



Omgevingsdienst  
West-Holland

## **Bijlage 3 – Programma van Eisen**

Bijlage bij het Beschrijvend document voor de Europese aanbesteding Energiescans Zwemwaterborden van Omgevingsdienst West-Holland met kenmerk **OMDHW241101**.



## **1. Inleiding**

Dit document betreft een overzicht van de door Omgevingsdienst West-Holland gestelde eisen ten aanzien van de Europese Openbare aanbesteding Zwemwaterborden.

### **1.1. Spelregels**

Dit document beschrijft de eisen waaraan uw product en/of dienst moet(en) voldoen. Het zijn 'knock-outeisen': als uw organisatie niet kan voldoen aan de hierin genoemde eisen, wordt uw Inschrijving uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

### **1.2. Akkoord**

Middels het ondertekenen van het Programma van Eisen, gaat u akkoord met alle gestelde eisen zoals deze zijn opgenomen in onderstaande lijst. Onderhavige bijlage voegt u bij uw Inschrijving.



## 2. Eisen

Hieronder vindt u het overzicht van de eisen.

### 2.1. Privacy en gegevensbescherming

	Inhoud
<b>Eis 1</b>	Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer ondertekent een verwerkersovereenkomst op basis van de gebruikelijke voorwaarden aangezien een der partijen kwalificeert als 'verwerker' ten opzichte van de andere, verantwoordelijke partij.

### 2.2. Prijzen en facturatie

	Inhoud
<b>Eis 2</b>	Facturatie vindt plaats op basis van de in de overeenkomst opgenomen tarieven.
<b>Eis 3</b>	Alle prijzen zoals gespecificeerd bij uw Inschrijving staan vast tot 1-1-2027. Vervolgens bestaat de mogelijkheid om jaarlijks, (eenmaal per jaar) per 1 januari, de prijzen te wijzigen, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan minimaal twee (2) maanden voorafgaand aan de wijzigingsdatum van zijn voornemen schriftelijk op de hoogte heeft gebracht en Opdrachtgever hiermee schriftelijk akkoord geeft. Een eventuele prijswijziging vindt plaats op basis van het CBS Dienstenprijsindexcijfer (DPI), 2015=100. Als basis voor de berekening van de prijsverhoging/-verlaging dient telkens uit te worden gegaan van het gemiddeld indexcijfer van de 4 meest recent gepubliceerde en vastgestelde kwartaalindexcijfers in de kolom 'Jaarmutaties'. Indexeringsvoorstellen over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
<b>Eis 4</b>	De Opdrachtnemer dient de facturen, in PDF/XML-format, te versturen aan <a href="mailto:facturen@odwh.nl">facturen@odwh.nl</a> met vermelding van de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"><li>• Contractnummer, zoals genoemd in de overeenkomst;</li><li>• Korte omschrijving van de levering;</li><li>• Ordernummer (indien van toepassing);</li><li>• Bedrag exclusief BTW;</li><li>• BTW;</li><li>• Bedrag inclusief BTW.</li></ul> Facturen die deze informatie niet vermelden, worden niet in behandeling genomen en worden aan Opdrachtnemer geretourneerd.
<b>Eis 5</b>	Facturatie vindt jaarlijks plaats. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum.



### 2.3. Minimale kwaliteitseisen aan de technische uitvoering van de Hoofdborden, Onderborden, Cassette, Frame en Inschuifpanelen inclusief bevestigingsmateriaal, sloten en fundatie

	Inhoud
<b>Eis 6</b>	De levensduur, wat wil zeggen dat het onderdeel volledig dient te functioneren, van alle toegepaste materialen bedraagt in ieder geval tien jaar. Indien materialen binnen 10 jaar aan vervanging toe zijn, vervangt Opdrachtnemer deze kosteloos, tenzij de vervanging het gevolg is van schade of vernieling buiten de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.
<b>Eis 7</b>	Voor de kleurechtheid van de onderdelen van het complete portaal wordt uitgegaan van een minimaal te garanderen periode van vijf jaar uitgaande van permanente plaatsing aan zee. Dit geldt ook voor de onderdelen die worden voorzien van locatie specifieke informatie, zoals het hoofdbord, onderborden en inschuifpanelen.
<b>Eis 8</b>	De profielen van het portaal moeten vervaardigd zijn van aluminium en gecoat volgens de Qualicoat-principes. Bevestigingsmaterialen, sloten en scharnieren dienen gemaakt te zijn van roestvast staal (RVS).
<b>Eis 9</b>	De kleur van het portaal is een neutrale NCS- of RAL-kleur, die in overleg met de Opdrachtnemer wordt vastgesteld.
<b>Eis 10</b>	Vanaf de buitenzijde zichtbare bevestigingsmaterialen, zoals bouten, dienen als antidiefstal te worden uitgevoerd.
<b>Eis 11</b>	De portalen moeten een frame hebben die intern de bevestiging voor de borden bevat. Bevestigingsmateriaal, zoals bouten en moeren, van de borden, onderborden en cassette zijn daardoor niet zichtbaar aanwezig. Om toegang te krijgen tot het bevestigingsmateriaal moet het frame opengeklapt kunnen worden, zonder dat hiervoor bouten of moeren nodig zijn.
<b>Eis 12</b>	De portalen moeten voorzien zijn van een verwisselbare plaat voor het hoofdbord, waarbij het portaal ook zonder wisselplaat een gesloten geheel vormt ter hoogte van het hoofdbord. Hier is een vaste achterwand voor nodig. De wisselplaat dient vergrendeld te zijn in het portaal. Na ontgrendeling moet de wisselplaat eenvoudig verwisseld of omgedraaid en opnieuw vergrendeld kunnen worden zonder tussenkomst van de leverancier. Dit proces van ontgrendelen, verwisselen of omdraaien en vergrendelen moet door één persoon binnen 30 seconden uitgevoerd kunnen worden. Het wisselen moet gebruiksvriendelijk met een sleutel mogelijk zijn, waarbij voor alle handelingen één en hetzelfde gereedschap nodig is.
<b>Eis 13</b>	De cassette moet onder het hoofdbord in het portaal aanwezig zijn en inwendig minimaal zes inschuifpanelen kunnen borgen. Aan de voorkant van de cassette moet een klep zitten die, na ontgrendeling, kan openklappen. De ontgrendeling van de cassette moet mogelijk zijn met hetzelfde gereedschap dat gebruikt wordt voor het ontgrendelen van de wisselplaat van het hoofdbord. Aan de buitenzijde van de klep moet een inschuifpaneel via schuifprofielen vanaf de zijkant ingeschoven kunnen worden, zodanig dat dit paneel na het sluiten en vergrendelen van de klep niet meer te verwijderen is. Het verwijderen van de inschuifpanelen is alleen mogelijk wanneer de klep van de cassette opnieuw is opengeklapt.



<b>Eis 14</b>	Alle bedrukte en onbedrukte borden dienen krasvast en eenvoudig reinigbaar te zijn. De toegepaste folie moet voorzien zijn van een UV-werend laminaat dat bescherming biedt tegen krassen en het reinigen vergemakkelijkt, zonder dat de inkt aangetast wordt. Het oppervlak moet bestand zijn tegen stickers en graffiti en het verwijderen daarvan moet zonder beschadiging mogelijk zijn.
<b>Eis 15</b>	De zwemlocatieborden, inclusief de gehele constructie, moeten bestand zijn tegen een windbelasting in windgebied 2. Zie voor de indeling van windgebieden in Nederland bijlage 8.
<b>Eis 16</b>	De toegepaste materialen mogen niet uitloogbaar zijn en geen milieubelastende stoffen afgeven.
<b>Eis 17</b>	De toegepaste materialen dienen zo vandalismebestendig mogelijk te zijn. Het gebruikte materiaal moet zodanig zijn dat wanneer er voorwerpen tegen de verschillende onderdelen van het bord worden gegooid, het materiaal niet of slechts minimaal mag indeuken. Plaatmateriaal moet vervaardigd zijn uit aluminium, waarbij de drager achter de aluminium wisselplaat ervoor zorgt dat de hoofdplaat bestand is tegen indeuken. De cassette moet verstevigd zijn, zodat indeuken ook hier nagenoeg onmogelijk is.
<b>Eis 18</b>	De toegepaste materialen van de profielen dienen Cradle to Cradle (Certified™) te zijn, met minimaal het bronsniveau volgens de ASI Performance Standard.
<b>Eis 19</b>	De toegepaste verf, lak of poedercoating op aluminium heeft een Qualicoat keurmerk.
<b>Eis 20</b>	De fundatie wordt, bij plaatsing in zachte ondergrond, uitgevoerd door middel van metalen grondankers.
<b>Eis 21</b>	De fundatie wordt, bij plaatsing op harde ondergrond, uitgevoerd door middel van een voetplaat
<b>Eis 22</b>	De portalen moeten leverbaar zijn in een dubbelzijdige uitvoering, waarbij alle functionaliteiten van een enkelzijdig portaal aanwezig zijn aan zowel de voor- als achterzijde is. Het gedeelte met het hoofdbord moet aan beide zijden voorzien zijn van een omdraaibare plaat met informatie, die vergrendeld kan worden. Daarnaast moet er aan beide zijden een cassette aanwezig zijn met een klep die vergrendeld kan worden, waarin per zijde minimaal zes inschuifpanelen geborgd kunnen worden. Ook de onderborden moeten aan beide zijden van informatie voorzien kunnen worden.

## 2.4. Vormgeving

	Inhoud
<b>Eis 23</b>	Borden en frame hebben afgeronde hoeken en geen scherpe randen.
<b>Eis 24</b>	Het frame moet het hoofdbord minimaal aan de bovenzijde en zijkanten omsluiten.
<b>Eis 25</b>	Het frame heeft zodanige afmetingen dat: <ul style="list-style-type: none"><li>• Het hoofdbord een zichtbare afmeting heeft van 125x75 cm (lxh).</li><li>• De onderborden en inschuifpanelen een zichtbare afmeting hebben van 125x20 cm (lxh).</li><li>• De onderzijde van het hoofdbord zich minimaal 125 cm boven het maaiveld bevindt.</li><li>• Er plaats is voor minimaal drie onderborden.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>De onderzijde van het onderste onderbord zich minimaal 40 cm boven het maaiveld bevindt.</li></ul> Na contractering zullen verdere details en afspraken over de exacte uitvoering en specificaties van het frame worden vastgelegd.
<b>Eis 26</b>	De achterzijde van de borden moet bestaan uit een glad afgewerkt en reinigbaar materiaal dat geen spiegeling of schittering veroorzaakt, uitgevoerd in de kleur NNB.

## 2.5. Beheer en onderhoud: reparatie en vervanging (bij uitbesteding)

	Inhoud
<b>Eis 27</b>	Reparaties aan de borden en/of portalen dienen binnen één week na melding te worden uitgevoerd.
<b>Eis 28</b>	Vervanging van borden en/of portalen vinden plaats binnen drie weken na melding hiervan.
<b>Eis 29</b>	Reparaties, vervangingen en nieuwe plaatsingen worden door de Opdrachtnemer in eigen beheer uitgevoerd, met inzet van een eigen servicedienst.

## 2.6. Communicatie met opdrachtgever

	Inhoud
<b>Eis 30</b>	De contactpersoon van de opdrachtnemer is de Nederlandse taal in woord en geschrift machtig.
<b>Eis 31</b>	Opdrachtnemer stelt een telefoonnummer en e-mailadres beschikbaar t.b.v. de opdrachtgever.
<b>Eis 32</b>	Telefoon en e-mail zijn dagelijks tussen 8.00 en 17.00 uur bereikbaar.

## 2.7. Inzicht in soorten, aantallen en locaties

	Inhoud
<b>Eis 33</b>	Opdrachtnemer beschikt over een actueel overzicht van alle borden/portalen per locatie inclusief coördinaten t.b.v. reparatie of vervanging.

## 2.8. Klachtenafhandeling (alleen van toepassing op uitgevoerde opdrachten zoals losse levering, plaatsing en/of reparatie)

	Inhoud
<b>Eis 34</b>	De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat klachten gemeld kunnen worden via het onder punt D.2 vermelde telefoonnummer en e-mailadres.



<b>Eis 35</b>	De Opdrachtgever wordt binnen 24 uur geïnformeerd over de wijze van afhandeling en de termijn waarbinnen de klacht wordt of is afgehandeld.
---------------	---

## 2.9. Plaatsing en verwijdering (indien van toepassing)

	Inhoud
<b>Eis 36</b>	Borden worden geplaatst conform RVV-1990 (Verkeersborden en Verkeersregels in Nederland).
<b>Eis 37</b>	De totale constructie wordt zodanig geplaatst dat het geheel waterpas staat.
<b>Eis 38</b>	Bij een beschadigd portaal dienen de niet-beschadigde onderdelen hergebruikt te worden. Indien dit niet kan omdat het een bord betreft van een andere leverancier en niet uitwisselbaar is dient het wel gerecycled te worden.
<b>Eis 39</b>	Bij het plaatsen is minimaal één persoon aanwezig die in het bezit is van een VCA-diploma.
<b>Eis 40</b>	De Opdrachtnemer neemt bij bedrijfsvoering de bepalingen, die bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet zijn gesteld, in acht. Daarbij besteed hij uitdrukkelijk aandacht aan de veiligheid voor eigen personeel en personeel van de opdrachtgever bij de werkzaamheden en informeert en instrueert zijn personeel hiertoe.
<b>Eis 41</b>	De Opdrachtnemer zet personeel in dat de Nederlandse taal zodoende beheerst om duidelijke communicatie over en tijdens de uitvoering van de dienstverlening te waarborgen.
<b>Eis 42</b>	Het personeel van de Opdrachtnemer neemt de instructies ten aanzien van de veiligheid bij de werkzaamheden in acht.
<b>Eis 43</b>	Het personeel van de Opdrachtnemer is gedurende de werkzaamheden per mobiele telefoon voor de Opdrachtgever bereikbaar.
<b>Eis 44</b>	Indien borden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, niet juist geplaatst zijn, dienen deze binnen twee dagen na melding hiervan alsnog juist geplaatst te worden.

## 2.10. Opslag

	Inhoud
<b>Eis 45</b>	Indien de Opdrachtgever in een Nadere Overeenkomst opdracht geeft voor tijdelijke opslag van borden en/of portalen, dient de Opdrachtnemer in staat te zijn deze borden en/of portalen tijdelijk op te slaan.



**Voor akkoord:**

<b>Inschrijver</b>	
<b>Naam</b>	
<b>Functie</b>	
<b>Plaats en datum</b>	
<b>Handtekening</b>	