

VERTROUWELIJK

Aan:

- Externe RVM leveranciers, t.b.v. toegang tot OMS-Planon
- RVB medewerkers, t.b.v. toegang tot OMS-Planon van buiten het Rijksoverheid netwerk

Rijksvastgoedbedrijf

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 16169
2500 BD Den Haag
www.rijksvastgoedbedrijf.nl

Datum 22 juli 2024
Betreft Handleiding VPN verbinding t.b.v. het RVB
Onderhoudsmanagement Systeem (OMS)

Inleiding

Om het RVB Onderhoudsmanagement Systeem (OMS) te kunnen gebruiken, heeft u een VPN verbinding nodig. Daarmee maakt u een beveiligde verbinding naar het netwerk van het RVB. Daarna kunt u inloggen op het RVB Onderhoudsmanagement Systeem (OMS).

Deze handleiding beschrijft op welke wijze u de VPN verbinding tot stand brengt. Hoe u vervolgens het RVB Onderhoudsmanagement Systeem (OMS) kunt benaderen en de inloggegevens waarmee dat mogelijk is, worden niet in de handleiding beschreven. Daarvoor worden de instructies in een separate mail toegezonden.

Doelgroepen

1. Externe leveranciers van het Rijksvastgoedbedrijf die VPN toegang nodig hebben om het RVB Onderhoudsmanagement Systeem (OMS) te kunnen gebruiken.
2. Medewerkers van het Rijksvastgoedbedrijf die buiten het netwerk van de Rijksoverheid, VPN toegang nodig hebben om het RVB Onderhoudsmanagement Systeem (OMS) te kunnen gebruiken.

Voorwaarden

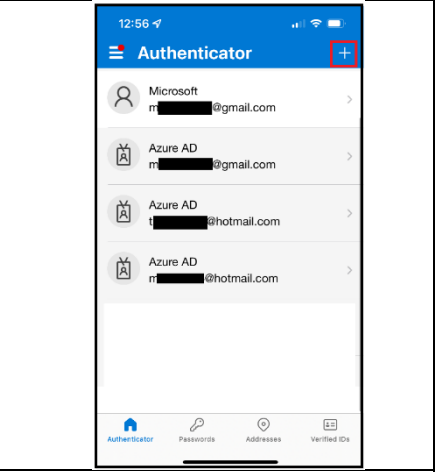
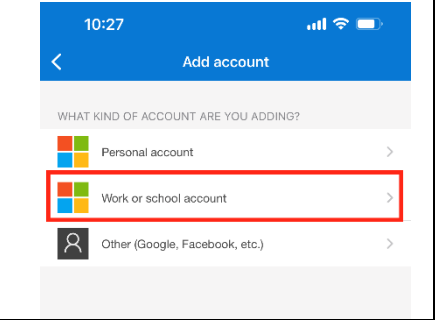
1. U heeft een e-mail van het Rijksvastgoedbedrijf ontvangen met daarin een QR code waarmee uw Authenticator kan configureren.
2. U heeft een e-mail van het Rijksvastgoedbedrijf ontvangen met daarin uw OpenVPN certificaat VPN inloggegevens.
3. U heeft twee e-mails van het Rijksvastgoedbedrijf ontvangen met daarin uw VPN account en uw VPN wachtwoord.

Vorbereidingen

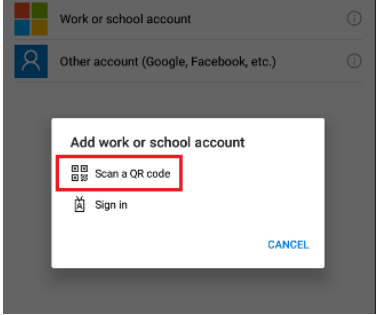
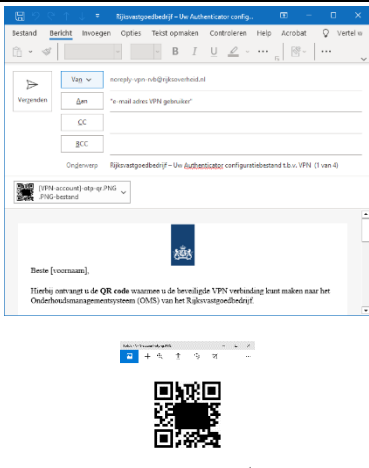
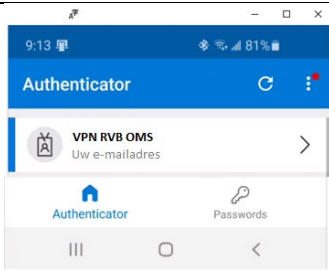
1. Configureren Authenticator

Configureer eenmalig uw Authenticator app t.b.v. VPN toegang op uw mobiele apparaat.

Als u nog geen Authenticator app heeft op uw mobiele telefoon, installeer dan bijvoorbeeld Google Authenticator, FreeOTP of Microsoft Authenticator. In deze instructies gaan we uit van het gebruik de Microsoft Authenticator.

Ga naar Google Play of Apple App Store	
Installeer de Authenticator app van uw keuze	
<i>(Verdere afbeeldingen zijn gebaseerd op de Microsoft Authenticator)</i>	
Start de Authenticator app, klik op + om een account toe te voegen	
Kies <u>Work or school account</u>	

Datum
22 juli 2024

Selecteer <u>Scan a QR code</u>	
Scan de QR code die u van het Rijksvastgoedbedrijf in de e-mail heeft ontvangen	
Uw VPN account voor de VPN verbinding is aan het overzicht toegevoegd.	

2. Configureren VPN software

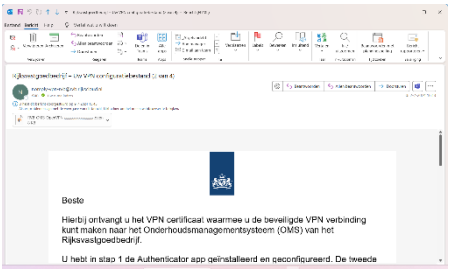
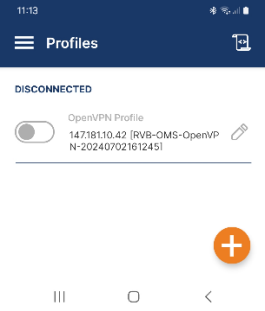
Configureer eenmalig VPN-software t.b.v. VPN toegang op uw mobiele apparaat, PC of laptop.

Als u nog geen VPN software gebruikt op uw mobiele apparaat, PC of laptop, installeer dan bijvoorbeeld OpenVPN NL.

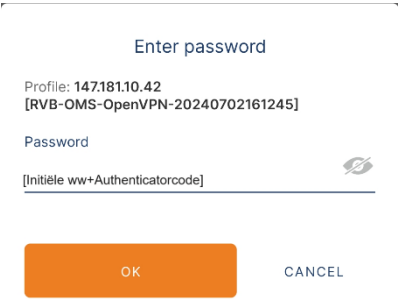
! Gebruikt u de mobiele app van OMS-Planon op uw mobiele apparaat? Installeer en configureer dan ook de OpenVPN NL software op uw mobiele apparaat.

! Gebruikt u de Browserversie van OMS-Planon op uw PC of laptop? Installeer en configureer dan de OpenVPN NL software op uw PC of laptop.

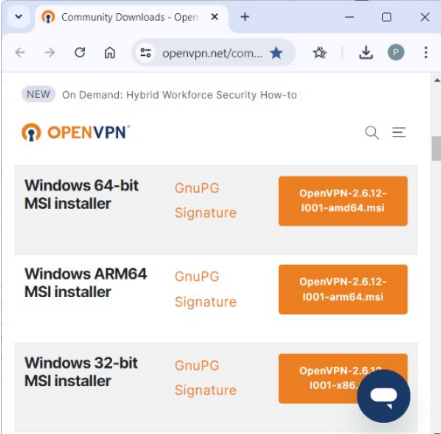
➤ VPN installeren en configureren op een mobiel apparaat

1	Installeer de OpenVPN app. In deze instructies gaan we uit van het gebruik van OpenVPN Connect App. • Voor Windows PC's en laptops: ○ OpenVPN Gui op de community Download pagina • Voor Apple iPhones/iPads: ○ OpenVPN Connect app in de Apple AppStore • Voor Android apparaten: ○ OpenVPN Connect app in de Google Playstore • Voor MacOS apparaten: ○ OpenVPN Connect app voor MacOS download pagina	
2	Open de e-mail " Rijksvastgoedbedrijf – Uw VPN configuratiebestand (2 van 4) ". Open nu het bestand in de bijlage dat eindigt op .opvn en importeer het. Uw VPN app is geïnstalleerd en geconfigureerd.	
3	Uw VPN app is geïnstalleerd en de VPN verbinding geconfigureerd.	
Het opzetten van de verbinding		

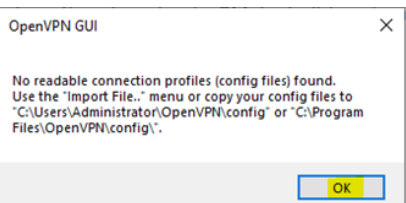
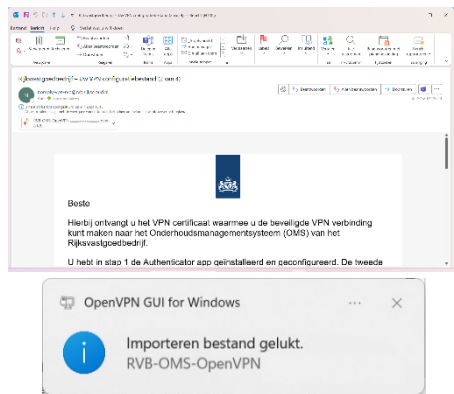
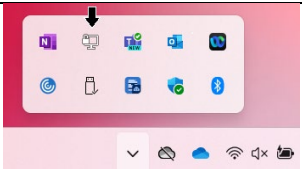
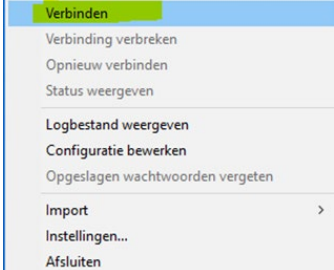
Datum
22 juli 2024

4	Schakel de verbinding in, en type het Initiële wachtwoord, direct gevolgd door de 6-cijferige code die in de Authenticatie app is gegenereerd. De verbinding is gemaakt.	
---	--	--

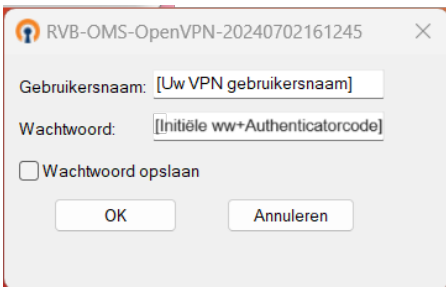
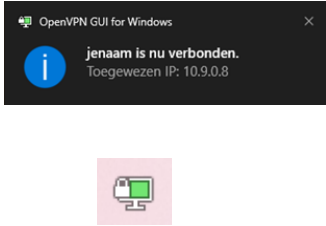
➤ VPN installeren en configureren op een Windows PC of laptop

1	Installeer OpenVPN software. In deze instructies gaan we uit van het gebruik van OpenVPN GUI. - Voor Windows PC's en laptops: OpenVPN Gui op de community Download pagina - Voor Apple iPhones/iPads: OpenVPN Connect app in de Apple AppStore - Voor Android apparaten: OpenVPN Connect app in de Google Playstore - Voor MacOS apparaten: OpenVPN Connect app voor MacOS download pagina	
2	Download de OpenVPN (32 of 64 bit) installer.	

Datum
22 juli 2024

3	Het MSI installatiebestand staat in de folder "Downloads". Installeer OpenVPN.	
4	Er komt een melding dat er geen connectieprofiel beschikbaar is. Klik op "OK".	
5	Open de e-mail "Rijksvastgoedbedrijf – Uw VPN configuratiebestand (2 van 4)". Open nu het bestand in de bijlage dat eindigt op .opvn en importeer het.	
Het opzetten van de verbinding		
6	Open de applicatie Open VPN GUI door rechts onderin de takenbalk op het "slotje" te klikken.	
7	Klik op "Verbinden".	
8	Open op uw mobiele device de authenticator app. De 5-cijferige wachtwoordcode wordt gegenereerd en weergegeven.	

Datum
 22 juli 2024

9	Op uw PC logt u direct in op de VPN verbinding. Gebruik daarvoor de inloggegevens uit de e-mail "Rijksvastgoedbedrijf – Uw VPN gebruikersnaam (3 van 4)" en "Rijksvastgoedbedrijf – Uw initiële wachtwoord t.b.v. VPN (4 van 4)". <i>Let op: uw wachtwoord is een combinatie van het wachtwoord uit de e-mail direct gevolgd met de wachtwoordcode uit de authenticator app (stap 8)!</i> De optie "Wachtwoord opslaan" vinkt u NIET aan. Dat is omdat de wachtwoordcode toegevoegd is aan het wachtwoord en die wachtwoordcode maar tijdelijk geldig is. Klik nu op OK.	
10	Uw heeft nu verbinding met het VPN netwerk van RVB. <i>Note: In de taakbalk ziet u dat het symbool van de OpenVPN applicatie nu een groene kleur heeft gekregen. Om meer informatie te krijgen over deze verbinding klik u op het OpenVPN icoontje.</i>	

3. VPN wachtwoord aanpassen

Het initiële wachtwoord is 3 dagen geldig. Wijzig daarom direct nadat u voor de eerste keer een VPN verbinding hebt gemaakt, direct uw VPN wachtwoord:

- Terwijl uw VPN verbinding is gemaakt: Start de internetbrowser op en type de URL dat u naar de Selfserviceportaal voor VPN accounts leidt: <https://vpn-oms-selfservice.rvb.rijksweb.nl>;
- Wijzig hier uw wachtwoord. Ook hier maak u gebruik van een eenmalige wachtwoordcode uit de Authenticatie app. Onthoud uw wachtwoord goed. Na het aanpassen is uw wachtwoord 90 dagen geldig.