

Concept productomschrijving WMO maatwerk Edam-Volendam, Purmerend en ZWOLW

Mededeling:

Naar aanleiding van vragen tijdens de markconsultatie 2 Tariefonderzoek van donderdag 28 november 2024 delen wij het concept productomschrijving.

Dit document geeft een beeld hoe de aanbesteding in producten wellicht opgebouwd worden.

Wij wijzen u erop dat dit een concept is en daar geen rechten aan ontleend kunnen worden.

Tijdens de aanbesteding zal pas de definitieve keuze gedeeld worden.

Algemene beschrijving per product

	Product
1. Huishouden	1 Huishoudelijke Ondersteuning (algemene voorziening)
	2 Hulp bij het Huishouden (maatwerkvoorziening)
2. Individuele begeleiding	1 Individuele Begeleiding Behoudgericht (maatwerkvoorziening)
	2 Individuele Begeleiding Ontwikkelgericht (maatwerkvoorziening)
3. Dagbesteding	1 Dagbesteding Behoudgericht (algemene voorziening)
	2 Dagbesteding Ontwikkelgericht (maatwerkvoorziening)
	3 Vervoer naar Dagbesteding (maatwerkvoorziening)-
4. Respijtzorg	1 Flexibele Verblijfsarrangementen met of zonder overnachting, zonder aanwezige nachtzorg (algemene voorziening)
	2 Kortdurend Verblijf met logeren met nachtzorg (maatwerkvoorziening)

Wat is een algemene voorziening?

Een algemene voorziening betreft een aanbod van diensten of activiteiten gericht op maatschappelijke ondersteuning dat toegankelijk is zonder voorafgaand (diepgaand) onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers. Bij de toegang wordt geen uitgebreid onderzoek uitgevoerd, maar wordt wel een 'lichte toets' gedaan om te beoordelen of iemand tot de doelgroep behoort.

Wat is een maatwerkvoorziening?

Een maatwerkvoorziening is een op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen. Een maatwerkvoorziening wordt door de lokale toegang geïndiceerd waarna er een beschikking naar de cliënt/inwoner wordt verzonden. Om deze indicatie af te geven, is het vanuit de wet verplicht hiervoor een (uitgebreid) 'keukentafelgesprek' te voeren.

Hieronder worden de producten algemeen beschreven.

Huishouden

Als een cliënt niet meer zelfstandig of met hulp van zijn huisgenoten of anderen uit het netwerk zijn woning schoon en leefbaar kan houden, kan huishoudelijke ondersteuning in het kader van de Wmo nodig zijn.

Afbakening schoon en leefbaar huis:

- Een huis is schoon en leefbaar indien het normaal bewoond en gebruikt kan worden en voldoet aan basale hygiëne-eisen.
- Schoon staat voor: een basishygiëne borgen, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van bewoners worden voorkomen.
- Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.

De afbakening van de ruimtes waarop de voorziening betrekking heeft:

- De cliënt moet gebruik kunnen maken van een schone woonkamer, de in gebruik zijnde (slaap)vertrekken, keuken, sanitaire ruimtes en gang/trap/overloop.
- Het schoonmaken van de buitenruimte bij het huis (ramen, het terras, de tuin of het balkon) maakt geen onderdeel uit van Huishoudelijke Ondersteuning (algemene voorziening) en Hulp bij het Huishouden (maatwerkvoorziening).

In dit perceel worden twee producten onderscheiden:

1. Huishoudelijke Ondersteuning (algemene voorziening)
2. Hulp bij het Huishouden (maatwerkvoorziening)

De algemene voorziening is voor cliënten die onvoldoende zelfredzaam zijn om alleen, met huisgenoten of het netwerk het gehele resultaat schoon en leefbaar huis te behalen. Cliënten zijn wel in staat om zelf of met behulp van het netwerk een deel van de huishoudelijke taken, waaronder de wasverzorging, uit te voeren. De cliënt of het netwerk kan zelf de regie over het huishouden voeren. Er zijn geen verzwarende omstandigheden waardoor er bovengemiddelde inzet nodig is (bv. voor maaltijden, kindzorg of extra inzet op resultaat 'schoon en leefbaar huis').

Als de algemene voorziening ontoereikend is kan een cliënt een aanvraag doen voor de maatwerkvoorziening Hulp bij het Huishouden. De ondersteuning vanuit de algemene voorziening komt dan te vervallen.

Individuele Begeleiding

Met Individuele begeleiding wordt ondersteuning geboden in de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie, regievoering en structuur (organiseren van dagelijks leven), stimuleren en behoud van vaardigheden, houden van toezicht, het aanleren van nieuwe praktische vaardigheden en ontlasting van mantelzorgers. Individuele begeleiding wordt gegeven in de huiselijke omgeving.

Voorliggend op Individuele Begeleiding zijn:

- Behandeling (Zorgverzekeringswet (Zvw))
- Ondersteuning vanuit vrijwilligers- en welzijnsorganisaties
- Dagbesteding

Individuele Begeleiding kan wel aanvullend op bovenstaande worden ingezet.

Het verschil met ambulante begeleiding in het kader van Beschermd Wonen/Thuis Individuele Begeleiding heeft een ander karakter dan de individuele begeleiding in het kader van Beschermd Wonen/Beschermd Thuis. Het karakter van de begeleiding in het kader van Beschermd thuis, is dat de begeleiding nauwelijks of niet te plannen of uitstelbaar is omdat de behoefte aan begeleiding op elk moment van de 24 uur in een dag, 7 dagen per week kan bestaan en ingezet kan worden. De Individuele Begeleiding, betreft planbare begeleiding die vooral op werkdagen plaatsvindt en binnen kantooruren. Incidenteel kan buiten kantooruren contact met de cliënt mogelijk zijn, dit is niet op regelmatige basis.

In dit perceel worden twee producten onderscheiden:

1. Individuele Begeleiding Behoudgericht
2. Individuele Begeleiding Ontwikkelgericht

Individuele Begeleiding Behoudgericht richt zich op cliënten met problematiek waar weinig tot geen ontwikkeling mogelijk is. Hierbij is leidend wat minimaal nodig is om de situatie stabiel te houden.

Individuele Begeleiding Ontwikkelgericht wordt ingezet bij cliënten met problematiek waar ontwikkeling mogelijk is. Leerbaarheid en motivatie van de cliënt zijn leidend bij de beslissing of meer ondersteuning wordt geboden tijdens een kortere periode. Of dat juist minder ondersteuning tegelijk wordt geboden, maar gedurende een langere periode.

Dagbesteding

Dagbesteding is een professioneel begeleide structurele dagactiviteit met als doel een zinvolle daginvulling en participatie in groepsverband. Tijdens de dagbesteding worden in groepsverband activiteiten gedaan. Dagbesteding wordt ingezet als er onvoldoende mogelijkheden zijn voor een reguliere dagstructuur. Dagbesteding is voorliggend op Individuele Begeleiding.

Voorliggend op de dagbesteding zijn:

- Dagactiviteiten die in de woon-/verblijfssituatie worden geboden
- Welzijnsactiviteiten (zoals de basisfuncties opvang, ontmoeting, ontspanning, ontplooiing)
- Deelname aan werk of studie
- Inlooptmogelijkheden in wijken of buurten
- Preventie en voorlichting in groepsverband

Onderscheidende factoren van dagbesteding zijn onder andere:

- Dagbesteding is bedoeld voor cliënten die als gevolg van hun beperkingen geen gebruik kunnen maken van voorliggende voorzieningen
- De welzijnsactiviteiten die onderdeel uitmaken van de dagbesteding zijn geen doel op zich maar een middel om het doel te bereiken.
- Indien noodzakelijk wordt de cliënt ook ondersteund bij de algemeen dagelijkse levensverrichtingen tijdens de deelname aan de dagbesteding.

In dit perceel worden drie producten onderscheiden:

1. Dagbesteding Behoudgericht (algemene voorziening)
2. Dagbesteding Ontwikkelgericht (maatwerkvoorziening)
3. Vervoer naar Dagbesteding

Dagbesteding Behoudgericht richt zich op cliënten met problematiek waar weinig tot geen ontwikkeling mogelijk is. Hierbij is leidend wat minimaal nodig is om de situatie stabiel te houden.

Dagbesteding Ontwikkelgericht wordt ingezet bij cliënten met problematiek waar ontwikkeling mogelijk is. Leerbaarheid en motivatie van de cliënt zijn leidend bij de beslissing of meer ondersteuning wordt geboden tijdens een kortere termijn. Of dat juist minder ondersteuning tegelijk wordt geboden, maar gedurende een langere termijn.

Wanneer een cliënt niet in staat is zelfstandig (of met behulp van het eigen netwerk of voorliggende voorzieningen) naar de dagbesteding te komen is er een mogelijkheid om vervoer in te zetten. Bij vervoer moet worden aangegeven of de cliënt, gezien de beperkingen, zittend in een rolstoel moet reizen zodat het vervoer daarop afgestemd kan worden.

Respijtzorg

Respijtzorg vanuit de Wmo betekent dat cliënten, die langdurig zorgen voor een naaste met een beperking, voor een korte tijd vervangende mantelzorg kunnen ontvangen. Het gaat om planbare vervangende mantelzorg. Het doel is mantelzorgers tijdelijk te ontlasten om overbelasting te voorkomen of tijdelijk vervangende mantelzorg te bieden als de mantelzorg niet gegeven kan worden.

Respijtzorg heeft een incidenteel karakter in tegenstelling tot het structurele karakter van dagbesteding (wekelijkse activiteiten op locatie in groepsverband, bouwend aan een zinvolle daginvulling).

In dit perceel worden twee producten onderscheiden:

1. Flexibele Verblijfsarrangementen met of zonder overnachting, zonder aanwezige nachtzorg (algemene voorziening)
2. Kortdurend Verblijf met logeren met nachtzorg (maatwerkvoorziening)

Beide producten bestaan uit een verblijfscomponent, inclusief ondersteuning in de vorm van individuele begeleiding en/of dagactiviteiten, in passende mate voor de betreffende cliënt. De locatie is toegankelijk voor mensen met fysieke beperkingen. En er zijn rolstoeltoegankelijke douche/toiletvoorzieningen aanwezig voor cliënten waar dat relevant voor is.

Voor de Flexibele Verblijfsarrangementen met logeren wordt de cliënt in een huiselijke omgeving logeeropvang geboden om de mantelzorger te ontlasten. Daarbij kunnen toezicht en/of ondersteuning noodzakelijk zijn.

Bij Kortdurend Verblijf is toezicht gedurende 24 uur per dag aanwezig en ondersteuning beschikbaar. De ondersteuning en/of het toezicht dat aan cliënt wordt geboden is gericht op:

- Lichamelijke verzorging;
- Fysieke ondersteuning ter voorkoming van bijvoorbeeld vallen en/of het voorkomen van escalatie van eventuele gedragsproblemen.

Huishouden

Product	Huishoudelijke Ondersteuning (algemene voorziening)
Algemene productbeschrijving	Op basis van een lichte toets bepaalt het lokale team of iemand gebruik kan maken van de algemene voorziening Huishoudelijke Ondersteuning. De ondersteuning richt zich op het schoon en leefbaar houden van de woning. De activiteiten kunnen per cliënt variëren. De inzet is 90 minuten per week. De inzet is doorgaans ééns in de twee weken. De zorgaanbieder dient in overleg met de cliënt afspraken te maken.
Doel inzet	Het realiseren van een schoon en leefbaar huis.
Doelgroep	Cliënten die behoren tot de Wmo doelgroep en die niet zelf, met behulp van huisgenoten of het netwerk het resultaat 'schoon en leefbaar houden van de woning' kunnen behalen. De cliënt die gebruik kan maken van de algemene voorziening huishoudelijke ondersteuning voldoet aan de volgende criteria: • Cliënt woont in één van de gemeenten in de regio Zaanstreek-Waterland • Cliënt (of partner) maakt geen gebruik van de Wlz • Er zijn geen medebewoners >18jr die gebruikelijke hulp kunnen verlenen • Er is niemand in het netwerk van de cliënt die de volledige huishoudelijke ondersteuning kan verzorgen. • Cliënt heeft problemen die langer dan 6 weken zullen aanhouden • Cliënt of eventuele huisgenoten heeft geen Wmo indicatie voor Hulp bij het Huishouden.

	• Cliënt of huisgenoot kan zelf de regie voeren/ de huishoudelijke ondersteuning begeleiden (of zelf helpen) • Er zijn geen verzwarende omstandigheden waardoor er bovengemiddelde inzet nodig is (bv. voor maaltijden, kindzorg of extra inzet op resultaat' schoon en leefbaar huis').
Activiteiten en taken	Aan de hand van de persoonlijke situatie van de cliënt bepaalt de zorgaanbieder welke activiteiten om het huis schoon en leefbaar te houden daadwerkelijk overgenomen moeten worden en in welke frequentie. Het kan gaan om: • Licht huishoudelijk werk (stof afnemen/ ragen, opruimen, afwassen, bed opmaken). • Zwaar huishoudelijk werk (stofzuigen, schrobben, dweilen, soppen van sanitair en keuken, bedden verschoneren, binnenzijde ramen lappen). Het signaleren van veranderingen of ongewenste situaties en deze eventueel met de cliënt, zijn of haar sociale netwerk en het lokale team bespreken hoort ook bij de huishoudelijke ondersteuning.
Resultaat	Het realiseren van een schoon en leefbaar huis.

Product	Hulp bij het Huishouden (maatwerkvoorziening)
Algemene productbeschrijving	De maatwerkvoorziening biedt huishoudelijke hulp waarvoor de cliënt een beschikking ontvangt van de gemeente met daarin de omvang van de indicatie. Bij de indicatiestelling voor maatwerkvoorzieningen wordt rekening gehouden met de mogelijkheden van eigen kracht, gebruikelijke hulp, het netwerk en mogelijkheden om voorliggende voorzieningen/oplossingen in te zetten.
Doel inzet	Het realiseren van een schoon en leefbaar huis.
Doelgroep	Cliënten die in verband met een beperking, chronische, psychische of psychosociale problemen niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit eigen sociale netwerk voldoende zelfredzaam zijn of in staat zijn tot participatie.
Activiteiten en taken	Aan de hand van het Normenkader worden de te verrichten activiteiten en taken bepaald. De indicatie wordt naar boven afgerond op 5 minuten. Het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning namis onderdeel van het juridisch kader van de gemeente.

	Activiteiten kunnen zijn: • Licht huishoudelijk werk (stof afnemen/ ragen, opruimen, afwassen, bed opmaken) • Zwaar huishoudelijk werk (stofzuigen, schrobben, dweilen, soppen van sanitair en keuken, bedden verschoonen, binnenzijde ramen lappen) • De wasverzorging • Het klaarzetten van de maaltijden • Het aanleren van regie/organisatie/advies, instructie, voorlichting (AIV); • Zorg voor kinderen onder de 6 jaar (voor de duur van maximaal drie maanden), of; • Het ondersteunen bij het voeren van de regie of het (tijdelijk) overnemen van de regie kan onderdeel zijn van de in te zetten ondersteuning door de hulp Het signaleren van veranderingen of ongewenste situaties en deze eventueel met de cliënt, zijn of haar sociale netwerk en het lokale team bespreken hoort ook bij de hulp in_huishouden.
Resultaat	Het realiseren van een schoon en leefbaar huis.

Individuele Begeleiding

Product	Individuele Begeleiding Behoudgericht
Algemene productbeschrijving	Betreft planbare (1-op-1) begeleiding in het versterken van de zelfredzaamheid en de regie op alle levensgebieden, inclusief aansturing op de algemeen dagelijkse levensverrichtingen. Met stimulans en/of toezicht zijn deze cliënten in staat zichzelf goed te verzorgen en dagelijkse structuur aan te brengen. Indien nodig kan de ondersteuning ingeroepen worden en op afstand geboden worden (bijvoorbeeld d.m.v. beeldbellen). De verwachting is dat er weinig of geen ontwikkeling in de situatie van de cliënt kan worden bereikt. Individuele Begeleiding Behoudgericht wordt in het algemeen voor langere duur geïndiceerd. Gemeenten voeren lokaal beleid ten aanzien van de af te geven indicatietermijnen.
Doel inzet	Primair doel van de begeleiding is het behouden of zo veel als mogelijk behouden van de mogelijkheden van de cliënt om zich zelfstandig te redden in het leven. Er kan ook sprake zijn van begeleiding bij achteruitgang. Hierbij kan dus ook een bijkomend element van ontwikkeling aan de orde zijn.
Doelgroep	Cliënten die behoren tot de doelgroep van de Wmo en die als gevolg van hun beperking(en) niet, op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met behulp van andere personen uit zijn/haar sociale netwerk dan wel met gebruikmaking van algemeen gebruikelijke voorzieningen of algemene voorzieningen in staat zijn om: • (geheel) zelfstandig besluiten te nemen

	• (geheel) zelfstandig problemen op te lossen • (geheel) zelfstandig dagelijkse bezigheden te regelen/ de regie te voeren; • (geheel) zelfstandig dagelijkse routine en structuur aan te brengen; • anderen (volledig) te begrijpen en zichzelf (voldoende) begrijpelijk te maken.
Activiteiten en taken	Voorbeelden (niet limitatief): • Het maken van een dag- of weekplanning; • Het zoeken naar een zinvolle dagbesteding; • Het bespreken van dagelijkse zaken waar de cliënt tegen aan loopt; • Het zoeken van contacten en het aanleren van vaardigheden om met anderen te communiceren; • Hulp bij het overzicht krijgen in de post, administratie en/of de financiën; • Het oefenen van vaardigheden zoals zelfverzorging, zelfstandig verplaatsen/afstanden afleggen, besluiten nemen, afspraken maken met instanties en instellingen; • Het regelen van ingrijpende gebeurtenissen, zoals bv een verhuizing; • Praktische pedagogische thuishulp of gezinsondersteuning; • Het zorgen voor een veilige woonomgeving (b.v. val- en brandpreventie).

Resultaat	Begeleiding van de cliënt is gericht op het • Het zelfstandig/ thuis kunnen blijven wonen; • Het kunnen integreren en participeren in de samenleving; • Het versterken van het oplossend vermogen van de cliënt; • Het ondersteunen van de mantelzorger, d.w.z. het bieden van inzicht of het vergroten van vaardigheden in de omgang en ondersteuning met de cliënt; Onder andere: Het voorkomen dan wel begeleiden van achteruitgang van de (situatie van de) cliënt; Het leren omgaan met beperkingen; Het bevorderen van het behoud van de zelfredzaamheid; Het hebben van een dagstructuur; Het daar waar mogelijk vergroten van de zelfredzaamheid zodat de ondersteuning afgebouwd kan worden naar het voorliggend veld of eigen kracht; Verbetering of stabilisatie van de situatie; Het bevorderen van de maatschappelijke participatie; Voorkomen van verwaarlozing; Het ontlasten van de mantelzorger; Het versterken van het sociale netwerk rondom een cliënt.
-----------	--

Product	Individuele Begeleiding Ontwikkelgericht
Algemene productbeschrijving	Begeleiding voor cliënten die grotendeels afhankelijk zijn van hulp. Dagelijkse routine is voor de cliënt niet vanzelfsprekend. Structuur en een dagelijkse routine is een belangrijk element van hun gezondheid, psychische stabiliteit en welzijn. De communicatie met de cliënt kan soms beperkt zijn. De verwachting is dat er ontwikkelingsmogelijkheden zijn in de zelfredzaamheid en/of participatie. De begeleiding is gericht op het stimuleren en versterken van de zelfredzaamheid en het voeren van regie op alle levensgebieden, het accepteren van de beperkingen en leren omgaan met kansen en mogelijkheden, met veel aandacht voor het (corrigeren van) het gedrag van de cliënt. Er kan noodzaak zijn tot het (tijdelijk) overnemen van taken en de ondersteuning kan ook gericht zijn op het oplossen van problemen. Indien nodig kan de ondersteuning ingeroepen worden en op afstand geboden worden (bijvoorbeeld middels beeldbellen). Ontwikkelgerichte individuele begeleiding wordt in het algemeen voor relatief kortere duur geïndiceerd.
Doel inzet	Primair doel van de begeleiding is het realiseren van een duidelijke ontwikkeling (leren, groeien, versterken) van de mogelijkheden van de cliënt om zich (meer) zelfstandig te redden in het leven. Hiervoor wordt een overzichtelijke periode bepaald, Bijvoorbeeld een aantal maanden tot een jaar (eventueel twee jaar). Hierbij kan dus ook een secundair element van behouden aan de orde zijn.
Doelgroep	Cliënten die in verband met een beperking, chronische psychische of psychosociale problemen niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk voldoende zelfredzaam zijn of in staat zijn tot participatie.
Activiteiten en taken	Voorbeelden: • Het maken van een dag- of weekplanning; • Het zoeken naar een zinvolle dagbesteding; • Het bespreken van dagelijkse zaken waar de cliënt tegenaan loopt; • Het zoeken van contacten en het aanleren van vaardigheden om met anderen te communiceren; • Hulp bij het overzicht krijgen in de post, administratie en/of de financiën; • Het oefenen van vaardigheden zoals zelfverzorging, opruimen en schoonmaken, boodschappen doen, zelfstandig verplaatsen/afstanden afleggen, besluiten nemen, afspraken maken met instanties en instellingen; • Het regelen van ingrijpende gebeurtenissen, zoals bv. een verhuizing; • Praktische pedagogische thuishulp of gezinsondersteuning; • Het zorgen voor een veilige woonomgeving (bv val- en brandpreventie).
Resultaat	Begeleiding van de cliënt is gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid, het groeien naar zelfstandigheid en participatie in de maatschappij:

	• Het zelfstandig/ thuis kunnen blijven wonen; • Het kunnen integreren en participeren in de samenleving; • Het versterken van het oplossend vermogen van de cliënt; • Het ondersteunen van de mantelzorger, d.w.z. het bieden van inzicht of het vergroten van vaardigheden in de omgang en ondersteuning met de cliënt; Onder andere: Het bevorderen van het behoud van de zelfredzaamheid; Het hebben van een dagstructuur; Het daar waar mogelijk vergroten van de zelfredzaamheid zodat de ondersteuning afgebouwd kan worden naar het voorliggend veld of eigen kracht; Verbetering of stabilisatie van de situatie; Het bevorderen van de maatschappelijke participatie; Voorkomen van verwaarlozing; Het ontlasten van de mantelzorger; Het versterken van het sociale netwerk rondom een cliënt.
--	---

Dagbesteding

Product	Dagbesteding Behoudgericht (algemene voorziening)
Algemene productbeschrijving	Dagbesteding is een professioneel begeleide structurele dagactiviteit met als doel zinvolle daginvulling en participatie in groepsverband. Tijdens de dagbesteding worden in groepsverband activiteiten gedaan. De nadruk bij Dagbesteding Behoudgericht ligt vooral op het behouden van praktische vaardigheden, ontmoeting en recreatie en waar mogelijk enige educatie en ontwikkeling. Cliënten worden gestimuleerd om mee te doen aan en/of geholpen bij de activiteiten. De dagbesteding sluit aan/is passend op de interesses, talenten en mogelijkheden van de cliënt. Indien noodzakelijk wordt de cliënt ook ondersteund bij de algemeen dagelijkse levensverrichtingen tijdens de deelname aan de dagbesteding. Bij Dagbesteding Behoudgericht heeft de cliënt behoefte aan structuur biedende begeleiding, gericht op het toezien en stimuleren. .
Doel inzet	Behouden van vaardigheden cliënt die behoort tot Wmo doelgroep. Daarnaast is de dagbesteding gericht op het ontlasten van de mantelzorgers. Het gaat vooral om dagstructurering en het voorkomen van (crisis)opname. Het doel van dit product is een laagdrempelige voorziening te creëren waarmee cliënten een zinvolle daginvulling wordt geboden

	en sprake is van contact met anderen. Hierdoor voelen cliënten zich niet meer of minder alleen. De cliënt wordt gesteund en gestimuleerd ten aanzien van het persoonlijk functioneren alsmede tegengaan van achteruitgang. Waar mogelijk wordt gekeken naar een perspectief op verbetering van de individuele situatie van de cliënt en afschalen naar een lichtere vorm van ondersteuning.
Doelgroep	Cliënten die behoren tot de Wmo doelgroep en behoefte hebben aan begeleiding ten aanzien van daginvulling. Hierbij staan behoud van vaardigheden en/of ontlasting van de mantelzorger centraal. De verwachting is dat er geen ontwikkeling in de situatie van de cliënt kan worden bereikt. De inzet is gericht op (zo mogelijk) het behoud van vaardigheden.
Activiteiten en taken	• Het voeren van een intake met cliënt; • Het toeleiden naar de dichtstbijzijnde passende dagbestedingslocatie; • Het organiseren van vervoer naar dagbesteding indien nodig (zie product 3); • Het ondersteunen van cliënt tijdens de dagbesteding met algemeen dagelijkse levensverrichtingen; • Het bieden van een zinvolle invulling van de dag, waarbij activiteiten gericht zijn op bijvoorbeeld: Activering door recreatieve, sportieve, sociaal culturele activiteiten die aansluiten bij interesses van cliënt; • Het leren omgaan met beperkingen; • Oefenen en ontwikkelen van vaardigheden die de zelfredzaamheid bevorderen, behouden of de achteruitgang vertragen; • Het aangaan en onderhouden van contacten; • Het voorkomen van vereenzaming; • Het overnemen van toezicht en het bieden van ritme en regelmaat;
Resultaat	Onder andere: • Het bieden van daginvulling, zingeving, structuur en ritme; • Het voorkomen van achteruitgang of verwaarlozing; • Verbetering of stabilisatie van de situatie; • Het ondersteunen van de mantelzorger; • Het versterken van het sociale netwerk rondom een cliënt; • Het afschalen van de dagbesteding naar een voorliggende voorziening, indien mogelijk; • Gezelligheid en positieve beleving cliënt. • Ontlasting en ondersteuning door verlichting van de mantelzorger; • De periode tot langdurige opname uit te stellen of te voorkomen.

Product	Dagbesteding Ontwikkelgericht (maatwerkvoorziening)
Algemene productbeschrijving	Dagbesteding Ontwikkelgericht is dagbesteding waarbij onder begeleiding activiteiten worden gedaan die primair gericht zijn op het vergroten van vaardigheden, zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dagbesteding Ontwikkelgericht wordt in het algemeen voor relatief korte duur geïndiceerd om de ontwikkeling te realiseren.
Doel inzet	Primaire doel is zinvolle daginvulling, voor een deel van de cliënten, ter vervanging van werk of studie. De cliënt heeft behoefte aan begeleiding gericht op toezien, stimuleren en aanleren. De ontwikkelgerichte dagbesteding heeft tot doel het leren en ontwikkelen van basisvaardigheden. Er wordt zo nodig ook hulp en ondersteuning geboden bij de dagelijkse levensbehoeften tijdens de deelname aan de dagbesteding. Dagbesteding Ontwikkelgericht heeft tot doel: • Het bieden van een zinvolle daginvulling, structuur en ritme; • Het bevorderen van maatschappelijke participatie; • Het bevorderen van het gevoel van eigenwaarde; • Voorkomen/verminderen van sociaal isolement; • Het bewaken/bevorderen van psychische en lichamelijke stabiliteit; • Reguleren van /leren omgaan met /verbeteren van beperkingen die betrekking hebben op gedragingen; • Het behouden en/of vergroten van vaardigheden, zelfstandigheid en zelfredzaamheid; • Het behouden en/of vergroten van sociale, praktische en communicatieve vaardigheden /capaciteiten; • De periode tot langdurige opname uit te stellen of te voorkomen.
Doelgroep	Cliënten hebben behoefte aan ontwikkelingsgerichte begeleiding ten aanzien van daginvulling. Hierbij staan groei/ontwikkeling naar een hoger niveau van functioneren centraal. De verwachting is dat er een ontwikkeling in de situatie van de cliënt kan worden bereikt.
Activiteiten en taken	• Het voeren van intake met cliënt • Het toeleiden naar de dichtstbijzijnde passende dagbestedingslocatie • Het organiseren van vervoer naar dagbesteding indien nodig (zie product 3) • Het ondersteunen van cliënt tijdens de dagbesteding met algemeen dagelijkse levensverrichtingen; • Het bieden van een zinvolle invulling van de dag, waarbij activiteiten gericht zijn op bijvoorbeeld: Activering door aansluiten bij interesses van cliënt; • Het stimuleren van gezond leven: bewegen, voeding, dag/nachtritme, slapen • Het leren omgaan met beperkingen;

	• Oefenen en ontwikkelen van vaardigheden die de zelfredzaamheid bevorderen, behouden of de achteruitgang vertragen; • Het aangaan en onderhouden van contacten; • Het voorkomen van vereenzaming.
Resultaat	Onder andere: • Het bieden van daginvulling, zingeving, structuur en ritme; • Het bevorderen van het behoud van de zelfredzaamheid; • Het daar waar mogelijk vergroten van de zelfredzaamheid; • Verbetering of stabilisatie van de situatie; • Het bevorderen van de maatschappelijke participatie; • Het versterken van het sociale netwerk rondom een cliënt; • Het afschalen van de dagbesteding naar een voorliggende voorziening, indien mogelijk; • Mantelzorgers in de thuissituatie te verlichten.

Product	Vervoer naar Dagbesteding (op-plus bij inzet dagbesteding algemene voorziening en maatwerkvoorziening)
Algemene productbeschrijving	Wanneer een cliënt niet in staat is zelfstandig (of met behulp van het eigen netwerk of voorliggende voorzieningen) naar de dagbesteding te komen is er een mogelijkheid om vervoer in te zetten. Bij vervoer geeft de zorgaanbieder aan of de cliënt, gezien de beperkingen, zittend in een rolstoel moet reizen zodat het vervoer daarop afgestemd kan worden.
Doel inzet	Cliënten die geen mogelijkheden hebben om zelf (of met behulp van het netwerk) naar de dagbestedingslocatie toe te gaan kunnen gebruik maken van vervoer dat wordt georganiseerd door de zorgaanbieder.
Doelgroep	Cliënten die gebruik maken van dagbesteding (algemeen en maatwerk)
Activiteiten en taken	Vervoer van huis naar dagbesteding en terug waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen regulier vervoer en rolstoelvervoer.
Resultaat	Er zijn vervoersmogelijkheden naar dagbestedingslocaties voor cliënten die geen mogelijkheden hebben om zelf of met behulp van het netwerk naar dagbestedingslocaties te komen.

Respijtzorg

Product	Flexibele Verblijfsarrangementen met of zonder overnachting zonder aanwezige nachtzorg (algemene voorziening)
Algemene productbeschrijving	Laagdrempelige en passende Wmo respijtzorg in de regio in de vorm van Flexibele Verblijfsarrangementen met en zonder overnachten voor volwassenen die in het dagelijks leven afhankelijk zijn van mantelzorgondersteuning. Een verblijfsarrangement zonder overnachting komt neer op dagopvang. De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de intake en het plannen van passend verblijf. Zorgaanbieders bieden een fijn verblijf in een huiselijke omgeving waarin ook de gasten (cliënten met een beperking en eventueel de mantelzorgers) een vakantiegevoel kunnen ervaren. Daarnaast is het bieden van een luisterend oor aan mantelzorgers en het informeren over mogelijkheden alsook toeleiden naar andere vormen van mantelzorgondersteuning onderdeel van het integrale concept. Cliënten met een zorgvraag en hun mantelzorgers behoren dus beide tot de doelgroep waar ondersteuning aan geboden wordt. Het is optioneel dat zowel mantelzorgers als hulpvragers in het flexibele verblijfsarrangementen kunnen overnachten. Deze ondersteuning wordt alleen uitgevoerd door organisaties die ook gecontracteerd zijn voor Wlz en Zvw.
Doel inzet	Het ontlasten van mantelzorgers met passende vervangende mantelzorg die aansluit bij de wensen en behoeften van cliënten met een zorgvraag en hun mantelzorgers. Het bieden van een prettig verblijf voor zorgvrager en indien wenselijk mantelzorger. Hierdoor houden mantelzorgers het langer vol, wordt uitval van mantelzorgers voorkomen en kunnen cliënten met een zorgvraag langer (zelfstandig) thuis blijven wonen.
Doelgroep	Volwassenen (18+) met een zorgvraag die in de thuissituatie afhankelijk zijn van mantelzorgondersteuning en waarbij sprake is van: • Een risico op (dreigende) overbelasting van de persoon die gebruikelijke zorg of mantelzorg aan de cliënt levert; • Een mantelzorger die tijdelijk de ondersteuning niet (geheel) kan leveren bv door operatie of vakantie en er geen andere mogelijkheden in het netwerk zijn om de taken over te nemen. Het gaat nadrukkelijk om planbare vervangende mantelzorg en niet om acute crisissituaties, waarbij de mantelzorger bijvoorbeeld een ongeluk krijgt en op dit moment per direct de hulpvrager een probleem heeft.
Activiteiten en taken	• Logeeropvang beschikbaar gedurende 7 dagen per week; • Dagprogramma met activiteiten en maaltijden voor (logeer)gasten;

	• Flexibele dagarrangementen 7 dagen in de week, beschikbaar in de ochtend, middag en avond, inclusief maaltijden en dagprogramma; • Mantelzorgers luisterend oor bieden, informatie en advies geven; speciaal programma en inloophulpeenheden voor mantelzorgers. • Domein overstijgende samenwerking met organisaties die zich bezighouden met mantelzorgondersteuning in de regio; • Tijdens het kortdurend verblijf wordt voorzien in de basale/dagelijkse levensbehoeften van de cliënt en wordt ondersteuning geboden bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen.
Resultaat	• Ontlasten van de mantelzorgers, voorkomen uitval; • Zo lang mogelijk (als hulpvrager) in de eigen leefomgeving kunnen blijven wonen; uitstel of voorkomen van uitstroom naar de Wlz;. • Tevredenheid bij de mantelzorgers. • Tevredenheid van de gasten.

Product	Kortdurend Verblijf met logeren met nachtzorg (maatwerkvoorziening)
Algemene productbeschrijving	Deze vorm van logeren is specifiek bedoeld voor cliënten voor wie tijdens het logeren nachtzorg aanwezig moet zijn. De cliënt moet bijvoorbeeld regelmatig gedraaid worden of is iemand die 's nachts onrustig is en gaat dwalen, etc. Deze voorziening wordt geïndiceerd door de gemeente en alleen uitgevoerd door organisaties die ook gecontracteerd zijn voor Wlz en Zvw.
Doel inzet	Het ontlasten van mantelzorgers met vervangende logeerszorg. Hierdoor houden mantelzorgers het langer vol, wordt uitval van mantelzorgers voorkomen en kunnen cliënten met zorgvraag langer (zelfstandig) thuis blijven wonen.
Doelgroep	Er is sprake van (dreigende) overbelasting van de persoon die gebruikelijke zorg of intensieve mantelzorg aan de cliënt levert. Daarbij is er niemand die de zorg tijdelijk wil en kan overnemen.
Activiteiten en taken	• Logeeropvang 7 etmalen in de week. • Dag- en nachtzorg (gefinancierd vanuit Wlz/Zvw). • Dagactiviteiten. • Tijdens het verblijf wordt voorzien in de basale/dagelijkse levensbehoeften van de cliënten wordt ondersteuning geboden bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen.
Resultaat	• Ontlasten van de mantelzorgers.

	• Voorkomen uitval van mantelzorgers. • Zorgen dat hulpvragers lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven wonen; uitstel of voorkomen van uitstroom naar de Wlz. • Een plezierige tijd voor de hulpvragers.
--	--