

Aanbesteding: Website: het maken, hosten en onderhouden van de nieuwe website
Aanbestedende Dienst: North Sea Port Netherlands N.V.
Referentie: 202302304

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Locatie en reistijd

Vraag:

Zowel de locatie Terneuzen als Gent liggen meer dan 1,5 uur reizen verwijderd van ons hoofdkantoor. Kunt u de eis aan technici en inzet kaderpersoneel verruimen? Overigens gaan wij ervanuit dat hosting van de applicatie tot de verantwoordelijkheid van Inschrijver behoort en daarmee incidentondersteuning op locatie hoogstwaarschijnlijk niet nodig is.

Antwoord:

In het kader van samenwerking en ook in voorkomende gevallen van issues op het gebied van projectmatigheid, procesmatigheid of mogelijke technische issues, hechten wij waarde aan persoonlijk contact en binding, mede middels het samenkomen op locatie. Om die reden is deze eis opgenomen en blijft deze gehandhaafd

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 21 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 ISO9001

Vraag:

Geïnteresseerde beschikt over een ISO27001-certificaat, maar niet over een ISO9001-certificaat. Kunt u toelichten welke risico's u wenst te beheersen met het ISO9001-certificaat en waarom specifiek deze eis van toepassing is op deze aanbesteding?

Antwoord:

Met een kwaliteitsmanagementsysteem toont een organisatie dat de kwaliteit van haar organisatie, processen en systemen voldoet en dat er aandacht is voor evaluatie en continue verbetering.

Er wordt gevraagd dat de onderneming voldoende maatregelen treft om kwaliteit te waarborgen gerelateerd aan het gestelde en gevraagde in deze

aanbestedingsleidraad en aangegeven hoe men kan tonen hieraan te voldoen

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 21 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Gecertificeerd veiligheids- en gezondheidsmanagement-systeem

Vraag:

Specifiek de eis 'Gegadigde beschikt over een gecertificeerd veiligheids- en gezondheidsmanagement-systeem.' zijn wij niet eerder tegengekomen in vergelijkbare aanbestedingen. Kunt u toelichten waarom de eis binnen deze context belangrijk is en welk bewijs / welke certificering hiervan voldoende is?

Antwoord:

Een veiligheids- en gezondheidsmanagementsysteem biedt richtlijnen voor het effectiever beheren van gezondheids- en veiligheidsaspecten door bijvoorbeeld rekening te houden met welzijn van de medewerkers.

Dit systeem hoeft niet gecertificeerd te zijn. Middels de eigen verklaring (bijlage 1) wordt bevestigd hieraan te voldoen. Bij (voorgenomen) gunning kan dit getoetst worden door opvragen van een passende verklaring / uitsnede van het handboek/plan

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 21 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Geraamde waarde

Vraag:

Is de geraamde waarde voor de opdracht reeds bekend?

Antwoord:

De eenmalige kosten voor het ontwerpen, opbouwen en implementeren van de website worden geraamd op een totaalbedrag van maximum €200.000. De kosten voor de hosting, het onderhoud, eventuele licenties, doorontwikkeling en het Service Level Agreement worden geraamd op €50.000 per jaar.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze raming.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 21 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Eisen aan technici en inzet kaderpersoneel

Vraag:

Indien noodzakelijk is een oplossingskundig teamlid binnen 1,5 uur ter plaatse op kantoor van aanbesteder te Terneuzen of Gent

Vraag: Deze eis komt ons erg ongebruikelijk voor. Wij leveren software en hosting diensten die we op afstand kunnen beheren en aanpassen. Wij zijn deze eis nog niet eerder tegengekomen. Kunt u de reden voor deze eis toelichten? Vooral aangezien we normaal gesproken problemen en issues op afstand oplossen. Bovendien is dit geen duurzame oplossing. Het is niet efficiënt om een teamlid heen en weer te laten reizen voor iets dat ook op afstand kan worden gedaan. Het is nog niet eerder voorgekomen dat we een oplossing voor deze scope niet op afstand hebben kunnen oplossen. Zeker gezien het feit we in de cloud hosten en niet on premise.

Antwoord:

In het kader van samenwerking en ook in voorkomende gevallen van issues op het gebied van projectmatigheid, procesmatigheid of mogelijke technische issues, hechten wij waarde aan persoonlijk contact en binding, mede middels het samenkomen op locatie.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 21 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
4.2.2 Technische en beroepsbekwaamheid - Veiligheidsmanagementsysteem

Vraag:

Bron: De gegadigde moet beschikken over een gecertificeerd veiligheids- en gezondheidsmanagement-systeem.

Vraag: Bedoelt u hiermee de ISO45001-certificering?

Deze eis komt ons onevenredig voor wat betreft IT-aannemers; onze veiligheidsrisico's zijn immers niet vergelijkbaar met die in de nautische

wereld. Wij hebben een ISO9001-certificering en een uitgebreid RI&E-plan dat de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers zorgvuldig behandelt.

Een IT-omgeving bestaat doorgaans uit werkplekken en kantoorruimtes. Dit is aanzienlijk anders dan de nautische wereld, waar men te maken heeft met gevaarlijke stoffen, PBM's, risicovolle machines en potentieel gevaarlijke omgevingen. Omdat u eist om 20% op locatie te werken, is het passend om IT-aannemers ter plaatse toolbox instructies of trainingen te geven op de aangewezen havenlocatie van Terneuzen of Gent, in overeenstemming met het V&G-plan van de opdrachtgever, wanneer we worden geïnformeerd of rondgeleid in het havengebied. Echter, verlangen dat wij over een gecertificeerd plan voor veiligheid en gezondheid beschikken, is niet gebruikelijk in onze sector. Bovendien bevinden we ons voornamelijk in een kantooromgeving (ook bij opdrachtgever), omdat we een website ontwikkelen. Wij begrijpen wel dat dit voor veel van uw civiele/bouw aannemers verplicht is welke vooral buiten werken.

Voorstel: Wij stellen voor om deze eis te laten vervallen voor deze opdracht, aangezien het onevenredig en dus disproportioneel is voor IT-aannemers. Of dit aan te anders aan te tonen met een RI&E plan?

Antwoord:

Zie ook #3

Een veiligheids- en gezondheidsmanagementsysteem biedt richtlijnen voor het effectiever beheren van gezondheids- en veiligheidsaspecten door bijvoorbeeld rekening te houden met welzijn van de medewerkers.

Dit systeem hoeft niet gecertificeerd te zijn. Middels de eigen verklaring (bijlage 1) wordt bevestigd hieraan te voldoen. Bij (voorgenomen) gunning kan dit getoetst worden door opvragen van een passende verklaring / uitsnede van het handboek/plan

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 21 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

4.2.2 Technische en beroepsbekwaamheid - Certificaat NEN-EN-ISO27701

Vraag:

Bron: Een Kwaliteitscertificaat, opgesteld door een onafhankelijke instantie, NEN ISO 27701 of gelijkwaardig, geldig op de sluitingsdatum van de inschrijvingstermijn van deze aanbesteding (u volstaat met het toevoegen van een kopie van het certificaat);

Opmerking: Deze eis is 1. Niet proportioneel. En 2 het certificeren voor deze

NEN-ISO-27701 is niet meer mogelijk sinds 17 februari 2022. Zie link: <https://www.nen.nl/certificatie-en-keurmerken-iso-iec-27701> en 3. Gelijkwaardigheid kan niet.

Met een ISO 27001 certificaat en een eis dat voldaan wordt aan de AVG is ruim voldoende voor de scope van deze opdracht. Daarnaast sluit u iedere aannemer hiermee uit. Niemand kan hier aan voldoen.

Voorstel / vraag: wilt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Er wordt gevraagd dat de onderneming voldoende maatregelen treft om informatiebeveiliging te waarborgen gerelateerd aan het gestelde en gevraagde in deze aanbestedingsleidraad en aangegeven hoe men kan tonen hieraan te voldoen

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 21 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
8

Onderwerp:
4.2.2 Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Het is terecht dat u een ISO 9001 en ISO 27001 certificaat eist voor deze opdracht. Echter, uw verzoek voldoet niet aan de geldende Aanbestedingswet 2012, artikel 2.96.

In uw eerste punt vraagt u om een specifiek certificaat, terwijl u in de punten 2 en 3 om gelijkwaardigheid vraagt. Helaas zijn punten 2 en 3 niet gelijkwaardig aan punt 1. Er bestaat simpelweg geen gelijkwaardigheid voor deze ISO-normen zoals omschreven in punt 2 en 3. Onder de oude aanbestedingswetgeving was er ruimte voor dergelijke gelijkwaardigheid, maar onder de nieuwe Aanbestedingswet 2012 (update 2016), artikel 2.96, is dit alleen mogelijk als de aannemers kunnen bewijzen dat ze de certificaten niet tijdig hebben kunnen verkrijgen. Dus vóór inschrijving van de aanmeldfase. Het is voor alle aannemers in Nederland namelijk mogelijk om tijdig gecertificeerd te worden voor de ISO 9001 en ISO 27001, aangezien deze certificaten vaak vereist zijn in onze sector. Gelijkwaardigheid is dan ook vooral bedoelt voor buitenlandse organisaties welke deze normeringen niet kennen. Het gelijke speelveld verdwijnt als Nederlandse aannemers zonder certificering zich kunnen inschrijven terwijl voor anderen een internationale norm vereist is waarvoor aanzienlijke tijd en middelen constant nodig zijn. De reden om nog gecertificeerd te zijn voor overheidsopdrachten in Nederland komt hiermee in gevaar. Daarnaast waarborgt u met punt 2 en 3 op geen enkele manier de internationale norm

omdat deze niet aan een externe audit onderhevig zijn geweest en niet getoetst zijn aan de normen van de ISO. Dit kan helemaal niet.

Zie de wettekst hier: Artikel 2.96 Aanbestedingswet 2012

Wij stellen voor om de tekst als volgt aan te passen:

Gegadigden moeten op de volgende manieren kunnen aantonen dat zij aan de criteria voldoen:

- Een kwaliteitscertificaat opgesteld door een onafhankelijke instantie, NEN ISO 9001:2015 of gelijkwaardig, geldig op de sluitingsdatum van de inschrijving van deze aanbesteding (het is voldoende om een kopie van het certificaat toe te voegen). OF, indien aannemers kunnen aantonen dat zij om redenen die hen niet kunnen worden toegerekend niet tijdig in het bezit waren van dit certificaat, moeten zij kunnen aantonen dat de voorgestelde kwaliteitsbewakingsmaatregelen aan de kwaliteitsnormen voldoen door middel van een externe audit door een geaccrediteerde certificeringsorganisatie.

- Bovenstaande aanpassing ook voor het artikel van de NEN_ISO_27001

Er is veel jurisprudentie vanaf de vernieuwde aanbestedingswet te vinden over dit artikel 2.96 en wat er nu precies bedoeld wordt met "gelijkwaardigheid".

Antwoord:

Er wordt gevraagd dat de onderneming voldoende maatregelen treft om kwaliteit en informatiebeveiliging te waarborgen gerelateerd aan het gestelde en gevraagde in deze aanbestedingsleidraad en aangegeven hoe men kan tonen hieraan te voldoen. De mogelijkheden daartoe zijn voor een ieder gelijk.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 21 feb. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

2.6 Opening verzoeken tot deelneming

Vraag:

Werkt u met een transparante kluis, waarbij de namen van de deelnemende partijen aan de inschrijffase openlijk worden bekendgemaakt?

Antwoord:

De partijen die deelnemen aan de inschrijffase zullen aan de betrokken partijen bekend worden gemaakt. Na gunning zal middels de zogenaamde

aankondiging van gegunde opdracht gepubliceerd worden welke partijen hebben ingeschreven, dat is openbare informatie

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 21 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 4.2.2 Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Graag stellen wij vast een vraag vooruitlopend op de sluitingstermijn voor het indienen van vragen met betrekking tot de aanmeldfase. Wij hopen dat Aanbestedende dienst op voorhand, en zo spoedig mogelijk, antwoord wil geven. Het antwoord is namelijk bepalend of wij doorgaan met deze aanbesteding.

Aanbestedende dienst vraagt om het Kwaliteitscertificaat NEN ISO 27701 of gelijkwaardig, geldig op de sluitingsdatum van de inschrijving.

Inschrijver beschikt over vele Kwaliteitscertificeringen echter niet over een ISO 27701 certificering. Naast de voor deze aanbesteding vereiste ISO certificeringen ISO 9001 en ISO 27001 beschikt Inschrijver ook over ISO 14001. Hiermee bediend Inschrijver grote (semioverheids)organisaties waaronder Veiligheidsregio's, Hogescholen/Universiteiten, banken en waterschappen.

Ondanks dat bij deze organisaties het beheersen van privacyrisico's, het beheren van persoonlijk identificeerbare informatie (PII) en het naleven van privacywetgevingen erg belangrijk is, vragen zij niet om een ISO 27701 certificering.

Wij zijn van mening dat met de ISO 27701 als KO eis, de specifieke eisen uit Hoofdstuk 4.3 Selectiecriteria, de zeer specifieke eisen ten aanzien van aanrijtijd kantoor Terneuzen en/of Gent en het werken op kantoor van Aanbestedende dienst te Terneuzen en/of Gent, de voorschriften van de Gids Proportionaliteit niet worden nageleefd.

- Waarom is Aanbestedende dienst van mening dat ISO 27001 relevant en noodzakelijk is voor deze aanbesteding?
- Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het laten vervallen van ISO 27701 of gelijkwaardig, als KO eis?

Antwoord:

Er wordt gevraagd dat de onderneming voldoende maatregelen treft om informatiebeveiliging te waarborgen gerelateerd aan het gestelde en gevraagde in deze aanbestedingsleidraad en aangegeven hoe men kan tonen

hieraan te voldoen.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 21 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
4.3 Selectiecriteria - Kennis van de industrie

Vraag:

Bron: Heeft de webbouwer kennis van en ervaring in de nautische wereld of zelfs met havenbedrijven?

Vraag: Mag het vereiste van industriekennis binnen ons bedrijf worden vervuld door de inzet van een civieltechnisch ingenieur (functieprofiel) met ervaring in haven- en zeesluisprojecten als werkvoorbereider / systems engineer? Deze medewerker binnen ons bedrijf, die betrokken zal zijn bij de aanbesteding, heeft aanzienlijke kennis en ervaring in de civiele sector. Echter, als websitebouwers kunnen we geen digitaal project voorleggen dat we hebben uitgevoerd met een nautisch bedrijf. We beschikken wel over inhoudelijke kennis van de civiele techniek van havens en sluizen.

Antwoord:

Dit criterium kan extra punten opleveren indien aangetoond wordt dat er relevante kennis en ervaring in de nautische wereld of zelfs met havenbedrijven voorhanden is. Dit betreft geen knockout onderdeel.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 21 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Selectieleidraad incompleet

Vraag:

Het bestand "Selectieleidraad Maken, hosten en onderhouden van de website" bevat maar 19 pagina's. Echter suggereert de inhoudsopgave dat er 51 pagina's erin horen te staan. Kan de opdrachtgever de complete leidraad publiceren?

Antwoord:

De aanbestedingsleidraad bestaat uit een selectiedeel en een gunningsdeel. Op dit moment is de selectieleidraad ter beschikking gesteld. Aan de

geselecteerde partijen zal de gunningsleidraad gestuurd worden

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 21 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

In de aanbesteding is geen informatie beschikbaar over het beschikbare budget voor ontwikkeling en de de ambities voor doorontwikkeling. Is daarover meer informatie beschikbaar?

Antwoord:

Er wordt niet met een vast budget gewerkt, er is wel een raming gemaakt, zie #4

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 21 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
1.3.3 Aard en omvang van de opdracht

Vraag:

Op pagina 6 bullit 3 schrijft u: 'Technische en operationele ondersteuning van het team van aanbesteder voor, tijdens en na uitrol' en in selectie criterium S7 schrijft u: Samenstelling van het team: in-house developers, grafisch vormgevers, dedicated projectmanager, etc. (alook redundantie personeel)'. Het is ons op basis van deze informatie niet duidelijk of opdrachtgever deels met eigen developers werkt of alle werkzaamheden wil uitbesteden.

Antwoord:

De opdracht omvat alle werkzaamheden behalve creatie van de content, wij zetten geen eigen developers in

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 21 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
CMS

Vraag:

Heeft aanbestedende dienst voorkeur voor een bepaald CMS? Of is de inschrijver hierin vrij?

Antwoord:

Wij hebben geen voorkeur voor een CMS, daarin is inschrijver vrij

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 21 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Projectfase

Vraag:

Bedoelt aanbestedende dienst met ‘projectfase’ de gehele duur van het contract? Of is dit enkel tijdens delen van het contract, bijvoorbeeld bij oplevering of implementatie?

Antwoord:

De projectfase loopt tot volledige implementatie is afgerond. Daarna volgt het onderhoudscontract wat niet gerekend wordt tot de projectfase

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 21 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
17

Onderwerp:
S7 - de grote en structuur van de organisatie

Vraag:

S7, hoe dient inschrijver dit aan te tonen om aan het volledig aantal punten te komen?

Antwoord:

Inschrijver wordt gevraagd een realistische weergave van het in te zetten projectteam, rollen en functies aan te leveren, inzicht te bieden in hoe het project aangepakt wordt met welke -dedicated- teamleden, samenwerkingen, etc.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 21 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
S5 - UX kennis

Vraag:

S5, Hoe dient inschrijver dit aan te tonen om aan het volledig aantal punten te komen?

Antwoord:

Inschrijver dient concrete referenties van websites die door inschrijver zijn opgebouwd aan te leveren, welke beoordeeld zullen worden

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 21 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
publiek-privaat

Vraag:

Wat verstaat aanbestedende dienst onder een publiek-private organisatie?

Antwoord:

Semi-overheid en privé-bedrijven

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 21 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Financiële en economische draagkracht

Vraag:

Welke bewijsstukken dienen we voor te leggen voor volgende geschiktheidseisen:

Financiële en economische draagkracht (zie sub 4.2.1 op blz. 15):

Antwoord:

Voor de financiële en economische draagkracht volstaat bij verzoek tot deelname / inschrijving de eigen verklaring (bijlage 1). Bij (voorgenomen) gunnen kan toetsing plaatsvinden door bijvoorbeeld een passende bankverklaring te overleggen.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 21 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Eisen aan maatregelen die inschrijver treft om de veiligheid te waarborgen

Vraag:
Welke bewijsstukken dienen we voor te leggen voor volgende geschiktheidseisen:
Eisen aan maatregelen die inschrijver treft om de veiligheid te waarborgen (zie sub 4.2.2 op blz. 17):

Gegadigde beschikt over een gecertificeerd veiligheids- en gezondheidsmanagement-systeem.

Antwoord:
Voor de veiligheidsmaatregelen geldt dat middels de eigen verklaring (bijlage 1) wordt bevestigd hieraan te voldoen. Bij (voorgenomen) gunning kan dit getoetst worden door opvragen van een passende verklaring / uitsnede van het handboek/RI&E plan

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 21 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Werken op kantoor aanbesteder

Vraag:
Hoe hard is de eis om 20% van de tijd op het kantoor van de aanbesteder te werken? En moet dit het hele team zijn of kan dit ook alleen de projectleider zijn?

Antwoord:
Uitgangspunt is dat de projectleider beschikbaar moet zijn om 1 dag in de week op onze locatie te werken.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 23 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Algemene voorwaarden

Vraag:

In welke mate zijn de algemene aankoopvoorwaarden al bindend in de aanmeldfase fase? Is er nog een mogelijkheid tot onderhandeling hieromtrent in een volgende fase?

Antwoord:

De Algemene Inkoopvoorwaarden North Sea Port Netherlands N.V. (bijlage 5.B) en de Algemene Voorwaarden ICT North Sea Port zijn van toepassing (bijlage 5.C). Uw algemene verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten. De Inschrijver dient zich volledig aan de door de aanbesteder gestelde voorwaarden te conformeren. Door het doen van een Inschrijving gaat de Inschrijver daarmee akkoord.

Suggesties ten aanzien van de inkoopvoorwaarden en contractuele voorwaarden in deze offerteaanvraag kunnen uitsluitend worden gedaan tot en met het uiterste moment voor het stellen van vragen. Met de Nota van Inlichtingen wordt aangeven of en op welke wijze met deze suggesties rekening wordt gehouden. Daarna zijn de inkoopvoorwaarden definitief en dient de Inschrijver zich hieraan, op straffe van uitsluiting, volledig te conformeren.

De suggesties en vragen kunnen ook in de inschrijvingsfase gesteld worden.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 23 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Selectiecriteria

Vraag:

Wat verwacht opdrachtgever in 'bijlage 2 verklaring selectiecriteria' voor input op de vraag 'omvang van de gehele opdracht' en 'totale omvang per jaar'. Valt onder 'omvang van de gehele opdracht' bijvoorbeeld vooral de initiële ontwikkeling, en onder 'totale omvang per jaar' vooral doorontwikkeling en beheer. Of in beide gevallen combinaties van beide? Of

anderzins?

Antwoord:

Bij Omvang van de gehele opdracht dient aangegeven te worden wat de opdracht inhoudt, in die mate dat men een beeld krijgt van de omvang. Bijvoorbeeld 'maken, hosten en onderhouden van de website' met een indicatie van de grootte van de opdracht. Indien het een meerjarige opdracht betreft kan uitgesplitst worden wat de omvang per jaar was.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
verklaring selectiecriteria

Vraag:

Omvang van de gehele opdracht en omvang per jaar in 'bijlage 2 verklaring selectiecriteria' wenst niet iedere partij zomaar met derde partijen te delen. Verder menen wij dat dit zo specifiek niet nodig is. Kan opdrachtgever in plaats van met open vragen werken met categorieën?

Antwoord:

Hier hoeven niet de opbrengsten aangedragen te worden, maar wel een indicatie van de opdracht en de relevantie daarvan

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 1.5.1 Contractpartij

Vraag:

Is de onder 1.5.1 genoemde 'extern adviseur' uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding i.v.m. level playingfield?

Antwoord:

Ja de extern adviseur adviseert en is geen partij voor deelname

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

Hoe borgt opdrachtgever de vertrouwelijkheid van de ingevoerde gegevens in de verklaring selectiecriteria daar deze bedrijfs- en concurrentiegevoelig (kunnen) zijn?

Antwoord:

De informatie die in het kader van de aanbesteding ingestuurd wordt, wordt binnen het MFA-beveiligde netwerk van North Sea Port opgeslagen in een gecontroleerde Sharepoint-omgeving.

De informatie is enkel toegankelijk voor personen die betrokken zijn bij de evaluatie van de kandidaten. Deze personen zijn in principe enkel personeelsleden van de groep North Sea Port. Indien een extern persoon, meer bepaald iemand die niet in dienstverband is bij een entiteit van de groep North Sea Port, (technische) ondersteuning of expertise biedt bij de plaatsing en gunning van de desbetreffende overheidsopdracht, en deze dient hiervoor de documenten in te kijken dan sluit North Sea Port een geheimhoudingsovereenkomst af met deze externe persoon/entiteit. Eveneens wordt er enkel toegang verleend op naam tot de relevante informatie in de gecontroleerde Sharepoint-omgeving. Dit gebeurt via toegang op niveau van e-mailadres met extra MFA.

North Sea Port houdt zich aan de wettelijke minimale bewaartermijnen die zijn opgelegd door artikel 84 lid 2 van Richtlijn 2014/24, juncto artikel 2.56 lid 2 Aanbestedingswet 2012 voor alle documentatie in het kader van de aanbestedingsprocedure, dit gerekend vanaf de datum van gunning van de opdracht.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Selectiecriteria 4

Vraag:

Zijn er naast de integratie met het GIS-platform andere integraties bekend met API's? Is het mogelijk om een architectuurschets te delen van de het huidige landschap inclusief alle bekende integraties?

Antwoord:

De volgende API-integraties zullen noodzakelijk zijn: ArcGIS, Enigma+, Routescanner, MycrossoftDynamics, North Sea Portal (klantenportaal), onlinemeldingenportaal en Asset Management System (voor foto, video, pdf-bestanden en ander materiaal). De partijen die deelnemen aan de gunningsfase zullen meer gedetailleerde informatie over onze IT-architectuur ontvangen. Het overzicht van de API-integraties kan nog wijzigen.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Eisen aan technici en inzet kaderpersoneel

Vraag:

Eisen aan technici en inzet kaderpersoneel. Gevraagd wordt om 20% van de tijd te werken op kantoor in Terneuzen. Echter staat in de Algemene inkoopvoorwaarden (ICT) dat NSP ten alle tijden de locatie van werkzaamheden kan veranderen. Is dit onderhandelbaar?

Antwoord:

De gevraagde inzet geldt voor kantoor Terneuzen of Gent. De Nota van Inlichtingen prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3.2 Gewenste situatie en beschrijving van de (raam) overeenkomst

Vraag:

Opdrachtgever geeft in de aanbestedingsleidraad onder '1.3.2 Gewenste situatie en beschrijving van de (raam)overeenkomst' aan dat de te sluiten overeenkomst wordt gebaseerd op de eisen die zijn opgenomen in de lijst van eisen. Betekend dit dat opdrachtgever stuurt op een fixed sope benadering, of staat opdrachtgever open voor een Agile benadering met ruimte om gedurende het proces keuzes te kunnen maken ten aanzien van de scope en te kunnen anticiperen op aanvullend en voortschrijdend inzicht?

Antwoord:

We staan open voor een agilebenadering op basis van voortschrijdend inzicht. Het eisenplan is hierbij een vast uitgangspunt.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Proces

Vraag:

Is opdrachtgever voornemens om een gecertificeerd product owner aan te stellen voor dit project?

Antwoord:
Nee

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Selectiecriteria

Vraag:

Gegadigde betreft een holdingmaatschappij, waarbij gegadigde zowel om te kunnen voldoen aan de vereisten als voor de invulling - het nakomen van de verplichtingen bij gunning - gebruik zal maken van dochterondernemingen. De holdingmaatschappij en de dochterondernemingen zijn verschillende entiteiten, maar de holdingmaatschappij is in alle dochterondernemingen beslissingsbevoegd meerderheidsaandeelhouder. Ziet opdrachtgever gegadigde in deze hoedanigheid als één organisatie, of zou volgens opdrachtgever in dit geval sprake zijn van een hoofdaannemer met onderaannemers?

Antwoord:

Indien de holding de inschrijver is en gebruik maakt van competenties en certificeringen van een dochteronderneming om te kunnen voldoen aan de vereisten, dient dit opgegeven te worden in het UEA en de tekenbevoegdheid middels uittreksel KVK aangetoond te worden. De inschrijver moet aantonen dat zij werkelijk kan beschikken over die ervaring /middelen van de betreffende dochter.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Selectiecriteria

Vraag:

Is het voor ons concern, een holding met dochterondernemingen waarin de holding in alle gevallen beslissingsbevoegd meerderheidsaandeelhouder is - toerijkend als één van de dochterondernemingen beschikt over de gevraagde ISO normering(en)?

Antwoord:

Er wordt gevraagd dat de inschrijver voldoende maatregelen treft om bijvoorbeeld informatiebeveiliging te waarborgen. Dit moet aangetoond worden door certificaten, bedrijfsdocumenten of procedures, dit staat verder uitgelegd in de leidraad. Inschrijver dient aan te tonen hoe aan deze eis wordt voldaan.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3.3 Aard en omvang van de opdracht

Vraag:

Opdrachtgever ambieert een voortrekkersrol met een innovatieve website die fungeert als een virtueel verlengstuk van de haven, rijk aan visuele en interactieve elementen zoals een geïntegreerd GIS-platform. Dit platform moet gebruikers een virtuele rondleiding bieden en toegang tot publieke haveninformatie bieden. De website speelt ook een rol in het digitaliseren van processen, het verbinden van samenwerkende partijen en het dienen als een informatiehuis, ondersteund door een modern Content Management Systeem. Onze ervaring is dat het realiseren van een dergelijke ambitie, na initiële ontwikkeling, een strategie van continue doorontwikkeling en optimalisatie vergt. Waarbij dus ook na lancering van de 1e versie van het nieuwe platform, bovenop hosting, beheer en basisoptimalisatie, jaar over jaar geïnvesteerd wordt in de verdere ontwikkeling van het platform. Hoe verhoudt dit zich tot het investeringsplan van opdrachtgever?

Antwoord:

Doorontwikkeling, hosting, beheer en SLA worden samen jaarlijks geraamd op max € 50.000. Doorontwikkeling moet binnen dit budget passen.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3.3 Aard en omvang van de opdracht

Vraag:
Welk percentage van het initiële ontwikkelbudget van het platform is opdrachtgever voornemens te reserveren voor de jaarlijkse doorontwikkeling van het platform, bovenop hosting, beheer en basisoptimalisatie (SLA). Opdrachtgever kan ook een bandbreedte afgeven.

Antwoord:
Doorontwikkeling, hosting, beheer en SLA worden samen jaarlijks geraamd op max € 50.000. Doorontwikkeling moet binnen dit budget passen.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.3.3 Aard en omvang van de opdracht

Vraag:
De website dient als profileringsplatform voor aanbesteder, in lijn met strategisch plan 'Connect 2025'. Hierbij is het doel om North Sea Port neer te zetten als de meest veelzijdige Europese haven, dé waterstofhaven, een Europese challenger, een pionier in duurzaamheid, en zal de website dé centrale contenthub voor externe communicatie zijn. Er wordt expliciet en impliciet gecommuniceerd over bepaalde thema's, afhankelijk van hun belang. De website richt zich op verschillende doelgroepen, waaronder de nautische gemeenschap, commerciële entiteiten, de lokale gemeenschap en de arbeidsmarkt. Elk van deze doelgroepen heeft specifieke informatiebehoeften, en de website speelt hierop in door relevante content en functionaliteiten aan te bieden. Onze ervaring is dat het realiseren van een dergelijke ambitie, een sterke content strategie en een continue proces van hoogwaardige content productie vergt. Ziet opdrachtgever dit ook zo, en kan opdrachtgever in dat geval aangeven hoe hier invulling aan gegeven zal gaan worden?

Antwoord:

Wij zien hoogwaardige content en een doordreven contentstrategie als een van de basispijlers van de website. Wij zullen dit samen met interne en externe contentspecialisten vormgeven.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Content als onderdeel van de scope?

Vraag:

In hoeverre ziet opdrachtgever content strategie en productie als mogelijk onderdeel van- of uitbreiding van- de opdracht aan gegadigde?

Antwoord:

Contentstrategie en -ontwikkeling maakt geen onderdeel uit van de opdracht. De opdracht zal niet uitgebreid worden met een extra contentcomponent (zie antwoord vraag #36).

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3.3 Aard en omvang van de opdracht

Vraag:

Is opdrachtgever voornemens de scope van het platform volledig zelf te bepalen en vast te stellen in een programma van eisen, of is opdrachtgever voornemens de scope te vormen/bepalen op basis van een traject met gegadigde? Bijvoorbeeld op basis van een strategie/design traject.

Antwoord:

De scope wordt volledig bepaald door een duidelijk programma van eisen.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Selectiecriteria 1

Vraag:

Kan opdrachtgever objectief maken wat bedoeld wordt met 'grote, complexe projecten' door bijvoorbeeld een indicatie te geven van de schaal van budget of aantal bestede uren wat opdrachtgever groot acht te zijn?

Antwoord:

Grote en complexe projecten kenmerken zich door 1) aantal uren en 2) scope: integratie diverse technische platformen met zware eisen qua cybersecurity en databescherming, etc.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Selectiecriteria 4

Vraag:

Verwacht opdrachtgever van gegadigde enkel ervaring met het integreren van GIS in webprojecten ten behoeve van dataweergave, bijvoorbeeld middels het tot stand brengen van een API koppeling, wat verder in principe geen kennis vergt van GIS als zodanig. Of verwacht opdrachtgever dat gegadigde daadwerkelijk kennis heeft van het gebruik van GIS software, bijvoorbeeld om hier als haven optimaal gebruik van te maken?

Antwoord:

We verwachten dat de gegadigde enerzijds de nodige kennis en ervaring heeft met het tot stand brengen van een API-koppeling, en anderzijds ook de nodige kennis en inzichten heeft om GIS-software optimaal in te zetten in de onlinebeleving van diverse doelgroepen (hoeft niet per havengerelateerd te zijn).

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Selectiecriteria 4

Vraag:

Werkt opdrachtgever voor het gebruik van GIS in de haven ook samen met andere leveranciers die hierin gespecialiseerd zijn, of verwacht opdrachtgever deze kennis volledig van gegadigde?

Antwoord:

We hebben een vaste partner voor het beheren, onderhouden en ontwikkelen van ons GIS-platform. Binnen het kader van dit project zal een nauwe samenwerking worden verwacht tussen de partij die de gunning krijgt en onze vaste GIS-partner.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Selectiecriteria 6

Vraag:

Zijn er CMS systemen die opdrachtgever zelf al wel- of juist niet geschikt acht voor het platform? Kan opdrachtgever iets meer duiding geven aan de criteria op basis waarvan opdrachtgever besluit of een CMS systeem wel- of juist niet geschikt is voor North Sea Port, anders dan het feit dat wij bepaalde CMS systemen eerder hebben ingezet op vergelijkbare projecten?

Antwoord:

Tevens ter aanvulling op eerdere gestelde vragen m.b.t. CMS:
We hebben geen voorkeur voor een specifiek CMS-systeem. De beoordelingscriteria zijn gerelateerd aan cybersecurity, integratiemogelijkheden met de bestaande bedrijfsarchitectuur, databescherming, UX, beheersgemak en flexibiliteit voor de web-/contentbeheerders en doorontwikkeling van het systeem. We staan open voor zowel Open Source als Closed Source op voorwaarde dat het systeem beantwoordt aan ons eisenpakket. Voor Closed Source systemen is er een belangrijke randvoorwaarde; er moeten (intern)nationaal meerdere partijen voor gecertificeerd zijn. In-house ontwikkelde systemen met slechts één of enkele aanbieders zullen niet in overweging worden genomen.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Selectiecriteria 6

Vraag:

Kan opdrachtgever duiden hoe opdrachtgever aankijkt tegen open source versus closed source (SaaS) software, met name in relatie tot het te kiezen content management systeem.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord #42

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Selectiecriteria 6

Vraag:

Heeft opdrachtgever in de voorbereiding op deze aanbesteding al gekeken naar de opties t.a.v. software en CMS systemen? En zijn hier inzichten uit gekomen t.a.v. welke type software en CMS systemen wel of niet in aanmerking zouden komen?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord #42:

Zie antwoord vraag #42.

Systemen die niet voldoen aan de eisen op het vlak van cybersecurity, integratiemogelijkheden, databescherming, UX, beheersgemak/flexibiliteit en doorontwikkeling zullen niet in overweging worden genomen.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Selectiecriteria 6

Vraag:

Wenst opdrachtgever van gegadigde om reeds bij indiening een vaste keuze te maken t.a.v. de te gebruiken content management systeem, of staat opdrachtgever er voor open deze keuzes gezamenlijk te maken op basis van een verkennend traject na gunning? Gegadigde kan uiteenlopende content management systemen integreren, en maakt bij voorkeur op basis van een gezamenlijke oriëntatie de best passende keuze.

Antwoord:

Bij inschrijving in de offertefase moet er een concreet voorstel gemaakt worden wat betreft het CMS en een plan van aanpak. Gegadigde is vrij om meer dan één CMS-systeem voor te stellen, mits een duidelijke onderbouwing van de voorstellen.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Reisafstand

Vraag:

Pagina 17 van de selectieleidraad vermeldt als eisen aan het kaderpersoneel: "Indien noodzakelijk is een oplossingskundig teamlid binnen 1,5 uur ter plaatse op kantoor van aanbesteder te Terneuzen of Gent."
Wij zijn gewend snel en adequaat te reageren. Mogen wij ervan uitgaan dat wij voldoen aan uw eis als wij in dergelijke omstandigheden binnen uiterlijk 30 minuten na uw bericht afreizen naar Terneuzen of Gent en daar dan uiterlijk binnen 120 minuten na uw bericht arriveren? De reistijd vanaf onze kantoorlocaties maken, zeker tijdens spitsperiodes, het sneller ter plaatse zijn onmogelijk. En naar wij aannemen, geldt dit voor meer aanbieders.

Antwoord:

In het kader van samenwerking en ook in voorkomende gevallen van issues op het gebied van projectmatigheid, procesmatigheid of mogelijke technische issues, hechten wij waarde aan persoonlijk contact en binding, mede middels het samenkomen op locatie. Om die reden is deze eis opgenomen en blijft deze gehandhaafd

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Reden reisafstand

Vraag:

Wat is de reden waarom op pagina 17 van de selectieleidraad als eisen aan het kaderpersoneel wordt gesteld dat "Indien noodzakelijk een oplossingskundig teamlid binnen 1,5 uur ter plaatse is op kantoor van

aanbesteder te Terneuzen of Gent.”?

Antwoord:

In het kader van samenwerking en ook in voorkomende gevallen van issues op het gebied van projectmatigheid, procesmatigheid of mogelijke technische issues, hechten wij waarde aan persoonlijk contact en binding, mede middels het samenkomen op locatie. Om die reden is deze eis opgenomen en blijft deze gehandhaafd.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Locatie en reistijd

Vraag:

Wij constateren dat - naast onze eigen vraag hierover - meerdere andere partijen vragen stellen over de eisen t.a.v. werken op locatie en de maximale reisduur daarbij. Uw antwoord op vraag #22 lijkt flexibiliteit te bieden op dit onderdeel.

Kunt u concreet maken welke eisen (of uitgangspunten) u definitief stelt t.a.v. (a) percentage tijd (van welke rollen) werken op locatie en (b) maximale reisduur voor leverancier?

Zoals het momenteel geformuleerd is, kan/zal een deel van de geïnteresseerden bij voorbaat al uitgesloten worden van deelname puur o.b.v. topografische ligging.

U mag er hierbij vanuit gaan dat wij ook waarde hechten aan werken op locatie en een nauwe samenwerking, zeker als het proces/project/sentiment hierom vraagt.

Antwoord:

In het kader van samenwerking en ook in voorkomende gevallen van issues op het gebied van projectmatigheid, procesmatigheid of mogelijke technische issues, hechten wij waarde aan persoonlijk contact en binding, mede middels het samenkomen op locatie. Om die reden is deze eis opgenomen en blijft deze gehandhaafd.

Tijdens de projectfase op kantoor van aanbesteder werken geldt het uitgangspunt dat de projectleider beschikbaar moet zijn om 1 dag in de week op onze locatie te werken.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden North Sea Port

Vraag:

Aangezien NSP streeft naar een lange termijn partnership en de nodige flexibiliteit verwacht van de nieuwe partner is het ons inziens niet gebruikelijk eenzijdig akkoord te gaan met uw Algemene Inkoopvoorwaarden en stellen we voor, met wederzijdse redelijkheid en billijkheid, uw Algemene Inkoopvoorwaarden en onze contractvoorwaarden met elkaar af te stemmen in het geval van gunning. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie 1.7 Suggesties ten aanzien van de inkoopvoorwaarden kunnen worden gedaan.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Algemene voorwaarden ICT North Sea Port

Vraag:

Aangezien NSP streeft naar een lange termijn partnership en de nodige flexibiliteit verwacht van de nieuwe partner is het ons inziens niet gebruikelijk eenzijdig akkoord te gaan met uw Algemene voorwaarden ICT en stellen we voor, met wederzijdse redelijkheid en billijkheid, uw Algemene voorwaarden ICT en onze contractvoorwaarden met elkaar af te stemmen in het geval van gunning.

Antwoord:

Zie paragraaf 1.7 van de leidraad. Suggesties ten aanzien van de inkoopvoorwaarden kunnen worden gedaan.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 29 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Content management vendors

Vraag:

Welke content management systemen vendors worden overwogen door North Sea Port? Indien u deze vraag niet kan/wil beantwoorden in deze fase kunt u dan inzicht geven in het aantal software vendors en welk aantal een "klassiek all in one" cms is (monolith) en welk aantal een headless cms is?

Antwoord:

We hebben geen voorkeur voor een specifiek CMS-systeem. De beoordelingscriteria zijn gerelateerd aan cybersecurity, integratiemogelijkheden met de bestaande bedrijfsarchitectuur, databescherming, UX, beheersgemak en flexibiliteit voor de web-/contentbeheerders en doorontwikkeling van het systeem. We staan open voor zowel Open Source als Closed Source op voorwaarde dat het systeem beantwoordt aan ons eisenpakket. Voor Closed Source systemen is er een belangrijke randvoorwaarde; er moeten (intern)nationaal meerdere partijen voor gecertificeerd zijn. In-house ontwikkelde systemen met slechts één of enkele aanbieders zullen niet in overweging worden genomen.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

2.3 Wijze indienen verzoek tot deelneming

Vraag:

In het overzicht van de bijlagen die deel uitmaken van het verzoek tot deelneming staat dat de Verklaring Selectiecriteria rechtsgeldig moet worden ondertekend. In bijlage 2 is geen mogelijkheid tot ondertekening opgenomen. Gegadigde neemt dan ook aan dat bijlage 2 niet rechtsgeldig ondertekend hoeft te worden? Indien dit wel het geval is, verzoeken wij u om een aangepaste bijlage te publiceren met de nota van inlichtingen.

Antwoord:

Er is een vakje toegevoegd voor het plaatsen van de handtekening

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

In bijlage 2 vraagt u enerzijds om een beschrijving van de werkzaamheden en anderzijds om de aard van de opdracht. Kunt u aangeven welke informatie gegadigden dienen op te nemen bij deze onderdelen?

Antwoord:

Onder aard van de opdracht wordt de hoofdopdracht verstaan en bij omschrijving werkzaamheden kan aangegeven worden welke werkzaamheden uitgevoerd zijn

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 1A

Vraag:

De Verklaring omtrent verzoek tot deelneming is alleen beschikbaar in PDF formaat. Kunt u deze ook beschikbaar stellen in een Word-format, zodat gegadigde deze kan invullen?

Antwoord:

Bijlage 1A is nu ook in Word toegevoegd. let wel op dat deze voorzien moet worden van een zogenaamde 'natte handtekening'

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
"Aard van opdracht"

Vraag:

Wat bedoelen jullie precies met "aard van de opdracht" in bijlage 2 Verklaring Selectiecriteria? Wij interpreteren dat als maatschappelijk aard, industriële aard etc.

Antwoord:

Onder aard van de opdracht wordt de hoofdopdracht verstaan en bij

omschrijving werkzaamheden kan aangegeven worden welke werkzaamheden uitgevoerd zijn

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 29 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Eisen website

Vraag:

Er wordt vermeld dat de website niet meer voldoet aan de eisen van de tijd. Welke eisen worden hier precies bedoeld?

Antwoord:

De website is op technisch en functioneel gebied verouderd.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Inschrijvingsprocedure

Vraag:

Kan eenzelfde referentie meerdere malen gebruikt worden om de expertise binnen de verschillende gevraagde requirements en domeinen aan te duiden en is er een maximum aantal opgelegd in het indienen van referenties?

Antwoord:

Ja, het is mogelijk om eenzelfde referentie te gebruiken. Meerdere referenties om de nodige expertise te illustreren genieten onze voorkeur. Er mogen maximaal 3 relevante referenties ingediend worden per competentie.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Scope

Vraag:

Behoort een design fase ook tot de scope van deze aanvraag of wordt er in een design voorzien?

Antwoord:

Een designfase zit mee in de scope van het project. Er zal niet op voorhand een design vastgelegd worden door opdrachtgever.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanpak

Vraag:

Er wordt het volgende vermeld: 'Ontwerp en uitrol volgens vooropgestelde technische en functionele specificaties en deadlines.'

Hoe ziet het vooropgestelde oplevermodel eruit?

Wordt er een 'Waterfall'- of Agile methode gehanteerd?

Antwoord:

We staan open voor een agilebenadering op basis van voortschrijdend inzicht. Het eisenplan is hierbij een vast uitgangspunt.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website

Beantwoord op: 4 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

60

Onderwerp:

GIS

Vraag:

Met betrekking tot de implementatie van GIS. Kunt u hier meer informatie over delen? Is er reeds een bestaande oplossing die geïmplementeerd dient te worden binnen de nieuwe website?

Antwoord:

Er is al een arcGIS-systeem geïmplementeerd. De bedoeling is om dit een upgrade te geven en volledig te integreren in de website.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de

Beantwoord op: website
4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
GIS

Vraag:

Staat u er voor open dat wij gezamenlijk met een van onze partners, welke ook voor andere Havenbedrijven deze heeft ontwikkeld een aanbieding te doen?

Antwoord:

In de leidraad staat onder 2.4 aangegeven hoe ingeschreven kan worden in samenwerking met andere ondernemingen. Wij streven naar een eigen merk en identiteit.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Digitoegankelijkheid

Vraag:

Dienen we we bij de ontwikkeling van de nieuwe website rekening te houden met de wettelijk geldende digitale toegankelijkheidseisen? En zo ja, met welk niveau?

Antwoord:

Alle geldende eisen waaraan moet voldaan worden, zijn beschreven in het programma van eisen. Dit zal beschikbaar gemaakt worden aan de partijen die deelnemen aan de volgende fase.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
CMS

Vraag:

Met betrekking tot de keuze van het CMS, wij hebben ervaring met verschillende soorten, zowel open source als closed source, CMS'en. Is het mogelijk om de keuze van het CMS open te laten en meerdere alternatieven aan te bieden?

Antwoord:

Bij inschrijving in de offertefase moet er een concreet voorstel gemaakt worden wat betreft het CMS en een plan van aanpak. Gegadigde is vrij om meer dan één CMS-systeem voor te stellen, mits een duidelijke onderbouwing van de voorstellen.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Koppelingen

Vraag:

Dienen we rekening te houden met het koppelen van de nieuwe website aan externe systemen zoals een CRM of andere tooling. (naast uiteraard het GIS). En zo ja; dienen we rekening te houden met API-first koppelingen of standaard intergraties?

Antwoord:

Deze informatie is opgenomen in het programma van eisen dat beschikbaar zal worden gemaakt tijdens de volgende fase.

Percelen: P1 Het maken, hosten en onderhouden van de website
Beantwoord op: 4 mrt. 2024
Label: Inhoud