

Nota van Inlichtingen 1 – Heliomare – Leermiddelen – 2024/0710RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	10	3.5	De markt van leermiddelen is voortdurend in beweging en bedrijfseconomische omstandigheden veranderen de laatste jaren voortdurend door vooral externe omstandigheden zoals o.a. inflatie. Wilt u toestaan dat de optiejaaren door opdrachtnemer afgewezen kunnen worden als onvoorziene omstandigheden leiden tot een niet langer rendabel uit te voeren opdracht?	Het eerste optiejaar blijft eenzijdig. Het tweede optiejaar wordt wederkerig, waarbij er voor Opdrachtnemer een opzegtermijn van 9 maanden geldt.
2.	10	3.5	Duur van de overeenkomst: Wilt u de mogelijkheid tot het benutten van de optiejaaren wederkerig maken, waarbij beide partijen beide moeten instemmen met eventuele verlenging?	Zie antwoord op vraag 1.
3.	19	6.5	Beoordeling open vragen: Om volledig aan te sluiten bij het beoordelingskader en u een uitstekend beeld te geven van onze dienstverlening willen wij naast antwoord geven op alle gevraagde punten ook graag beeldmateriaal toevoegen. Hiermee hopen wij te voldoen aan de criteria voor de score 'Uitstekend'. Wij hebben de punten die u uitvraagt vergeleken met de antwoorden uit andere aanbestedingen en komen tot de conclusie dat wanneer wij alles kort en krachtig beschrijven en willen voldoen aan bovenstaande, wij in totaal 10 A4 (dat is inclusief afbeeldingen) nodig hebben. Wij stellen uw begrip en medewerking zeer op prijs en hopen op een positieve reactie. Gaat u akkoord met ons voorstel?	Dat komt precies overeen met hetgeen in de aanbestedingsleidraad staat. Maximaal 6 pagina's en tekst en aanvullend nog vier pagina's met afbeeldingen. Minder tekst en meer afbeeldingen is toegestaan. Andersom niet.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
4.	2	Eis 7	U geeft aan: 'Opdrachtnemer zorgt bij het niet tijdig leveren van folio materiaal, in overleg met de school, binnen drie werkdagen voor startmateriaal dat het folio materiaal vervangt totdat deze beschikbaar is'. Uiteraard werken wij hieraan mee, maar het kan nooit de bedoeling zijn dat wij hierbij een inbreuk maken op (wettelijke) auteursrechten van een ander (auteur c.q. uitgever). Wilt u daarom hieraan toevoegen 'mits de uitgever van het materiaal hier geen bezwaar tegen heeft'?	Niet akkoord. Hoewel opdrachtgever begrip heeft voor auteursrechten, is de voortgang van het onderwijs voor opdrachtgever belangrijker. Opdrachtgever kan zich dan ook niet voorstellen dat een uitgever dit zou beperken.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.	2	Eis 8	U geeft aan: <i>'Titels die (nog) niet leverbaar zijn (en waarvan dit voor het moment van bestellen aan Opdrachtgever is gecommuniceerd) worden niet meegenomen in Pwerkelijk. Het beschikbaar stellen van deugdelijk startmateriaal wordt meegenomen in Pwerkelijk. Delen (zoals B-delen) die logischerwijs niet benodigd zijn aan de start van het schooljaar worden niet meegenomen in Pwerkelijk'.</i> U stelt dat de titels die niet leverbaar zijn en waarover op het moment van bestellen is gecommuniceerd niet worden meegenomen in Pwerkelijk. Hiermee dwingt u Inschrijvers (mogelijk onbewust) tot het communiceren hierover tót een bepaalde datum: namelijk het moment van bestellen. Wij doen er juist alles aan om de school ook ná het bestellen zo goed mogelijk te informeren over de verwachte levertijd van (bestelde) titels. Uit ervaring weten wij namelijk dat er na het bestellen nog een leverprobleem bij de uitgever kan optreden. En dan bieden wij ook graag een passende oplossing aan de school. Door dan toch een malus toe te passen bereikt u mogelijk niet wat u wilt. Wilt u daarom schrappen de regel: <i>'(en waarvan dit voor het moment van bestellen aan Opdrachtgever is gecommuniceerd)'.</i>	Niet akkoord. Inschrijver kan dit ondervangen door deugdelijk startmateriaal ter beschikking te stellen. Dus als later blijkt dat een titel toch niet leverbaar is en inschrijver stelt hiervoor deugdelijk startmateriaal beschikbaar, dan is er niets aan de hand.
6.	3	Eis 9	In de eerste alinea valt bij retour folio materiaal ook werkboek met licentie. Wilt u bij <i>'mits onbeschreven en onbeschadigd'</i> ook <i>'en niet geactiveerd'</i> toevoegen?	Akkoord.
7.	3	Eis 10	U geeft aan: <i>'Indien folio materiaal niet meer voorradig is, zorgt Opdrachtnemer binnen de gestelde termijn van drie werkdagen voor startmateriaal van het folio materiaal. Het gaat daarbij alleen om die delen (hoofdstukken) die nodig zijn zolang het folio materiaal nog niet beschikbaar is'.</i> Uiteraard werken wij hieraan mee, maar het kan nooit de bedoeling zijn dat wij hierbij een inbreuk maken op (wettelijke) auteursrechten van een ander (auteur c.q. uitgever). Wilt u daarom hieraan toevoegen <i>'mits de uitgever van het materiaal hier geen bezwaar tegen heeft'</i>?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag vijf.
8.	6	Eis 23	Onze dienstverlening (advies) start in januari en loopt het hele jaar door. Gaat u er mee akkoord dat wij de vergoeding per leerling voor onze dienstverlening in februari aan u in rekening brengen?	Niet akkoord. Dat is wel erg vroeg. Het zwaartepunt van de dienstverlening ligt in de zomerperiode, dan is eind april vroeg genoeg.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
9.	3/6	Eisen 11 en 28	Bij eis 28 staat 'Opdrachtnemer haalt de Leerboeken van Opdrachtgever aan het einde van schooljaar 2025/2026 op de locatie van Opdrachtgever op. De inname wordt georganiseerd door Opdrachtgever' en bij eis 11 staat 'antwoordnummer van Opdrachtnemer'. Dit lijkt tegenstrijdig met elkaar. Kunt u dit toelichten?	Eis 28 heeft betrekking op de overgang van het ene naar het andere contract. Aan het einde van schooljaar 2025/2026 zullen de leerlingen de boeken op school inleveren (in tegenstelling tot de andere jaren waarin ze het opsturen), zodat de nieuwe contractant ze in één keer kan ophalen.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
10.	4	Artikel 3	3.1. Aangezien het contract op 1-1-'25 ingaat en dit halverwege een schooljaar is, willen wij u vragen om aan dit artikel ook de schooljaren toe te voegen die vallen onder dit contract. Gaat u akkoord met ons voorstel?	Deze staan benoemd in de aanbestedingsleidraad en zullen toegevoegd worden in de overeenkomst.
11.	4	Artikel 3	3.3 De einddatum van het contract is 31-7-2028. Wilt u de opzegtermijn in plaats van drie maand op zes maand stellen? Begin van een jaar beginnen alle werkzaamheden met betrekking tot het nieuwe schooljaar, bij een opzegging aan het begin van het jaar kan iedereen daar rekening mee houden.	Akkoord.
12.	4	Artikel 3.3	De markt van leermiddelen is voortdurend in beweging en bedrijfseconomische omstandigheden veranderen de laatste jaren voortdurend door vooral externe omstandigheden zoals o.a. inflatie. Wilt u toestaan dat de optie jaren door opdrachtnemer afgewezen kunnen worden als onvoorziene omstandigheden leiden tot een niet langer rendabel uit te voeren opdracht?	Zie antwoord op vraag 1.
13.	4	Artikel 4	4.3 U geeft aan dat de eerste mogelijkheid tot indexatie per 01-01-'26 is. Aangezien er vanaf 01-01-'25 dienstverlening gegeven wordt, willen wij vragen of de indexatie ook vanaf 2025 jaarlijks toegepast mag worden?	Niet akkoord. Dan zou het tarief al geïndexeerd worden voordat de eerste dienstverlening heeft plaatsgevonden.
14.	4	Artikel 4	4.5 Onze dienstverlening (advies) start in januari en loopt het hele jaar door. Gaat u er mee akkoord dat wij de vergoeding per leerling voor onze dienstverlening in februari aan u in rekening brengen?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 8.
15.	5	Artikel 9	In artikel 9 spreekt u over een inspanningsgarantie. Wij willen u verzoeken om de teksten hier aan te passen naar een inspanningsplicht. Tekstvoorstel: Artikel 9 Inspanningsplicht 9.1 Opdrachtnemer spant zich in om zorg te dragen dat het geleverde voldoet ... gezondheid. 9.2 Laten vervallen.	Akkoord.

Overige bijlagen				
16.		Bijlage 4 Algemene inkoopvoor- waarden	Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn voor de gezondheidszorg. Ze zijn niet goed toepasbaar op de opdracht van Heliomare voor de aanbesteding van de inkoop en levering van leermiddelen. Wilt u deze algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing verklaren en andere algemene inkoopvoorwaarden die beter toepasbaar zijn voor de levering van leermiddelen toevoegen aan deze aanbesteding?	Niet op voorhand akkoord. Waarom zijn de inkoopvoorwaarden van de gezondheidszorg volgens Inschrijver niet goed toepasbaar.
17.		Bijlage 7: UEA	Op TenderNed staat als instructie ' <i>Onderteken het UEA als dit gevraagd wordt: print, onderteken en scan de pdf</i> '. Mag, in het kader van duurzaamheid, in plaats van 'print...en scan...'. een digitale handtekening toegevoegd worden?	Als dit binnen de mogelijkheden van TenderNed past, dan akkoord.

Einde Nota van Inlichtingen