

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Aanbestedende Dienst: WVS
Referentie: 2024-302

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bestek 6.3

Vraag:

U stelt de eis om minimaal 5% van de opdrachtwaarde aan te wenden voor SROI. Wat betekent een percentage hoger dan 5% in de beoordeling?

Antwoord:

Bij het plan van aanpak SROI onder financiële onderbouwing kan inschrijver een hoger percentage aanbieden, dat concreet is uitgewerkt. Een hoger percentage zal leiden tot een hogere beoordeling.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bestek 2.4

Vraag:

Zit de omzet van de optionele bedrijven bij de totale opdrachtwaarde? En hoeveel bedraagt die omzet vervolgens?

Antwoord:

De omzet van het optionele bedrijf NLW zit in de totale opdrachtwaarde, aangezien het bijna zeker was dat deze zou deelnemen. NLW heeft nu aangegeven definitief deelnemer te zijn. De overige bedrijven zijn optionele deelnemers en hebben een verwachte totale inkoopwaarde per jaar van ca. € 300.000,-

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 10, regel 31

Vraag:

NLW Groep NV heeft volgens het overzicht 2,5 leveringen per week, maar heeft uitsluitend maandag als leverdag. Hoe is dit ingericht?

Antwoord:

NLW heeft tevens woensdag als leveringsdag en incidenteel een andere dag.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 10, regel 30

Vraag:

Kunt u specificeren wat er precies wordt bedoeld met de te volgen procedure?

Antwoord:

Dokwerk wenst bij levering een operationele afspraak te maken dat de overdracht van de goederen van leverancier naar Opdrachtgever juist gaat.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 10, regel 21

Vraag:

MTB Heeft 4 leveringen per week met 1 locatie, maar met leveringsdagen ma/do, kunt u aangeven hoe dit is ingericht?

Antwoord:

Het betreft 2 leveringen per week op de hoofdlocatie van MTB ipv 4 leveringen.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 10, regel 19

Vraag:

Kunt u specificeren wat er precies wordt bedoeld met 2 leveringen per week

op 9 locaties?

Antwoord:

Het aantal leveringen is als volgt:

Molendraai 1: 1 keer per week

Nieuweweg 8 Hoogezand: 1 keer per week

Overige locaties incidenteel (tussen 1 keer per kwartaal en 5 keer per kwartaal)"

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 10, regel 12

Vraag:

Kunt u specificeren wat er precies wordt bedoeld en verwacht met pro actief meedenken?

Antwoord:

Als leverancier bij aflevering bemerkt dat verbeteringen in het proces mogelijk zijn dat er overleg wordt gevoerd met betreffende opdrachtgever

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Kunt u meer duidelijkheid geven over het aantal stops per locatie?

Antwoord:

Meestal betreft het 1 stop per locatie.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 10, regel 11

Vraag:

Wanneer de hoofdlocatie 3 leverdagen (ma/di/do) heeft, zijn er voor de overige 3 locaties in totaal nog 2 leveringen per week volgens dit overzicht.

Hoe is dit aantal leveringen per week opgebouwd, en hoe is de verdeling naar de overige locaties?

Antwoord:

Er zijn in totaal 2 locaties. De hoofdlocatie AJ Romijnweg 17 te Winschoten en de 2e locatie Winschoter Hogebrug 1 te Blijham. Er zijn drie leverdagen. De overige 2 locaties zijn interne locaties, maar nvt voor leverancier.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 10

Vraag:

Kunt u aangeven op welke wijze er bij de verschillende locaties dient te worden geleverd?

Antwoord:

Graag de vraag concretiseren. We weten niet wat de concrete vraagstelling is.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Calamiteiten

Vraag:

U vraagt een prijsvastheid met indexeringen. De grondstofontwikkelingen en daarmee de kostprijzen staan echter voortdurend onder druk. Dit ten gevolge van een eventuele (natuur)ramp, overheidsmaatregelen of niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade veroorzaken zoals bijvoorbeeld een overstroming of vogelgriep. Daarnaast verstaan wij onder een calamiteit een sterk verminderd aanbod ten gevolge van misoogsten en andere aanbod beperkingen ten gevolge van klimaatinvloeden. Het gevolg hiervan zijn significante kostprijsstijgingen. Wij stellen u daarom voor om bij extreme kostprijsmutaties (>5%), dus ook dalingen, met elkaar in gesprek te gaan om het prijsniveau toch aan te kunnen passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Alleen bij zeer bijzondere omstandigheden kan Opdrachtnemer contact opnemen om het gesprek aan te gaan met de projectorganisatie voor het collectief.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PVE 11.3

Vraag:

De opdrachtgever kan de opdrachtnemer in gebreke stellen wanneer de prijzen buiten het kernassortiment herhaaldelijk niet marktconform zijn. Wanneer is hier in de ogen van de opdrachtgever sprake van?

Antwoord:

Verwacht wordt dat opdrachtnemer als partner optreedt en prijzen voor artikelen buiten het kernassortiment marktconform aanbied. Opdrachtgever wenst tevens als partner op te treden hierin.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PVE 11.2

Vraag:

Geldt 11.2 enkel voor het kernassortiment?

Antwoord:

Ja correct.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PVE 11.2

Vraag:

Om duidelijkheid en gelijkheid te creëren stellen we voor de indexeringen op koffie en thee evenals de andere indexeringen halfjaarlijks te laten verlopen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Doelstelling hierbij is om zo dicht mogelijk bij de werkelijke markt te blijven en zodoende het risico voor ook de opdrachtnemer te beperken. Dit kan zorgen voor lagere prijzen aangezien het risico niet ingeprijsd hoeft te worden.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PVE 8.3

Vraag:

Begrijpen wij goed dat de 250 euro malus van toepassing is op een of meerdere prijsafwijkingen per deelnemend lid? Oftewel de maximale malus op deze kpi is €250,-?

Antwoord:

Deze € 250,- geldt per deelnemend lid per kwartaal bij een of meerdere prijsafwijkingen.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PVE 4.2

Vraag:

We leveren bestellingen binnen 24 uur na plaatsing. Uitgezonderd hiervan zijn convenience, jit-, bestel- en non food artikelen. De levertermijn geven wij duidelijk weer in het bestelportaal. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. U kunt in de 2e NVI concreet aangeven welke artikelen(soort) het betreft.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Indienen bewijsstukken

Vraag:

U geeft aan dat alle ingeleverde bescheiden bij Inschrijving in de Nederlandse taal dienen te zijn opgesteld. De jaarverslagen van inschrijver, die na gunning als bewijslast ingediend moeten worden, zijn in het Engels opgesteld. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PVE 4.3

Vraag:

Wegens HACCP redenen mogen wij naast dagverse artikelen ook geen diepvries artikelen retour nemen. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Wat betekent het hebben van een PSO-certificering in de beoordeling?

Antwoord:

Het hebben van een PSO-certificering is positief en zal in de beoordeling meegenomen worden door de beoordelingscommissie. Het ligt ook aan de trede die behaald is.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Is er een bouwblokkenmethode die u hanteert om te bepalen of de inschrijver aan zijn SROI verplichtingen heeft voldaan?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PVE 2.1

Vraag:

U stelt een minimale THT voor productgroepen. Dat is in de meeste gevallen mogelijk. Er zijn echter producten waarop we deze garantie niet kunnen geven. Hierbij kunt u denken aan rosbief, filet american of roze koeken. We verzoeken u om op deze eis uitzonderingen toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord voor deze artikelen.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst 7.5

Vraag:

Kunt u aangeven welke OCI-koppeling het zou betreffen?

Antwoord:

Het betreft meerdere systemen. Een voorbeeld is het AFAS systeem. Wij zullen in de 2e NVI concreet aangeven welke systemen het betreft.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Begrijpen wij goed dat bijlage 7 totaal maximaal 5 pagina's betreft inclusief inleiding en ruimte voor ondertekening?

Antwoord:

Ja, correct.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
weekfactuur

Vraag:

Conform art. 16.1.1 van de concept overeenkomst heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om voor verzamelfacturen per week of per maand te kiezen en facturatie per locatie. We stellen hier weekfacturen voor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is aan de verschillende Opdrachtgevers. Deze operationele afspraken worden vastgelegd door de verschillende deelnemers met de opdrachtnemer. Uitgangspunt is bij de meeste deelnemers een factuur op basis van de levering. Daarnaast wordt gewerkt met weekfacturatie. Maandelijks facturatie komt bijna niet voor.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
bestellingen < € 250

Vraag:

Programma van eisen, eis 15.10: Bij bestellingen < € 250,- mag Opdrachtnemer maximaal € 10,00 leveringskosten in rekening brengen. Backorders vallen hier buiten. Om hoeveel locaties gaat het hier en kunt u aangeven hoe vaak dit per locatie zal voorkomen?

Antwoord:

Het komt relatief weinig voor. Zie ook de gemiddelde dropgrootte.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
acceptatie van de factuur door opdrachtgever

Vraag:

Programma van eisen, eis 8.5: De Opdrachtgever heeft het recht de factuur niet te accepteren als de pakbon ontbreekt. Indien dit het geval is dan zou de levering ook niet geaccepteerd mogen worden. Als de levering alsnog geaccepteerd wordt, dan dient de factuur ook geaccepteerd en betaald te worden. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

De (digitale) pakbon dient altijd aan Opdrachtgever verzonden te worden. Dit kan bij uitzondering ook achteraf.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
verkeerd bestelde/onjuist geleverde artikelen

Vraag:

Art. 8.12 van de concept overeenkomst: Opdrachtnemer moet verkeerd bestelde/onjuist geleverde artikelen, behoudens dagverse artikelen, kosteloos retour nemen indien de Opdrachtgever daarvan binnen 24 uur melding heeft gemaakt. Dit is mogelijk onder voorwaarde dat de goederen nog in dezelfde staat zijn als geleverd, en verpakkingen nog intact zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
artikelen met een lange houdbaarheidsdatum

Vraag:

Art. 8.13 van de concept overeenkomst: Opdrachtnemer dient onaangebroke artikelen met een lange houdbaarheidsdatum op verzoek van een Opdrachtgever terug te nemen en te crediteren. We gaan hiermee akkoord mits de houdbaarheidsdatum na terug nemen nog minimaal 2/3 van de houdbaarheidsdatum bij levering is. Daarnaast is dit verder alleen van toepassing op houdbaarheidsdata van minimaal 14 dagen. Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Art. 11.1 van de concept overeenkomst

Vraag:

Art. 11.1 van de concept overeenkomst: De Opdrachtgever heeft het recht

om artikelen elders aan te schaffen indien:

- Opdrachtnemer de bestelde artikelen niet of niet tijdig kan leveren en er geen overeenstemming is bereikt over een mogelijk alternatief;
- De levering niet voldoet aan de gemaakte afspraken t.a.v. kwaliteit, tijdstip afleveren, herlevering, etc.

We vinden dit een onredelijke bepaling. Indien de opdrachtnemer in de nakoming van de afspraken te kort schiet zoals hierboven is opgesomd, dient hij in elk geval eerst in gebreke te worden gesteld voordat definitief naar aan andere oplossing wordt gezocht. We vragen u om dit artikel aan te passen en een geldige ingebrekestelling toepast bij niet nakoming door Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Een ingebrekestelling duurt te lang. De artikelen zijn in veel situaties snel nodig.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Art. 5.5 van de concept overeenkomst

Vraag:

Art. 5.5 van de concept overeenkomst: Opdrachtnemer dient de artikelen in grote aantallen te kunnen leveren aangezien periodiek mogelijk BBQ's gegeven worden waarbij per keer gemiddeld 1.000 personen aanwezig zijn. Dit is mogelijk op voorwaarde dat we tijdig op de hoogte worden gesteld in geval van sterk afwijkende bestellingen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja. Het betreft hier vooralsnog 1 BBQ per jaar bij 1 Opdrachtgever.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

schriftelijk bewijs van de temperaturen

Vraag:

In het programma van eisen, eis 4.1 pagina 8, wordt gesteld dat schriftelijk bewijs van de temperaturen kan worden overlegd. Dit is mogelijk mits dit achteraf, op aanvraag van opdrachtgever, overlegd kan worden naar de betrokkenen. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
zichtbaar kernassortiment

Vraag:

In het programma van eisen 3.1 pagina 6 wordt gesteld dat voor opdrachtgever zichtbaar dient te zijn of een artikel tot het kernassortiment behoort. We kunnen voldoen aan deze eis indien leverancier een totaalijst, actueel in alle online accounts kan delen waar het totaal overzicht van het kernassortiment op zichtbaar is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De eis vervalt. Het heeft de voorkeur van Opdrachtgevers dat deze info wel beschikbaar komt.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
allergeneninformatie

Vraag:

Zowel in het programma van eisen, eis 2.3 pagina 5, als in de concept overeenkomst art. 6.5, wordt als eis gesteld dat de opdrachtnemer wijzigingen in de allergeneninformatie in de meest afgenomen artikelen van Opdrachtgever dient te signaleren naar de opdrachtgever. Opdrachtnemer biedt een actueel overzicht van allergenen in het bestelsysteem wat gedurende de overeenkomst up to date wordt gehouden. Bij aanpassingen in allergenen in een artikel zal een nieuw artikelnummer voor opdrachtgever zichtbaar worden, met bijpassende allergenen. Voldoet opdrachtnemer middels deze werkwijze aan de gestelde eis?

Antwoord:

De mutatie (ook de inhoud) dient wel aan de Opdrachtgevers ter info, bv via de portal, verzonden te worden.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
programma van eisen, eis 11.4

Vraag:

In het programma van eisen, eis 11.4 pagina 19, wordt gesteld dat leveringen franco plaats vinden bij leveringen van > €250,-. Mag hierbij uitgegaan worden van een franco levering vanaf €250,-, maar met een totaal gemiddelde dropwaarde met elkaar vastgelegd, die gerelateerd is aan de eerder gestelde €675,- gemiddelde dropwaarde?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. De € 675,- is momenteel de gemiddelde dropwaarde.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

programma van eisen, eis 11.1

Vraag:

In het programma van eisen, eis 11.1 pagina 18, wordt gesteld dat op vers artikelen een 15% korting van toepassing is. Kan deze eis worden aangepast naar 15% korting over de bruto basis bezorgprijs van de aanbieder, waarbij geen korting over actieprijzen gegeven kan worden, hierbij zal een bestprice constructie worden toegepast?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

programma van eisen, eis 4.3

Vraag:

In het programma van eisen, eis 4.3 pagina 9, wordt gesteld dat “Opdrachtnemer onaangebroken artikelen met een lange houdbaarheidsdatum op verzoek van Opdrachtgever dient terug te nemen en te crediteren.” Is het mogelijk om deze eis, gezien borging van koelketen bij gekoelde en diepvriesproducten, enkel toe te passen op artikelen die niet gekoeld of in diepvries bewaard dienen te worden?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
programma van eisen, eis 4.3

Vraag:

In het programma van eisen, 4.3 pagina 9, wordt als eis gesteld dat “Opdrachtnemer onaangebroken artikelen met een lange houdbaarheidsdatum op verzoek van Opdrachtgever dient terug te nemen en te crediteren.” Een lange houdbaarheidsdatum is een relatief begrip, kunnen hier na gunning, tussen aanbestedende dienst en leverancier afspraken over gemaakt worden?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
betaling afdracht

Vraag:

In het bestek 6.1.2 wordt beschreven dat de inschrijver gedurende de looptijd van de raamovereenkomst rekening dient te houden met de afdracht (1,5% van de werkelijk gefactureerde bedragen aan de opdrachtgever). De afdracht wordt per halfjaar, achteraf, binnen één (1) maand na afloop van het betreffende halfjaar gefactureerd door de Projectorganisatie (EMC) aan de Opdrachtnemer. De betalingstermijn is 30 dagen. Hierop wil inschrijver graag de voorwaarden toevoegen dat de betaling van de deelnemende leden over dit contractjaar voldaan moeten zijn. Kan hiermee akkoord gegaan worden.

Antwoord:
In het verleden zijn er geen betalingsproblemen geweest. Het betreft merendeels (semi)overheidsbedrijven. De betaling van de deelnemende leden over dit contractjaar dienen voldaan te zijn.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
afdracht

Vraag:

In het bestek 6.1.2 wordt beschreven dat de inschrijver gedurende de looptijd van de raamovereenkomst rekening dient te houden met de afdracht (1,5% van de werkelijk gefactureerde bedragen aan de opdrachtgever). De Opdrachtnemer dient de managementinformatie hieromtrent in de eerste week na afloop van ieder halfjaar naar de Projectorganisatie (EMC) te sturen. Is het mogelijk om dit termijn aan te passen naar 3 weken na afloop van het contractjaar?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

het aantal locaties

Vraag:

In bijlage 10 worden de deelnemende leden met een aantal locaties weergegeven, echter bij enkele leden worden meer locaties aangegeven (in kolom locaties) dan daarachter wordt benoemd op adres. Kan dit overzicht aangevuld worden, waardoor ook bekeken kan worden in welke mate er voldaan kan worden aan sub-criterium 2; (6.2 uit Bestek) m.b.t. locaties op maximaal 10km afstand.

Antwoord:

De maximale afstand geldt voor de hoofdlocaties inclusief de locaties zoals vernoemd in Bijlage 10. Dit is 95% - 98% van de levering.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

leverdagen

Vraag:

In bijlage 10 wordt het aantal leveringen per week aangegeven, echter is dit niet in lijn met de aangegeven dagen in kolom leverdagen. Kan er beschreven worden welke kolom aangehouden dient te worden? (gezien het aantal leveringen per week soms hoger dan 7, is dit wellicht een optelsom van de verschillende locaties per lid).

Antwoord:

Een nieuwe lijst is in TenderNed geüpload.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Alternatieve artikelen

Vraag:

In paragraaf 6.1 van het bestek wordt aangegeven dat de Inschrijver bij Inschrijving moet aantonen dat alternatieve artikelen gelijkwaardig zijn aan het uitgevraagde (merk)artikel. Wanneer de Opdrachtgever vaststelt dat een of meerdere alternatieve artikelen niet gelijkwaardig zijn, dan wordt de Inschrijving terzijde gelegd. Kunt u nader toelichten wat u een “gelijkwaardig” artikel vindt gelet op kwaliteit, prijs en andere aspecten?

Antwoord:

Dit is aan de beoordelingscommissie en wordt getoetst na de inschrijving(en).

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 ISO 9001 kwaliteitscertificaat

Vraag:

Volgens bijlage 1: Controlelijst dient de inschrijver binnen 10 dagen na de gunningsbeslissing als bewijsstuk o.a. het ISO 9001 kwaliteitscertificaat of gelijkwaardig op te sturen. Volstaat hier als bewijsstuk ook een NEN/ISO 22000: 2028 certificaat met als bijlage een aanvullende toelichting m.b.t. ons kwaliteitssysteem dat tevens identiek aan ISO 9001-principes?

Antwoord:

Een alternatief kwaliteitssysteem kan aangeboden worden. De gelijkwaardigheid dient door inschrijver aangetoond te worden. Beoordeling hiervan geschiedt door de beoordelingscommissie.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 ISO 14001 certificaat

Vraag:

Bijlage 1: Controlelijst geeft een overzicht weer van de documenten die bij de inschrijving en na de gunningsbeslissing moeten worden ingediend. U

vraagt om een ISO 14001 certificaat of gelijkwaardig. We beschikken nog niet over het ISO 14001 certificaat maar kunnen u ons MVO beleid sturen waarin wij alle maatregelen die wij rondom Milieu en MVO nemen uiteen zetten. Daarnaast hebben we recent een ecovadis assessment ondergaan wat gaat over de vraag hoe we MVO hebben geborgd in onze organisatie. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Een alternatief systeem/MVO beleid kan aangeboden worden. De gelijkwaardigheid dient door inschrijver aangetoond te worden. Beoordeling hiervan geschiedt door de beoordelingscommissie.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:

art. 11 van uw inkoopvoorwaarden

Vraag:

Volgens art. 11 van uw inkoopvoorwaarden is de Contractant van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd. Volgens de wet treedt het verzuim slechts in wanneer de schuldenaar in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, maar nakoming binnen die termijn uitblijft. We vragen u om dit artikel aan te passen en een geldige ingebrekestelling toepast bij niet/ niet tijdige/onvolledige nakoming door Contractant. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:

art. 12.6 van de concept overeenkomst en programma van eisen, eis 8.3

Vraag:

Volgens zowel art. 12.6 van de concept overeenkomst als conform het programma van eisen, eis 8.3, pagina 14 heeft elke Opdrachtgever het recht om malussen conform art. 12.6 t/m art. 12.8 in rekening te brengen bij opdrachtnemer indien hij tekortschiet in haar dienstverlening. De wet (artikel 6:74 en 6:82 lid 1 BW) bepaalt dat bij “iedere tekortkoming in de nakoming

van een verbintenis” de schuldenaar verplicht is tot wettelijke schadevergoeding (tenzij de tekortkoming de schuldenaar niet kan worden toegerekend). Door het opleggen van malussen wordt de opdrachtnemer hierbij dubbel gestraft, en vinden we een disproportionele bepaling. Tevens bepaalt de wet dat er slechts sprake is van schadeplichtigheid als de schuldenaar in verzuim is. Uitgangspunt is dat het verzuim slechts intreedt wanneer de schuldenaar in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning, waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, maar nakoming binnen die termijn uitblijft. We vragen u om dit artikel aan te passen door de malussen buiten toepassing te verklaren en daarnaast een geldige ingebrekestelling toepast bij niet nakoming door Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Er geldt geen 100% performance. De meting van de performance is vastgelegd in hoofdstuk 8 van het pve.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

art. 7.2. van de concept overeenkomst

Vraag:

In art. 7.2. van de concept overeenkomst stelt u als eis dat in de portal duidelijk zichtbaar dient te zijn dat artikelen op voorraad zijn. Onze Webshop (Portal) toont alle artikelen die beschikbaar zijn op de locatie waarop u bent ingelogd (wel of niet op voorraad wordt niet expliciet getoond). Het kan gezien hoge bestelvolumes voorkomen dat een artikel tijdens het orderpicken niet langer voorradig blijkt te zijn, in welk geval wij contact met u opnemen om het manco te bespreken. Hierbij kiezen we samen een alternatief of leveren we deze alsnog bij een volgend moment uit. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Art. 17.5 van de concept overeenkomst

Vraag:

Art. 17.5 van de concept overeenkomst houdt in dat wanneer bij de eindafrekening van de opdracht niet of niet in zijn geheel is voldaan aan de SROI verplichting, behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om onmiddellijk en zonder ingebrekestelling een boete opeisbaar te maken, die gelijk is aan éénmaal de geldwaarde van het niet-ingevulde deel van de verplichting. Opdrachtgever heeft het recht een opgelegde boete te verrekenen met uitstaande vorderingen van de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever. We vinden dit een disproportionele bepaling. Volgens de wet treedt het verzuim slechts in wanneer de schuldenaar in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, maar nakoming binnen die termijn uitblijft. Daarnaast indien de opdrachtnemer in verzuim is, dient hij wettelijke schadevergoeding te betalen. Het opleggen van een boete is dus een dubbele sanctie voor de opdrachtnemer en kunnen we niet mee instemmen. We vragen u om dit artikel aan te passen door de boetebepaling buiten toepassing te verklaren en daarnaast een geldige ingebrekestelling toepast bij niet/ niet tijdige/onvolledige nakoming van de SROI verplichting door Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd en is ons inziens proportioneel. Tijdens de strategische overleggen per kwartaal zal dit onderwerp besproken worden. Indien niet wordt voldaan aan de eis c.q. aanbod van SROI in het plan van aanpak zal immer eerst een ingebrekestelling verzonden worden.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
art. 22 van de concept overeenkomst

Vraag:

Conform art. 22 van de concept overeenkomst is de opdrachtnemer als gevolg van toerekenbare tekortkoming aansprakelijk voor schade tot vergoeding van het bedrag waarvoor de Opdrachtnemer verzekerd is, conform het gestelde bedrag binnen dit artikel. We vragen u de aansprakelijkheid en vrijwaring te beperken tot directe schade en wel tot max. 3x de opdrachtsom per gebeurtenis, tot max. de vergoeding van het bedrag waarvoor de Opdrachtnemer verzekerd is, conform het gestelde bedrag binnen dit artikel. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

art. 7.11 van de concept overeenkomst

Vraag:

Volgens art. 7.11 van de concept overeenkomst is de opdrachtgevers toegestaan om (dag)verse artikelen buiten deze Raamovereenkomst af te nemen bij lokale leveranciers. Wat zou voor de opdrachtgevers de reden zijn om dit te doen? Gaat u akkoord om bij elke bestelling eerst de betreffende artikelen bij opdrachtnemer af te nemen en indien dit onmogelijk is in overleg met opdrachtnemer elders af te nemen?

Antwoord:

Reden kan zijn dat (dag)verse artikelen reeds door de betreffende opdrachtgever reeds elders wordt aangeschaft. Dit valt dan voor deze opdrachtgever buiten de scope van deze opdracht. Het kan ook zijn dat (dag)verse artikelen snel beschikbaar dienen te zijn en snel bij lokale leveranciers afgenomen worden.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op:

12 nov. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

art. 15.5 van de concept overeenkomst

Vraag:

Op grond van art. 15.5 van de concept overeenkomst is de Opdrachtnemer gerechtigd om haar prijzen halfjaarlijks op 1 januari en op 1 juli te indexeren, voor het eerst op 1 januari 2026. De Opdrachtnemer mag hiervoor indexeren middels een gewogen gemiddelde op productniveau (behoudens koffie en thee), op basis van de jaarmutatie in de periode april (indexatie 1 juli) en oktober (indexatie 1 januari) van het CBS Consumentenprijzenindex voedingsmiddelen (CPI nummer 011000) 2015 = 100.

Gezien de huidige marktomstandigheden met bijbehorende prijsstijgingen vinden we dit een te lange periode om de prijzen vast te zetten en kunnen we hier niet mee akkoord gaan. We vragen u om ons de mogelijkheid te geven om in gezamenlijk overleg 4x per kalenderjaar de prijzen te indexeren, voor het eerst vanaf 1 juli 2025 conform de CPI en o.b.v. gewijzigde inkooprijzen / marktomstandigheden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op:

18 nov. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Overzicht SROI

Vraag:

Kunt u instemmen met een jaarlijks te verstrekken overzicht van de afgenomen SROI daar de afname door het jaar heen sterk fluctueert en een kwartaaloverzicht daardoor geen betrouwbaar beeld geeft?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Melding levertijd

Vraag:

'Op de dag van levering geeft Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een indicatie van de verwachte levertijd binnen het vastgestelde tijdvak van levering'. Kunt u instemmen met een melding, wanneer de levering niet binnen het vastgestelde tijdvak kan plaatsvinden?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Temperatuurregistratie

Vraag:

'Bij de levering van dagverse artikelen dient schriftelijk bewijs te worden overgelegd van de temperaturen'. Wat wordt hiermee bedoeld?
Temperaturen worden in de vrachtauto standaard 3 maal per dag gelogd (naast temperatuurregistratie bij aflevering door de ontvanger) en deze resultaten kunnen bij twijfel per omgaande worden overlegd. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:
Akkoord. Dit kan achteraf plaatsvinden.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Kwaliteitssysteem

Vraag:

In de voedingswereld zij ISO 22000 en FSSC 22000 de standaarden als het gaat om kwaliteit (voedselveiligheid) Kunt u instemmen met een van deze certificaten als zijnde gelijkwaardig aan ISO 9001?

Antwoord:

Een alternatief kwaliteitssysteem kan aangeboden worden. De gelijkwaardigheid dient door inschrijver aangetoond te worden. Beoordeling hiervan geschiedt door de beoordelingscommissie.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op:

18 nov. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Vragen NvI 2

Vraag:

Kunt u instemmen met de mogelijkheid om in de tweede vragenronde ook nieuwe vragen in te dienen i.v.m. de vrij korte tijd tussen publicatie en de eerste vragenronde?

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op:

12 nov. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Indexering koffie en thee

Vraag:

U geeft aan dat koffie en thee op 1 juli 2025 geïndexeerd mogen worden. Dit is ruim een half jaar nadat de prijzen zijn ingediend. Kunt u daarom instemmen met een indexering op basis van de mutatie over 6 maanden in plaats van de 3 maanden die bij de indexeringen daarna van toepassing zijn?

Antwoord:

Akkoord voor de eerste indexatie per 1 juli 2025.

Percelen:

P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Indexering

Vraag:

U geeft aan dat op 1 januari 2026 vcoor de eerste keer geïndexeerd mag worden. Dit is ruim een jaar nadat de prijzen zijn ingediend. Kunt u daarom instemmen met een indexering op basis van de jaarmutatie in plaats van de 6 maanden die bij halfjaarlijkse indexering van toepassing zijn?

Antwoord:

Akkoord. Dit geldt voor de eerste indexatie per 1 januari 2026.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Alternatieven

Vraag:

Er is op het prijzenblad geen ruimte voor de toelichting op eventueel aangeboden alternatieven. Kunt u dit alsnog toevoegen danwel deze eis laten vervallen?

Antwoord:

De toelichting kan in de kolom K opgenomen worden.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)

Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Brutoprijzen

Vraag:

Het prijzenblad bevat geen kolom voor de (informatieve) brutoprijzen. Kunt u deze alsnog toevoegen danwel deze eis laten vervallen daar nettoprijzen het uitgangspunt zijn? Kunt u deze eis soweieso laten vervallen voor het assortiment dagvers daar dit dagprijzen en alle verstrekte informatie gebaseerd is op een momentopname?

Antwoord:

De eis voor de brutoprijzen vervalt.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 Alternatieve artikelen (6.1.1)

Vraag:

Kunt u meer duidelijkheid verstrekken over de mogelijkheid van het aanbieden van alternatieven, zodat dit onderdeel niet voor meerdere interpretaties vatbaar is? Is er bijvoorbeeld sprake van overeenkomsten met bepaalde, algemeen verkrijgbare merken die gerespecteerd dienen te worden, mogen A-merken (alleen) worden vervangen door andere A-merken en welke kwaliteits- en/of duurzaamheidscriteria dienen (op productniveau) aangeboden te worden?

Antwoord:

Indien de uitgevraagde artikelen door Inschrijver leverbaar zijn dienen deze artikelen aangeboden te worden.

Indien de uitgevraagde artikelen niet door Inschrijver leverbaar zijn dan dienen bij A-merken deze te worden vervangen door andere A-merken.

Percelen: P1 Bedrijfsrestaurantieve voorzieningen (BRV)
Beantwoord op: 12 nov. 2024