

Algemene informatie

Aanbesteding: Publiekscampagnes
Aanbestedende Dienst: Unie van Waterschappen
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Ingangsdatum overeenkomst

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst?

Antwoord:

De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is vooralsnog medio/eind maart 2025.

Percelen: P1 Publiekscampagnes
Beantwoord op: 5 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kerncompetenties

Vraag:

Op pagina 13 spreekt u bij Kerncompetentie 3 over 'een maatschappelijk relevante campagne'. Kunt u nader specificeren wat u hier precies onder verstaat?

Antwoord:

Met 'maatschappelijk relevante campagne' bedoelt Opdrachtgever een campagne die bijdraagt aan de oplossing voor een probleem/issue dat speelt in de maatschappij. Denk hierbij aan thema's als stoppen met roken, huiselijk geweld, mentale gezondheid, grensoverschrijdend gedrag, energie besparen, gezond eten of verduurzamen. Daarbij doelt Opdrachtgever op een campagne zonder commercieel doel.

Percelen: P1 Publiekscampagnes
Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Onderaanneming

Vraag:

In 3.3 en 3.4 maakt u een verschil tussen onderaannemers die een deel van de opdracht uitvoeren en onderaannemers op wiens kwalificaties en/of draagkracht opdrachtnemer een beroep doet. Wij willen een aantal onderaannemers inschakelen om een deel van de opdracht uit te voeren. Begrijpen wij het goed dat wij dan alleen in het UEA hoeven te vermelden om welke opdrachtnemers het gaat en om welk deel van de opdracht en dat we niet per onderaannemer een UEA hoeven in te vullen (zoals wel vereist wordt aan de tweede categorie onderaannemers)? En voor welke categorie onderaannemers geldt bijlage 5?

Antwoord:

Indien u een beroep doet op onderaannemers voor slechts het uitvoeren van de opdracht, dan dient u alleen in het UEA te vermelden om welke opdrachtnemers het gaat en om welk deel van de opdracht. Indien u beroep doet op onderaannemers om te bewijzen dat u voldoet aan de geschiktheidseisen/selectiecriteria, dan dient u per onderaannemer een separate UEA en een ingevulde bijlage 5. in te dienen.

Percelen: P1 Publiekscampagnes

Beantwoord op: 14 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Kwaliteit

Vraag:

Net als u vinden wij kwaliteit en een goede procedure voor de afhandeling van klachten van groot belang. Wij beschikken dan ook over een actueel en geldig kwaliteitshandboek met de maatregelen die onze organisatie treft om de kwaliteit te waarborgen en te controleren, voorzien van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en periodiek controleert. Wij beschikken echter niet over een certificaat en bevinden ons ook niet in een certificeringstraject. Wij doen aan veel vergelijkbare aanbestedingen mee en daarbij volstaat het overleggen van een eigen kwaliteitshandboek (met een waarom de maatregelen die in het kwaliteitshandboek zijn opgenomen gelijkwaardig zijn aan de gestelde norm). Om te voorkomen dat veel goede bureaus bij voorbaat worden uitgesloten van deelname, zouden wij graag zien dat u deze optie als mogelijk bewijsmiddel voor kwaliteit toevoegt. Dit is overigens vergelijkbaar met uw optie 3 bij de eis omtrent MVOI waar u bureaus die mogelijkheid wel biedt.

Kortom, wij vragen u de volgende alinea als optie aan de lijst met bewijsstukken toe te voegen:

‘Indien u niet beschikt over een certificaat en u zich ook niet in een certificeringstraject bevindt, kan het volstaan om uw eigen

kwaliteitshandboek te overleggen. Het dient een actueel en geldig kwaliteitshandboek te zijn, waarin zijn opgenomen de maatregelen die uw organisatie treft om de kwaliteit te waarborgen en te controleren, voorzien van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en controleert. Tevens dient u een beschrijving bij te voegen, waarom de maatregelen die in uw kwaliteitshandboek zijn opgenomen gelijkwaardig zijn aan de gestelde norm.'

Antwoord:

U verwijst naar de 1v0 versie van de aanmeldingsleidraad. Conform versie 2v0 van de aanmeldingsleidraad dient u t.a.v. kwaliteit over het volgende te beschikken: "U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de Aanmelding over een kwaliteitsborgingsysteem met minimaal een klachtenafhandelingsprocedure." Indien uw kwaliteitshandboek aan voormelde eis voldoet, volstaat het kwaliteitshandboek.

Perceel: P1 Publiekscampagnes

Beantwoord op: 14 nov. 2024