

Nota van inlichtingen

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	8-7-2024
Van	GOO & Kiem	Ref.	KQPN/01052024
Project	Europese aanbesteding ICT-Hardware en Touchscreens		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het aanbestedingsdocument. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het aanbestedingsdocument prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1	Aanbesteding sdocument, blz. 21 7.2	Het is voor inschrijver niet duidelijk voor welke aantallen we moeten inschrijven. Kunt u meer duidelijkheid over de aantallen / verhouding formaat scherm?
Antwoord	GOO De onderstaande aantallen zijn bij benadering. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. 65" = 92 stuks 75" = 15 stuks KIEM De onderstaande aantallen zijn bij benadering. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. 65 inch: ongeveer 25 75 inch: ongeveer 60	

	Bestellen gebeurt pas vanaf 2027.
--	-----------------------------------

Nr.	betreft	Vraag
2	Aanbesteding sdocument, blz. 21 7.3	U wenst voor Perceel 2 een andere contractduur dan voor perceel 4. Kans bestaat dus dat het 3e en 4e jaar een andere leverancier is voor Perceel 2 en 4. Wij adviseren dan ook om voor Perceel 2 een raamovereenkomst van 4 jaar af te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
3	Aanbesteding sdocument, blz. 23 7.8.4	Klopt het dat er geen demo gegeven hoeft te worden ter beoordeling? Een gebruikerstests biedt waardevolle inzichten in de praktische bruikbaarheid van de touchscreens. Dit zorgt ervoor dat het uiteindelijke product intuïtief en efficiënt is voor de eindgebruikers, wat leidt tot hogere tevredenheid en productiviteit. Daarom willen wij u adviseren om een gebruikstest toe te voegen aan de kwalitatieve gunningscriteria. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
4	Aanbesteding sdocument, blz. 23 7.8.4	Kwaliteit moet beschreven worden op 1,5 A4. Welke lettertype en grootte? Omdat de grens van 1,5 A4 moeilijk te duiden is en wij een inhoudelijk goede offerte willen schrijven, vragen wij om voor het Plan van Aanpak 3 A4 toe te staan en voor de overige vragen 2 A4. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord. De kwaliteit dient beschreven te worden in het, in het aanbestedingsdocument beschreven, aantal A4 met het lettertype Arial grootte 10.	

Nr.	betreft	Vraag
5	Aanbesteding sdocument, blz. 25 8.9	Uit hetgeen dat u AVG opneemt in uw aanbesteding, gaan we ervan uit dat u Privacy heel belangrijk vindt. Privacy is in de Europese Unie via de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) streng gereguleerd. Voor persoonsgegevens van minderjarige kinderen gelden aanvullende eisen. Deze specifieke doelgroep is immers kwetsbaar. Niet alleen gelet op de leeftijd van de betrokkenen maar mede gelet op de negatieve gevolgen in hun verdere leven. Steeds vaker proberen criminelen in te breken in systemen van onderwijsinstellingen. Wij willen u daarom ten zeerste adviseren om het BSI IT-Grundschutz-certificaat te eisen van inschrijvers om de privacy van de leerlingen te waarborgen. Deze wereldwijde autoriteit voor cyberveiligheid test en beoordeelt hoe bedrijven omgaan met informatiebeveiliging en dataopslag. Het daarbij horende IT-Grundschutz-certificaat wordt pas uitgedeeld als aan de hoogste eisen voor gegevensbescherming wordt voldaan. Stemt u hiermee in? Wij adviseren u ook om minimaal ISO27001 gecertificeerd bedrijven te laten inschrijven. Kunt u deze opnemen in het pakket van eisen.
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
7	Bijlage 12	U vraagt 2.1 speakers, maar vermeldt niet het vermogen. In een klaslokaal is het belangrijk dat het geluid goed te horen is. Wij adviseren u daarom het volgende: Front Speakers 2 x 20W. Subwoofer 1 x 20W

		Totaal vermogen versterkers 95W Zeker ten aanzien van de spraakverstaanbaarheid zal dit tot een aanzienlijk voordeel leiden voor aanbestedende dienst. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
8	Bijlage 12	U vraagt 4 microfoons uit. Gangbaar is echter minimaal 6 stuks. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
9	Bijlage 12	U vraagt Android 13. Kunt u bevestigen dat het scherm op moment van indienen deze versie moet hebben?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	betreft	Vraag
10	Bijlage 12	U vraagt USB-C. Wij adviseren om op te nemen dat minimaal 1 van deze een full-function USB-C moet zijn met 100 W stroomvoorziening. Deze aansluiting zorgt ervoor dat er slechts één kabel nodig is voor: Audio, data, video, opladen, touch, internet. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
11	Bijlage 12, Bluetooth 4.2	U vraagt Bluetooth 4.2 uit. Inmiddels is de standaard 5.2. Bluetooth 5.2 biedt aanzienlijk verbeterde snelheid, bereik en functies, waaronder geavanceerde audiomogelijkheden en verbeterde energie-efficiëntie, waardoor het ideaal is voor moderne, veeleisende toepassingen zoals geavanceerde IoT-apparaten en audiostreaming. Wij vragen u dan ook om de eis aan te passen, zodat u toekomstbestendig apparatuur aangeboden krijgt. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
11	Bijlage 12, OTA updates	U vermeldt hier OTA updates, maar niet voor hoe lang. Gezien de uniformiteit en dat u met dezelfde software werkt op het eerst geleverde scherm als het laatst geleverde scherm, vragen we u om hier 5 jaar van te maken. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
12	Bijlage 12, CPU OPS	U vraagt een Core i5 van de 10e generatie. Inmiddels zijn we bij de 12e generatie, wat de toekomstbestendigheid alleen maar ten goede komt. We vragen u dan ook om deze eis aan te passen en hier minimaal de 12e generatie van te maken. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Dit wordt de 12 ^e generatie of hoger	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

13	Bijlage 12, CPU OPS	U vraagt USB-C 3.1 of beter. Voor praktische doeleinden vragen we u om hiervan een USB-C thunderbolt van te maken. Dankzij deze poorten heb je slechts één kabel nodig voor touch, stroom, geluid en video en kunnen de pc-modules een volledig dockingstation vervangen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
14	Bijlage 12	u vraagt liften met een slag van 600mm. Zeker voor de muurmontage en verrijdbare lift is het verstandig om hier 950mm van te maken, zodat het voor iedere doelgroep toepasbaar is, zowel voor de kleinste leerling tot de langste leraar. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
15	Bijlage 12	Bij muurmontage heeft u het over een veiligheidsstop. Bedoelt u hier anti-collision mee?
Antwoord	Correct	

Nr.	betreft	Vraag
16	Aanbestedin gsdocument , blz. 22 7.8.3	Om ervoor te zorgen dat u op prijs-gebied appels met appels vergelijkt, willen wij graag het volgende verifiëren. Dienen inschrijvers de volgende elementen te verdisconteren in de scherprijzen?: - 8 jaar garantie - Webcam - Installatie - Demontage

	- Afvoer
Antwoord	Deze aanname is juist.

Nr.	betreft	Vraag
17	Aanbesteding sdocument, blz. 22 7.8.3	Inschrijver ziet dat u geen 55" scherm opneemt in uw uitvraag. Wij adviseren u alle formaten uit te vragen. Zowel de 55 - 65- 75- 86 inch. Op deze manier heeft u voor alle situaties binnen uw school een passende oplossing binnen uw raamovereenkomst. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
18	Aanbesteding sdocument, blz. 22 7.8.2	Wie neemt er zitting in de beoordelingscommissie?
Antwoord	Er nemen vanuit beide opdrachtgevers diverse personen deel aan de beoordelingscommissie met een onderwijskundige en inkoopachtergrond.	

Nr.	betreft	Vraag
19	Aanbesteding sdocument, blz. 22 7.8.2	U stelt slechts 1 moment beschikbaar voor het stellen van vragen. Ervaring leert dat er altijd resterende vragen ontstaan naar aanleiding van een eerste nota. Staat u inschrijvers de gelegenheid toe om nog eventuele vragen te stellen na de publicatie van de antwoorden op de vragen uit de eerste nota van inlichtingen?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
20	Aanbesteding sdocument, blz. 8 2.3	Perceel 4: Kunt u aangeven waarom er in de eerste 2 jaren geen orders geplaatst zullen worden?
Antwoord	Omdat er pas touchscreens uitgevraagd kunnen worden als de huidige touchscreens aan vervanging toe zijn.	

Nr.	betreft	Vraag
21	Bijlage 12	U vraagt een webcam met minimaal FHD resolutie. Er zijn ontzettend veel webcams op de markt te vinden. Om het kaf van het koren te scheiden, raden wij u aan om de specificaties aan te scherpen met de volgende specs: - Afdekbare lens - Bewegingsdetectie - 30 Frames per seconde - Infrarood Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
22	Art. 8.1 Bijlage 14 – Concept raamovereenkomst Perceel 3 (ICT-	Inschrijver verzoekt u om de in deze clause genoemde aansprakelijkheidslimiet van € 5.000.000 per jaar te verlagen tot een bedrag

	Hardware KIEM), pag 7	welke in verhouding staat tot de aard van uw opdracht. Daarom verzoeken wij u om het bedrag te limiteren tot een maximum van € 1.000.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
23	Onderdeel 10.2.2 Verwerkersovereenkomst van Aanbestedingsdocument EA ICT-Hardware en Touchscreens Stichting GOO en Stichting KIEM Onderwijs	Inschrijver is het niet met u eens dat er per definitie sprake is van een verwerkersrelatie en dus dat er een wettelijke plicht tot het afsluiten van een verwerkersovereenkomst ontstaat in het kader van de webshopwerkzaamheden. U noemt het mogelijke gebruik van een SSO-functie. Indien deze functie zal worden toegepast op de webshop en er ook daadwerkelijk persoonsgegevens met ons worden gedeeld, en niet enkel een technische koppeling plaatsvindt, zonder zichtbare persoonsgegevensverwerking, zal er wederom geen sprake zijn van een verwerkersrelatie in de zin van de AVG. Op basis van de AVG zijn partijen ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk, voor hun eigen verwerkingen met persoonsgegevens. Inschrijver treedt namelijk in een dergelijk geval niet op namens u, om deze verwerking te doen. Kunt u onze toelichting volgen of heeft u een andere mening hieromtrent? Kunt u uw mening toelichten?
Antwoord	Er hoeft geen verwerkersovereenkomst opgesteld te worden.	

Nr.	betreft	Vraag
24	Art. 8.2 Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting KIEM, pag 4	Opdrachtnemer zal ten alle tijde proberen tijdig u van facturen te voorzien. Opdrachtnemer heeft immers belang bij een tijdige betaling. Echter, u beperkt middels dit artikel de wettelijke verjaringstermijn van een dergelijke vordering van de opdrachtnemer. Inschrijver verzoekt u deze termijn te verwijderen dan wel als inspanningsverplichting op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, want het staat de aanbestedende dienst vrij om deze verjaringstermijn te beperken.	

Nr.	betreft	Vraag
25	Art. 10.1 Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting KIEM, pag 5	Inschrijver verzoekt u om dit recht te beperken tot een periodieke keuring (max 1 x per jaar), met uitzondering van de gevallen waarin er geringe twijfels zijn bij de kwaliteit van de prestaties van de opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
26	Art. 10.3 Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting KIEM, pag 5	Inschrijver verzoekt u om deze kosten enkel te beperken tot de gevallen waarin de opdrachtnemer toerekenbaar tekortgeschoten heeft. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
27	Art.13.6 Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting KIEM, pag 7	Kunt u toelichten waarom de opdrachtnemer hier lid van moet uitmaken?
Antwoord	Uw vraag is niet duidelijk.	

Nr.	betreft	Vraag
28	Art. 13.6 Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting KIEM, pag 7	Kunt u toelichten om welk schuld het in dezen gaat? Inschrijver kan vooralsnog namelijk niet akkoord gaan met de toepassing van deze bepaling.
Antwoord	In het geval van 13.6 bestaat de schuld uit het niet betalen van facturen aan Opdrachtnemer.	

Nr.	betreft	Vraag
29	Algemeen Bijlage 4 - Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting KIEM	Inschrijver verzoekt u om de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken tot een som welke proportioneel is naar gelang de aard en omvang van uw opdracht. Inschrijver verzoekt u daarom de aansprakelijkheid te beperken tot 1.000.000 per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
30	Art. 16 Bijlage 4 - Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting KIEM, pag 8	Inschrijver verzoekt u om de schade te limiteren tot enkel directe schade. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord	Akkoord
----------	---------

Nr.	betreft	Vraag
31	Art. 17.3 Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting KIEM, pag 8	Inschrijver verzoekt u om van tien dagen de gebruikelijke dertig dagen te maken. Dit zou ook overeenkomen met de algemene voorwaarden van Stichting GOO
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
32	Art. 19.4 Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting KIEM, pag 8	Inschrijver verzoekt u om een redelijke en proportionele boetehoogte van 10.000 euro per gebeurtenis te hanteren. Graag uw akkoord.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
33	Art. 23.1 Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting KIEM, pag 10	Inschrijver verzoekt u om de opdrachtnemer wel een ingebrekestelling / aanmaning toe te sturen en de boete enkel te hanteren over het deel van de offerte waarin de opdrachtnemer tekortgeschoten is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
34	Art. 23.1 Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting KIEM, pag 10	Inschrijver verzoekt u om max. 10% van het deel van de order in rekening te brengen, in plaats van de gehele order. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord	Niet akkoord, omdat dan niet duidelijk is over welk deel van de order 10% in rekening gebracht mag worden.
----------	--

Nr.	betreft	Vraag
35	Aanbestedingsdocument, 9.1 Gewenste dienstverlening, pag 26	In paragraaf 9.1 geeft u aan dat KIEM 2 keer per jaar een bestelperiode wenst. Wanneer kan inschrijver deze bestelperiode verwachten?
Antwoord	Dit is nog niet bekend.	

Nr.	betreft	Vraag
36	Aanbestedingsdocument, 2.3 Omvang van de opdracht, pag 8	In paragraaf 2.3 geeft u de maximale omvang van de opdrachten weer. Het valt inschrijver op dat u voor perceel 3 enkel de opdrachtwaarde voor de komende 2 jaar heeft opgenomen. Is onze aanneme correct dat de opdrachtwaarde voor de gehele contractduur het dubbele is, dus €800.000? Hierdoor voorkomt u een vroegtijdige heraanbesteding. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Bij de berekening van de contractwaarde is uitgegaan van 4 jaren (2 jaar + 2 optionele verlengingsjaren). De contractwaarde blijft €400.000,- (zie concept raamovereenkomst).	

Nr.	betreft	Vraag
37	Aanbestedingsdocument, 9.8.3 Beoordeling prijs, pag 28	Wat is de bijbehorende formule voor de percentages tussen 2% en 5,5% om tot de score op het prijselement te komen? Kunt u een rekenvoorbeeld geven?
Antwoord	De bijbehorende formule is =ALS(OP>5,5;0;ALS(OP<=2;30;(5,5-OP)x8,567)). OP staat voor opslagpercentage	

Rekenvoorbeeld:		
	Opslagpercentage	Punten
	1,9	30
	2	30
	2,1	29,1278
	2,2	28,2711
	2,3	27,4144
	4	12,8505
	4,5	8,567
	5	4,2835
	5,3	1,7134
	5,4	0,8567
	5,5	0
	5,6	0

Nr.	betreft	Vraag
38	Aanbestedingsdocument, 9.8.2 Beoordelingscommissie, pag 27	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?
Antwoord	5 personen, met een onderwijskundige en inkoopachtergrond.	

Nr.	betreft	Vraag.
39	Aanbestedingsdocument, 9.8.4 Beoordeling kwaliteit, pag 28	Is onze aanname correct dat in de beoordelingsvergadering de definitieve beoordeling in consensus tot stand komt? Zo niet, graag uw toelichting.
Antwoord	Deze aanname is niet correct. Zoals beschreven in 9.8.4, <i>toegekende punten worden gemiddeld over de beoordelaars en vervolgens vermenigvuldigd met de wegingsfactor.</i>	

Nr.	betreft	Vraag
40	Aanbestedingsdocument, 10.2 Webportal, pag 29	Wat is het beveiligingsbeleid van KIEM waarnaar wordt gerefereerd in de eisen van de webportal?

Antwoord	De eis ten aanzien van het voldoen aan het beveiligingsbeleid vervalt, maar de overige eisen in 10.2.1 blijven gehandhaafd.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
41	Aanbestedingsdocument, 10.6 Prijzen, pag 30	In paragraaf 10.6 heeft u de thuishoofheffing opgenomen. Inschrijver verzoekt u om de thuishoofheffing uit te eis te schrappen. Dit is wettelijk verplicht om dit separaat te factureren omdat aanbestedende dienst dit terug kan vorderen. Gaat u hiermee akkoord
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
42	Aanbestedingsdocument, 10.7 Garantie, pag 31	In paragraaf 10.7 stelt u dat alle producten met minimaal 3 jaar fabrieksgarantie geleverd moeten worden. Apple hanteert deze garantietermijn niet, dat is namelijk 1 jaar carry-in garantie. Gaat u akkoord met het uitsluiten van Apple op deze eis? Zo niet, graag uw motivatie.
Antwoord	Akkoord om Apple uit te sluiten en de geldende fabrieksgarantie hiervoor te laten dienen.	

Nr.	betreft	Vraag
43	Aanbestedingsdocument, 10.7 Garantie, pag 31	In paragraaf 10.7 geeft u aan dat inschrijver garandeert dat onderdelen van apparatuur ten minste die jaar na leveringsdatum leverbaar moeten zijn. Inschrijver verzoekt u om de eis als volgt aan te passen: 'inschrijver garandeert dat onderdelen of gelijkwaardige vervangende onderdelen

		van de apparatuur tenminste 3 jaar na introductiedatum leverbaar zijn. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
44	Aanbestedingsdocument, 10.7 Garantie, pag 31	In paragraaf 10.7 stelt u dat tot 30 dagen na ingebruikname een DOA gemeld kan worden. Fabrikanten stellen dat: Er sprake is van een Dead on Arrival wanneer hardware (volledig of gedeeltelijk) stuk is 'direct bij of na' levering". Derhalve eisen fabrikanten dat een DOA melding binnen 10 werkdagen na levering wordt gemeld, anders geldt het niet meer als een DOA, maar als een garantie aanmelding. Inschrijver zou een disproportioneel financieel risico nemen om een DOA termijn van 30 werkdagen te accepteren. Derhalve verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om de DOA-termijn aan te passen naar 10 werkdagen na levering. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw uitvoerige motivatie.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
45	Aanbestedingsdocument, 10.7 Garantie, pag 31	In paragraaf 10.7 geeft u aan dat inschrijver bij een DOA de volgende werkdag kosteloos een nieuw werkend apparaat moet aanleveren. Dit is echter niet haalbaar als het een Build-to order model betreft, omdat deze modellen speciaal op maat gemaakt worden. Gaat u akkoord met het verlengen van de hersteltijd voor een DOA bij Build-to

		order modellen, naar de levertijd van het vervangend product? Zo niet, graag uw motivatie.
Antwoord	Akkoord op built-to-orders.	

Nr.	betreft	Vraag
46	Aanbestedingsdocument, 10.9 Leveringen, pag 31	In paragraaf 10.9 geeft u aan dat de levertijd van een standaard bestelling ligt binnen een termijn van 2 weken. Is onze aanname correct dat dit enkel geldt voor voorraad artikelen en niet voor Build-to order modellen die specifiek voor u op maat gemaakt moeten worden?
Antwoord	Deze aanname is correct.	

Nr.	betreft	Vraag
47	Aanbestedingsdocument, 10.10 ICT dienstverlening, pag 32	Het kunnen uitvoeren van de dienstverlening is geen enkel probleem, maar dit betreffen wel aanvullende diensten. Is onze aanname correct dat hier aanvullende afspraken over gemaakt worden naar gunning?
Antwoord	Uw aanname is niet correct.	

Nr.	betreft	Vraag
48	Aanbestedingsdocument, 10.12 Facturatie, pag 32	Hoe wordt er momenteel besteld? Is dit centraal of decentraal? En worden bestellingen op een centrale locatie geleverd of zijn het leveringen per vestiging?

Antwoord	Aan de informatie waar u hier vraagt kunnen geen rechten worden ontleend. Daarom heeft het geen zin om hier antwoord op te geven.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
49	Aanbestedingsdocument, 10.2.2 Verwerkersovereenkomst, pag 30	Blijkend de AVG is een verwerkersovereenkomst slechts noodzakelijk indien Inschrijver namens c.q. ten behoeve van de aanbestedende dienst persoonsgegevens verwerkt (art. 4 lid 8 AVG). Stelregel voor de rolverdeling "Verwerkingsverantwoordelijke" en "Verwerker" is dat de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker inschakelt voor de verwerking van persoonsgegevens waarbij de gegevensverwerking de primaire taak van de opdracht betreft en de Verwerker geen invloed heeft op het doel en (in mindere mate) het middel van gegevensverwerking. In dit kader is art. 6 lid 1 sub f AVG van belang. Dit artikel biedt ondernemingen namelijk een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van persoonsgegevens wanneer gegevensverwerking niet tot de primaire taak van de opdracht behoort. Andere partijen kunnen persoonsgegevens nu eenmaal nodig hebben voor hun eigen doeleinden (vb.: soms hebben partijen namen of contactgegevens nodig van medewerkers zodat producten juist aangeleverd worden). Uit het aanbestedingsdocument blijkt dat Inschrijver zal overgaan tot het leveren van ICT-hardware en touchscreens. Inschrijver kan zich

		voorstellen dat voor de levering van deze devices, de aanbestedende dienst een naam van een van haar medewerkers zal delen met Inschrijver. De levering dient immers juist te worden geleverd, aan de juiste geadresseerde. Echter, de verwerking van persoonsgegevens behoort niet tot de primaire taak van de opdracht van Inschrijver en dergelijke persoonsgegevens zal Inschrijver verwerken ten behoeve van haar eigen bedrijfsprocessen, namelijk om ervoor te zorgen dat de levering juist verloopt en goed aankomt. Inschrijver bepaalt dus zélf welke persoonsgegevens zij nodig heeft om de levering op een juiste wijze uit te voeren. Inschrijver is daarmee dan ook zelf verwerkingsverantwoordelijke ter zake de persoonsgegevens die zij doorgestuurd krijgt van de van de aanbestedende dienst. Inschrijver is dus niet een door de aanbestedende dienst ingeschakelde verwerker. Gaat de aanbestedende dienst er mee akkoord om de bijgevoegde verwerkersovereenkomst niet toe te voegen aan de onderliggende hoofdovereenkomst? Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat, kan zij dan duiden welke persoonsgegevens zij zal doorsturen naar Inschrijver en derhalve waarom de aanbestedende dienst het doel en het middel van deze gegevensverwerking bepaalt en daarmee betreffende gegevensverwerking tot de primaire taak van Inschrijver behoort?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
50	Aanbestedingsdocument, algemeen	Wat is de reden dat Stichting KIEM en Stichting GOO samen een aanbesteding in de markt hebben gezet? Dit gezien de zeer diverse uitvraag.
Antwoord	De aanbestedende diensten hebben dit om hun moverende redenen gedaan.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
51	4.4	Inschrijver valt het op dat er slechts 1 vragenronde beschikbaar gesteld is. De ervaring leert dat er vaak vervolgvragen naar aanleiding van de 1 ^e Nota van Inlichtingen volgen. Inschrijver verzoekt daarom om een (korte) 2 ^e vragenronde toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
52	6.2	Kunt u aangeven wie de beheerpartij van GOO is?
Antwoord	De verantwoordelijkheid voor het beheer ligt bij GOO.	

Nr.	betreft	Vraag
53	6.3	Aanbestedende dienst eist 3 jaar fabrieksgarantie. Op Apple apparatuur is slechts 1 jaar fabrieksgarantie mogelijk. Inschrijver verzoekt dan ook om een Apple apparatuur uit te zonderen en daar 1 jaar fabrieksgarantie op toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord	Akkoord om Apple uit te sluiten en de geldende fabrieksgarantie hiervoor te laten dienen.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
54	6.6	Aanbestedende dienst eist een pakbonnummer in de CMDB. Dit is niet gebruikelijk in een CMDB. Inschrijver verzoekt dan ook om het pakbonnummer te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
55	8.8	Aanbestedende dienst eist een pakbonnummer in de CMDB. Dit is niet gebruikelijk in een CMDB. Inschrijver verzoekt dan ook om het pakbonnummer te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
56	10.7	Aanbestedende dienst eist 3 jaar fabrieksgarantie. Op Apple apparatuur is slechts 1 jaar fabrieksgarantie mogelijk. Inschrijver verzoekt dan ook om een Apple apparatuur uit te zonderen en daar 1 jaar fabrieksgarantie op toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord om Apple uit te sluiten en de geldende fabrieksgarantie hiervoor te laten dienen.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
-----	--	-------

57	Pag. 14, par. 5.3	Welke objectieve criteria gebruikt de opdrachtgever om te bepalen bij welke contractant een bestelling onder het drempelbedrag wordt geplaatst?
Antwoord	Onder het drempelbedrag kan opdrachtgever op basis van op dat moment relevante criteria bepalen bij welke raamcontractant de opdracht geplaatst wordt.	

Nr.	betreft	Vraag
58	Pag. 14, par. 5.3	Welke gunningscriteria worden gebruikt voor het organiseren van de minicompetities?
Antwoord	Opdrachtgever gunt de betreffende deelopdracht op basis van de laagste prijs voor het totale pakket.	

Nr.	betreft	Vraag
59	Pag. 15, par. 5.8 / Pag. 22, par. 7.7 / Pag. 27, par. 9.7	Kunt u bevestigen dat het voldoende is als bewijs van toegang tot de middelen van ons concern, dat een Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), ingevuld en ondertekend door het concern, wordt overlegd om aan de geschiktheidseisen te voldoen?
Antwoord	Dit is niet voldoende. Inschrijver dient een 403-verklaring aan te leveren waarin het concern zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de verplichtingen die volgen uit de uitvoering van het project door de inschrijver.	

Nr.	betreft	Vraag
60	Pag. 15, par. 5.9.2 / Pag. 22, par. 7.8.2 / Pag. 27, par. 9.8.2	Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie en wat zijn de functies van de leden?

Antwoord	5 personen, met een onderwijskundige en inkoopachtergrond.	

Nr.	betreft	Vraag
61	Bijlage 6	Kunt u bevestigen dat inschrijver documenten 1, 2, 3, 4 en 5 slechts één keer hoeft in te dienen, ongeacht het aantal percelen waarop hij een inschrijving doet?
Antwoord	Correct	

Nr.	betreft	Vraag
62	Bijlage 9	Kunt u meer details verstrekken over het migratieplan voor vraag 2? Graag ontvangen we in elk geval informatie over het aantal apparaten dat per locatie vervangen moet worden, het aantal betrokken locaties en de tijdsperiode waarbinnen dit zal plaatsvinden.
Antwoord	Aanbestedende dienst verwacht een CONCREET plan van de inschrijver dat ongeacht het aantal apparaten, betrokken locaties en tijdsperiode een goed beeld geeft van de manier waarop de inschrijver een migratie aanpakt.	

Nr.	betreft	Vraag
63	21, 7.1	U vermeldt dat voor ieder perceel een aparte inschrijving moet worden gedaan. Echter, in TenderNed is het enkel mogelijk om één inschrijving te doen, waarbij vervolgens aangegeven wordt op welke percelen deze van toepassing is. Kunt u dit toelichten?
Antwoord	U dient inderdaad bij uw inschrijving aan te geven op welke percelen u inschrijft. U bent vrij om te bepalen op welk perceel of welke percelen u inschrijft.	

Nr.	betreft	Vraag
64	30 / 10.2.2	Wij verzoeken u om het vereiste voor het afsluiten van een verwerkersovereenkomst te heroverwegen, gezien de beperkte omvang van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij de levering van hardware en schermen. Doorgaans wordt voor soortgelijke transacties, waarbij slechts minimale persoonsgegevens zoals gebruikersaccounts worden verwerkt, geen verwerkersovereenkomst vereist. Dit is vergelijkbaar met situaties waarbij bestellingen worden geplaatst bij grote webshops zoals Bol.com of AH.nl, waarvoor Kiem waarschijnlijk ook geen verwerkersovereenkomst heeft afgesloten. Gezien de minimale risico's en de aard van de gegevensverwerking, zou het schrappen van deze eis uit het programma van eisen niet proportioneel zijn?
Antwoord	De eis ten aanzien van de verwerkersovereenkomst vervalt	

Nr.	betreft	Vraag
65	Bijlage 9	Wat is uw definitie van 'dienstverlening'?
Antwoord	U dient uw eigen definitie van dienstverlening te geven en vanuit uw eigen definitie dient u de rest van de vraag te beantwoorden.	

Nr.	betreft	Vraag
66	Bijlage 12	Aanbestedende dienst geeft aan dat het scherm moet beschikken over een IPS paneel. Er is maar één aanbieder die dit heeft en specificeert. Daarmee zijn andere partijen uitgesloten. Geïnteresseerde verzoekt dan ook deze eis te schrappen. Zo nee, waarom niet en hoe zorgt zij dan voor een eerlijk level-playing field?

Antwoord	Deze eis vervalt niet, want uit onderzoek is gebleken, dat minimaal twee aanbieders IPS panelen kunnen leveren.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
67	Bijlage 13	Aanbestedende dienst maakt onderscheid tussen 'multi-touch' en 'multi-write'. Binnen de AV markt wordt hier geen onderscheid meer in gemaakt en alleen nog melding gemaakt van het aantal touchpunten. Inschrijver verzoekt dan ook om hier enkel 'multi-touch' te benoemen.
Antwoord	De eis ten aanzien van 'multi-write' vervalt.	

Nr.	betreft	Vraag
68	Bijlage 13	Aanbestedende dienst geeft aan dat de speakers 2.1 geïntegreerd dienen te zijn. Wat verstaat aanbestedende dienst daaronder?
Antwoord	Dit wil zeggen dat er geen aparte los te monteren soundbar is.	

Nr.	betreft	Vraag
69	Bijlage 13	Aanbestedende dienst geeft aan dat de speakers 2.1 geïntegreerd dienen te zijn. Er is maar één partij (Prowise) die dit op deze manier heeft gespecificeerd. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te schrappen of anders te omschrijven.
Antwoord	Deze eis vervalt niet, want uit onderzoek is gebleken, dat minimaal twee aanbieders speakers 2.1 geïntegreerd kunnen leveren.	

Nr.	betreft	Vraag
70	Bijlage 13	Aanbestedende dienst geeft aan: Lan aansluiting minimaal 1 GB. Inschrijver weet niet wat

		aanbestedende dienst hiermee bedoeld. Kan zij deze eis uitgebreider omschrijven of toelichten?
Antwoord	De eis is 10/100/1000 Mbps, Rj-45	

Nr.	betreft	Vraag
71	Bijlage 13	Aanbestedende dienst eist een garantie van 8 jaar. Dat is niet marktconform in de AV markt. Inschrijver verzoekt dan ook deze eis te wijzigen naar 7 jaar.
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
72	Bijlage 13	Aanbestedende dienst eist voor zowel de verrijdbare lift als de verrijdbare en kantelbare lift een slaglengte van 600 mm. Dit is technisch gezien niet mogelijk voor de kantelbare lift. Omdat deze ook moet kantelen, zal de verticale hoogteverstelling korter zijn. Inschrijver verzoekt dan ook deze aan te passen naar minimaal 400 mm
Antwoord	Voor de kantelbare liften is dit akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
73	Bijlage 13	Aanbestedende dienst geeft aan dat de microfoon ingebouwd dient te zijn. Waar gaat aanbestedende dienst deze voor gebruiken?
Antwoord	Voor diverse onderwijsdiensten.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

74	Bijlage 13	Aanbestedende dienst geeft aan dat de microfoon ingebouwd dient te zijn. Dit is niet marktconform en kostenverhogend. Inschrijver vraagt dan ook toe te staan deze extern wordt aangeboden, bijvoorbeeld in de camera?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
75	Bijlage 8	Prijzenblad perceel 1: U vraagt: "MS Windows 11 Education". In de algemene Eisen 6.1 geeft u aan: "Betrouwbare werkplekapparatuur die in de bedrijvenmarkt en/of onderwijsomgeving wordt geleverd (en dus niet voor de "thuismarkt" is gemaakt)." Om te verzekeren dat aan deze laatste eis wordt voldaan adviseren wij u om de gevraagde Windows licentie aan te passen naar "MS Windows 11 Pro Education". Bent u bereid dit advies over te nemen?
Antwoord	Hier geldt de prijs als strikt formeel subgunningscriterium. Deze prijs dient louter om de beste prijs/kwaliteitverhouding vast te stellen. De uiteindelijke prijzen worden vastgesteld middels de minicompetities. De specificaties van het apparaat zoals ze hier vermeld staan, worden niet zo uitgevraagd in de minicompetities.	

Nr.	betreft	Vraag
76	Bijlage 8	Prijzenblad perceel 1: U vraagt: "Standaard videokaart". Betreft dit de geïntegreerde Intel grafische kaart? Indien dit niet het geval is, kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?
Antwoord	Hier geldt de prijs als strikt formeel subgunningscriterium. Deze prijs dient louter om de beste prijs/kwaliteitverhouding vast te stellen. De uiteindelijke prijzen worden vastgesteld middels de	

	minicompenties. De specificaties van het apparaat zoals ze hier vermeld staan, worden niet zo uitgevraagd in de minicompenties.
--	---

Nr.	betreft	Vraag
77	Bijlage 8	Prijzenblad perceel 1: U vraagt: "Intel Core i5 processor (laatste generatie) of vergelijkbaar". De laatste generatie van Intel betreft de 14de generatie. In de zakelijke markt is de 13de generatie nog gemeengoed en is de 14de generatie minder goed verkrijgbaar en is relatief duurder. Wij adviseren omwille van de prijs-kwaliteit verhouding de eis aan te passen naar "minimaal Intel Core i5 van de 13de generatie". Bent u bereid dit advies over te nemen?
Antwoord	Hier geldt de prijs als strikt formeel subgunningscriterium. Deze prijs dient louter om de beste prijs/kwaliteitverhouding vast te stellen. De uiteindelijke prijzen worden vastgesteld middels de minicompenties. De specificaties van het apparaat zoals ze hier vermeld staan, worden niet zo uitgevraagd in de minicompenties.	

Nr.	betreft	Vraag
78	Bijlage 8	Prijzenblad perceel 1: U vraagt zowel Bluetooth 5.2 als Bluetooth 5.3 uit. Kunt aangeven wat de minimale specificatie is?
Antwoord	Hier geldt de prijs als strikt formeel subgunningscriterium. Deze prijs dient louter om de beste prijs/kwaliteitverhouding vast te stellen. De uiteindelijke prijzen worden vastgesteld middels de minicompenties. De specificaties van het apparaat zoals ze hier vermeld staan, worden niet zo uitgevraagd in de minicompenties.	