

mboRijnland

Kantoorartikelen

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

28-6-2024

Opmerkingen: Bij Nvl 1 2024-06-28 is een aangepaste concept overeenkomst gepubliceerd met datum 2024-06-28. De oude concept overeenkomst met datum 2024-06-05 komt te vervallen.

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	Is het toegestaan om MboRijnland zelf op te voeren als referentie t.b.v. van de gestelde kerncompetentie 1 & 2?	Ja.
2	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	U claimt in het klanttevredenheidsonderzoek dat 95% van de bestellers tevreden moet zijn over de dienstverlening van inschrijver. Wij vinden dat 95% een te hoge score is en niet realistisch. Inschrijver vraagt om deze aan te passen naar 80%, bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Een percentage van 95% wordt door de aanbestedende dienst als redelijk geacht.
3	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	U stelt dat opdrachtnemer eens per halfjaar een klanttevredenheidsonderzoek doet. Inschrijver vindt deze frequentie te hoog. Aangezien de tijd tussen de voorgaande resultaten en het volgende klanttevredenheidsonderzoek te kort is om mogelijk verbeteringen te realiseren. Wij stellen voor om het onderzoek één keer per jaar te doen, gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
4	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	In het kader van AVG beschikt inschrijver niet over de gegevens van de bestellers. Kunnen wij er van uit gaan dat u de vragen van het onderzoek uitzet bij de bestellers?	Ja, daar mag u vanuit gaan.
5	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	U stelt dat, indien de KPI's niet behaald worden er consequenties aan verbonden zijn. Een consequentie is de maandfactuur inhouden. Inschrijver vindt dit disproportioneel en verzoekt opdrachtgever deze consequentie te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
6	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	U vraagt inschrijver om aan te tonen hoe wij medewerkers van MboRijnland kunnen helpen met het onderwijs verder te verbeteren. Deze uitvraag is ons niet geheel duidelijk, kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt?	Deze vraag kunt u breed interpreteren. Het kan hierbij gaan om alle facetten binnen het onderwijs waar u advies over kan geven/een bijdrage aan kunt doen. Er wordt een proactieve houding verwacht van Opdrachtnemer.

	Betreft	Vraag	Antwoord
7	4.3 Prijs	U stelt dat, prijzen voor het eerst geïndexeerd mogen worden per 01-01-2026. Die datum is voor nu een erg lange periode om te overbruggen zonder prijsaanpassing en zal inschrijvers dwingen bij inschrijving hogere prijzen te hanteren om zich in te dekken tegen	Er wordt een volledig kalenderjaar gehanteerd voordat indexering is toegestaan. Eerder indexeren is niet toegestaan.
8	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	Kunt u aangeven welke functionarissen in het beoordelingsteam zitten?	In het beoordelingsteam zitten 3-6 personen met functies binnen het onderwijs die te maken hebben met/verantwoordelijk zijn voor het bestellen van kantoorartikelen.
9	5.5 Rangschikking	U stelt dat de weging prijs / kwaliteit de verhouding 60 / 40 is. Voor de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) adviseren wij een weging prijs / kwaliteit van 40 / 60. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
10	Kantoorartikelen prijzenblad 2024-06-05	Om een zuivere vergelijking te maken tussen verschillende inschrijvers verzoeken wij u per artikel de inhoud per verpakkingseenheid (stuks, gram, vel, etc..) weer te geven. Kunt u dit aanpassen in het prijsblad?	Niet akkoord, meeste artikelen zijn tegenwoordig standaard per stuk.
11	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	U vraagt hoe inschrijver vervanging en informatieborging regelt. Ter ondersteuning wil inschrijver u separaat een implementatieplanning aanreiken in één Exceldocument. Mogen wij u dit aanreiken naast de door u aangegeven aantal A4 pagina's?	Dat is akkoord.
12	Concept overeenkomst 3.2	Graag wenst Inschrijver dit recht wederzijds van toepassing te laten zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
13	Algemene inkoopvoorwaarden 24.2	Graag ontvangt Inschrijver eerst een ingebrekestelling met een redelijke termijn tot nakoming alvorens verzuim intreedt. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet als zijnde standaard bepaling. Het uitgangspunt van mboRijnland is om Opdrachtnemer voor langere tijd te contracteren en heeft niet de intentie om bij eenmalige niet nakoming tot ontbinding of opzegging over te gaan.
14	Algemene inkoopvoorwaarden 12	Graag wenst Inschrijver artikel 12 wederzijds van toepassing te willen verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zie hiervoor aangepast concept overeenkomst.
15	Prijzenblad	Indien u akkoord gaat met de vorige vraag (vraag 16 van deze Inschrijver), kunt u een kolom toevoegen waar Inschrijver haar nettoprijs in kan vermelden? Op deze manier hebt u wel een overzicht van de "korting" per artikel dat u ontvangt in vergelijking met de openbare "brutoprijzen".	Nee. De nettoprijs wordt automatisch berekend door middel van de brutoprijs en het kortingspercentage.

	Betreft	Vraag	Antwoord
16	Prijzenblad	U vraagt een minimaal kortingspercentage op te geven. Inschrijver constateert dat de hoogte van het kortingspercentage niet meegewogen wordt in de beoordeling van de aanbieding. Inschrijver hanteert, voor de volledige catalogus, zeer scherpe, marktconforme prijzen voor kantoorartikelen en aanverwante producten. Gaat u akkoord dat wij met deze prijs en een kortingspercentage van 0% per artikel inschrijven? Zowel voor het kernassortiment als voor het randassortiment.	Het kortingspercentage wordt wel meegerekend in de nettoprijs, en daardoor ook in de totaalprijs. U mag zelf bepalen welk kortingspercentage u hanteert.
17	Prijzenblad	Om zeker te zijn van het juiste aanbod en de juiste UOM verzoekt Inschrijver u om ook de UOM van de huidige artikelen toe te voegen aan het prijzenblad. Kunt u dit in een nieuwe kolom toevoegen?	Niet akkoord.
18	Prijzenblad	Wat verwacht u van Inschrijver wanneer wij zowel geen A-merk als huismerk kunnen bieden voor het uitgevraagde artikel. Met andere woorden; wanneer het artikel niet in het assortiment valt van Inschrijver?	Inschrijver dient alle producten te kunnen leveren gedurende de looptijd van de overeenkomst. Als u geen A-merk of huismerk kunt aanbieden, kunt u er wellicht voor zorgen dat u op een andere manier een vergelijkbaar alternatief kunt aanbieden. Dat is aan Inschrijver zelf.
19	Prijzenblad	Wanneer u om een A-merk vraagt, maar Inschrijver u dit artikel enkel als huismerk kan aanbieden, is het mogelijk om dit artikel in te vullen in het prijzenblad?	Ja, zolang het een vergelijkbaar alternatief is. De productomschrijving kan ingevuld worden in Kolom G.
20	Prijzenblad	De aantallen in kolom D zijn over het jaar 2022 en 2023. Is de aanname van Inschrijver correct dat om een afname per jaar te zien, deze aantallen simpelweg door 2 gedeeld kunnen worden?	Ja. Het is alleen niet zo dat de aantallen per jaar precies gelijk zijn.
21	Prijzenblad	In kolom H verwacht u de prijs per stuk in UOM van MBO Rijnland. Is deze aanname correct?	Ja.
22	Prijzenblad	Is het mogelijk dat u een kolom "UOM Inschrijver" toevoegt? Op deze manier voorkomt u verwarring en onduidelijkheid over de aangeboden prijzen en kunt u te allen tijde appels met appels vergelijken.	Nee.
23	MVI Criteria 1.5	Inschrijver heeft haar magazijn in Duitsland waar het grootste gedeelte van haar operatie plaatsvindt. Hier worden dus ook uw bestellingen verpakt en vanuit dit magazijn wordt u beleverd. Om deze reden verzoekt Inschrijver u om de medewerkers uit het magazijn mee te nemen in de beoordeling van de Social Return norm. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, huidige medewerkers die onder de SROI doelgroep vallen en ingezet worden voor de uitvoer van de opdracht van mboRijnland mogen meegenomen worden in de beoordeling van de SROI norm.

	Betreft	Vraag	Antwoord
24	Algemeen	Om voor u de beste aanbieding te kunnen maken ontvangen wij graag van u de volgende gegevens over de periode van de laatste 12 maanden (uw huidige leverancier is in het bezit van deze gegevens en heeft daarmee een voordeel ten opzichte van de overige inschrijvers.): A. de gemiddelde orderwaarde (AOV); B. aantal afleverlocaties; C. bestelfrequentie (per locatie); D. aantal orders met een orderwaarde <€30; E. aantal palletleveringen.	Niet akkoord, het gaat om een standaard uitvraag. Aantallen en artikelen verschillen per jaar, seizoen en college.
25	Aanbestedingsdocument 4.1.13	Om een berekening in orderkosten te maken, kunt u aangeven hoeveel orders per locatie gemiddeld besteld worden?	Niet akkoord
26	Aanbestedingsdocument 4.1.13	Is de aanneming van Inschrijver correct dat een voorbeeld van de gewenste situatie er als volgt uit kan zien: Besteller A bestelt 2 bestellingen: Order 1 en Order 2. Order 1 wordt in een aparte doos verpakt en order 2 wordt in een aparte doos verpakt. Vervolgens worden beide orders in een omverpakking verpakt. In verband met uw duurzaamheidsdoelstellingen adviseren wij u graag dat dit voor onnodige verpakkingen zal leiden. Is de bovenstaande aanneming van inschrijver correct?	Deze aanneming is correct. Bestellingen vanuit verschillende afdelingen dienen apart te worden verpakt, om verwarring te voorkomen. Mocht Inschrijver daar een betere oplossing voor hebben, kan dit worden aangedragen in open vraag 2.
27	Aanbestedingsdocument 4.1.42	Bij een koppeling met Afas worden de orders afgerond in het systeem van Afas. Kunt u toelichten hoe Inschrijver de bewaring van het winkelmandje kan bewerkstelligen wanneer dit aan de kant van Afas zit?	Dit wordt na gunning besproken met Opdrachtnemer.
28	Aanbestedingsdocument 4.1.27	Punt D geeft aan dat de managementinformatie het artikelnummer van opdrachtgever dient te bevatten. Kunt u aangeven dat dit betekent dat u orders zult plaatsen waarbij Inschrijver dient te werken met uw eigen artikelnummers naast de artikelnummers van Inschrijver zelf?	Vanuit het bestelsysteem Afas hangen er artikelnummers aan die behoren bij Opdrachtgever. Deze wil Opdrachtgever terugzien in de managementrapportage.
29	Aanbestedingsdocument 4.1.12	Hoe verwacht opdrachtgever te controleren dat de prijzen die u betaalt 'scherp' zijn? En wat verstaat u onder 'scherp'?	Dat Opdrachtgever niet teveel betaald en dat prijzen vergelijkbaar zijn met vergelijkbare producten (in kwaliteit en prijs) op de markt.
30	Aanbestedingsdocument 4.1.11	Hoe verwacht opdrachtgever te controleren dat de aangeboden prijzen marktconform zijn?	Door bijvoorbeeld een benchmark.

	Betreft	Vraag	Antwoord
31	Aanbestedingsdocument 1.2.8	U wenst als een van de KPI's "Spoedleveringen de volgende dag in huis, 100% conform afspraak". Aangezien inschrijver werkt met voorraad artikelen (levertijd 1 dag) en dropship artikelen (direct vanuit de leverancier geleverd; artikelen met een afwijkende levertermijn verschillend per leverancier) wenst Inschrijver deze afspraak graag los te maken voor voorraad artikelen en dropship artikelen hiervan uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.