

Programma van Eisen

Aanschaf en levering minicontainers

Zaaknummer: 515996

De opdracht	
Eis 1	De opdracht omvat de dienstverlening zoals beschreven in de offerteaanvraag met kenmerk Zaaknummer 515996. De inhoudelijke- en technische eisen inzake deze opdracht zijn omschreven in het onderhavige document.
Eis 2	De door Opdrachtnemer in haar inschrijving aangeboden en omschreven kwaliteit – in aanvulling op of ter invulling van de eisen zoals gesteld in het onderhavige document (het Programma van Eisen) - dient ook daadwerkelijk gedurende de looptijd van de opdrachtverstrekking in alle nadere opdrachten ten uitvoer gebracht te worden. Alle aangeboden specificaties, maatregelen, voorstellen, oplossingen of anderszins omschreven invulling van de opdracht worden geacht in de aangeboden prijzen te zijn inbegrepen. Opdrachtnemer is daarmee gehouden de aangeboden kwaliteit ook daadwerkelijk te bieden/leveren tegen de aangeboden inschrijfprijs.
Eis 3	De uitvoering van de opdracht zal geschieden conform de geldende wet- en regelgeving. Bij wijzigingen in de bestaande wet- en regelgeving conformeert Opdrachtnemer zich aan de nieuwe wet- en regelgeving en stelt Opdrachtgever hiervan op de hoogte.
Algemeen	
Eis 4	De werktijden die - voor het in overleg maken van afspraken met medewerkers en of vertegenwoordigers van de Gemeente Stichtse Vecht (hierna: Opdrachtgever) - van toepassing zijn op deze opdracht betreffen maandag tot en met vrijdag tussen 08.30-17.00 uur, met uitzondering van feestdagen.
Eis 5	Opdrachtnemer richt zich per ommegaande mondeling en schriftelijk tot Opdrachtgever met betrekking tot: • Voor Opdrachtgever van belang zijnde organisatiewijzigingen bij Opdrachtnemer; • Overige onderwerpen waarvan Opdrachtnemer redelijkerwijs kan vermoeden dat deze van belang zijn voor Opdrachtgever.
Eis 6	Externe promotionele communicatie met betrekking tot de inhoud en werkzaamheden van de gegunde opdracht mag alleen plaatsvinden na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal haar toestemming niet op onredelijke gronden weigeren mits de voorgenomen activiteiten passen binnen het beleid, de richtlijnen en de uitstraling van Opdrachtgever.
Eis 7	Voor aanvang wordt door Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever een projectplanning voor alle fases opgesteld. Opdrachtnemer legt de projectplanning ter goedkeuring aan Opdrachtgever voor.
Eis 8	De voertaal in deze aanbesteding en uitvoering van de opdracht is Nederlands.
Eis 9	Gedurende de looptijd van de opdrachtverstrekking dient op initiatief van de Opdrachtgever minimaal het volgende overlegmoment tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer plaats te vinden:

	Operationeel overleg • Frequentie: eens per drie maanden, indien noodzakelijk vaker. • Doelstelling overleg: Afstemming operationele en contractuele aangelegenheden, capaciteitsplanning, update relevante ontwikkelingen en bespreken vastgestelde KPI's. Verslagen van de besprekingen (met afspraken, besluiten en/of acties) worden uiterlijk vijf (5) werkdagen na de betreffende bespreking in concept door Opdrachtgever verstrekt. Pas na goedkeuring van beide partijen krijgen de verslagen een definitieve status. Indien Opdrachtgever of Opdrachtnemer het noodzakelijk acht, kunnen de frequenties in overleg met Opdrachtnemer of Opdrachtgever worden gewijzigd. Opdrachtgever gaat een langdurige samenwerkingsrelatie aan met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer neemt hierbij een proactieve houding aan richting Opdrachtgever en overige gecontracteerden en fungeert daarbij tevens als 'sparringpartner'/'klankbord' van Opdrachtgever.
Eis 10	De werkzaamheden dienen te worden afgestemd op de inzamelwerkzaamheden van de Opdrachtgever maar mogen deze niet hinderen.
Personeel	
Eis 11	Opdrachtnemer belooft haar personeel conform de voor de sector geldende arbeidsvoorwaarden, komt alle inhoudingen en afdrachten waaronder sociale verzekeringswetten, AOW en loonbelasting na, en vrijwaart dienaangaande Opdrachtgever.
Eis 12	Opdrachtnemer heeft voldoende capaciteit beschikbaar om de opdracht die wordt uitgevraagd door Opdrachtgever uit te voeren. Opdrachten dienen binnen de vooraf afgesproken termijn te worden uitgevoerd en opgeleverd op de daarvoor tevoren afgesproken datum en conform de bij inschrijving opgegeven tarieven.
Eis 13	Opdrachtnemer stelt vaste contactgegevens (telefoon en e-mail) ter beschikking voor vragen, klachten en meldingen en zorgt tijdens verlof, ziekte e.d. voor vervangend personeel met dezelfde kwalificaties.
Tarieven en kosten	
Eis 14	Als prijspeil voor deze opdracht dient 1 juli 2024 te worden aangehouden.
Eis 15	Alle tarieven zijn exclusief BTW.
Eis 16	Reistijd is geen gewerkte tijd en mag niet gefactureerd worden.
Eis 17	De Opdrachtnemer heeft het recht de tarieven aan te passen tot een maximum conform de KLAIR index. Indexering kan voor het eerst plaatsvinden op 1 januari 2027 De basis hiervoor vormt de stijging van dit jaarprijsindexcijfer. Opdrachtnemer zendt voor 1 november van elk jaar een voorstel conform bovenstaande indexering aan de Opdrachtgever. Na goedkeuring door de Opdrachtgever zullen deze geïndexeerde prijzen geëffectueerd worden per 1 januari van het daaropvolgende jaar en indien van toepassing op de daarop volgende jaren gedurende de looptijd van de overeenkomst. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk.
Eis 18	Facturatie geschiedt op basis van voortgang van de werkzaamheden. Na levering en akkoordverklaring van de Opdrachtgever kan 100% gefactureerd worden. Noodzakelijke gegevens voor de wijze van facturering worden gespecificeerd. Op elke factuur dient te worden vermeld: - Overeenkomstnummer (XXXXXXX). - Verplichtingenummer (XXXXXXX). - Specificatie van geleverde artikelen. - Adres(sen) geleverde artikelen.

	- Naam opdrachtverstrekker.
KPI's nadere opdrachten	
Eis 19	Na verlening van nadere opdrachten dienen deze volgens de specificatie en prijs, zoals door de Opdrachtnemer vermeld in zijn aanbieding, binnen een termijn van 10 werkweken compleet uitgeleverd te worden. Extra kosten die door de Opdrachtgever gemaakt moeten worden wegens het te laat uitleveren zullen worden doorbelast aan de Opdrachtnemer en dient de Opdrachtnemer op de eerstvolgende factuur in mindering te brengen. Deze kosten zullen door de Opdrachtgever schriftelijk aan de Opdrachtnemer kenbaar gemaakt worden. Extra kosten die de Opdrachtnemer moet maken als gevolg van te laat uitleveren zullen niet vergoed worden.
Eis 20	Gedurende 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, en tijdens de looptijd van de overeenkomst dient de Opdrachtnemer minicontainers na te kunnen leveren. Dit met exact dezelfde specificatie en prijs (met goedgekeurde indexering zoals omschreven in eis 17) als omschreven in de aanbieding van de Opdrachtnemer. Voor de opdrachtgever is er geen afnameplicht. Nalevering dient binnen 10 werkweken termijn na verlening van opdracht volledig uitgevoerd te zijn.
Eis 21	Gedurende 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, en tijdens de looptijd van de overeenkomst dient de Opdrachtnemer onderdelen van minicontainers na te kunnen leveren. Dit met exact dezelfde specificatie en prijs (met goedgekeurde indexering zoals omschreven in eis 17) als omschreven in de aanbieding van de Opdrachtnemer. Er is geen afnameplicht. Nalevering dient binnen 10 werkweken na verlening van opdracht volledig uitgevoerd te zijn. Onder onderdelen wordt tevens, doch niet uitsluitend verstaan: rompen, deksels, noodzakelijke bevestigingsmiddelen van onderdelen, wielen, assen, identificatiechips en stickers.
Eis 22	Na verlening van nadere opdrachten dienen deze volgens de specificatie en prijs, zoals door de Opdrachtnemer vermeld in zijn aanbieding, binnen een termijn van 10 werkweken compleet uitgeleverd te worden. Extra kosten die door de Opdrachtgever gemaakt moeten worden wegens het te laat uitleveren zullen worden doorbelast aan de Opdrachtnemer en dient de Opdrachtnemer op de eerstvolgende factuur in mindering te brengen. Deze kosten zullen door de Opdrachtgever schriftelijk aan de Opdrachtnemer kenbaar gemaakt worden. Extra kosten die de Opdrachtnemer moet maken als gevolg van te laat uitleveren zullen niet vergoed worden.
Duurzaamheid	
Eis 23	De rompen en deksel van de minicontainers moeten voor minimaal het onderstaande gewichtspercentage vervaardigd zijn uit hergebruikt (HDPE) materiaal conform certificering Blauwe Engel of gelijkwaardig, aan te leveren bij voorlopige gunning. (Bijv. Re-granulaat): - Romp: minimaal 80% hergebruikt materiaal - Deksel: minimaal 80% hergebruikt materiaal
Eis 24	De minicontainer dient recyclebaar te zijn. per onderdeel is minimaal het genoemde gewichtspercentage recyclebaar: - Romp: 80% - Deksel : 80%
Eis 25	Voor al het in te zetten materieel bij plaatsing/transport gelden de onderstaande minimumeisen: Voertuigen dienen te voldoen aan de minimaal Euro 6/VI uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer). In te zetten materieel dient te voldoen aan minimaal STAGE 4/IV of TIER 4 final met roetfilter.

Minicontainers algemeen

Eis 27	De te leveren minicontainers zijn uitgevoerd met een inhoud van 140L, 240L. Bij inschrijving dient inschrijver een duidelijke tekening met hoofdafmetingen en gewichten van de te leveren minicontainers bij te voegen.
Eis 28	De kleur van de romp is voor alle minicontainers grijs antraciet – RAL 7021.
Eis 29	De kleuren van de deksels voor de minicontainers zijn: - Voor minicontainers die ingezet worden voor inzameling van PBD: Oranje – RAL 2000 - Voor minicontainers die ingezet worden voor inzameling van GFT: Groen – RAL 6011 - Voor minicontainers die ingezet worden voor inzameling van REST: Grijs – RAL 7021 - Voor minicontainers die ingezet worden voor inzameling van Papier: Blauw – RAL 5002
Eis 30	Afwijkingen in kleur (anders dan binnen de RAL tolerantie) zijn niet toegestaan. Daarnaast dienen de opgegeven RAL kleuren kleurvast zijn en niet verbleken of veranderen onder invloed van UV-Licht gedurende een periode van 5 jaar. De kleur (incl. RAL nummer) voor de deksels wordt bij afroep door Opdrachtgever opgegeven.
Eis 31	De minicontainers dienen te voldoen aan de NEN-EN 840 en RAL-GZ 951/1, getest en gecertificeerd. Bij voorlopige gunning dient de voorlopig gegunde partij een kopie van de genoemde certificaten te overleggen.
Eis 32	De gehele minicontainers hebben een technische levensduur van 15 jaar bij een gemiddelde lediging van 26 keer per jaar.
Eis 33	De minicontainers moeten zijn voorzien van een standaard DIN opnamerand en zijn geschikt voor de containerbeladingsystemen Kambelading en Grabber (via zijbelading).

De romp

Eis 34	De romp is dusdanig uitgevoerd dat deze bestand is tegen de gevolgen van lediging door de inzamelvoertuigen van Opdrachtgever, gedurende de gehele technische levensduur. Uitgaande van 26 ledigingen per jaar.
Eis 35	De romp van de minicontainer is uit één stuk vervaardigd inclusief slijtrand aan de onderzijde met een gladde en naadloze binnenzijde en heeft een dusdanige vormgeving die een efficiënte en effectieve lediging garandeert. Er is uitsluitend een uitstulping ten behoeve van de as (bevestiging) toegestaan.
Eis 36	In de romp mogen geen beluchtingsgaten of roosters aanwezig zijn.
Eis 37	De romp is voorzien van een aanduiding met het productiejaar in reliëf.
Eis 38	De handgreep is dusdanig uitgevoerd dat niemand zich hieraan kan verwonden. De handgreep heeft een diameter van minimaal 22 mm en maximaal 30 mm.
Eis 39	De ruimte tussen de handgreep en de container/deksel, is dusdanig ruim uitgevoerd dat de container eenvoudig kan worden vastgegrepen en verreden door een belader/gebruiker, ook indien deze (werk)handschoenen aan heeft.
Eis 40	Het is toegestaan een merknaam op de minicontainer aan te brengen. De merknaam mag uitsluitend worden aangebracht in reliëf en in dezelfde kleur als de container. Een en ander dient eerst ter goedkeuring worden voorgelegd aan Opdrachtgever.
Eis 41	De minicontainer beschikt over een gestandaardiseerd chipnest getest op uitvallen volgens de kwaliteitstabel RAL-GZ 951/1.
Eis 42	De wanddikte van de romp dient overal minimaal 3,6 mm te zijn.

Eis 43	Opdrachtnemer levert ten behoeve van de registratie HDX-chips die passen in het chipsnest van de door hem te leveren containers.
Eis 44	Opdrachtnemer dient ten behoeve van de registratie van bestaande en reeds uitgeleverde minicontainers HDX-chips te kunnen leveren in beide gangbare uitvoeringen van ø30x8 of ø30x15mm (DIN).
De deksel	
Eis 45	In de deksel mogen geen beluchtingsgaten of roosters aanwezig zijn.
Eis 46	Op de deksel dient de naam van de Opdrachtgever te zijn opgenomen in reliëf, in de kleur van de deksel, op een duidelijke, leesbare en slijtvaste manier. Grootte van de tekst in overleg met Opdrachtgever. Het gehele ontwerp dient eerst ter goedkeuring worden voorgelegd aan Opdrachtgever.
Eis 47	De deksel van de minicontainers dienen voorzien te zijn van twee handgrepen aan de bovenzijde van het deksel aan de voorzijde.
Eis 48	De deksel is door middel van minimaal twee scharnierpunten verbonden met de romp van de minicontainer.
	Het vervangen van de deksel moet eenvoudig uit te voeren zijn op locatie met gebruik van standaard handgereedschap.
Eis 49	De deksel dient qua vormgeving glad en zelf afwaterend te zijn uitgevoerd. Tevens dient de deksel de minicontainer dusdanig af te sluiten dat inlopen van regenwater niet mogelijk is.
Eis 50	De scharnierpennen dienen eenvoudig en zonder schade te kunnen worden vervangen. Borging door middel van nieten is niet toegestaan).
Eis 51	De bevestiging en borging van de scharnierpennen moet zodanig zijn uitgevoerd dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan waardoor het deksel los zou kunnen komen.
Eis 52	De deksel heeft een technische levensduur van 15 jaar op basis van een gemiddelde lediging van 26 keer per jaar.
De wielen	
Eis 53	De as van de wielen dient gedurende de technische levensduur van 15 jaar corrosiebestendig te zijn.
Eis 54	De 2 wielen zijn uitgevoerd met een rubber loopvlak, diameter minimaal 200 mm, slijtvast en buiten de container geplaatst.
Eis 55	Het vervangen van de wielen eenvoudig zijn met gebruik van standaard handgereedschap.
Eis 56	Zowel bij een lege- als gevulde minicontainer dienen de wielen tijdens het duwen of trekken vrij te lopen.
Eis 57	De constructie van de as aan/in de containerromp is zodanig dat de as niet kan losbreken uit de romp door intensief gebruik van de container en het ledigen en terugzetten van de containers. De as is bestand tegen hoge belastingen tijdens lossen en terugzetten.
Levering	
Eis 58	Vaste door Opdrachtgever aangewezen contactpersonen kunnen per nadere opdracht een afroep doen bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer accepteert alleen een afroep van één van de vaste door Opdrachtgever aangewezen contactpersonen.
Eis 59	Opdrachtnemer bevestigt de afroep binnen drie werkdagen per e-mail met daarin de volgende informatie: - De verwachte levertijd - De contactpersoon van de Opdrachtgever die de afroep heeft geplaatst - De van toepassing zijnde eenheidsprijzen.

Eis 60	De levertijd bedraagt maximaal 10 werkweken na afroepdatum. Deze levertijd is bindend. De ingang van de levertijd vangt aan op de afroepdatum.
Eis 61	De Opdrachtnemer verzorgt het transport tot en met het lossen van de producten op maaiveld, zowel voor initiële bestelomvang als voor de nalevering. Het lossen moet de Opdrachtnemer afstemmen met Opdrachtgever.
Eis 62	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het te gebruiken materieel voor het laden en te lossen op de locaties van Opdrachtgever.
Eis 63	Het afleveradres wordt bij afroep opgegeven en bevindt zich binnen het werkgebied van Opdrachtgever. Per afroep kan er sprake zijn van maximaal 3 losadressen.
Eis 64	Levering vindt uitsluitend plaats op werkdagen tussen 08.00 uur en 16.00 uur. De daadwerkelijke levering moet circa 1 uur voor aankomst bij een nader op te geven contactpersoon van Opdrachtgever worden gemeld per telefoon/sms/appbericht.
Eis 65	Bij het lossen en tijdens opslag dienen de containers stabiel te blijven staan ook als er één of meerdere containers zijn weggenomen uit de voorraad.
Eis 66	De chauffeur van het voertuig dat de containers levert op de locatie van Opdrachtgever spreekt en verstaat de Nederlandse taal en is in het bezit van het VCA-basis certificaat.
	Garantie
Eis 67	Bij het vervangen van de containers die onder de fabrieksgarantie vallen zijn alle kosten binnen de garantietermijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Garantieclaims worden binnen 1 week opgelost.
Eis 68	De Opdrachtnemer dient onomstotelijk en onderbouwd te weerleggen indien opdrachtnemer van mening is dat de aanspraak op garantie niet terecht is.
Eis 69	Nalevering van onderdelen dient te zijn gegarandeerd voor een periode van minimaal 15 jaar na leverdatum, minimaal gedurende de volledige garantieperiode en één jaar na beëindiging van de overeenkomst.
Eis 70	In geval van garantie dienen onderdelen en/of gehele minicontainers binnen 2 weken te worden nageleverd.