leverancier, gelijk door Leverancier wordt aanvaard, tot het leveren van Meetdiensten. Deze Meetdiensten omvatten onder andere, maar niet uitsluitend:
 - i Huur van de nieuwe meters.

- ii Tussenmeters vervanging (indien nodig).
 - iii ODA Dienstverlening.
 - iv Meetdata collectie en levering conform de meetcode elektriciteit en meetcode Gas Energie en doorlevering van de meetdata ten behoeve van energiemonitoring.
 - v Eventuele vervanging van oude meters.
 - vi Incidenteel aanbrengen nieuwe meters (alleen van toepassing op verzoek Opdrachtgever).
 - vii Incidenteel slopen van aansluitingen (alleen van toepassing op verzoek Opdrachtgever).
- 2.2. Leverancier zal bij de uitvoering van de diensten te werk gaan volgens de in de markt gebruikelijke professionele normen, standaards en procedures, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Meetcode.
- 2.3. Onderstaande documenten maken onderdeel uit van de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert een eerder genoemd stuk boven elk later genoemd stuk:
- i dit document;
 - ii de Nota('s) van Inlichtingen die gedurende de aanbesteding zijn gepubliceerd, waarbij een later verschenen nota prevaleert boven een eerder verschenen nota, onderdeel van deze Overeenkomst als Bijlage 1;
 - iii het Programma van Eisen, onderdeel van deze Overeenkomst als Bijlage 2;
 - iv het Beschrijvend document voor de aanbesteding, inclusief de daarbij behorende bijlagen met uitzondering van bovengenoemd Programma van Eisen, onderdeel van deze Overeenkomst als Bijlage 3;
 - v de beschrijving van de Acceptatieprocedure, onderdeel van deze Overeenkomst als Bijlage 4;
 - vi het concept Transitieplan, onderdeel van deze Overeenkomst als Bijlage 5;
 - vii de GIBIT 2023 voorwaarden, onderdeel van deze Overeenkomst als Bijlage 6;
 - viii de inschrijving door Leverancier ingediend in de aanbesteding, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, gezamenlijk onderdeel van deze Overeenkomst als Bijlage 8.

Artikel 3. Transitieperiode

- 3.1. Na ondertekening zullen Partijen alles in het werk stellen om de overdracht van de meetverantwoordelijkheid naar Leverancier, de verhuur van en verantwoordelijkheid voor de Meetinrichtingen en de gegevensverzameling en -terbeschikkingstelling, zo spoedig mogelijk te effectueren. De overdracht wordt de Transitie genoemd en de periode tussen aanvang van de Overeenkomst en Acceptatie van deze Transitie wordt de Transitieperiode genoemd.
- 3.2. De Transitie zal worden uitgevoerd overeenkomstig het Transitieplan.
- 3.3. Het Transitieplan zal worden opgesteld door Leverancier met inachtneming van de als bijlage 5 gevoegde conceptversie daarvan. Het zal voorts ten minste het navolgende vermelden:
- i Gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen van het project alsmede de randvoorwaarden;
 - ii De projectorganisatie inclusief de wijze van verslaglegging en de wijze van projectmanagement;
 - iii De werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden;
 - iv De deelleveringen ('milestones') van het project en de specificaties voor de deelleveringen waaraan moet worden voldaan;
 - v Het tijdschema van de Transitie (inclusief de deelleveringen);
 - vi De wijze waarop iedere deellevering wordt opgeleverd;
 - vii De wijze waarop de Acceptatietesten zullen worden uitgevoerd;
 - viii De wijze waarop de Conversie zal plaatsvinden;

- ix De inventarisatie van de Meetinrichtingen die vervangen moeten worden, zoals nader uitgewerkt in artikel 8.
- 3.4. De Transitie zal met optimale inzet van het Personeel van Leverancier plaatsvinden en binnen de in het Transitieplan genoemde termijnen en budgetten worden voltooid. Leverancier is bij de Transitie verantwoordelijk voor het tijdig ter beschikking stellen van voldoende deskundig Personeel, zoals nader uitgewerkt in het Transitieplan.
- 3.5. Indien voor de Transitie (technische) aanpassingen aan reeds bij Opdrachtgever aanwezige apparatuur, programmatuur en/of infrastructuur noodzakelijk zijn, welke aanpassingen niet in de inschrijving zijn genoemd, zullen deze aanpassingen door Leverancier voor eigen rekening worden aangebracht.
- 3.6. Voor wat betreft de noodzakelijke betrokkenheid van derde partijen (anders dan hulppersonen) geldt het volgende:
- i Het is de verantwoordelijkheid van Leverancier om tijdig te inventariseren of en zo ja welke derde partijen bij de Transitie dienen te worden betrokken.
 - ii Het is de verantwoordelijkheid van Leverancier om deze derden aan te sturen. Leverancier is gerechtigd hierbij namens Opdrachtgever te handelen, doch met inachtneming van schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
- 3.7. Gedurende de Transitieperiode zijn de verplichtingen die op Leverancier rusten – behoudens de transitieverplichtingen zelf – slechts inspanningsverbintenissen, geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 4. Acceptatie

- 4.1. Alle Prestaties die tijdens de Transitie worden verricht, evenals alle latere leveringen, zijn onderhevig aan de Acceptatieprocedure in bijlage 4 alsmede de kaders ter zake Acceptatie uit de GIBIT.
- 4.2. De Acceptatie van de Transitie dient op 1 juli 2025 te zijn voltooid. Leverancier is gehouden alle in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen op voornoemde datum af te stemmen.
- 4.3. Indien de Transitie onverhoopt niet op 1 juli 2025 kan worden voltooid, zal Leverancier dit tijdig melden. Leverancier zal alsdan een verbeterplan indienen. Het verbeterplan moet zien op de Acceptatie van de Transitie uiterlijk 1 december 2025. De datum van 1 december 2025 houdt verband met uitfasering van 2G en is zodoende een fatale termijn.
- 4.4. Zodra (deel)Acceptatie van een Prestatie heeft plaatsgevonden:
- i start voor die Prestatie het Onderhoud; en
 - ii voor zover het Acceptatie van een Meetinrichting betreft: start voor die Meetinrichting de meetverantwoordelijkheid.

Artikel 5. Meetverantwoordelijkheid

- 5.1. Leverancier is meetverantwoordelijke in de zin van de Meetcode voor de Meetinrichtingen en verricht alle daarmee verband houdende werkzaamheden.

Artikel 6. API en Portaal

- 6.1. Leverancier stelt als Dienstverlening op Afstand zowel een API als een Portaal ter beschikking.
- 6.2. De API zal voldoen aan de Open API Specification (OAS) 3.0 specificaties zoals beschikbaar gesteld op: <https://www.forumstandaardisatie.nl/standaard/openapi-specification>.
- 6.3. In de API en in het Portaal zijn de in het Programma van Eisen gespecificeerde meetgegevens van de Meetinrichtingen beschikbaar.

Artikel 7. Meetinrichtingen

- 7.1. Deze Overeenkomst heeft betrekking op de Meetinrichtingen die in de bijlage bij het Bestek zijn vermeld.
- 7.2. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Overeenkomst wijzigingen door te voeren in de Meetinrichtingen die onder het toepassingsbereik van deze Overeenkomst vallen.
- 7.3. Leverancier is gehouden de Meetinrichtingen periodiek te ijken en certificeren overeenkomstig de vigerende wet- en regelgeving en zoals nader uitgewerkt in het Bestek.

Artikel 8. Levering/Vervanging bestaande Meetinrichtingen

- 8.1. In het Transitieplan zal voor alle bestaande Meetinrichtingen worden uitgewerkt:
 - i welke vervangen worden door door Leverancier te leveren exemplaren; en
 - ii welke door Leverancier van Opdrachtgever worden gekocht.
- 8.2. Er blijven geen Meetinrichtingen in eigendom van Opdrachtgever achter.
- 8.3. De onder 8.1 sub i bedoelde levering van Meetinrichtingen, evenals de eventuele levering van andere Producten, geschiedt ten titel van huur. Leverancier verricht zowel het klein als het groot onderhoud van de verhuurde Producten overeenkomstig het Onderhoud.
- 8.4. De onder 8.1 sub ii bedoelde Meetinrichtingen worden verkocht tegen de dagwaarde daarvan. De eigendom- en risico-overdracht vindt plaats door middel van een tweezijdige verklaring van Partijen. Leverancier aanvaardt de gekochte Meetinrichting met alle zichtbare en onzichtbare gebreken. Na koop verhuurt Leverancier de betreffende Meetinrichtingen aan Opdrachtgever.
- 8.5. Leverancier is voorts gehouden tot incidentele vervanging of sloop van een Meetinrichtingen op eerste verzoek van Opdrachtgever overeenkomstig de eisen in het Bestek.
- 8.6. De ruimte waar de Meetinrichting wordt opgesteld dient geschikt te zijn voor draadloze telecommunicatie en er dient in de onmiddellijke nabijheid van waar de Meetinrichting wordt opgesteld een 230V contactdoos met randaarde aanwezig te zijn. Leverancier is niet aansprakelijk voor kosten van welke aard dan ook, indien bij oplevering van de Meetinrichting de ruimte niet aan deze voorwaarden blijkt te voldoen. Wanneer aanvullende voorzieningen nodig zijn om -bijvoorbeeld- draadloze telecommunicatie mogelijk te maken, zal er in overleg met Opdrachtgever een maatwerkoplossing geleverd moeten worden. Opdrachtgever de daaraan verbonden kosten voor zijn rekening nemen.
- 8.7. Tenzij anders is overeengekomen, is en blijft de onder verantwoordelijkheid van Leverancier aangebrachte apparatuur eigendom van Leverancier. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen respectievelijk zijn medewerking te verlenen aan het waarborgen van het eigendomsrecht van Leverancier. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van eventuele aanspraken van derde(n) op de door Leverancier aangebrachte apparatuur in verband met een (vermeende) vordering van die derde(n) op Opdrachtgever, voor zover deze aanspraken verband houden met tekortschieten van Opdrachtgever onder de overeenkomst en met inachtneming van de regels omtrent verzuim van Opdrachtgever.
- 8.8. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient Opdrachtgever de Meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling.
- 8.9. Opdrachtgever zal niet:
 - i door middel van de Meetinrichting hinder of schade veroorzaken voor Leverancier /of derden;
 - ii door of vanwege Leverancier aangebrachte verzegelingen verbreken of doen verbreken;

- iii handelingen verrichten of doen verrichten dan wel een situatie scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verhinderd of de tarieven- en vergoedingsregeling van Leverancier niet of niet juist toegepast kan worden.
- 8.10. Wanneer de ruimte en de daar aanwezige apparatuur of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden, heeft Leverancier, na aanmaning, het recht op kosten van Opdrachtgever de belemmeringen weg te nemen dan wel wijzigingen in de plaats van de Meetinrichting aan te brengen.
- 8.11. Opdrachtgever zal, voor zover dat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt, ervoor zorgdragen dat iedere handeling waardoor de bedrijfsvoering van Leverancier kan worden belet of belemmerd, achterwege blijft. Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat iedere handeling waardoor de Meetinrichting in gevaar kan worden gebracht of gevaar voor personen of zaken kan ontstaan, achterwege blijft.
- 8.12. Opdrachtgever is ten aanzien van Leverancier aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Leverancier die op grond van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, tenzij Opdrachtgever aannemelijk maakt dat de schade hem, dan wel personen voor wie hij aansprakelijk is, niet kan worden toegerekend.

Artikel 9. Onderhoud

- 9.1. Ter voorkoming van misverstanden: Leverancier verricht Onderhoud op alle geleverde Prestaties (niet alleen de ICT-componenten).
- 9.2. Het Onderhoud wordt verricht conform de bepalingen in dit artikel en overigens conform de aangehechte Service Level Agreement (SLA). De SLA zal in overleg tussen Partijen worden uitgewerkt en in ieder geval voldoen aan de onderhavige eisen, de eisen uit het Bestek en de als bijlage 8 gevoegde conceptversie daarvan. Zolang geen SLA tussen partijen is gesloten zal Leverancier aan Opdrachtgever Onderhoud leveren overeenkomstig de volgende (minimum)voorwaarden.
- 9.3. Leverancier verzorgt de volgende vormen van Onderhoud:
 - i Gebruikersondersteuning;
 - ii Correctief Onderhoud, zoals gedefinieerd in de GIBIT en hierna nader uitgewerkt;
 - iii Preventief Onderhoud, zoals gedefinieerd in de GIBIT en hierna nader uitgewerkt;
 - iv Innovatief Onderhoud, zoals gedefinieerd in de GIBIT en hierna nader uitgewerkt.
- 9.4. Tot het Correctief Onderhoud behoort – naast het bepaalde in de GIBIT – mede het door Leverancier tijdig (doen) vervangen van defecte Meterinrichtingen en andere hardware die tot de Prestaties behoren. De maximale Functiehersteltijd voor defecte hardware ligt vast in het Bestek.
- 9.5. Tot het Preventief Onderhoud behoort – naast het bepaalde in de GIBIT – mede:
 - i het tijdig preventief – nog voor defect – vervangen van hardware, zodanig dat de in de Meetcode vastgelegde Service Levels worden gehaald;
 - ii het tijdig uitbrengen van Updates en/of Upgrades zodanig dat de ICT Prestatie steeds tijdig zal blijven voldoen aan nieuwe versies van de voor het Overeengekomen gebruik relevante technische standaarden.
- 9.6. Tot het Innovatief Onderhoud behoort – naast het bepaalde in de GIBIT – mede:
 - i het tijdig vervangen van geplaatste hardware door nieuwere versies daarvan, zodanig dat steeds aan de vigerende (technische en wettelijke) eisen wordt voldaan.
- 9.7. Leverancier neemt bij alle vormen van Onderhoud de eisen uit het Bestek in acht, waaronder begrepen die inzake het treffen van verkeersmaatregelen bij Onderhoud om (verdere) verstoringen te voorkomen.
- 9.8. Gelet op het bepaalde in artikel 32 van de GIBIT en het bepaalde in het Bestek worden Updates en Upgrades niet uitgerold alvorens Acceptatie daarvan in een testomgeving heeft plaatsgevonden.

- 9.9. Indien het tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de Implementatie of de levering van Updates en/of Upgrades tijdig voor de inwerkingtreding van (een wijziging in) Wet- en regelgeving is afgerond, geldt de ingangsdatum van die (gewijzigde) Wet- en regelgeving als fatale termijn.
- 9.10. Kosten voor herstel of het opheffen van de storing aan de Meetinrichting zijn voor rekening van Leverancier, tenzij de storing is toe te rekenen:
- i aan een activiteit van Opdrachtgever of door haar ingeschakelde derden;
 - ii de storingsmelding onterecht is geweest;
 - iii de storing is veroorzaakt door invloeden van buitenaf welke niet onder de verantwoordelijkheid van Leverancier vallen
- 9.11. Een Meetinrichting wordt uitsluitend onder verantwoordelijkheid van Leverancier weggenomen, verplaatst, gewijzigd of vervangen, een en ander na voorafgaande mededeling aan en in overleg met Opdrachtgever. Het wegnemen, verplaatsen, wijzigen, aanpassen of deactiveren van de Meetinrichting geschiedt voor rekening van Opdrachtgever, indien:
- i dit geschiedt op zijn verzoek;
 - ii dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten, tenzij aannemelijk wordt gemaakt dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan hem kunnen worden toegerekend;
 - iii wijziging van de gecontracteerde transportcapaciteit en/of jaarverbruik een noodzakelijke wijziging van de Meetinrichting vereist c.q. als gevolg heeft.
- 9.12. Kostenverhogende omstandigheden in verband met het wegnemen, (ver)plaatsen, wijzigen of vervangen die niet te wijten zijn aan Leverancier komen voor rekening van Opdrachtgever. Een kostenverhogende omstandigheid kan zijn dat een Netbeheerder aanwezig wil/moet zijn bij het betreden van een locatie.
- 9.13. In geval Leverancier door Opdrachtgever niet in de gelegenheid wordt gesteld op het afgesproken moment een Meetinrichting te plaatsen, controleren, aan te passen of weg te nemen, of wanneer de Installatie van Opdrachtgever op dat moment niet gereed is voor de werkzaamheden, komen de voorrijkosten en afhandelingskosten van Leverancier voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10. Looptijd

- 10.1. Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 november 2024 en heeft een initiële looptijd van 10 jaar (dus eindigt op 31 oktober 2034).
- 10.2. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden middels een eenzijdige mededelingen tweemaal te verlengen met respectievelijk 36 en 24 maanden. Opdrachtgever spant zich ervoor in om de mededeling omtrent de verlenging uiterlijk 6 maanden voor het einde van de looptijd te doen.

Artikel 11. Vergoedingen

- 11.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigde vergoedingen zijn opgenomen in Bijlage 8, meer specifiek het prijsinvulformulier dat daarvan deel uitmaakt en dat aan het hoofdocument van deze Overeenkomst is gehecht.
- 11.2. Het is niet toegestaan om zonder overleg met en akkoord van Opdrachtgever enige andere vorm van kosten separaat bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.3. Tarieven zijn vast tot en met 31 december 2025. Daarna mogen tarieven jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2026 door Leverancier worden aangepast, mits deze minimaal, op straffe van verval van recht, één maand voorafgaand is aangekondigd. De wijziging volgt de CBS Dienstenprijzen; commerciële

dienstverlening en transport, index 2021=100, Dienstenprijsindex (DPI). Per 1 januari van het jaar N is wijziging mogelijk volgens de breuk: (jaarcijfer DPI N-2) / (jaarcijfer DPI N-3) (ter toelichting: het cijfer over het jaar N-1 is per 1 januari nog niet beschikbaar).

- 11.4. Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt Leverancier bij de in het vorige lid bedoelde aanpassing van de tarieven een geactualiseerde versie van het prijsinvalformulier.
- 11.5. Het is Leverancier niet toegestaan meerwerk uit te voeren zonder schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
- 11.6. Een in lid 5 van dit artikel bedoelde meerwerkopdracht wordt uitsluitend verstrekt op basis van een door Leverancier, schriftelijke uitgebrachte offerte. Daarin geeft hij de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten duidelijk aan. De kosten zijn gebaseerd op de tarieven zoals vermeld op het prijsinvalformulier welke onderdeel uitmaakt van de Inschrijving.
- 11.7. Een eventuele meerwerkopdracht wordt apart gefactureerd.
- 11.8. Indien gedurende de looptijd van deze Overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van deze Overeenkomst waar Leverancier geen invloed op heeft en die voor Leverancier niet voorzienbaar waren bij het indienen van zijn inschrijving, kan Leverancier een met redenen omkleed verzoek tot wijziging van prijs, tarief of vergoeding indienen. Opdrachtgever is bevoegd het verzoek geheel of gedeeltelijk te honoreren en kan van Leverancier verlangen dat deze informatie verstrekt omtrent mogelijke kostenbesparingen. Opdrachtgever is slechts verplicht het verzoek te honoreren indien en voorzover afwijzen kennelijk in strijd zou zijn met hetgeen Opdrachtgever betaamt op grond van de maatstaven van redelijkheid en billijkheid of de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.

Artikel 12. Facturatie en betaling

- 12.1. Facturatie van de Diensten in verband met het uitvoeren van Overeenkomst verloopt op jaarbasis middels een voorschotberekening.
- 12.2. Leverancier verrekent jaarlijks achteraf op basis van een jaarafrekening de daadwerkelijk afgenomen Diensten.
- 12.3. Eventuele creditfacturen worden niet verrekend met openstaande debet facturen maar dienen als afzonderlijke creditfacturen verzonden te worden.

Artikel 13. Overleg

- 13.1. Partijen zullen regelmatig overleggen, tenminste tweemaal per jaar. Opdrachtgever (de contractmanager) neemt initiatief voor deze overleggen en stelt een agenda op. Aan de orde komen telkens in elk geval:
 - i Uitgevoerde activiteiten en/of resultaten;
 - ii Beoordeling kwalitatieve toezeggingen (inschrijving);
 - iii Algehele voortgang;
 - iv Stand van zaken planning;
 - v Financiële zaken.
- 13.2. Indien naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever tussentijds extra overleg noodzakelijk is, komen Partijen telkens op initiatief van Opdrachtgever vaker bijeen.
- 13.3. Overleg vindt plaats op locatie van Opdrachtgever.
- 13.4. De verslaglegging inclusief de actiepunten worden telkens binnen twee weken na het overleg door Opdrachtgever (de contractmanager) aangeleverd bij de contactpersoon van Leverancier. Deze

verslaglegging wordt door beide Partijen voor akkoord ondertekend. Indien Leverancier het verslag niet ondertekent, geeft hij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt .

- 13.5. De door Leverancier te maken kosten (overlegkosten, reiskosten en dergelijke) komen voor diens rekening. Compensatie hiervoor wordt geacht te zijn inbegrepen in de overige overeengekomen prijzen en tarieven.

Artikel 14. Contactpersonen en bevoegdheden

- 14.1. Partijen wijzen bij aanvang van de Overeenkomst één vast en rechtstreeks te benaderen persoon aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. Ook wijst Leverancier bij aanvang van de Overeenkomst een geschikte vervanger aan in geval van ziekte, verlof of uitdiensttreding van de vaste contactpersoon.
- 14.2. Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst te vertegenwoordigen, en in dat kader operationele uitvoeringsafspraken te maken, voorzover deze niet in tegenspraak zijn met deze Overeenkomst. Contactpersonen zijn uitdrukkelijk niet bevoegd afspraken te maken in strijd met de Overeenkomst of wijzigingen op de Overeenkomst door te voeren.
- 14.3. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens spoedgevallen.

Artikel 15. Sancties op niet halen kwaliteitscriteria

- 15.1. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat Leverancier niet of niet meer voldoet aan de in het Bestek gestelde kwalitatieve gunningscriteria, dan is Opdrachtgever gerechtigd overeenkomstig de daartoe in het Bestek gestelde procedure(s) een sanctie aan Leverancier op te leggen.
- 15.2. Opgelegde sancties laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder uitdrukkelijk begrepen het recht om naast de sanctie de daadwerkelijke schade te verhalen en het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 16. Gevolgen van beëindiging

- 16.1. Partijen onderkennen dat bij een beëindiging (op welke grond dan ook) Opdrachtgever een opvolgend leverancier voor Meetdiensten zal dienen te contracteren en dat zodoende te zijner tijd een overstap als bedoeld in artikel 26 GIBIT vereist is. Aangezien de onderhavige Overeenkomst o.a. ziet op huur van Meetinrichtingen, veronderstelt dit ook dat deze (verhuurde) Meetinrichtingen worden teruggenomen door Leverancier en dat Leverancier alle noodzakelijke medewerking zal verlenen aan de overstap naar de meetinrichtingen van de opvolgend leverancier. Een en ander zal nader worden uitgewerkt in het exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT.

Artikel 17. Overige voorwaarden

- 17.1. Op deze Overeenkomst zijn de GIBIT 2023 voorwaarden van toepassing, **met inachtneming van de volgende wijziging:**
- i Aan artikel 16.3 wordt toegevoegd: De totale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade bedraagt per jaar evenwel nooit meer dan tweemaal voornoemd bedrag.
- 17.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Namens Opdrachtgever:

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening

.....

Namens Leverancier:

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening

.....

BIJLAGEN

- Bijlage 1** Nota('s) van inlichtingen (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 2** Programma van Eisen (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 3** Beschrijvend document of offerteaanvraag (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 4** Beschrijving van de Acceptatieprocedure (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 5** concept Transitieplan (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 6** de GIBIT 2023 voorwaarden (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 7** Inschrijving Leverancier inclusief het prijsinvulformulier dat aan dit hoofddocument is
gehecht en het implementatieplan (reeds in bezit van Partijen);
- Bijlage 8:** concept SLA zoals ingediend tijdens de aanbesteding