

Algemene informatie

Aanbesteding: Back-end: Integratiediensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Groningen
Referentie: 109-2024

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	C.3.2 van Selectieleidraad Integratiediensten Gemeente Groningen 1.0

Vraag:

In paragraaf C.3.2 van Selectieleidraad Integratiediensten Gemeente Groningen 1.0 wordt onder selectiecriterium 2 om een uitgevoerde referentieopdracht bij gemeenten.
Inschrijver heeft ervaring met vergelijkbare opdrachtgevers, echter bevinden deze zich bij (Semi) Overheidsinstellingen. Echter (nog) geen bij gemeentelijke opdrachten.
Door deze eis op deze manier te formuleren en mee te wegen in het aantal toe te kennen punten lijkt inschrijven zonder gemeentelijke referent bij voorbaat uitzichtloos en sluit u (allicht) (ten onrechte) partijen uit en ontnemt u andere (nieuwe) leveranciers de kans om mee te doen aan deze aanbesteding.
Bent u bereid deze eis te verruimen met ervaring met (Semi) Overheidsinstellingen, zodat ook partijen die (nog) geen ervaring hebben met gemeentelijke opdrachten hun expertise kunnen aanbieden en in aanmerking kunnen komen voor deze aanbesteding.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is niet bereid deze eis te verruimen. De Aanbestedende dienst houdt vast aan het Selectiecriterium zoals toegelicht in de Selectieleidraad.

De gemeentelijke markt is uniek met een grote omvang en verscheidenheid aan integratievraagstukken. De Aanbestedende dienst acht het daarom zeer wenselijk dat de Opdrachtnemer gemeentelijke ervaring heeft. Selectiecriterium 2 ziet daarop toe. Een lage score op de Selectiecriteria betekent niet direct uitsluiting van de verdere procedure.

Percelen: P1 Back-end: Integratiediensten
Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
----------------	-------------------

2 Referentie bij drie gemeentes

Vraag:

Is het toegestaan referenties op te geven waarbij inschrijver de onderaannemer is geweest?

Antwoord:

Voor zover een gevraagde kerncompetentie volledig door de Gegadigde is ingevuld, is het toegestaan om een referentie vanuit onderaannemerschap in te dienen. Daarbij dient de Gegadigde nog steeds te voldoen aan de voorwaarden die van toepassing zijn op de aan te leveren referenties; zie paragraaf B.4.2.1 van de Selectieleidraad, met nadrukkelijk inbegrip van punt 7.

Percelen: P1 Back-end: Integratiediensten

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Selectieleidraad Integratiediensten Gemeente Groningen 1.1

Vraag:

Op pagina 49 onder Beoordeling Selectiecriteria staat "Elk van de Selectiecriteria 1 tot en met 5" Mist er een Selectiecriteria in het document of worden er 4 bedoeld?

Antwoord:

Dit is een terechte constatering. Er zijn slechts vier Selectiecriteria. Er is geen sprake van een vijfde Selectiecriterium.

Percelen: P1 Back-end: Integratiediensten

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Inschrijver heeft onvoldoende inzicht in de precieze invulling van de gewenste dienstverlening door de Gemeente Groningen. Wij hebben een Cloud-oplossing voor ogen waarin integraties kunnen worden geconfigureerd, maar vragen om verduidelijking over de omvang van de dienst. Bevat deze ook het leveren en beheren van de integratieoplossing, gezien de wederzijdse afhankelijkheid met de opdrachtnemer van platformdiensten en TAB? Daarnaast is het ons niet volledig duidelijk of er verwacht wordt dat het integratieplatform fysiek of virtueel deel uitmaakt van de diensten in het ODC-Noord datacenter. Graag ontvangen wij nadere

toelichting op deze punten.

Antwoord:

Ja, de invulling door de Opdrachtnemer omvat ook het leveren en beheren van de integratieoplossing. Indien de oplossing vereist dat er naast de cloudoplossing bijvoorbeeld een gateway in ODC-Noord wordt geleverd, zal dit moeten in samenwerking met, en op basis van dienstverlening van de opdrachtnemer van Platformdiensten en TAB.

Verdere inhoudelijke details over de inhoud van de Opdracht volgen in de volgende fase.

Percelen: P1 Back-end: Integratiediensten

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Selectieleidraad

Vraag:

Kan de Gemeente Groningen specificeren welke integratiesoftware momenteel in gebruik is en in hoeverre deze nog relevant zal zijn binnen de nieuwe integratieoplossing?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst maakt momenteel gebruik van EnableU 2Orchestrate, EnableU 2secure, VL Trader. De nieuwe Oplossing moet de bestaande oplossing volledig gaan vervangen.

Percelen: P1 Back-end: Integratiediensten

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Algemeen - Rol verwerker

Vraag:

Het is inschrijver onduidelijk in welke hoedanigheid zij mogelijk wordt aangemerkt als verwerker. Kunt u toelichten of inschrijver verwerker zal worden en welke persoonsgegevens met welk doel verwerkt dienen te worden?

Tevens, bij inschakeling van een derde, zal een subverwerker mogelijk deze rol (mede) op zich krijgen, is dit akkoord?

Antwoord:

Het platform van de Opdrachtnemer wordt gebruikt om koppelingen te leggen tussen verschillende applicaties. Het valt op voorhand niet uit te

sluiten dat persoonsgegevens verstuurd zullen worden via de gerealiseerde koppelingen. Waar dat het geval is kan de Opdrachtnemer aangemerkt worden als verwerker.

Het uitgangspunt dat een subverweker mogelijk deze rol op zich kan krijgen is akkoord. Dit wordt vastgelegd in de verwerkersovereenkomst. Als er sprake is van doorgifte buiten de EER, dan moet de Opdrachtnemer hiervoor nog afzonderlijk om toestemming vragen aan de Aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Back-end: Integratiediensten

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Onder de scope van deze opdracht valt (tevens) het leveren van standaard software en/of clouddiensten. Wij zullen deze voorwaarden uiteraard beschikbaar stellen. Voor de duidelijkheid stellen wij voor dat het volgende artikellid wordt toegevoegd:

“Indien en voorzover Opdrachtnemer Software en/of clouddiensten van derden aan Opdrachtgever levert, zullen voor wat betreft die Software en/of clouddiensten uitsluitend de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Opdrachtgever aanvaardt hierbij voor alsdan de bedoelde voorwaarden van derden.”

Deze voorwaarden zijn voor alle afnemers gelijk en typeren ook het karakter van ‘standaard’ programmatuur. Het is onmogelijk om als inschrijver mogelijk meer door te leveren dan aan de achterkant verkregen wordt van onderaannemers of toeleverancier.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De Aanbestedende dienst gaat niet op voorhand akkoord met voorwaarden die zij niet kent.

Percelen: P1 Back-end: Integratiediensten

Beantwoord op: 18 nov. 2024