

Aankondiging marktconsultatie Gegevensmakelaar

De gemeente Aa en Hunze

De gemeente Aa en Hunze (met een oppervlakte van 28.000 hectare) is een gemeente met een landelijk karakter, gelegen in het noordoosten van Drenthe op de Hondsrug en in het Drentse veengebied. De ongeveer 25.000 inwoners wonen verspreid in diverse kernen en dorpen en in het buitengebied.

Visie

De gemeente wil aansluiten bij de leefwereld van de inwoners. Wij signaleren wat er gaande is in de samenleving en luisteren naar wat inwoners, bedrijven en instellingen zeggen. Wij bieden hen waar mogelijk ruimte om te handelen en geven daarbij ondersteuning.

Doel

De gemeente ziet haar informatiesystemen als een belangrijk middel om onze doelen te bereiken. Onze doelen zijn:

- Uitstekende dienstverlening en
- Efficiënte werkprocessen

Uitgangspunten

Om deze doelen te bereiken hanteert de gemeente een aantal belangrijke **uitgangspunten** zoals:

- inwoners, bedrijven en instellingen moeten **plaats-** en **tijdonafhankelijk** producten en diensten kunnen afnemen;
- werkprocessen kunnen zo worden georganiseerd zodat de klant **doelmatig** en deskundig wordt geholpen;
- zaakgericht werken voor alle processen en teams waar het meerwaarde biedt;
- het op peil houden van onze **datakwaliteit**;
- het waarborgen van de **informatiebeveiliging** en **privacy** van onze inwoners.

Om verdere uitvoering te geven aan onze visie, doelen en uitgangspunten is de gemeente op zoek naar een leverancier die:

- begrijpt hoe een plattelandsgemeente werkt;
- meedenkt;
- snel schakelt;
- inspeelt op ontwikkelingen in de moderne informatievoorziening (**common ground**);
- **innovatieve** technologie gebruikt.

De opdracht

De gemeente is voornemens een opdracht voor de levering en implementatie van een nieuwe 'gegevensmakelaar' (hierna verder te noemen oplossing) aan te besteden. De aan te schaffen Oplossing dient ter vervanging van het huidige in gebruik zijnde makelaarsuite van Pink Roccade. Een globale situatieschets is bijgevoegd in bijlage A.

De oplossing omvat tenminste:

- Een gegevensmagazijn
- Een enterprise service bus (ESB)
- Een datadistributiesysteem
- Een viewer op de data in het magazijn

De oplossing moet dienen als centraal punt van waaruit de koppelingen van de gemeente worden gemaakt en beheerd. Verder zoekt de gemeente een oplossing die:

- werkt vanuit de cloud;
- waarbij het technisch beheer bij de leverancier ligt;
- gebruikersvriendelijk en intuïtief is;
- gemakkelijk is te koppelen via standaarden aan andere systemen;
- eenvoudig is in te richten en te onderhouden.

Antwoorden

De gemeente wil in de marktorientatie in ieder geval antwoord op de volgende vragen:

1. Wat is de visie van de leverancier op de gestelde opdracht?
2. Waarom passen jullie als leverancier bij onze gemeente.
3. Welke functionaliteit is direct beschikbaar en welke functionaliteit moet nog worden ontwikkeld?
4. Welke standaarden voor koppelingen (API's, protocollen worden ondersteund door uw oplossing)?
5. Hoe gebruikersvriendelijk is uw viewer?
6. Waarin onderscheidt u zich van andere leveranciers op de markt?
7. Wat is jullie aanpak in de implementatiefase?
8. Wat zijn de belangrijkste uitdagingen in de implementatie (denk bijv. aan de afnemende applicatie van belastingen waarin persoonsgegevens, adresgegevens en perceelsgegevens bij elkaar komen)?
9. Hoe voorkomen jullie dat de bedrijfscontinuïteit niet in gevaar komt?
10. Hoe speelt leverancier in op veranderende behoeften van de klant en van het Rijk?
11. Hoe is het cloudbeheer georganiseerd?
12. Hoe schaalbaar is de oplossing?
13. Is het mogelijk dat een externe partij of de gemeente zelf toegang krijgt tot realtime informatie?
14. Hoe verzorgt de leverancier de ondersteuning (technisch beheer en support) aan de gemeente?
15. Hoe waarborgen jullie de veiligheid en privacy van de gegevens?
16. Is jullie oplossing gekoppeld met Azure?
17. In hoeverre is de leverancier betrokken bij de Common Ground ontwikkelingen?
18. In hoeverre is de leverancier innovatief?
19. Vind leverancier het nodig om een schouw op locatie te doen?

Bijlage A: Overzicht aanleverende en afnemende applicaties

(Onder voorbehoud)

