

Programma van Eisen v 1.0

Aanbesteding: huur passagiersschip of- schepen voor circa 200 Oekraïense ontheemden

Wet- en Regelgeving

EIS	NR.	STELLING	TOELICHTING
EIS	1	Het door inschrijver in te zetten schip en/of de schepen moeten voldoen aan de vigerende wetgeving om als accommodatie voor opvang van gasten te dienen. Met gasten wordt bedoeld: vluchtelingen (ontheemden) uit Oekraïne, zoals bedoeld in de Rooo.	Zie hiervoor de handreiking Gemeentelijke Opvang Oekraïners (GOO). Bijlage 1 van dit Programma van Eisen. Roo: wetten.nl - Regeling - Regeling opvang ontheemden Oekraïne - BWBR0046503 (overheid.nl)
EIS	2	Inschrijver zorgt ervoor dat alle technische installaties aan boord van het schip en/of de schepen, waaronder (maar niet beperkt tot) brandmeldinstallaties, in goede technische conditie verkeren gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Om dit te bewerkstelligen, zal Inschrijver borgen dat de technische installaties het juiste preventief en correctief onderhoud krijgen. Inschrijver dient alle daartoe behorende wettelijk vereiste certificaten te overleggen.	
EIS	3	Inschrijver dient over alle benodigde vergunningen en/of toestemmingen te beschikken ten behoeve van het kunnen en mogen innemen van een ligplaats met het schip en/of de schepen aan de Oudeschild te Texel en/of het gebruik van het schip en/of de schepen als opvanglocatie voor Gasten.	

Algemeen

WENS/EIS	NR.	STELLING	TOELICHTING
EIS	4	Het is Inschrijver niet toegestaan om voor deze opdracht het schip en/of de schepen in te zetten die onder Russische vlag varen. Inschrijver is niet geregistreerd als een Russische maatschappij en/of heeft eigenaren die op welke manier dan ook gelieerd zijn aan de sanctielijst van de EU en/of onderhevig zijn aan sancties die worden uitgevoerd op basis van de Sanctiewet 1977.	
EIS	5	De receptie van het schip en/of de schepen wordt in de nacht en als avonddienst bemand.	
EIS	6	Het schip en/of de schepen biedt/bieden onderdak aan minimaal 200 gasten (verdeeld over 100 hutten). Hutten	

		mogen niet kleiner zijn dan 10m2. Verder dienen er passende ruimtes te zijn voor het nuttigen van maaltijden, recreatiedoeleinden en receptiefunctiefunctionaliteit.	
EIS	7	Inschrijving houdt zich aan de maximale maten als hieronder beschreven: - De maximale maten van het schip zijn: lengte 126 meter; breedte 13 meter. - In de breedte kunnen meerdere schepen tot op een maximum van 26 meter liggen.	
EIS	8	Bij de inschrijving dient van ieder in te zetten schip een scheepsplan te worden overlegd inclusief naam van het schip.	
EIS	9	Schepen dienen goed op elkaar aan te sluiten met hoogte zodat er veilig overgestapt kan worden naar de andere boot. Dit ook in verband met ouderen, minder valide personen en kinderen.	
EIS	10	Er is een walstroomverplichting. Waar aangeboden dient de inschrijver gebruik te maken van walstroom.	

Dienstverlening / faciliteiten

WENS/EIS	NR.	STELLING	TOELICHTING
EIS	11	Climate Control (warm en koud) aan boord moet naar behoren werken en aansluiten bij de richtlijnen gezond wonen van het RIVM: https://www.rivm.nl/sites/default/files/2018-11/Voorlichting%20Gezond%20Wonen%20-%20Bijlage%207.pdf Ook in het geval van extreme buitentemperaturen in de winter en in de zomer.	
EIS	12	Storingen aan technische installaties en overige zaken zoals internet die het gebruik van de faciliteiten, door de gasten, zou kunnen belemmeren, worden door Inschrijver binnen acht (8) uur (minimaal tijdelijk) opgelost. Een structurele oplossing dient binnen 48 uur te geschieden. Indien een structurele oplossing niet binnen 48 uur geboden kan worden door het niet snel beschikbaar zijn van de nodige onderdelen, wordt een passend alternatief geboden.	
EIS	13	Inschrijver zorgt dat de kapitein(s) van het schip en/of de schepen en/of de engineer(s) 24/7 telefonisch bereikbaar zijn voor opdrachtgever of diens vertegenwoordiger.	
EIS	14	Internet/Wifi faciliteiten die het mogelijk maakt dat minimaal 200 gasten probleemloos en kosteloos toegang tot internet hebben, over het gehele schip en/of de schepen, inclusief de mogelijkheid om te kunnen videobellen.	
EIS	15	Inschrijver zorgt ervoor dat er catering op de schepen aanwezig is in de vorm van maaltijden voor ontbijt, lunch en diner inclusief drinken.	

EIS	16	Inschrijver zorgt voor: - wekelijkse schoonmaak van de hutten; - wekelijkse schoonmaak sanitaire ruimtes binnen de hutten; - dagelijkse schoonmaak sanitaire ruimtes buiten de hutten; - dagelijkse schoonmaak openbare ruimten (restaurant, recreatieruimten enz. zowel binnen als buiten) inclusief het verwijderen van afval en het deponeren van het afval in de daarvoor bestemde afvalcontainers op de kade.	
EIS	17	Inschrijver neemt alle nodige maatregelen voor de waterleidingen om de groei van legionellabacteriën tegen te gaan. Inschrijver dient hierbij te voldoen aan de preventiemaatregelen van punt 2.6 van de hygiënerichtlijn asielzoekerscentra: https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/asielzoekerscentra	
EIS	18	Fecaliën dienen te worden afgepompt door de inschrijver middels de, op de kade, aanwezige voorzieningen, zodat ze uiteindelijk in het gemeenteriool terechtkomen.	
EIS	19	Inschrijver biedt 'housekeeping' activiteiten aan bestaande uit het leveren van linnengoed en handdoeken (wassen linnengoed en handdoeken is uitbesteed aan Leerwerkbedrijf De Bolder) inclusief het gebruik van wasserette mogelijkheden. Kleding van de bewoners dient door middel van voldoende wasmachines aan boord gewassen te kunnen worden. Uitgangspunt voor het aantal wasmachines daarbij is punt 4.9 van https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/asielzoekerscentra	
EIS	20	Alle verblijfruimten (hutten) van de gasten zijn voorzien van een mini-koelkast.	
EIS	21	Het is verboden om zonder toestemming van de havenmeester werkzaamheden te (laten) verrichten aan, buitenboord of onder een vaartuig of aan een voorwerp aan boord van een vaartuig, tenzij de Wet Milieubeheer van toepassing is, waaronder onderhoud aan het interieur van de schepen, de hull van de schepen en/of technische installaties van de schepen. Overlast voor de gasten en aanwezigen dient hierbij zoveel mogelijk beperkt te worden.	
EIS	22	In het geval van onvoorzien onderhoud/reparatie het schip, de schepen elders onderhouden/gerepareerd dient te worden moet Inschrijver onverwijld voor een vergelijkbaar vervangend schip, schepen zorgen.	
EIS	23	De keuring van het Schip heeft plaatsgevonden voor de definitieve gunning en de scheepvaartinspectie mag niet binnen het eerste jaar plaatsvinden.	
EIS	24	In de eerste contractperiode mogen er geen certificaten verlopen.	

EIS	25	Het is Inschrijver niet toegestaan om in de eerste contractperiode van één jaar een schip te wisselen. Na het eerste contractperiode is het Inschrijver toegestaan maximaal 1 x per jaar 1 schip tegelijk te wisselen. Dus geen twee schepen tegelijk. Een voorstel voor een scheepswissel, dient minimaal drie (3) maanden van tevoren aan Opdrachtgever schriftelijk bekend te worden gemaakt. Het is Inschrijver niet toegestaan voor een scheepswissel kosten in rekening te brengen.	
-----	----	---	--

Personeel

WENS/EIS	NR.	STELLING	TOELICHTING
EIS	26	Er moet op het schip/schepen, 24/7 een volledige nautische crew aanwezig zijn in lijn met de huidige wet- en regelgeving. Inschrijver is verantwoordelijk voor de minimale inzet van: • nautische bemanning, inclusief receptionisten; • voldoende BHV-ers 24/7; • cateringmedewerkers; • schoonmaakmedewerkers; • 1 x Hotelmanager 24/7. Inschrijver dient hiervoor een bemanningsplan aan te leveren bij zijn plan van aanpak. Dit bemanningsplan dient kwalitatief voldoende te zijn, waarbij geen discussie mag ontstaan of inschrijver en de door hem in te zetten bemanning voldoet aan de beroepsbevoegdheid als vereist in paragraaf 3.4.3 van het aanbestedingsdocument. Inschrijver dient ook de juiste diploma's van zijn personeel op eerste verzoek na sluiting van de overeenkomst te kunnen overhandigen.	
EIS	27	Inschrijver dient te allen tijde voor tijdige vervanging te zorgen van het in te zetten personeel in geval van ziekte of vakantie of anderszids.	
EIS	28	De hotelmanager dient de Engelse taal te beheersen op niveau B2 volgens <i>het</i> Europees referentiekader van het Common European Framework of Reference (CEFR). Bij twijfel dient inschrijver hiervoor nadere bewijsmiddelen aan de hand van diploma's van de hotelmanager aan te leveren.	
EIS	29	Het is Inschrijver niet toegestaan om voor deze specifieke opdracht, (nautische) bemanning en overige medewerkers aan boord te hebben die afkomstig zijn uit landen die op de sanctielijst van de EU voorkomen en/of onderhevig zijn aan sancties die worden uitgevoerd op basis van de Sanctiewet 1977.	
EIS	30	1 persoon moet kennis hebben van de doelgroep of soortgelijke doelgroepen en getraind te zijn in communicatieve en de-escalerende vaardigheden	

		De overige personen van de nautische bemanning dienen op eerste verzoek daartoe bepaalde de-escalerende vaardigheden getraind te krijgen, bijvoorbeeld in de vorm van het volgen van een communicatie - en/of weerbaarheidstraining.	
--	--	--	--

Veiligheid

WENS/EIS	NR.	STELLING	TOELICHTING
EIS	31	Inschrijver te allen tijde een geldend ontruimingsplan overhandigen volgens de vigerende wet-en regelgeving.	
EIS	32	Elk schip moet op minimaal twee plekken te verlaten zijn.	
EIS	33	De opdrachtgever stelt hogere eisen aan de veiligheid op het schip/de schepen dan de vigerende wet- en regelgeving van onder meer de brandweer. Inschrijver zorgt in overleg met Opdrachtgever voor het 'kind veilig' en 'opvangproof' maken (oa valbeschermingsmaatregelen, aanhangnetten en schotten, vluchtroutes en alle maatregelen die nodig zijn vanuit brandweer en de Omgevingsdienst van de schepen. Het 'kind veilig' maken dient te worden gedaan tijdens de implementatiefase direct ná de definitieve gunning.	
EIS	34	Inschrijver moet een Legionella-risicoanalyse laten uitvoeren door een BRL 6010-gecertificeerd bedrijf.	
EIS	35	Op basis van de Legionella-risicoanalyse moet Inschrijver een beheersplan laten opstellen door een BRL 6010 gecertificeerd bedrijf.	
EIS	36	Minimaal tweemaal per jaar dient het leidingwater op de aanwezigheid van legionella door een gecertificeerd bedrijf geïnspecteerd te worden. Dit dient door Inschrijver te worden gedaan.	

EIS	37	Inschrijver draagt zorg voor een goede samenwerking met medewerkers van de gemeente Texel en andere partijen of instanties die bij de realisatie van de opvang van ontheemden uit Oekraïne zijn betrokken. Dit betekent o.a. een actieve deelname aan de beheer overleggen die georganiseerd worden door de Opdrachtgever.	
EIS	38	Inschrijver beschikt over een recent (algemeen) VOG (niet ouder dan zes maanden) van alle voor deze opdracht in te zetten medewerkers en vrijwilligers, die direct in contact komen met de doelgroep. De kosten hiervoor zijn voor de Inschrijver.	

EIS	39	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de opdracht op basis van artikel 2.163c Aw 2012 als volgt te wijzigen: 1. De Opdracht uit te breiden met ureninzet. Opdrachtgever kan van deze leveringen/diensten gebruik maken indien de instroom van ontheemden dermate wijzigt dat het aantal opvanglocaties verandert, gedurende de gehele looptijd van de opdracht; 2. De duur van de Overeenkomst te verlengen met tweemaal één jaar. 3. Het Rijksbeleid wordt aangepast en daarmee de Opdracht deels gewijzigd wordt. 4. Op en afschalen van de overeenkomst bij veranderende omstandigheden in de oorlogssituatie.	
EIS	40	Inschrijver dient zich op korte termijn en uiterlijk binnen 2 maanden na gunning de sociale kaart van Texel eigen te maken en draagt zorg voor de doorverwijzing richting (sociale) voorzieningen, onderwijs, etc.	

Humanitaire Standaarden Rode Kruis > 3 maanden

EIS	41	Inschrijver sluit zoveel mogelijk aan bij de Humanitaire Standaarden voor opvang van het Rode Kruis opvang > 3 maanden (uitgezonderd de bepalingen die niet passend zijn voor bewoning op het water, namelijk : 1.3, 2.1. 3.2 , 3.3, 4, 5.2, 8.2, 8.3, 8.4,)	Zie bijlage Humanitaire Standaarden voor opvang van het Rode Kruis opvang > 3 maanden
EIS	42	Kamers aan boord van het schip en/of de schepen beschikken over centrale verwarming.	
EIS	43	ER moeten voldoende douche/toilet units aan boord van het schip .	
EIS	44	Het schip en/of de schepen worden voorzien van voldoende linnengoed en handdoeken. Deze blijven in eigendom van de inschrijver en worden wekelijks gewassen door het Leer-werkbedrijf De Bolder.	
EIS	45	De volgende zaken worden door de inschrijver in voldoende mate en inclusief in de dienstverlening geleverd: - kasten - Dekbedden en kussens - Bedden	

		- Matrassen - Koelkastjes - Magnetrons - Stoelen en tafels - Verduisterende gordijnen	
--	--	---	--

Technisch

EIS	46	Alle kamers worden zichtbaar schoon zonder stof en vuil en hygiënisch gereinigd opgeleverd volgens de in de (hotelbranche) heersende richtlijnen en normen en conform punt 4.2 van de https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/asielzoekerscentra	
EIS	47	De kosten en de risico's voor het op drift raken van het schip en/of de schepen zijn voor rekening van inschrijver	
EIS	48	Bij schade die tijdens de huurovereenkomst ontstaat, door medewerkers/leveranciers/bewoners, etc, is de inschrijver aansprakelijk. Inschrijver zorgt ervoor dat zijn schip en/of de schepen deugdelijk verzekerd zijn voor schade en aansprakelijkheid. Het eigen risico van de verzekering komt te allen tijde ten laste van de inschrijver.	
EIS	49	Als sprake is van een borg dan dient deze redelijk te zijn en in verhouding tot de huurkosten. Na de beëindiging van de overeenkomst wordt de borg binnen 2 weken wordt terugbetaald aan de gemeente	

Afhandeling klachten en claims

EIS	50	Van iedere klacht en bijbehorende afhandeling over de uitvoering van de Opdracht dient de Inschrijver de AD kopieën te zenden.	
EIS	51	Inschrijver is voor alle klachten en storingen het eerste aanspreekpunt.	
EIS	52	Inschrijver dient de bij hem ingediende klachten correct af te handelen	

Huisregels

EIS	53	De schepen zijn rookvrij. Roken is nergens aan boord toegestaan.	
EIS	54	Koken in de hutten of openbare ruimtes is verboden.	
EIS	55	Opdrachtgever stelt samen met Opdrachtgever of een andere door Opdrachtgever aan te wijzen partij, huisregels op. Een beheerder of andere door Opdrachtgever aan te wijzen partij, houdt toezicht	

		op de schepen en op het naleven van de huisregels door de Gasten. Zo nodig spreekt zij de Gasten hierop aan.	
--	--	--	--

Milieu/Rode diesel

EIS	56	De vervoersbewegingen bij de aanschaf van rode Diesel dienen tot een minimum beperkt te worden waardoor aanschaf bij voorkeur dient plaats te vinden bij CIV op de kade bij de Oude Schild in Texel: https://www.civtexel.nl/	
-----	----	--	--