

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### Diensten

#### AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

##### I.1 NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)

UWV

48467678

La Guardiaweg 116, 1043 DL Amsterdam (Nederland)

Ter attentie van: Ferry Middellink

E-mail: ferry.middellink@uwv.nl

Internetadres(sen): www.uwv.nl

Elektronische toegang tot informatie: [https://login.commerce-hub.com/index.cfm?fuseAction=\\_\\_requestBook.description&\\_kid=873CB1FD-10598](https://login.commerce-hub.com/index.cfm?fuseAction=__requestBook.description&_kid=873CB1FD-10598)

Elektronische indiening van inschrijvingen en verzoeken tot deelneming: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=35533>

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het volgende adres:**

Zie verderop de link om rechtstreeks met behulp van commerce-hub toegang te krijgen tot de stukken.

(Nederland)

**Bestek en aanvullende documenten (zoals documenten voor een concurrentiegerichte dialoog en een dynamisch aankoopstelsel) zijn verkrijgbaar op:**

Zie verderop de link om rechtstreeks met behulp van commerce-hub toegang te krijgen tot de stukken.

(Nederland)

**Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden gericht aan:**

Zelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

##### I.2 TYPE AANBESTEDENDE DIENST EN HOOFDACTIVITEIT OF -ACTIVITEITEN

Publiekrechtelijke instelling

Sociale bescherming

De aanbestedende dienst koopt aan namens andere aanbestedende diensten: neen

#### AFDELING II: VOORWERP VAN DE OPDRACHT

##### II.1 BESCHRIJVING

###### II.1.1 Door de aanbestedende dienst aan de opdracht gegeven benaming

EA Contactcenterdiensten uwv 2013 (notificatie)

###### II.1.2 Type opdracht en plaats van uitvoering van de werken, levering van de goederen of verlening van de diensten

Type: (c) Diensten

Categorie: 5. Telecommunicatie

Belangrijkste plaats van dienstverlening: NEDERLAND

NUTS-code: NL

###### II.1.3 De aankondiging betreft

Een overheidsopdracht

###### II.1.5 Korte beschrijving van de opdracht of de aankoop/aankopen

Zie Uitnodiging tot Inschrijving

###### II.1.6 CPV-classificatie (Gemeenschappelijke woordenlijst overheidsopdrachten)

###### Hoofdpdracht

Hoofdcategorieën: 32000000-3 (Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en aanverwante apparatuur)

###### Bijkomende opdrachten

Hoofdcategorieën: 30000000-9 (Kantoormachines en gegevensverwerkende apparatuur, kantooruitrusting en - benodigdheden, uitgez. meubilair en softwarepakketten)

Hoofdcategorieën: 48000000-8 (Software en informatiesystemen)

Hoofdcategorieën: 72000000-5 (IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning)

#### **II.1.7 Opdracht valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

ja

#### **II.1.8 Verdeling in percelen**

neen

#### **II.1.9 Varianten worden geaccepteerd**

neen

### **II.2 HOEVEELHEDEN OF OMVANG VAN DE OPDRACHT**

#### **II.2.1 Totale hoeveelheid of omvang**

Zie Uitnodiging tot Inschrijving

#### **II.2.2 Opties**

neen

-

### **II.3 LOOPTIJD OF UITVOERINGSTERMIJN VAN DE OPDRACHT**

-

## **AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN**

### **III.1 VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT**

#### **III.1.1 Verlangde borgsommen en waarborgen**

-

#### **III.1.2 Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande**

-

#### **III.1.3 De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund**

-

#### **III.1.4 Ander bijzondere voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht**

ja

Eis: Zie Uitnodiging tot Inschrijving

Beschrijving: -

Toelichting op Bewijsstuk: Zie Uitnodiging tot Inschrijving

### **III.2 VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING**

#### **III.2.1 Persoonlijke situatie van ondernemers, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister**

-

#### **III.2.2 Economische en financiële draagkracht: Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:**

-

#### **III.2.3 Vakbekwaamheid: Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:**

-

#### **III.2.4 Voorbehouden opdrachten**

-

### **III.3 VOORWAARDEN BETREFFENDE EEN OPDRACHT VOOR DIENSTVERLENING**

#### **III.3.1 Het verrichten van de dienst is aan een bepaalde beroepsgroep voorbehouden**

neen

#### **III.3.2 Rechtspersonen moeten de namen en beroepskwalificaties opgeven van het personeel dat met de uitvoering van de dienstverleningsopdracht wordt belast**

neen

## **AFDELING IV: PROCEDURE**

#### **IV.1 TYPE PROCEDURE**

##### **IV.1.1 TYPE PROCEDURE**

Onderhandeling

De gegadigden zijn reeds geselecteerd: neen

##### **IV.1.2 Beperkingen op het aantal ondernemingen dat verzocht wordt in te schrijven of deel te nemen**

-

Objectieve criteria voor de selectie van het beperkt aantal gegadigden: -

##### **IV.1.3 Beperking van het aantal ondernemingen tijdens de onderhandeling of de dialoog**

Gebruikmaking van een procedure in achtereenvolgende fasen waarbij geleidelijk het aantal te bespreken oplossingen of ter onderhandeling openstaande inschrijvingen wordt beperkt: -

#### **IV.2 GUNNINGSCRITERIA**

##### **IV.2.1 Gunningscriteria**

Economisch meest voordelige inschrijving, gelet op

de onderstaande criteria (de gunningscriteria moeten worden vermeld met hun weging of in afnemende volgorde van belangrijkheid wanneer om aantoonbare redenen geen weging mogelijk is)

Criterium: Zie Uitnodiging tot Inschrijving

Beschrijving: Zie Uitnodiging tot Inschrijving

Vereisten: Zie Uitnodiging tot Inschrijving

##### **IV.2.2 Er wordt gebruik gemaakt van een elektronische veiling**

neen

#### **IV.3 ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN**

##### **IV.3.1 Referentienummer van het dossier bij de aanbestedende dienst**

004.FMI.2013.11.01

##### **IV.3.2 Eerdere aankondigingen betreffende dezelfde opdracht**

neen

##### **IV.3.3 Voorwaarden voor de verkrijging van bestekken en aanvullende documenten**

Termijn voor ontvangst van aanvragen voor documenten of voor toegang tot documenten: 10/06/2014 15:59

Tegen betaling verkrijgbare documenten: neen

##### **IV.3.4 Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen**

10/06/2014 16:00

##### **IV.3.5 Datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden**

-

##### **IV.3.6 Taal of talen die mogen worden gebruikt bij inschrijvingen of verzoeken tot deelneming**

NL

Andere: -

#### **AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN**

##### **VI.1 PERIODIEKE OPDRACHT**

neen

##### **VI.2 OPDRACHT HOUDT VERBAND MET EEN PROJECT EN/OF EEN PROGRAMMA DAT MET MIDDELEN VAN DE GEMEENSCHAP WORDT GEFINANCIERD**

neen

##### **VI.3 NADERE INLICHTINGEN**

Deze opdracht is op 6 december 2013 aangekondigd als een openbare aanbesteding. 2013/S 239-415691

Op 08 mei 2014 heeft Aanbesteder besloten de Openbare aanbesteding Contact center diensten UWV 2013 met referentienummer 004.FMI.2013.11.01 te beëindigen vanwege het uitsluitend ingediend zijn van niet-aanvaardbare inschrijvingen. Derhalve is besloten het aanbestedingsproces te vervolgen met deze onderhandelingsprocedure met voorafgaande aankondiging.

De reden dat er geen aanvaardbare inschrijvingen zijn ontvangen is gelegen in de gestelde ervaringseisen. Het betreft in het bijzonder de minimumeis aangaande COPC die voor alle referenties geldt. In deze onderhandelingsprocedure zal

die specifieke eis worden verlicht, zodat de belangstellende partijen alsnog kunnen voldoen. Conform artikel 2.30 lid 1 sub a Aanbestedingswet 2012 is het voorwerp van de opdracht niet wezenlijk aangepast.

Ten aanzien van de inrichting van de aanbestedingsprocedure zijn de volgende stappen voorzien:

1) Initiële aanbieding, met daarin opgenomen de volgende documenten:

- a. Concept oplossing
- b. Concept regiemodel
- c. Concept prijsvoorstel
- d. Concept migratieplan

2) Eén onderhandelingsronde over de initiële aanbieding

3) Definitieve aanbieding op basis van het volledige bestek.

De initiële aanbieding wenst Aanbesteder uiterlijk op Dinsdag 10 juni 2014 vóór 16.00 u. te ontvangen.

#### **VI.4 BEROEPSPROCEDURES**

##### **VI.4.1.1 Voor beroepsprocedures bevoegde instantie**

Arondissementsrechtbank

Parnassusweg 220 , 1076 AV Amsterdam (Nederland)

Telefoon: +31 205412111

E-mail: ap-adam@om.nl

##### **VI.4.1.2 Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie**

-

##### **VI.4.2 Instellen van beroep**

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor het instellen van een beroep: -

##### **VI.4.3 Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

##### **VI.5 DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING:**

14/05/2014

#### **BIJLAGE B: INLICHTINGEN OVER PERCELEN**

-