

Nota van Inlichtingen 'Raamovereenkomst Klein onderhoud, reparaties en calamiteiten aan vrijverval riolering inclusief ter beschikking stellen van digitale applicatie ter ondersteuning werkzaamheden' (25-11-2024)



Deze 2e Nota van Inlichtingen (Nvl) behoort bij- en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken **van bovenstaand genoemde aanbesteding** met TenderNed kenmerk **TN486027**. Vragensteller dient zijn vragen in te dienen bij Aanbesteder zoals is beschreven in het 'beschrijvend document'.

De Nvl met antwoorden wordt door Aanbesteder geanonimiseerd gepubliceerd via TenderNed.

Dit was de laatste Nvl, het uiterste moment om uw inschrijving te doen is **13 december 2024 16:00**.

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord gemeente Apeldoorn (GA)	Datum publicatie (door GA)
24	1e Nota - posten 661010, 661030, 661050, 661070, 661090	De in de 1e Nota doorgevoerde wijzigingen op posten 661010, 661030, 661050, 661070, 661090 zijn niet correct. Op basis van deze wijzigingen hoeft nu maar voor de helft van de m1 buizen geleverd te worden, en worden er veel te veel moffen geleverd (1 per m1). Per post zou de lengte te leveren buis gelijk moeten zijn aan de hoeveelheidresultaatsverplichting. M.b.t. de te leveren moffen zou dit 1 per 5 m1 of 6 m1 moeten zijn, afhankelijk van de gefabriceerde lengtes van de leverancier(s).	Voor leverantie van de hulpstuk mof zijn posten 662040, 663040 en 664040 opgenomen en worden in de nota posten 669050 en 669060 toegevoegd. De hulpstukken worden daarom uit de leverantie van rechte buizen verwijderd. Voor de kleur kunt u uitgaan van 50% bruin en 50 % zwart.	25-11-2024
25	1e Nota - antwoord op vraag 7	In het antwoord op vraag 7 geeft u het volgende aan: Conform voorwaarden van dit bestek dient de onderhoudsploeg te beschikken over een aanhangwagen met borden en verkeersafzettingen, de standaard afzettingen conform 96B dienen in de inschrijfprijs te zijn inbegrepen. Kunt u ons aangeven welke figuren in de 96B u als "standaard afzetting" binnen dit contract ziet.	We bedoelen hiermee de standaard figuren voor afzetting - zonder omleidingen - van voet/fietspaden, erftoegangswegen en gebiedsontsluitingwegen voor werkzaamheden < 1 dag conform de keuzeboom 1,2,3. (voet/fietspaden, erftoegangswegen en gebiedsontsluitingswegen). Figuurnummer 1101a t/m 1104a, 1201a en b, 1202a t/m d, 1222, 1205, 1301 t/m 1306.	25-11-2024
26	1e Nota - posten 669030	In de 1e Nota heeft u post 669030 gewijzigd. Gelden deze wijzigingen dan ook niet voor post 669040? Dit is namelijk een gelijksoortige post, alleen aansluitdiameter is anders.	Ja, deze post wordt aangepast.	25-11-2024
27	Nota van Inlichtingen antwoorden/wijzigingen besteksposten 661010, 661030, 661050, 661070 en 661090.	Wilt u nog eens kijken naar de antwoorden/wijzigingen, lengtes buis, eenheden en kleur stelling, die u heeft doorgegeven?. Ons inziens klopt het (nog) niet.	Voor leverantie van de hulpstuk mof zijn posten 662040, 663040 en 664040 opgenomen en worden in de nota posten 669050 en 669060 toegevoegd. De hulpstukken worden daarom uit de leverantie van rechte buizen verwijderd. Voor de kleur kunt u uitgaan van 50% bruin en 50 % zwart.	25-11-2024
28	Hoofdstuk 669,	Wat betekent de regel: Zie SD2-02	Standaard Detail 2-02. Is als aanvullende bijlage, nl. Bijlage Q, bijgevoegd aan deze Nvl (en daarmee aan de aanbestedingsdocumenten). Het Standaard Detail is standaard van toepassing op deze opdracht. <i>NB. de wijziging m.b.t. de krimpmof moet nog verwerkt worden in het Standaard Detail. Voor nu is dit even met het rode kruis en de blauwe tekst aangegeven.</i>	25-11-2024
29	Bestekspost 663020	Kopregel beschrijft bocht 90 graden. Regel 3 beschrijft bocht 45 graden. Wat dienen wij aan te houden?	Bestekspost wordt aangepast, het wordt 90 graden.	25-11-2024
30	Bestekspost 662020	kopregel beschrijft bocht 90 graden. Regel 3 beschrijft bocht 45 graden. Wat dienen wij aan te houden?	Bestekspost wordt aangepast, het wordt 90 graden.	25-11-2024

31	01 18 01 lid 02	Het beschermen van de bomen is een resultaatsverplichting, echter is er geen bestekspost voor deze werkzaamheden. Graag hiervoor een bestekspost toevoegen.	Gezien deze werkzaamheden zeer divers zijn en moeilijk te voorspellen is ervoor gekozen geen bestekspost op te nemen. Indien er maatregelen nodig zijn dan worden deze buiten het bestek om verrekend.	25-11-2024
32	Inloggegevens applicatie	Om de gebruiksvriendelijkheid van de applicatie te beoordelen, moeten inschrijvers inloggegevens verstrekken. Is het toegestaan om één set gebruikersnaam en wachtwoord te verstrekken die gelijktijdig door 3 personen gelijktijdig gebruikt kan worden?	Ja dit is toegestaan, vereiste blijft dat drie personen deze inlog tegelijk kunnen gebruiken en de individuele handelingen van 1 persoon de (werkzaamheden van) andere persoon/personen (die op dat moment ook is ingelogd) niet beïnvloed.	25-11-2024
33	Verificatiegesprek	Op 19 decemeber vindt het verificatiegesprek plaats. In de aanbestedingsdocumenten is geen verdere informatie mbt dit gesprek terug te vinden. Wat wordt de inhoudt van dit verificatiegesprek? Welke duur heeft u voor ogen? Op welke onderwerpen verwacht u een toelichting? Krijgen wij vooraf de vragen toegestuurd?	Graag verwijzen we naar 2.6.3. uit het beschrijvend document, hierin is dit omschreven. Hierin wordt ook aangegeven dat de gespreksonderwerpen vooraf worden aangeleverd, dit betreft inderdaad concrete vragen.	25-11-2024
34	Bijlage P - Opdrachten SGC4-vDEF	Onder kop 1 Melding "Vervangen kolk door ploeg opdrachtgever" Gereed incl. factuur heeft u de volgende tekst staan: "Uiteraard dient de opdrachtnemer voor deze opdracht dan ook de fictieve factuur/kostenoverzicht te hebben toegevoegd en de status op gereed hebben staan". In het kader van een objectieve beoordeling van de inschrijving van de diverse inschrijvers gaan we ervan uit dat we hier kunnen volstaan met ook fictieve eenheidsprijzen die niet gerelateerd zijn aan de eenheidsprijzen conform het bestek. Het in deze fase invullen van reële eenheidsprijzen is tegenstrijdig met artikel 5..3.2 (1e alinea) van het Beschrijvend document.	Ter behoeve van SGC-4 mogen inderdaad fictieve eenheidsprijzen gebruikt worden, in dit SGC testen we puur hoe deze functionaliteiten werken, de prijzen worden hier niet beoordeeld.	25-11-2024
35	Bijlage P - Opdrachten SGC4-vDEF	Kunt u de tekst "Wisselen van ploeg opdrachtgever naar opdrachtnemer ploeg 1" op pagina 2 van Bijlage P - Opdrachten SGC4-vDEF nader toelichten.	De bedoeling is dat de toetsers van de digitale applicatie in een ingevoerde melding de onderhoudsploeg kunnen wijzigen zodat in de administratie duidelijk is dat de realisatie door een andere ploeg is gebeurd. Uw vraag heeft betrekking op hfst 3 op pagina 2, daarbij wordt 'Onderhoudsploeg: ploeg opdrachtgever = gemeente Apeldoorn;' dus 'Onderhoudsploeg: ploeg 1 opdrachtnemer = aannemer;'.	25-11-2024
36	Bestek deel 2.1 paragraaf 12	• Verwacht opdrachtgever van de opdrachtnemer een beschikbaarheidsdienst, waarbij medewerkers van ON 24/7 beschikbaar zijn voor de oproep van storingen en of calamiteiten? • Als OG gebruik wil maken van een beschikbaarheidsdienst van ON willen we vragen een post op te nemen voor de vergoeding van de beschikbaarheidsdienst aan de medewerker. Conform de bouw cao artikel 2.7 en 5.2 is het gebruikelijk dat betrokken medewerker een vergoeding ontvangt voor de bereikbaarheid (24/7). • Kan OG een indicatie geven van het aantal meldingen/storingen buiten de reguliere werktijden.	Ja, de OG verwacht - zoals in hfst 12 van deel 2 van het bestek aangegeven - 24/7 beschikbaarheid t.b.v. calamiteiten. Echter het toevoegen van een aparte bestekspost voor de beschikbaarheidsdienstkosten is naar het idee van de OG niet nodig aangezien het zeer incidenteel is dat zich buiten kantooruren calamiteiten voordoen (indicatie: tussen 4 en 10x per jaar). Gezien het incidentele optreden hiervan zijn de besteksposten 190130 en 190140 opgenomen. Dit om de daadwerkelijke meerkosten t.b.v. 'avond en weekend' te kunnen betalen. De eenheid van deze posten wordt aangepast naar 'uur', zie ook de volgende vraag. Beschikbaarheidsdienstkosten dient u op te nemen in de eenheidsprijs per uur.	25-11-2024

37	Bestek deel 2.2 - bpnr. 190130	Bestekspost 190130 is niet af te prijzen omdat we niet weten van welke soort melding (aard & omvang) we moeten uitgaan en hoeveel uur dit in beslag gaat nemen. Hierdoor krijgt u geen eerlijk vergelijk tussen de inschrijvingen. Hoeveel uur dienen we af te prijzen en wat is de samenstelling van de ploeg? Kunt u hier niet beter de meerprijs per uur voor een standaard onderhoudsploeg (met duidelijke omschrijving van de samenstelling) vragen voor doordeweeks buiten de reguliere werktijden (ma-vr 19:00 - 06:00 uur)? Dan is dit namelijk voor iedere inschrijver gelijk.	De eenheid wordt aangepast naar 'uur' en ook de hoeveelheid resultaatsverplichting wordt aangepast. Verder wordt de tekst van de bestekspost uitgebreid met: dat het de standaard onderhoudsploeg met alle bijbehorende zaken - zoals beschreven in het bestek (deel 2.1 - paragraaf 15) - betreft.	25-11-2024
38	Bestek deel 2.2 - bpnr. 190140	Bestekspost 190140 is niet af te prijzen omdat we niet weten van welke soort melding (aard & omvang) we moeten uitgaan en hoeveel uur dit in beslag gaat nemen. Hierdoor krijgt u geen eerlijk vergelijk tussen de inschrijvingen. Hoeveel uur dienen we af te prijzen en wat is de samenstelling van de ploeg? Kunt u hier niet beter de meerprijs per uur voor een standaard onderhoudsploeg (met duidelijke omschrijving van de samenstelling) vragen voor in het weekend (vr 19:00 t/m ma 06:00 uur)? Dan is dit namelijk voor iedere inschrijver gelijk.	De eenheid wordt aangepast naar 'uur' en ook de hoeveelheid resultaatsverplichting wordt aangepast. Verder wordt de tekst van de bestekspost uitgebreid met dat het de standaard onderhoudsploeg met alle bijbehorende zaken - zoals beschreven in het bestek (deel 2.1 - paragraaf 15) - betreft.	25-11-2024
39	Bestek deel 2.1 - paragraaf 15	In bestek deel 2.1 paragraaf 15 beschrijft u de eisen die u stelt aan de onderhoudsploeg. Hierin staat onder andere dat we geen kosten voor voor de tijdsbesteding van een uitvoerder in rekening mogen brengen en niet mogen rekenen met een projectleider. Tevens dienen wij een vast aanspreekpunt aan te stellen binnen de onderhoudsploeg. Vanuit ons standaard werkproces werken wij altijd met een uitvoeringsteam bestaande uit een projectleider, werkvoorbereider en uitvoerder. Met dit werkproces borgen we o.a. de veiligheid en kwaliteit van het werk. Daar worden we jaarlijks op gecontroleerd door gecertificeerde instanties. In dit werkproces is precies omschreven welke taken en verantwoordelijkheden ieder teamlid heeft. Taken en verantwoordelijkheden verleggen van een uitvoerder en/of projectleider naar een meewerkend voorman is binnen dit werkproces niet mogelijk. Deze zijn namelijk niet zonder reden bij de betreffende medewerker ondergebracht. Wij verzoeken u hierom de voorwaarde van het niet inzetten en in rekening brengen van een uitvoerder en/of projectleider te laten vervallen?	De gemeente laat deze voorwaarde niet vallen, wel staat het u vrij om het interne werkproces zo in te delen als u zelf wilt (als u op de achtergrond een projectleider of uitvoerder wil koppelen dan kan dat dus). Vereist blijft dat er 1 vast aanspreekpunt is welke de voorman (m/v/x) is. Voor welke prijs u inschrijft bij de posten 'onderhoudsploeg' en 'voorman' is aan u zelf om hier een afweging in te maken.	25-11-2024
40	bestek deel 2.1 paragraaf 15	Wat is rol van opdrachtgever tijdens de uitvoering van dit project, bent u directievoerder of bent u voornemens de onderhoudsploeg(en) aan te sturen?	De gemeente stuurt de onderhoudsploeg aan. Dit gebeurt op basis van opdrachtverstrekking. De ploeg zelf dient self-supporting te zijn - zoals ook in de 5e alinea van deze besteksparagraaf omschreven -. De voorman stuurt de uitvoering aan, overlegt met de gemeente over de opdracht, doet de logistieke planning, etc.	25-11-2024

41	Beschrijvend document - SGC-3 (pagina's 26 t/m 28)	In SGC 3 vraagt u ons te omschrijven wat we kunnen met betrekking tot automatische verwerking van de revisies. Hierin vraagt u: "wat er mogelijk is m.b.t. de automatische verwerking: automatische verwerking van revisies, dat wil zeggen zonder extra handelingen van (externe) bedrijven of medewerkers de opgeslagen en verwerkte revisiegegevens conform bestekseisen binnen één minuut na scannen delen met de opdrachtgever" De vraag die u hierbij stelt is welke drie genoemde elementen ons systeem kan. Wij halen wij er geen drie elementen uit, slechts 1. Missen we nog twee elementen of lezen we het verkeerd?	Er staat 'onder punt 3', dat verwijst naar de tekst 'automatische verwerking ... de opdrachtgever' zoals na de '3.' genoemd in de tabel 'wens opdrachtgever' onder SGC-3 op pagina 27. U dient hier dus te omschrijven 'wat er mogelijk is m.b.t. de automatische verwerking' en beschrijft hierbij iig de 3 bullits die daaronder staan: o welke van de onder 3 genoemde elementen hierin zitten en [op welke wijze dit gebeurt]; o welke extra elementen er nog meer in zitten en wat toegevoegde waarde hiervan is voor opdrachtgever; o binnen welk [exacte] tijdsbad dit gerealiseerd wordt.	25-11-2024
42	GC 4	T.a.v. GC4: kan de opdrachtgever bevestigen dat u nog niet beschikt over een dergelijke intuïtieve applicatie omdat er wordt gesproken over het intuïtief testen van een demo-applicatie. Ons inziens zou een reeds in gebruik zijnde applicatie een voorsprong hebben met betrekking tot intuïtief testen.	Zoals in 3.1. beschreven beschikt de gemeente nu ook al over een digitale applicatie. De werking hiervan staat los van de wens zoals in SGC-4 uitgevraagd. U geeft aan dat een in gebruik zijnde applicatie een voorsprong heeft. Graag wijzen we u op hfst 1.3 uit het beschrijvend document. Alle inschrijvers dienen bij inschrijving te beschikken over een 'volgens het PvE bedrijfsklaar werkende digitale applicatie'. De reden dat SGC-4 is toegevoegd is om te kunnen beoordelen hoe een digitale applicatie aan de gestelde doelen voldoet (zie o.a. eenvoudige en efficiënte wijze zoals in 1.2 benoemd). Dit is dan ook vertaald naar de 'wens van de opdrachtgever' zoals op pag. 28 benoemd. In het kader van een gelijk speelveld wordt dit SGC beoordeeld door medewerkers die niet in de rolingsbranche werkzaam zijn (zie 5.3.1. van beschrijvend document).	25-11-2024
43	Informeren circulariteit	Scoort opdrachtnemer extra punten als het circulaire vraagstuk in dezelfde applicatie realtime wordt verwerkt en getoond?	Realtime verwerking en weergave is geen onderdeel van SGC-1. U kan dit wel opvoeren onder SGC-3 en dan punt 1 (zie pag. 27 van het beschrijvend document). Wel dient daarbij de meerwaarde beschreven te worden, die wordt conform het beoordelingskader van SGC-3 beoordeeld.	25-11-2024
44	Beoordeling prijscomponent	Zou de opdrachtgever willen overgeven om de prijsbeoordeling procentueel uit te voeren, d.w.z. mocht nr. 2 in het voorbeeld op pagina 29 van het beschrijvend document 2 procent hoger inschrijver dan de laagste inschrijver dan verdient hij 98 punten i.p.v. 80.	Nee, de prijsbeoordeling blijft zoals hij is. Graag benadrukken we verder dat de nadruk in deze aanbesteding op de kwaliteitsonderdelen ligt.	25-11-2024
45	Uitstel aanbesteding	Bij deze verzoeken wij u de datum voor het indienen van de inschrijving met minimaal 1 week te verschuiven (naar dinsdag 10 december). De reden voor dit verzoek ligt bij het feit dat beantwoording van de door ons gesteld vragen cruciaal zijn voor de werkwijze en daarmee voor de invulling van het plan van aanpak en implementatie in de digitale applicatie. Naar onze mening is hierdoor de tijd tussen maandag 25 november (publicatie 2e Nota van Inlichtingen) en dinsdag 3 december (indienen inschrijving) te kort om een gedegen aanbieding op te stellen. Zou u deze vraag met voorrang willen behandelen, en z.s.m. willen beantwoorden (graag nog vóór publicatie 2e NvI op 25 november).	Ondanks dat de gestelde termijn waarin de inschrijving gedaan dient te worden (en ook de periode tussen de 2e NvI en de inschrijfdeadline) ruimer is dan de wettelijke standaarden willen we toch graag uiting geven aan dit verzoek. De deadline voor inschrijving is <i>(op 21 november al doorgevoerd op TenderNed)</i> verplaatst van 3 december 2024 18:00 naar vrijdag 13 december 2024 16:00. De planning wordt hierop ook aangepast (de vervolgstappen uit de planning schuiven uiteraard ook op).	25-11-2024
46	Aanpassing besteksposten 661140, 661150, 661160	Aanpassing besteksposten 661140, 661150, 661160	Posten 661140, 661150, 661160, deze posten vervallen omdat er geen SN16 buizen toegepast worden.	25-11-2024