

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Aanbestedende Dienst: WVS
Referentie: 2024-302

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 62
Onderwerp: vraag 46 van de 1e nota van inlichtingen

Vraag:

U geeft aan dat er geen 100% performance geldt en verwijst daarnaast naar hoofdstuk 8 van het pve. Deze hebben we beoordeeld, maar we vinden en daarnaast is het conform de wet zo dat er pas sprake is van schadeplichtigheid als de schuldenaar in verzuim is. Hiervan is pas sprake wanneer de schuldenaar in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, maar nakoming binnen die termijn uitblijft. We vragen u om dit artikel aan te passen waarbij een geldige ingebrekestelling wordt toegepast bij niet nakoming van door Opdrachtnemer. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Er wordt een geldige ingebrekestelling toegepast met een redelijke termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr. 63
Onderwerp: Bestek sub- criterium 2: Dienstverleningsplan

Vraag:

U vraagt naar de mogelijkheid tot het bieden van een aanvullende staffelkorting op artikelen uit het assortiment bij de afname van kerstpakketten. Kunt u ons een indicatie geven van het aantal jaarlijks afgenomen kerstpakketten?

Antwoord:

Dit is momenteel niet bekend. Er is een zeer beperkt aantal deelnemers dat momenteel de kerstpakketten zo inkoopt. Door het aanbieden van een zeer aantrekkelijke korting zou dit in de toekomst kunnen zorgen dat de afname van (kerst)artikelen zo wordt verhoogd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op:

2 dec. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat Bijlage 5 Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid c.q. garantstelling alleen ingediend moet worden wanneer inschrijver een beroep doet op de financiële draagkracht van een derde. Wanneer inschrijver geen beroep doet op een derde is het indienen van Bijlage 5 niet nodig. Is dit correct?

Antwoord:

Correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bestek 5.4

Vraag:

Na gunning dient inschrijver een kopie van het geldige verzekeringscertificaat AVB dat op het tijdstip van Inschrijving niet ouder is dan zes maanden aan te leveren. Inschrijver ontvangt van haar verzekeringsmaatschappij een verklaring voor een jaar. We verzoeken u deze eis aan te passen en een geldig verzekering certificaat AVB uit te vragen. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Vraag 42 NvI

Vraag:

Wat zijn de criteria van de beoordelingscommissie om te beoordelen of alternatieve artikelen gelijkwaardig zijn aan het uitgevraagde merk(artikel)?

Antwoord:

"Indien de uitgevraagde artikelen door Inschrijver leverbaar zijn dienen deze artikelen aangeboden te worden.
Indien de uitgevraagde artikelen niet door Inschrijver leverbaar zijn dan dienen bij A-merken deze te worden vervangen door andere A-merken.
Indien alternatieve artikelen worden aangeboden dienen deze kwalitatief

minimaal gelijkwaardig te zijn, ter beoordeling aan de beoordelingscommissie."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op:

2 dec. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Vraag 20 NvI

Vraag:

U geeft aan geen bouwblokkenmethode te hanteren. Welke methodiek hanteert u wel? Deze afrekenmethodiek hebben we nodig zodat; 1. Wij weten hoe we tot het juiste percentage komen 2. U de mogelijkheid heeft om een eerlijk vergelijk te maken tussen de verschillende aanbiedingen. Kunt u aangeven welke financiële methode we hier mogen toepassen?

Antwoord:

Inschrijver is vrij om dit aan te bieden. Zij biedt haar financiële onderbouwing aan in het kader van SROI, ter beoordeling aan de beoordelingscommissie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op:

2 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

68

Vraag 19 NvI

Vraag:

U geeft aan dat het hebben van een PSO-certificering positief meeweegt en in de beoordeling wordt meegenomen. We zien hier geen toelichting van in het beoordelingskader. Kunt u toelichten op welke wijze de PSO-certificering meeweegt in de beoordeling?

Antwoord:

Opdrachtgevers zijn voor het merendeel sociale bedrijven waar SROI een belangrijk onderdeel is en hetgeen de ambities ter optimalisering van SROI onderschrijft. Als een inschrijver een PSO certificering kan overleggen geeft zij hiermee aan dat SROI een belangrijk onderdeel van en voor haar organisatie is. Dit is van toegevoegde waarde voor de Opdrachtgevers, ter beoordeling aan de beoordelingscommissie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op:

2 dec. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Vraag 16 NvI

Vraag:

We leveren bestellingen binnen 24 uur na plaatsing. Uitgezonderd hiervan zijn convenience artikelen (maaltijden specifiek geproduceerd voor de klant, binnen 48 uur geleverd), Jit-artikelen (vaak specifieke kwetsbare vers artikelen die nog dienen te worden geproduceerd zoals verse fruitsalades of artikelen als eetbare bloemen of micro winterpenen geleverd binnen 48 uur), bestel artikelen (artikelen die sporadisch worden besteld en we daarom niet op voorraad hebben zoals specifieke varianten van artikelen zoals gevriesdroogde pesto of arganaolie, dessert decoratie of bijzondere kruiden als biologisch zoethoutpoeder) De levertermijn geven wij duidelijk weer in het bestelportaal. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op:

2 dec. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Vraag 12 NvI

Vraag:

Het is onduidelijk wanneer opdrachtgever de opdrachtnemer in gebreke zou kunnen stellen. Zou u hiervoor criteria kunnen specificeren?

Antwoord:

Bij herhaaldelijk het niet juist hanteren van de prijzen. Er is dus sprake van meerdere keren binnen een kalenderjaar. Opdrachtgever zal altijd eerst in overleg treden voor een ingebrekestelling te sturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op:

2 dec. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Vraag 10 NvI

Vraag:

Op welke wijze dient er geleverd te worden, containers direct omruilen, of

dienen wij te helpen bij het afstapelen. Indien wij zouden moeten helpen met afstapelen, is er dan ook personeel op locatie die daarbij helpt? Kunt u aangeven hoe dit per locatie is ingericht?

Antwoord:

In het merendeel is sprake van het afstapelen van de containers. Er zijn medewerkers aanwezig van Opdrachtgever om de goederen in ontvangst te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Vraag 1 NvI

Vraag:

U geeft het volgende aan betreft de waardering van een hoger percentage SROI: Bij het plan van aanpak SROI onder financiële onderbouwing kan inschrijver een hoger percentage aanbieden, dat concreet is uitgewerkt. Een hoger percentage zal leiden tot een hogere beoordeling. Kunt u aangeven hoe dit hogere percentage precies mee telt in de beoordeling? Kunt u bijvoorbeeld aangeven hoeveel een percentage van 8% of 10% zou meewegen en of hier ook een max aan zit?

Antwoord:

Er zit geen maximum aan het aan te bieden percentage SROI. Het is aan de beoordelingscommissie om haar oordeel over het aanbod van de inschrijvers te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)**Beantwoord op:** 2 dec. 2024**Ref.nr.**
73**Onderwerp:**

Malus levertijdigheid

Vraag:

Artikel 12.8 de concept raamovereenkomst beschrijft de malus bij het niet behalen van het levertijdigheidspercentage van 94%. Kunt u bevestigen dat overmachtsituaties niet worden meegenomen in de berekening? Kunt er daarnaast mee instemmen dat wanneer sprake is van een krappe venstertijd (3 uur of minder) een levering pas als te laat wordt beschouwd indien deze meer dan 30 minuten later arriveert, aangezien bij lichte vertraging veelal geen sprake is van enige schade aan de kant van opdrachtnemer?

Antwoord:

"1. Enkel bij overmachtsituaties die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden uitgelegd en ter accordering van Opdrachtgever.
2. Te late levering is van toepassing indien meer dan 10 minuten te laat wordt geleverd. Een half uur vertraging kan leiden tot verstoring van de processen bij Opdrachtgever."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)**Beantwoord op:** 2 dec. 2024**Ref.nr.**
74**Onderwerp:**

Malus levertijdigheid

Vraag:

Artikel 12.8 de concept raamovereenkomst beschrijft de malus bij het niet behalen van het levertijdigheidspercentage van 94%. Een boete ter grootte

van 1% van de gefactureerde omzet in een kalenderjaar staat niet in verhouding tot de werkelijke schade als gevolg van de verlate levering. Kunt u akkoord gaan met een verlaging tot een vast bedrag van € 150 per late levering tot een maximum van € 750 wanneer opdrachtnemer het minimale levertijdigheidspercentage van 94% niet behaald?

Antwoord:

Deze eis blijft gehandhaafd. De 1% geldt voor betreffende Opdrachtgever. Indien op levertijdigheid minder wordt gescoord is dit een redelijke malus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op:

2 dec. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Levertijdigheid

Vraag:

Kunt u er ten aanzien van Artikel 12.4 (tweede bulletpoint) mee instemmen dat levertijdigheid niet wordt geschonden wanneer bij het plaatsen van de bestelling of binnen maximaal 4 uur na het plaatsen van de bestelling wordt aangegeven dat een artikel, of een bepaald aantal van een artikel, niet leverbaar is?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Hygiënebeoordeling

Vraag:

In Artikel 10.7 van de concept raamovereenkomst wordt gesproken over een 'hygiënebeoordeling met betrekking tot de gestelde eisen'. Naar welke eisen wordt hier specifiek gerefereerd en waar worden deze controles uitgevoerd?

Antwoord:

Het gaat vooral om de staat van de verpakkingen, temperatuur, versheid en houdbaarheid van de producten bij de ontvangst van de artikelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Deskundigheidseisen

Vraag:

Kunt u aangeven wat in Artikel 4.6 van de concept raamovereenkomst wordt bedoeld met 'de wederpartij niet langer voldoet aan de deskundigheidseisen'?

Antwoord:

Dat Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de gestelde eisen in dit kader bv certificeringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

In afwijking van het bepaalde in artikel 21 lid 1 VNG verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat de eigendom van de Goederen enkel over gaat op het moment van Aflevering en betaling van de desbetreffende Goederen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Demo-account

Vraag:

Voor het aanmaken van een demo-account hebben wij een geldig e-mailadres nodig. Kunt u een e-mailadres delen waarop wij de demo-account kunnen aanmaken?

Antwoord:

Graag 4 demo-accounts (4 mailadressen) gebruiken:

catering@werkse.nl
B.de.lange@ergon.nl
inkoop@risse.nl
Rzeeman@wvs.nl

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Levertermijn (vraag 16 van NvI 1)

Vraag:

Inschrijver kent een afwijkende levertermijn voor de productgroepen verse maaltijden, verse maaltijdcomponenten (A voor C), gesneden groentemixen (voor 11.00 uur) en (slow-moving) bestelartikelen die niet standaard op voorraad staan. We benadrukken echter dat deze productgroepen geen deel uitmaken van de onderhavige uitvraag. Kunt u met deze afwijkingen qua levertermijn instemmen>

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Assortiment

Vraag:

Hoeveel procent van het totaal assortiment vertegenwoordigt het kernassortiment wat u uitvraagt?

Antwoord:

70% - 75% qua inkoopwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op:

2 dec. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Potentiele deelnemers

Vraag:

Zijn er van de lijst potentiele deelnemers nog bedrijven die al aangegeven hebben of zij wel of niet meedoen?

Antwoord:

Patijnenburg met een inkoopwaarde van ca. € 50.000,- per jaar heeft aangegeven definitief mee te doen als deelnemer. Het aantal leverdagen is aangepast van 3 naar 2, zie nieuwe Bijlage 10 Gegevens Opdrachtgevers 26-11-2024. De overige bedrijven hebben nog geen definitief besluit genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst 7.5

Vraag:
Kunt u aangeven welke OCI-koppeling het zou betreffen?

Antwoord:
Baanbrekers: Microsoft Business Central
Concern voor werk: Exact
Emma Safety Footwear: Finad
Ergon: AFAS
Stichting Gerrit Rietveld: Visma.net
IW4: AFAS
Gem. Midden-Groningen: Key2financien
NLW Groep: Navision
Patijnenburg: Exact
Werkkracht: nvt
Werkse!: AFAS
WVS: AFAS
Het Warenhuis: nvt
Afeer: AFAS
Caparis: Exact Proquero
Diamant-groep: AFAS
MTB: Navision
De Risse: Exact

Optionele deelnemers:
Sallcon: Exact Globe+
Dokwurk: Exact Golbe+ ivm Elvy"

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 2 dec. 2024

