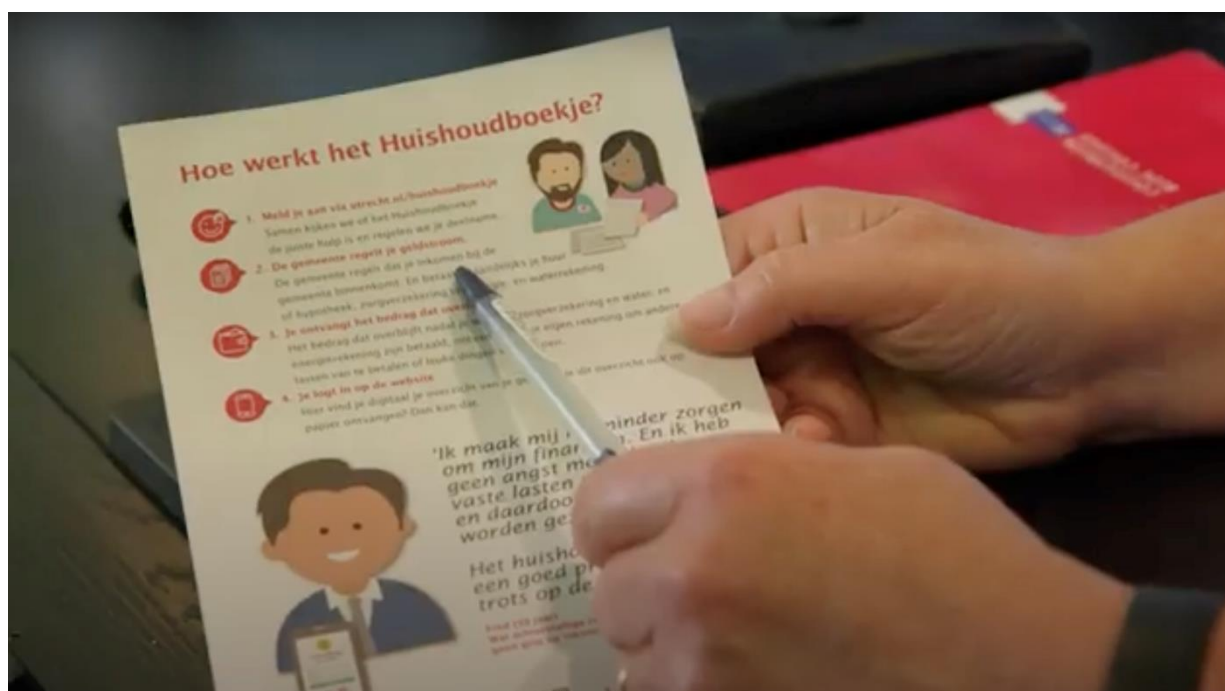


Marktconsultatieleidraad

Huishoudboekje



31 oktober 2024

Versie 1.0



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl

Inhoud

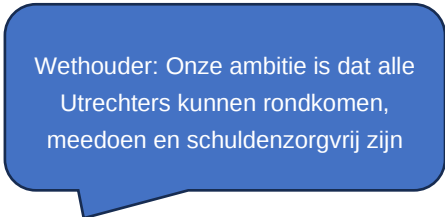
1	Inleiding	3
2	De marktconsultatie	4
2.1	Doel van de marktconsultatie	4
2.2	Inhoudelijke informatie	4
3	Procedure	6
3.1	Marktconsultatie	6
3.2	Verslaglegging	6
3.3	Planning	6
4	Resultaat en vervolg	7
5	Voorwaarden	8

1 Inleiding

De gemeente Utrecht doet onderzoek naar de manier waarop we in de toekomst de dienstverlening van het Huishoudboekje (HHB) kunnen voortzetten.

Het Huishoudboekje: product om vaste lasten te betalen

Het Huishoudboekje bestaat uit een applicatie, beheer van inkomsten en uitgaven via een centrale rekening én ondersteuning. Het zorgt voor stabiliteit en rust in geldzaken voor inwoners en is een waardevolle toevoeging gebleken op de dienstverlening van Werk & Inkomen.



Wethouder: Onze ambitie is dat alle Utrechters kunnen rondkomen, meedoen en schuldenzorgvrij zijn

Het Huishoudboekje is gestart als innovatie binnen de gemeente Utrecht en was in 2021 finalist Beste Overheidsinnovatie van het Jaar. De afgelopen jaren is het doorontwikkeld tot een landelijk bruikbare applicatie onder begeleiding van de NVSI. Op dit moment heeft het in Utrecht 540 deelnemers/cliënten en werken er 6 FTE mee. We verwachten dat de dienstverlening verder zal toenemen.

Naast gemeente Utrecht maakt ook gemeente Amersfoort er gebruik van. Deze marktverkenning wordt door beide gemeentes gezamenlijk uitgevoerd.

Wij vragen input van de markt bij de toekomstscenario's

Om het Huishoudboekje ook in de toekomst te kunnen aanbieden zijn er scenario's uitgewerkt voor de middellange termijn. Om een besluit te nemen over deze scenario's is input van de markt nodig. Afhankelijk van het gekozen scenario volgt mogelijk een aanbesteding.

Met deze marktconsultatie willen wij een beeld vormen van hoe de markt voor het Huishoudboekje eruitziet, wat deze kan betekenen voor de diverse scenario's en - indien van toepassing - welke aanbestedingsprocedure het beste bij deze opdracht past.

Met uw inzichten helpt u ons om zo goed mogelijk een toekomstbestendige keuze te maken en vervolgstappen te bepalen.

Deze marktconsultatie heeft niet tot doel om partijen te selecteren of contracteren. Het is niet de bedoeling dat u een aanmelding of inschrijving indient.

2 De marktconsultatie

2.1 Doel van de marktconsultatie

Met deze marktconsultatie streven we de volgende doelen na:

- Verkennen of er leveranciers zijn die de al ontwikkelde applicatie Huishoudboekje willen overnemen en doorontwikkelen.
- Een beeld krijgen van de markt van leveranciers die vergelijkbare functionaliteit als het Huishoudboekje aan gemeentes kunnen leveren.
- Verkennen of er een markt is voor het volledig uitbesteden van de dienstverlening rondom het Huishoudboekje.
- Aftasten mogelijkheden voor een eventuele publiek-private samenwerking.

Onze ambitie is dat het Huishoudboekje een landelijke oplossing wordt, waarvan alle gemeentes gebruik kunnen maken. We denken daarbij aan 40 gemeentes binnen 2 jaar. Door dit brede gebruik wordt het kostentechnisch haalbaar.

2.2 Inhoudelijke informatie

De gemeente Utrecht en Amersfoort zetten het Huishoudboekje in voor inwoners die grip willen krijgen op hun inkomsten en uitgaven. Het doel is stabilisatie en schuldenpreventie.

Professional: Deelnemers kunnen weer focussen op andere dingen dan financiën, want daar waren ze voorheen de hele dag en nacht mee bezig

Doelgroepen Huishoudboekje: inwoners met financiële zorgen en statushouders

Inwoners kunnen vrijwillig gebruikmaken van het Huishoudboekje. Daarnaast zetten we het in bij het financieel zelfredzaam maken van inburgeraars. Het Huishoudboekje is niet bedoeld voor inwoners die al schulden hebben. Zij vallen niet onder de doelgroep en krijgen hulp aangeboden met begeleiding door Schulddienstverlening.

Hoe we het Huishoudboekje inzetten om inwoners financieel te ontzorgen

Deelnemer: Mijn stress is als sneeuw voor de zon verdwenen. Ik heb er geen omkijken meer naar. Ik weet: het zit goed, ik kan alle gedachten loslaten of ik alles al betaald heb of niet

De inwoner die gebruik wil maken van het Huishoudboekje wordt uitgenodigd voor een intake. Tijdens de intake toetsen we of de deelnemer geschikt is voor deelname aan het Huishoudboekje en stellen samen met de inwoner een budgetplan op. De inwoner geeft toestemming aan de gemeente om alle inkomsten over te nemen. Dit betekent dat alle inkomsten binnenkomen op de centrale rekening van de gemeente. Vervolgens zorgen wij ervoor dat de vaste lasten (huur, water/energie, verzekeringen en evt. telefonie/internet) namens de inwoner op tijd betaald worden. Het restbedrag keren we wekelijks of maandelijks uit aan de inwoner. We

verrekenen de inkomsten en uitgaven voor alle deelnemende inwoners via één centraal rekeningnummer. Als de inkomsten een maand lager zijn dan de maand daarvoor dan worden alle vaste lasten alsnog betaald en wordt dit een maand later weer gecompenseerd. Dit is het verschil met Schuldhulpverlening waar het saldo maandelijks op 0 uitkomt. Het budgetplan dat bij de intake is opgesteld wordt regelmatig geëvalueerd om eventuele wijzigingen door te voeren.

Meer informatie over het Huishoudboekje

Meer informatie over hoe we het Huishoudboekje inzetten bij onze dienstverlening vindt u in Bijlage 1: Beschrijving dienstverleningsconcept.

Voor een beschrijving van de huidige functionaliteit, zie: [Home · Wiki · Common Ground / Huishoudboekje / Huishoudboekje Schaalbaar · GitLab](#).

Ook kunt u de informatie op de VNG website raadplegen (niet volledig geactualiseerd): [Huishoudboekje | VNG](#).

3 Procedure

3.1 Marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit twee ronden. De eerste ronde is een open, schriftelijke ronde. Bij deze marktconsultatieleidraad vindt u een invulformulier met vragen als bijlage. We nodigen u graag uit om deze vragenlijst in te vullen en om deze als (Word)bijlage via een bericht in het aanbestedingsplatform aan de gemeente toe te sturen.

Het kan zijn dat we na beantwoording van de vragen in de tweede ronde een aantal marktpartijen uitnodigen voor een toelichtingsgesprek en eventueel demo. Dit kan online of op locatie in Utrecht. De selectie van de marktpartijen die in de gelegenheid worden gesteld om te participeren in de tweede ronde hangt af van de gegeven antwoorden en de volledigheid van de gegeven antwoorden in de marktconsultatie.

3.2 Verslaglegging

We verwerken alle opgehaalde informatie in een marktconsultatieverslag. In het dit verslag nemen we een lijst op met de partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. De antwoorden/informatie die u heeft verstrekt verwerken we in het verslag zonder hierbij specifiek aan te geven welke partij welke informatie heeft verstrekt. Na afloop van de marktconsultatie publiceren we verslag via het aanbestedingsplatform.

3.3 Planning

We hanteren voor deze marktconsultatie onderstaande planning. We kunnen deze termijnen aanpassen lopende de marktconsultatie. Als de termijnen in deze planning niet overeenkomen met de termijnen in het aanbestedingsplatform dan gelden de termijnen die in het aanbestedingsplatform staan.

Datum	Beschrijving/activiteit
31-10-2024	Publicatie van de marktconsultatie
14-11-2024	Uiterste datum voor het stellen van vragen
25-11-2024	Uiterste datum ontvangst schriftelijke reacties
28-11-2024	Toelichtingsgesprekken en evt. demo (optioneel)
12-12-2024	Publicatie verslag marktconsultatie

4 Resultaat en vervolg

De informatie die we ophalen in deze marktconsultatie gebruiken we om te bepalen welk scenario voor de middellange termijn ideaal is. Hierbij overwegen we de volgende opties:

1. Huidige applicatie HHB wordt vervangen door een bestaand marktproduct.
2. Huidige applicatie HHB wordt omgevormd tot een marktproduct.
- 3a. Gemeente Utrecht en Gemeente Amersfoort blijven de huidige applicatie beheren en doorontwikkelen en investeren in het werven van andere deelnemende gemeenten.
- 3b. Gemeente Utrecht en Gemeente Amersfoort blijven de huidige applicatie beheren en doorontwikkelen zonder daarbij te investeren in het werven van andere deelnemende gemeenten.

Afhankelijk van het gekozen scenario volgt mogelijk een aanbesteding. Doel daarbij is om eind 2025 het gekozen scenario gerealiseerd te hebben.

5 Voorwaarden

Uw deelname aan deze marktconsultatie is geheel vrijwillig. Als u deelneemt aan deze marktconsultatie hou dan rekening met het volgende:

- U gaat akkoord met de voorwaarden van deze marktconsultatie;
- Deelname is geheel vrijwillig en wederzijds geheel vrijblijvend, zonder verplichtingen en/of rechten;
- De gemeente is niet verplicht om verkregen informatie toe te passen;
- Voor het verstrekken van informatie ontvangt u geen vergoeding;
- Alle informatie die u indient als vertrouwelijk behandelt de gemeente ook vertrouwelijk.