

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Financieel systeem (SaaS)  
**Aanbestedende Dienst:** HZ / HZ University of Applied Sciences  
**Referentie:** 24.042

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Aanbestedingsleidraad HZ

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoeveel grootboekmutaties (boekingsregels) u in 2023 heeft verwerkt?

**Antwoord:**

In 2023 heeft HZ +- 200.000 boekingsregels verwerkt.

**Percelen:**                      P1 Financieel systeem (SaaS)

**Beantwoord op:**              20 nov. 2024

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Aanbestedingsleidraad HZ

**Vraag:**

Om een solide implementatieplan op te leveren, op basis waarvan de HZ goed inzicht krijgt in hoe de verschillende leveranciers dit aanpakken en de wensen van de HZ in acht nemen, verzoeken wij u om het aantal pagina's aan te passen van 5 naar 8.

**Antwoord:**

HZ vindt het belangrijk dat u de implementatie kernachtig en duidelijk omschrijft in het subgunningscriterium. HZ is akkoord met een uitbreiding naar 6A4. HZ is niet akkoord met uw suggestie van 8A4. Houdt u ook rekening met de optie om een strokenplanning los bij te voegen, bovenop de 6A4.

**Percelen:**                      P1 Financieel systeem (SaaS)

**Beantwoord op:**              20 nov. 2024

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
3                                      Aanbestedingsleidraad HZ

**Vraag:**

Graag verzoekt de opdrachtnemer, de opdrachtgever, om het aantal pagina's voor subgunningscriterium 2 uit te breiden van 3 naar 5.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)

**Beantwoord op:** 20 nov. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Algemeen - A06

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever aangeven waarom er de wens is voor een single tenant oplossing?

**Antwoord:**

Deze voorkeur is er gezien dit het beheer tav security, backups en recovery, logging en ontsluiting vergemakkelijkt.

**Percelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)

**Beantwoord op:** 20 nov. 2024

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Programma van Eisen -Project administratie P05

**Vraag:**

Systeem van de opdrachtgever ondersteunt het werken met tarieven per medewerker per project. De berekening en de methode kunnen niet worden vasgelegd. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze werkwijze en de eis omzetten naar wens? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

In de PvE wordt met 'methode' bedoeld, dat de uurtypen (separaat in tabel) zijn vast te leggen en per individueel (administratief) project zijn toe te passen ten behoeve van berekeningen in de functionaliteit van de projectadministratie.

De berekening van de tarieven zelf maken geen onderdeel uit van deze vraagstelling.

HZ stelt, dat het hiermee een eis kan blijven.

**Percelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)

**Beantwoord op:** 20 nov. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Project administratie P07

**Vraag:**

De opdrachtgever geeft aan dat voor het 'externe' uurtarief, de loonschaal van de medewerker leidend wil laten zijn. De opdrachtnemer gaat er vanuit dat de opdrachtgever hier zelf rekening mee houdt bij het opgeven van het uurtarief. Kan de opdrachtgever dit bevestigen?

**Antwoord:**

Dit kan HZ bevestigen. Zie hiervoor de toelichting op vraag 5.

**Percelen:**

P1 Financieel systeem (SaaS)

**Beantwoord op:**

20 nov. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Programma van Eisen -U01/U02

**Vraag:**

De integratie tussen Finance-systemen en HR-systeem zoals beschreven is niet (breed) beschikbaar bij leveranciers, wat de marktwerking mogelijk beperkt en het aantal geschikte inschrijvers reduceert.

Zou u overwegen om deze eis om te zetten in een wens, zodat leveranciers met flexibele koppelingen alsnog kunnen deelnemen, wat een breder aanbod van inschrijvingen en innovatieve oplossingen mogelijk maakt? Zo niet, waarom niet?"

**Antwoord:**

Het is voor HZ geen eis dat er volledige integratie is tussen het finance-systeem en het HR-systeem. Flexibele koppelvlakken en goede werking van data-integratie voldoet voor HZ.

Eisen U01 en U02 worden als volgt aangepast:

"Medewerker gegevens moeten uit het HR-systeem in de urenregistratie beschikbaar gemaakt kunnen worden met (...)" De eisen worden dus niet omgezet in wensen.

**Percelen:**

P1 Financieel systeem (SaaS)

**Beantwoord op:**

20 nov. 2024

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - D11

**Vraag:**

Opdrachtgever kent geen procuratie op excasso. Wel is het mogelijk om het aanmaningen proces (aanmaning 1-3) bijvoorbeeld automatisch te verzenden (met binnen die configuratie allerlei mogelijkheden tot het zetten van parameters). Stel dat de opdrachtgever 10 dagen na aanmaning 3, de post extern wil aanbieden, krijgt de opdrachtgever op haar Debiteurendashboard een tegel te zien met de hoeveelheid debiteuren die hiervoor in aanmerking komen. Door op het tegel te klikken, komt de opdrachtgever vervolgens in een weergave waarin wordt getoont om welke debiteuren dit gaat. Is de opdrachtgever bereid om deze eis om te zetten naar wens? Zo niet, waarom niet ?

**Antwoord:**

HZ is niet bereid deze eis om te zetten naar wens. Wel de volgende toelichting over de eis: procuratie rondom excasso en externe betalingen vanuit het debiteurenproces moeten op analoge wijze moet kunnen worden ingericht als het (klassieke) inkoopproces. Dit staat los van het aanmaningenproces, dat wordt in deze eis D11 niet aan de orde gesteld.

**Percelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)

**Beantwoord op:** 20 nov. 2024

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - D11

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever dit huidige proces (of de gewenste situatie) nader beschrijven?

**Antwoord:**

Betreft hier terugbetalingen aan studenten (vanuit debiteurenproces) als gevolg van verstrekte en geboekte creditnota's.

**Percelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)

**Beantwoord op:** 20 nov. 2024

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Inkoop en Crediteuren administratie C17

**Vraag:**

Opdrachtgever heeft het over een 'willekeurige' Nederlandse bank. Niet iedere bank ondersteunt dit proces op dit moment. De opdrachtnemer beschikt over een eigen PSD2-vergunning, wat het mogelijk maakt om met banken dit aanbieden, te kunnen koppelen. Met veel banken is deze

koppeling er dan ook.

Kunt u de eis omzetten naar wens, of het woord 'willekeurig' vervangen door specifieke banken te benoemen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. We passen de eis aan naar: De oplossing moet een betaalbestand geautomatiseerd kunnen aanleveren aan alle Nederlandse banken nadat intern een goedkeuringsproces is doorlopen, mits deze bank dit proces ondersteunt.

**Percelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)

**Beantwoord op:** 20 nov. 2024

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Interfacing NF 3.2

**Vraag:**

Bedoelt de opdrachtgever dat zij de meest gebruikelijke stam- en transactiedata via de API op kunnen halen? Zo niet wat bedoelt u hier?

**Antwoord:**

Het antwoord op deze vraag gaat HZ intern afstemmen. Uiterlijk in de 2e Nota van Inlichtingen geven we u uitsluitsel over deze vraag.

**Percelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)

**Beantwoord op:** 20 nov. 2024

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - Interfacing NF 3.5

**Vraag:**

Kan de opdrachtgever toelichten om welke informatie het hier specifiek gaat?

**Antwoord:**

HZ bedoelt hier regie (en beheer) te kunnen houden op alle koppelvlakken. Daarvoor moet er voldoende technische en functionele documentatie gemakkelijk beschikbaar zijn/worden gemaakt om effectief beheer te kunnen doen op vastgelegde data vanuit de functionaliteit. We verwijzen naar de genoemde details in eis NF 3.4.

**Percelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)

**Beantwoord op:** 20 nov. 2024

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen - Interfacing NF 3.6

**Vraag:**  
Kan de opdrachtgever aangeven op welke onderdelen ze deze zogeheten webhooks wenst in te kunnen zetten?

**Antwoord:**  
Op events & op alle data en tabellen.

**Percelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2024

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen - NF3.8 Interfacing

**Vraag:**  
Kan de opdrachtgever de relevantie van deze vraag toelichten? Gegevens zijn beschikbaar via de API (.JSON). Rapportages zijn beschikbaar in CSV, Excel en PDF. Is dit akkoord? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**  
De data moet worden kunnen ontsloten via API's (.JSON). De rapportages beschikbaar in CSV, Excel en PDF is akkoord.

**Percelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2024

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
PVE - Interfacing NF 3.10 Beschikbaarheid - gegevensmodel

**Vraag:**  
De opdrachtnemer stelt API informatie mbt communicatie naar buiten toe beschikbaar. Is dit wat de opdrachtgever verwacht? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**  
Verwacht wordt de documentatie van het gegevensmodel (dus -in deze eis-niet van de API-koppelvlakken). Op basis hier van kan HZ goed meedenken in het inbedden (en creëren van oplossingen) in haar informatieketen.

**Percelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2024

- Ref.nr.** 16      **Onderwerp:** PVE - Data- en omgevingsportabiliteit BR1 Uitwisselbaarheid gegevens - export
- Vraag:**  
Kan de opdrachtgever toelichten waarom er specifiek Coldfusion XML wordt benoemd?
- Antwoord:**  
De eis tav coldfusion xml komt te vervallen. Export in XML, PDF, CSV en Excel moet mogelijk zijn.
- Percelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2024
- Ref.nr.** 17      **Onderwerp:** PVE - Bedrijfscontinuïteitsbeheer BC.01 Bedrijfscontinuïteitsbeheer
- Vraag:**  
Kunt u uw specifieke verwachtingen rondom deze vraag?
- Antwoord:**  
Het betreft hier het verkrijgen van zekerheid omtrent ondersteuning (via interfacing) in de communicatie met overheidspartijen (indien relevant), zoals bijvoorbeeld een belastingdienst.
- Percelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2024
- Ref.nr.** 18      **Onderwerp:** PVE -ID.05
- Vraag:**  
Kunt u nader toelichten wat u hier specifiek verwacht van de leverancier? Rollen en rechten worden beheerd door de HZ en de HZ kan dan ook een juiste inschatting maken of dat de ingestelde toegangsrechten passend zijn voor de toegewezen taken en medewerkers.
- Antwoord:**  
Het antwoord op deze vraag gaat HZ intern afstemmen. Uiterlijk in de 2e Nota van Inlichtingen geven we u uitsluitsel over deze vraag.
- Percelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2024

**Ref.nr.** 19                      **Onderwerp:**  
PVE - Bedrijfscontinuïteitsbeheer BC.03 Bedrijfscontinuïteitsbeheer

**Vraag:**  
Kan de opdrachtgever toelichten wat wordt bedoeld met 'in samenspraak met'?

**Antwoord:**  
Het antwoord op deze vraag gaat HZ intern afstemmen. Uiterlijk in de 2e Nota van Inlichtingen geven we u uitsluitel over deze vraag.

**Percelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2024

**Ref.nr.** 20                      **Onderwerp:**  
PVE - Governance GO.04 Governance

**Vraag:**  
Opdrachtnemer heeft diverse modellen in place om effectief en op een veilige en robuuste manier met informatie om te gaan. Kunt u toelichten wat u van de opdrachtnemer verwacht bij deze vraag?

**Antwoord:**  
Doel van deze norm is dat zo gecheckt wordt of de leverancier een referentiearchitectuur gebruikt zodat HZ een blauwdruk heeft om te weten hoe informatie wordt gedeeld en verwerkt intern in de applicatie. Doel van deze eis is, dat de leverancier disclosure geeft over gebruik van referentieachitectuur.

**Percelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)  
**Beantwoord op:** 20 nov. 2024

**Ref.nr.** 21                      **Onderwerp:**  
Bericht van de aanbestedende dienst

**Vraag:**  
Foutieve formule prijsberekening

**Antwoord:**  
Het is ons opgevallen dat de formule voor de prijsberekening per abuis verkeerd is opgenomen. Bij het doorrekenen van deze formule leidt de laagste prijs tot een score van 0 punten en leidt een hogere prijs juist tot een hoger aantal punten. Dit is niet de bedoeling. Er wordt daarom een correctie gedaan zodat de prijsformule als volgt is: laagste prijs / uw inschrijfprijs \*

maximale aantal punten. De formule berekent hetzelfde als beoogd was met de opgenomen formule.

**Perceelen:** P1 Financieel systeem (SaaS)

**Beantwoord op:** 20 nov. 2024