

Algemene informatie

Aanbesteding: Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: BV2023-0023

Toelichting:

Let op: Het antwoord op vraag met refnr 2. komt te vervallen. Het juiste antwoord op vraag met refnr. 2 staat nu bij vraag met refnr. 32.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 EU Beschrijvend Document Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Vraag:

In welke technologie is de huidige database gemaakt?

Antwoord:

De applicatie is gemaakt met oracle apex 5.1.4.00.08 maar de applicatie draait Compatibility Mode 4.2

De database versie is: Oracle Database 19c Standard Edition 2 Release 19.0.0.0.0

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 EU Beschrijvend Document Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Vraag:

In hoeverre heeft de gemeente voorkeur bij de technologiekeuze van de database/hosting bij het ontwikkelen van de apps?

Antwoord:

Binnen de gemeente heeft Oracle, Microsoft SQL en Postgress de voorkeur.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 EU Beschrijvend Document Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Vraag:

Kunt u het belang van de applicatie schetsen? Bijv. in termen als aantallen gebruikers (per groep), rol in het primaire proces danwel een secundair proces, hoeveel gelijktijdige gebruikers er zijn en hoe vaak en hoeveel tijd op een dag de applicatie gebruikt wordt. Dit om goede inschatting te maken van de benodigde beheer- en helpdeskorganisatie.

Antwoord:

Aan gemeentezijde zijn er drie/vier inspecteurs, twee coördinatoren K&L en twee functioneel beheerders werkzaam in de applicatie. Als externe gebruikers zijn er circa 30 actieve partijen met in totaal 120 accounts werkzaam. Per account zijn (afhankelijke van rol in het systeem en mandaat) de rechten binnen de applicatie instelbaar.

Jaarlijks worden circa 3.000 kleinschalige werkzaamheden in behandeling genomen en circa 500 vergunningsplichtige aanvragen afgehandeld. Het is niet bekend hoeveel gebruikers gelijktijdig in de applicatie aan het werk zijn.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
EU Beschrijvend Document Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Vraag:

Hoeveel (gelijktijdige) gebruikers ziet de gemeente voor zich (verdeeld per type gebruiker)?

Antwoord:

Aan gemeentezijde zijn er drie/vier inspecteurs, twee coördinatoren K&L en twee functioneel beheerders werkzaam in de applicatie. Als externe gebruikers zijn er circa 30 actieve partijen met in totaal 120 active accounts werkzaam. Per account zijn (afhankelijke van rol in het systeem en mandaat) de rechten binnen de applicatie instelbaar.

Het is niet bekend hoeveel gebruikers gelijktijdig in de applicatie aan het werk zijn.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
EU Beschrijvend Document Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Vraag:

Onder Competentie A op p.14 wordt een referentie uitgevraagd met de volgende stapelende criteria:

- Project uitgevoerd voor overheidsinstellingen of nutsbedrijven
- Project waarin ontwikkeling van maatwerkapplicaties centraal stond
- Project waarin de ontwikkelde applicaties specifiek gericht zijn op de procesondersteuning van vergunningsverlening inzake Kabels en Leidingen, of de vastlegging van civieltechnische werkzaamheden conform de kwaliteitsnormen gebaseerd op de RAW-systematiek.

Het derde criterium stapelt de gevraagde ervaringen van de eerste en tweede criteria. Zou het mogelijk zijn om dit criterium minder specifiek te maken en te verbreden om ook nieuwe toetreders een mogelijkheid tot inschrijven te geven?

Antwoord:

Er is geen sprake van stapeling van kerncompetenties. De gemeente is van mening dat deze ervaring essentieel is voor het succesvol uitvoeren van de opdracht.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
EU Beschrijvend Document Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Vraag:

In welke technologie is de huidige Kabels & Leidingen applicatie gemaakt?

Antwoord:

De applicatie is gemaakt met oracle apex 5.1.4.00.08 maar de applicatie draait Compatibility Mode 4.2
De database versie is: Oracle Database 19c Standard Edition 2 Release 19.0.0.0.0

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
EU Beschrijvend Document Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Vraag:

In hoeverre heeft de gemeente voorkeur voor een bepaalde ontwikkeltechnologie bij het ontwikkelen van de apps?

Antwoord:

De keuze is aan inschrijver zelf, mits altijd aan de eisen en randvoorwaarden van alle gepubliceerde aanbestedingsdocumenten wordt voldaan.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 EU Beschrijvend Document Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Vraag:
In hoeverre is er in deze opdracht rekening gehouden met een bepaalde visie op het vlak van code-ontwikkeling? (high-code, low-code, no-code)

Antwoord:
De keuze is aan Inschrijver. De gemeente zelf doet nog weinig met low-code, no-code.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Technische eigenschappen

Vraag:
Diverse delen van de uitvraag herkennen wij als grote uitdagingen waarmee meerdere overheden en nutsbedrijven te maken hebben en digitaal niet goed opgelost krijgen. Dit werd ook erkend tijdens de meetings van DSO. Wij begrijpen dat er om een applicatie wordt gevraagd die data van de gemeente en die van de netbeheerders weergeeft en realtime aanvragen kan verwerken in DSO, MOOR en wellicht ook andere omgevingen zoals MELVIN (of dergelijke). Eén van de uitdagingen is dat er dus data met (vermoedelijk) 3 of 4 verschillende systemen uitgewisseld moet worden en deze data gestroomlijnd moet worden. Staat de Opdrachtgever open voor alternatieve voorstellen die afwijken van het Beschrijvend Document?

Antwoord:
Er wordt geen applicatie gevraagd die data van de gemeente waarmee ook aanvragen verwerkt kunnen worden in andere systemen. Er is geen sprake van koppelingen met DSO, MOOR etc. waarbij datauitwisseling plaats moet vinden. Zie ook architectuurplaat (bijlage 10).

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Technische eigenschappen

Vraag:

Diverse delen van de uitvraag herkennen wij als grote uitdagingen waarmee meerdere overheden en nutsbedrijven te maken hebben en digitaal niet goed opgelost krijgen. Dit werd ook erkend tijdens de meetings van DSO.

Wij begrijpen dat er om een applicatie wordt gevraagd die data van de gemeente en die van de netbeheerders weergeeft en realtime aanvragen kan verwerken in DSO, MOOR en wellicht ook andere omgevingen zoals MELVIN (of dergelijke).

Eén van de uitdagingen is dat het erg lastig is om een goed UX te implementeren die mogelijk moet communiceren met 3 of 4 verschillende systemen waarvan slecht één echt aan UX-design heeft gedaan (namelijk DSO). Staat de Opdrachtgever open voor alternatieve voorstellen die afwijken van het Beschrijvend Document?

Antwoord:

Er wordt geen applicatie gevraagd die data van de gemeente waarmee ook aanvragen verwerkt kunnen worden in andere systemen. Er is geen sprake van koppelingen met DSO, MOOR etc. waarbij datauitwisseling plaats moet vinden. Zie ook architectuurplaat (bijlage 10).

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Technische eigenschappen

Vraag:

Het verkrijgen van een beter beeld van de werking van de huidige app zal handig zijn bij onze inventarisatie. Staat de Opdrachtgever ervoor open om toegang te verlenen tot (een DEMO-variant of iets dergelijks van) de huidige webapp in de beschikbare bevoegde rollen?

Antwoord:

Nee, wel is ter informatie omtrent de werking van het huidige systeem een handleiding (bijlage 13A/B) en het processchema (bijlage 14 is ook gebaseerd op de huidige applicatie) daarvan bijgevoegd.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Technische eigenschappen

Vraag:

Onze ervaring leert dat een samenwerking tussen verschillende designprocessen erg handig is in het implementeren van het ontwerp. Bestaat de mogelijkheid om tijdens de opdrachtperiode afstemming te voeren met 'Less or More' om de op voorhand input uit te wisselen op de ontwerpen om vervolgens een naadloze aansluiting van de implementatie te garanderen?

Antwoord:

Ja, het is mogelijk om tijdens de opdrachtperiode afstemming te hebben met Less or More.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. 16
Onderwerp: Beschrijvend doc par 5.2.2.1 pag 21

Vraag:

Hosting en continuïteit vraagt u ook uit bij K2. Ondanks uw beschrijvingen is ons niet duidelijk welke informatie u hier verwacht en welke bij K2. Kunt u dat met een voorbeeld toelichten?

Antwoord:

Wij begrijpen dat dit onduidelijk kan overkomen omdat sommige aspecten, zoals hosting, continuïteit en samenwerking, in beide criteria aan bod komen. Ter verduidelijking: De criteria onder K1 richten zich meer op de operationele en projectmatige aanpak en de criteria onder K2 richten zich op de technische en juridische aspecten van hosting en continuïteit.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. 17
Onderwerp: Beschrijvend doc 5.2.2.1

Vraag:

Voor het tijdig en met de juiste kwaliteit opleveren van deliverables zijn wij afhankelijk van de resourcecapaciteit van Less or More. Van welke afspraken tussen de gemeente Eindhoven en Less or More over resourcecapaciteit kunnen wij uitgaan in onze planning en aanpak?

Antwoord:

Less or More hanteert sprints van 3 weken. Less or More hanteert zelf 8 sprints om te komen tot het design. Zij geven aan 2 sprints vooruit te willen lopen op de planning van de Inschrijver die de opdracht gegund krijgt om zo

de designs tijdig klaar te hebben voor ontwikkeling.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. 18
Onderwerp: PvE5A en 5b

Vraag:

In uw huidige beoordelingskader zijn geen puntenscores gekoppeld aan de wensen, terwijl wensen wel een prijsopdrijvend effect hebben (het is meerwerk). Een wens leidt dus potentieel tot een lagere beoordeling op prijs, maar niet tot een hogere beoordeling op kwaliteit. Bent u bereid het beoordelingskader inzake wensen aan te passen?

Antwoord:

Wij realiseren ons de effecten van dit beoordelingskader. De gemeente is echter niet bereid het beoordelingskader aan te passen. U hebt de keuze om de wensen wel of niet in te vullen/ aan te bieden.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. 19
Onderwerp: PvE5A 0.8

Vraag:

U verwijst hier naar eis 0.6. Dit moet volgens ons eis 0.7 zijn, klopt dat?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr. 20
Onderwerp: Bijlage 5A 0.4

Vraag:

Wij begrijpen uit uw beschrijving dat het mogelijk moet zijn om de tracetekening in te tekenen in de K&L applicatie en dat er een gdp-export gemaakt moet kunnen worden van alle verleende vergunningen met voor iedere verleende vergunning een aparte shapefile. De uiteindelijke export bestaat dan dus uit n+1 bestanden: een verzamelbestand voor alle

vergunning en voor iedere vergunning een losse shape-file. Hebben wij het zo goed begrepen?

Antwoord:

Het moet inderdaad mogelijk zijn tracetekeningen in te tekenen in de applicatie.

Het is niet nodig om voor iedere verleende vergunning een aparte shapefile te kunnen exporteren. De applicatie moet minimaal de mogelijkheid bieden een verzamelbestand te exporteren (met daarin alle traces, en per trace op zijn minst de attributen “vergunningnummer/zaaknummer”, “dms_dossiernummer”, “dms_documentnummer”).

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 5A 0.4

Vraag:

Kunt u aangeven wat de definitie is van een GDP bestand (hoe dat eruit ziet)

Antwoord:

Betreft een typefout. Er wordt een GDB bestand bedoeld (File Geodatabase formaat). Een Shapefile formaat i.p.v. GDB formaat is ook toegestaan.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 5A 8.3

Vraag:

Is toegang met een raadpleegaccount op de productieomgeving waarmee met SQL bevroegd kan worden voldoende of bedoelt u dat er dagelijks een synchronisatie dient plaats te vinden naar een aparte databank bij de gemeente?

Antwoord:

Ja, mits het niet nadelig is voor de performance in de productie-omgeving.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

23

Bijlage 5A 9.3

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt, bij voorkeur met een voorbeeld?

Antwoord:

Dit betreft een omissie. Eis uit Bijlage 5A.0.15 voorziet hier reeds in waardoor eis uit Bijlage 5A.9.3 komt te vervallen.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 5A 9.6

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt, bij voorkeur met een voorbeeld?

Antwoord:

Vanuit functioneel beheer is het wenselijk om een debugtool te hebben die (vraagstelling/uitvoering-)code vastlegt en eenvoudig is op te zoeken op basis van regelnummer en tijdstip dat deze verwerkt is. Zie ook een voorbeeld in de vorm van een screenshot zoals in een apart document met bestandsnaam "Debugtool.pdf" bij deze NVI is gepubliceerd.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 5B WEB02

Vraag:

"Bent u bereid deze eis te laten vallen?

Toelichting: wij lezen deze eis als dat er minimaal een keer per uur of frequenter een renewal plaats moet vinden.

Deze functionaliteit is echter niet standaard aanwezig in gangbare ontwikkelframeworks . "

Antwoord:

Nee deze eis komt niet te vervallen. Dit is een standaard van de OWASP richtlijnen en de max-age van tokens is gestandaardiseerd in de meeste ontwikkelframeworks. Deze eis mag wel ingevuld worden door Continuous

access evaluation.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 5B DIV16, DIV17 en DIV18

Vraag:

Bedoelt u met deze eisen dat er archiveringsfunctionaliteit moet worden opgenomen in de applicatie?

Toelichting: in bijlage 5A zijn geen eisen opgenomen inzake vernietiging van afgesloten werken. Er lijkt dus een discrepantie te zijn tussen de eisen in 5A en 5B.

Antwoord:

Ja, conform de eisen DIV16, DIV18 en DIV 18 dient er een archiveringsfunctionaliteit te worden opgenomen. Er is geen sprake van discrepantie omdat de eisen in bijlage 5B staan.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Overeenkomst art 11.5

Vraag:

Het artikelnummer van de GIBIT is weggefallen. Gaat het hier om artikel 11.8?

Antwoord:

Dit betreft inderdaad artikel 11.8 uit de GIBIT2023

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 4 GIBIT - artikel 12

Vraag:

Artikel 12 GIBIT legt leverancier vergaande garantieverplichtingen op. In de ingenieursbranche is dit hoogst ongebruikelijk, ons lijkt de formulering van artikel 12 dan ook niet goed te passen op de onderhavige dienstverlening. Bovendien zijn deze garanties niet verzekeraar, waar leverancier wel toe

wordt verplicht op grond van artikel 18 GIBIT. Kunt u aan artikel 12 GIBIT toevoegen dat aangetoond dient te worden dat het niet overeenkomen van de eigenschappen van de ICT Prestatie leverancier slechts schadeplichtig maakt indien dat aan leverancier is toe te rekenen.

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt een ICT-prestatie uit en om deze reden wordt bijv. de DNR dan ook niet van toepassing verklaard. Dit betekent ook dat bepalingen welke gebruikelijk zijn voor de IT-branche gehanteerd worden. De specifieke uitvraag en nakoming van de ICT-prestatie met overeengekomen eigenschappen staat centraal. Om deze reden blijft artikel 12 GIBIT gehandhaafd.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
4.4.1. Competentie

Vraag:

We voldoen aan alle eisen en hebben een ruime ervaring in de ontwikkeling van (complexe) maatwerksystemen in zowel de profit, non-profit en overheidssector. Echter niet specifiek op het gebied van kabels & leidingen en kwaliteitsnormen gebaseerd op de RAW-systematiek. Is dit een must, of zouden andere (overheids-) gerelateerde maatwerkprojecten gericht op procesondersteuning ook voldoende zijn?

Antwoord:

"In de kerncompetentie staat oa. ""Deze applicaties moeten specifiek gericht zijn op de procesondersteuning van vergunningsverlening inzake Kabels en Leidingen, of de vastlegging van civieltechnische werkzaamheden conform de kwaliteitsnormen gebaseerd op de RAW-systematiek. Zolang u daaraan voldoet en aan het punt waarin ontwikkeling van maatwerkapplicaties centraal stond kunt u een referentie overleggen ook als dat eventueel van een buitenlandse overheidsinstantie of nutsbedrijf is."

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Algemeen/ exploitatie

Vraag:

Er wordt een nieuwe applicatie ontwikkeld voor kabels en leidingen waarbij

het IP bij jullie ligt. Wordt zo'n applicatie bij elke gemeente gebruikt? De reden dat we dit vragen, is dat we ruime ervaring hebben met het ontwikkelen van applicaties die bij meerdere klanten ingezet kunnen worden, zoals bij andere gemeenten. Hierdoor kunnen de kosten door meerdere gemeenten gedragen worden. Staan jullie hier open voor?

Antwoord:

Dat is op dit moment niet relevant. De scope van de opdracht betreft nu alleen de ontwikkeling van een webapplicatie voor de gemeente Eindhoven.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Er wordt specifiek gevraagd of de referentie een overheid of nutsbedrijf moet zijn. Mag het ook uit een ander domein komen? Is dit een knock-out criterium

Antwoord:

De referentie dient van een (buitenlandse) overheidsinstelling of nutsbedrijf te zijn. Dit is inderdaad een knock-out criterium.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
EU Beschrijvend Document Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen

Vraag:

In hoeverre heeft de gemeente voorkeur bij de technologiekeuze van de database/hosting bij het ontwikkelen van de apps?

Antwoord:

Per abuis is het verkeerde antwoord met Inschrijvers gecommuniceerd op vraag met refnr. 2.

Doordat het een SAAS oplossing betreft dient het enige juiste antwoord te zijn:

De gemeente heeft geen voorkeur, mits aan de randvoorwaarden van de aanbesteding wordt voldaan.

Het antwoord op vraag met refnr: 2 komt dus te vervallen.

Percelen: P1 Ontwikkeling webapplicatie Kabels & Leidingen
Beantwoord op: 20 nov. 2024