

## Vragenformulier Europese aanbesteding Assessments

Dit is de Nota van Inlichtingen waarbij de gestelde vragen van geïnteresseerde Inschrijver(s), naar aanleiding van de gepubliceerde Aanbestedingsleidraad van 30 oktober 2024, beantwoord worden.

Nr.	Heeft betrekking op*:	Vraag:	Antwoord:
1	PvE 26	CIZ geeft aan dat het rapport uiterlijk 2 werkdagen na afloop van het assessment in bezit moet zijn van de kandidaat. Wij begrijpen heel goed dat CIZ in bepaalde gevallen snel moet schakelen en werken daar graag aan mee door dan een termijn van 2 dagen aan te houden. Om maximaal te kunnen voldoen aan de behoefte van CIZ aan persoonlijk maatwerk en een uitgebreide adviesrapportage stellen wij voor om onder normale omstandigheden een termijn aan te houden van maximaal 5 werkdagen. Kunt u daarmee instemmen?	Dit is akkoord. Zie ook het gewijzigde programma van eisen.
2	Leidraad paragraaf 3.2.2	In de tabel stelt u een verwacht aantal assessments vast voor live assessments en online assessments (video verbinding: indien een assessment live niet mogelijk is) voor zowel selectie als ontwikkeling. In totaal 125 voor selectie en 40 voor ontwikkeling. Kunt u aangeven hoeveel procent hiervan een halve dag betreft en hoeveel procent een hele dag?	30% van de aanvragen betreft een halve dag, 70% van de aanvragen betreft een hele dag.
3	Leidraad paragraaf 3.7	Kunt u aangeven of en met welke indexatie de op datum van gunning overeengekomen prijzen (jaarlijks) worden verhoogd? Per wanneer vindt deze indexatie plaats	Voor het antwoord op deze vraag verwijzen wij naar paragraaf 4 van de concept-raamovereenkomst (bijlage 6 bij de aanbesteding) en dan met name 4.1 en 4.2.
4	Leidraad paragraaf 6.2.2	Dient het Formulier referentieprojecten te zijn ondertekend door de referent of kan worden volstaan dat inschrijver de referent informeert dat hij door CIZ kan worden benaderd?	Het volstaat dat inschrijver de referent informeert dat hij door het CIZ kan worden benaderd.
5	Leidraad paragraaf 3.2.1	In de tabel "soorten assessments" heeft u voor optie B (halve dag) de beschrijving gewijzigd en aangegeven dat dit type assessment inzicht moet bieden in de ontwikkelruimte en groeipotentieel. Kunnen we hieruit concluderen dat dit type assessment B louter wordt ingezet als ontwikkelassessment en dat type A (hele dag) wordt ingezet als selectie-assessment?	Dit is correct met betrekking tot A. Zie met betrekking tot B het antwoord op vraag 17.
6	Leidraad paragraaf 7.2.1.2	Kunt u verduidelijken wat in de vraagstelling van subgunningscriterium 2 'werkwijze assessments' bedoelt met de term 'online'. Bedoelt u daarmee een volledig assessment zoals in de tabel op pagina 10 onder A en B vernoemd, die via een internetverbinding plaatsvindt en dus <u>niet</u> fysiek is? Zo niet, wat bedoelt u dan?	Het gaat hierbij om een assessment dat fysiek danwel via een videoverbinding plaatsvindt (onder A en B).
7	Leidraad paragraaf 7.2.1.2	CIZ vraagt om de uitwerking van een live, online en verkort assessment voor de functie van beoordelaar en teamcoach. Voor ons is nog niet duidelijk of u voor de live en online variant de uitwerking wil zien van een halve dag assessment (optie B in de tabel op pg 10) of van een hele dag (Optie A in de tabel op pg 10). Kunt u dit verder toelichten?	Van zowel een halve dag als een hele dag.
8	Bijlage 7	CIZ geeft aan een betalingstermijn van 30 dagen te hanteren na ontvangst van de factuur. Per 1 juli 2022 heeft er een wetwijziging plaats gevonden waardoor de maximale betaaltermijn naar een zzp'er 30 dagen wordt. Om deze maximale betalingstermijn te kunnen garanderen met een juiste verwerking richting ZZP'er eisen we van onze opdrachtgevers een betaaltermijn van 25 dagen. Bent u hier mee akkoord?	Nee, hiermee is het CIZ niet akkoord.
9	PvE 19 en leidraad paragraaf 4.2	In PvE eis 19 maakt u vermelding van psychologen die voor de uitvoering van de opdracht worden ingezet, en waarvoor een VOG overlegd moet worden. In de leidraad onder 4.2 wordt toegelicht welke type onderaannemers worden onderscheiden, en aangegeven dat freelancers hier uitdrukkelijk niet onder vallen. Ook is hier geen geschiktheidseis voor geformuleerd. Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat psychologen die voor de uitvoering van de opdracht wordt ingezet, niet als onderaannemer aan de inschrijving toegevoegd hoeven te worden?	Ja, dat is correct. Psychologen die voor de uitvoering van de opdracht worden ingezet hoeven niet als onderaannemer aan de inschrijving te worden toegevoegd. De winnende partij is onze contractpartij en als zodanig zowel ons enige aanspreekpunt voor de dienstverlening alsmede aansprakelijk en verantwoordelijk voor de kwaliteit van de in te zetten psychologen.

Nr.	Heeft betrekking op*:	Vraag:	Antwoord:																								
10	Nvl 1, vraag 38 en 79	U heeft de verschijningsdatum van de tweede Nota van Inlichtingen verplaatst naar 3 december aanstaande. Het is goed gebruik in aanbestedingen om de deadline voor het indienen van de inschrijvingen met net zoveel dagen te verschuiven als de verschijning van de (tweede, in dit geval) Nvl. Dat betekent dat de deadline voor inschrijven verschuift naar vrijdag 20 december. Kunt u daarmee instemmen?	Dit is niet akkoord, het CIZ houdt vast aan de sluitingsdatum van 18 december 2024/12.00 uur, eens te meer daar het CIZ in de gelegenheid is om de tweede Nvl eerder te publiceren (28 november). Verder verwijzen wij ter informatie naar Art 2.54 Aw: tussen het publiceren van de laatste Nota van Inlichtingen en de sluitingsdatum voor het indienen van inschrijvingen dient een termijn van (minimaal) 10 kalenderdagen aangehouden te worden.																								
11	Nvl 1, vraag 42	In uw antwoord op vraag 42 stelt u dat B en b) in de twee onder elkaar staande tabellen op pagina 10 van de herziene leidraad met elkaar overeen komen. Dat antwoord lijkt niet helemaal te kloppen omdat bij B staat: 'Halve dag - live (fysiek/online) en bij b): 'Online assessments' en: 'wordt ingezet indien een live assessment voor bovenstaande profielen niet mogelijk is'. Klopt b): een assessment van een halve dag is altijd via videoverbinding? OF klopt B: een assessment van een halve dag kan ofwel fysiek op locatie plaatsvinden, ofwel via videoverbinding?	Een assessment van een halve dag kan zowel fysiek op locatie als via een videoverbinding plaatsvinden.																								
12	Nvl 1, vraag 32, 40, 71, 43, 62, 42 en 63	<p>Uit uw antwoorden op de aangegeven vragen is ons nog niet duidelijk welke soorten assessments u van inschrijvers in de uitvoering van de opdracht vraagt. We hebben onze aanname in onderstaande tabel gezet. Kunt u aangeven of deze aannames kloppen? Kunt u per cel van de tabel aangeven of klopt wat daarin staat en als dat niet het geval is, wat er dan wel moet staan?</p> <table border="1" data-bbox="727 804 1359 1356"> <thead> <tr> <th>Duur</th> <th>Uitvoeringsvorm</th> <th>Selectieassessment</th> <th>Ontwikkelassessment</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hele dag</td> <td>Fysiek, dus op locatie en met tussenkomst van een psycholoog en een door de psycholoog geschreven rapport.</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Hele dag</td> <td>Via videoverbinding, maar wel met tussenkomst van een psycholoog en een door de psycholoog geschreven rapport.</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Halve dag</td> <td>Fysiek, dus op locatie en met tussenkomst van een psycholoog en een door de psycholoog geschreven rapport.</td> <td>- (Geen selectieassessment mogelijk, omdat er geen selectieadvies wordt gevraagd, zie herziene leidraad 3.2.1, pagina 10)</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Halve dag</td> <td>Via videoverbinding, maar wel met tussenkomst van een psycholoog en een door de psycholoog geschreven rapport.</td> <td>- (Geen selectieassessment mogelijk, omdat er geen selectieadvies wordt gevraagd, zie herziene leidraad 3.2.1, pagina 10)</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>2 uur</td> <td>Online: vragenlijsten en testen in een portal zonder tussenkomst van een psycholoog en met een automatisch gegenereerd rapport.</td> <td>- (Geen selectieassessment mogelijk, omdat er geen selectieadvies wordt gevraagd in de beschrijving bij C en c in paragraaf 3.2.1, pagina 10 van de herziene leidraad en uw antwoord op vraag 32)</td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table>	Duur	Uitvoeringsvorm	Selectieassessment	Ontwikkelassessment	Hele dag	Fysiek, dus op locatie en met tussenkomst van een psycholoog en een door de psycholoog geschreven rapport.	X	X	Hele dag	Via videoverbinding, maar wel met tussenkomst van een psycholoog en een door de psycholoog geschreven rapport.	X	X	Halve dag	Fysiek, dus op locatie en met tussenkomst van een psycholoog en een door de psycholoog geschreven rapport.	- (Geen selectieassessment mogelijk, omdat er geen selectieadvies wordt gevraagd, zie herziene leidraad 3.2.1, pagina 10)	X	Halve dag	Via videoverbinding, maar wel met tussenkomst van een psycholoog en een door de psycholoog geschreven rapport.	- (Geen selectieassessment mogelijk, omdat er geen selectieadvies wordt gevraagd, zie herziene leidraad 3.2.1, pagina 10)	X	2 uur	Online: vragenlijsten en testen in een portal zonder tussenkomst van een psycholoog en met een automatisch gegenereerd rapport.	- (Geen selectieassessment mogelijk, omdat er geen selectieadvies wordt gevraagd in de beschrijving bij C en c in paragraaf 3.2.1, pagina 10 van de herziene leidraad en uw antwoord op vraag 32)	X	<p>De weergave voor een hele dag is correct --&gt; Selectie- en ontwikkelassessment mogelijk, zowel fysiek op locatie als via een videoverbinding (voorkeur gaat uit naar fysiek assessment).</p> <p>Uw weergave voor een halve dag is <b>niet</b> correct. Hierbij is zowel een selectie als ook een ontwikkelassessment mogelijk (zowel fysiek op locatie als via videoverbinding, met een voorkeur voor fysiek).</p> <p>Uw weergave voor de 2 uur durende assessment is correct --&gt; online vragenlijst via een portal zonder tussenkomst van een psycholoog.</p> <p>Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 17.</p>
Duur	Uitvoeringsvorm	Selectieassessment	Ontwikkelassessment																								
Hele dag	Fysiek, dus op locatie en met tussenkomst van een psycholoog en een door de psycholoog geschreven rapport.	X	X																								
Hele dag	Via videoverbinding, maar wel met tussenkomst van een psycholoog en een door de psycholoog geschreven rapport.	X	X																								
Halve dag	Fysiek, dus op locatie en met tussenkomst van een psycholoog en een door de psycholoog geschreven rapport.	- (Geen selectieassessment mogelijk, omdat er geen selectieadvies wordt gevraagd, zie herziene leidraad 3.2.1, pagina 10)	X																								
Halve dag	Via videoverbinding, maar wel met tussenkomst van een psycholoog en een door de psycholoog geschreven rapport.	- (Geen selectieassessment mogelijk, omdat er geen selectieadvies wordt gevraagd, zie herziene leidraad 3.2.1, pagina 10)	X																								
2 uur	Online: vragenlijsten en testen in een portal zonder tussenkomst van een psycholoog en met een automatisch gegenereerd rapport.	- (Geen selectieassessment mogelijk, omdat er geen selectieadvies wordt gevraagd in de beschrijving bij C en c in paragraaf 3.2.1, pagina 10 van de herziene leidraad en uw antwoord op vraag 32)	X																								
13	Nvl 1, vraag 42	In uw antwoord op vraag 42 stelt u dat A en a) in de twee onder elkaar staande tabellen op pagina 10 van de herziene leidraad met elkaar overeen komen. Dat antwoord lijkt niet helemaal te kloppen omdat bij A staat: 'Hele dag - live (fysiek/online) en bij a): 'Live assessments'. Klopt a): een assessment van een hele dag is altijd fysiek en op locatie? OF klopt A: een assessment van een hele dag kan ofwel fysiek op locatie plaatsvinden, ofwel via videoverbinding?	Een assessment van een halve dag kan zowel fysiek op locatie als via een videoverbinding plaatsvinden.																								
14	Nvl 1, vraag 32	U geeft in uw antwoord op deze vraag aan dat een live assessment een hele of een halve dag kan duren. Kan een online assessment (dus via videoverbinding) ook een hele of een halve dag duren? En in lijn met die vraag: op het prijzenblad maakt u voor selectie- en ontwikkelassessments onderscheid in live assessment/online assessment/verkort assessment. Wilt u van inschrijvers bij live assessment en online assessment een prijs voor assessments voor een hele OF een halve dag ontvangen? De prijzen van inschrijvers moeten immers vergelijkbaar zijn.	Een online assessment kan zowel een hele als een halve dag duren. Graag ontvangen wij een prijsindicatie van zowel een hele als een halve dag. Wij hebben het prijzenblad hierop aangepast.																								

Nr.	Heeft betrekking op*:	Vraag:	Antwoord:
15	Nvl 1, vragen 48	U geeft in uw antwoord op vraag 48 aan dat u een voorbeeldrapportage per functieprofiel wilt ontvangen. Wilt u een voorbeeldrapportage van een assessment van een hele dag OF van een halve dag OF van een verkort (online) assessment? Voor ieder functieprofiel zien we namelijk die drie mogelijkheden en voor de vergelijkbaarheid is het van groot belang dat alle inschrijvers een rapportage voor dezelfde assessmentvorm indienen.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 25.
16	Nvl 1, vraag 94	In uw antwoord op vraag 94 stelt u dat de aanname van de vragensteller klopt dat u voor elk profiel 3 typen assessments toegelicht wenst in gunningscriterium 2. Klopt het, ten eerste, dat u dus een assessment van een hele dag, een halve dag en een verkort assessment toegelicht wenst? En ten tweede: klopt het dat u per profiel van één van deze drie typen assessments een rapportage als bijlage wenst te ontvangen? Zo ja, van welk van de drie typen assessments wenst u een voorbeeldrapportage te ontvangen: van een assessment van een hele dag OF van een halve dag OF van een verkort (online) assessment?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 25.
17	Nvl 1, vraag 41	U heeft in de herziene leidraad het selectieadvies uit de beschrijving van de assessments van een halve dag gehaald (paragraaf 3.2.1, pagina 10). Daaruit trekken we de conclusie dat de assessments van een halve dag alleen ingezet worden voor ontwikkelassessments. Klopt onze conclusie? Als onze conclusie niet klopt, hoe verhoudt zich de wijziging in de tekst dan tot het feit dat één van de belangrijkste doelen van een selectieassessment het geven van een selectieadvies is?	Uw conclusie is niet juist, de wijziging in de tekst is ongedaan gemaakt in de tweede herziening van de leidraad. Een assessment van een halve dag zal begrijpelijkerwijs leiden tot een beknopter advies maar het kan worden ingezet voor zowel een selectie- als een ontwikkelassessment. Het is aan inschrijver om een inschatting te maken welke middelen hiervoor het best ingezet kunnen worden. Onze excuses voor de verwarring.
18	Nvl 1, vragen 5, 22 en 95	U handhaaft uw eis voor landelijke spreiding van de inschrijver, gezien uw antwoorden op de vragen 5, 22 en 95. Kunt u, om inschrijvers een beter beeld te geven van de landelijke spreiding van uw aanvragen, aangeven hoeveel van welke assessmenttypen (hele dag, halve dag en verkort) er per vestiging van het CIZ tot nu toe dit jaar (of in 2023, als dat voor u makkelijker is) zijn aangevraagd?	Hier is geen inzicht in.
19	Nvl 1, vraag 32	Kunt u in aanvulling op uw antwoord op deze vraag aangeven of de door u aangegeven duur van de assessments (hele dag, halve dag en 2 uur) inclusief of exclusief de voorbereidingstijd van de kandidaten is en inclusief of exclusief het invullen van vragenlijsten in onze portal (thuis of op locatie)?	Dit is exclusief de voorbereidingstijd en exclusief het invullen van vragenlijsten.
20	Nvl 1, vraag 80 (o.a.)	Er zijn veel vragen gesteld over de verwerkingsverantwoordelijkheid in het kader van de AVG. Daaruit kunt u opmaken dat in de assessmentbranche altijd sprake is van verwerkingsverantwoordelijkheid voor het assessmentbureau. In onze vraag 80 hebben wij bovendien aangegeven dat de verwerkersrol in strijd is met de beroepscode van het NIP. De verwerkersrol is dus daadwerkelijk problematisch voor ons. Desalniettemin geeft u aan een discussie op dit punt pas na gunning aan te gaan. Dit is voor ons een risicovol uitgangspunt, omdat de uitkomst van deze discussie ongewis is. Wij verzoeken u nogmaals vriendelijk te bevestigen dat het assessmentbureau verwerkingsverantwoordelijk is. En daarbij vinden wij het geen enkel probleem om een ander type AVG-overeenkomst af te sluiten, zoals de onderlinge regeling tussen twee verwerkingsverantwoordelijken of een dataleveringsovereenkomst. Het is prima mogelijk om op een andere wijze afspraken te maken over privacy en informatiebeveiliging.	Het CIZ gaat hier niet mee akkoord en wil dit graag nuanceren:  In uw vraag spreekt u over discussie, het CIZ hecht eraan te benadrukken dat er geen <u>discussie</u> zal plaatsvinden over de verwerkingsverantwoordelijkheid, er zal een <u>onderzoek</u> plaatsvinden naar de verwerkingsverantwoordelijkheid na gunning. Dit onderzoek zal in goed overleg tussen Opdrachtnemer en het CIZ plaatsvinden. Daarbij is het uitgangspunt wet- en regelgeving waar het CIZ als overheidsinstelling aan dient te voldoen en wet- en regelgeving waar Opdrachtnemer aan dient te voldoen.

Nr.	Heeft betrekking op*:	Vraag:	Antwoord:
21	Nvl 1, vraag 66	U heeft in antwoord op vraag 66 uw subvraag over diversiteit en inclusie verplaatst naar subgunningscriterium 1. Wilt u, gezien deze inhoudelijke uitbreiding van dit subgunningscriterium, het aantal pagina's voor het antwoord op deze vraag uitbreiden naar zes pagina's?	Ja, dit is akkoord, met de kanttekening dat het aantal pagina's van Subgunningscriterium 2 wordt aangepast van 6 naar 5 pagina's. Zie de gewijzigde Aanbestedingsleidraad. Voor alle duidelijkheid:  SG 1 (7.2.1.1) maximaal aantal pagina's A4 = 6 SG 2 (7.2.1.2) maximaal aantal pagina's A4 = 5
22	PvE, 26	U geeft aan dat de rapportage uiterlijk 2 werkdagen na afronding van het assessment in het bezit dient te zijn van de deelnemer. De gebruikelijke termijn in de markt is 5 werkdagen. Het gaat namelijk om het schrijven van de rapportage door de psycholoog, én het redigeren, én versturen aan de deelnemer. Twee werkdagen is dan zeer beperkt. Kunt u akkoord gaan met de afspraak dat het op verzoek van CIZ, bijvoorbeeld in het belang van de sollicitatieprocedure, binnen 2 werkdagen bij de deelnemer dient te zijn, maar dat 5 werkdagen akkoord is als er geen redenen zijn om te versnellen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.
23	Nvl 1, vraag 6	U laat weten dat de kandidaat de uitkomst van het assessment (zowel mondelinge toelichting als rapportage) uiterlijk 2 werkdagen na afronding in het bezit dient te hebben. Kan u ermee akkoord gaan dat de mondelinge terugkoppeling volgt aan het einde van het assessment en dat de rapportage binnen 4 werkdagen wordt opgeleverd?	Dit is akkoord.
24	Nvl 1, vraag 48 en Aanbestedingsleidraad paragraaf 7.2.1.2	Verwacht u één voorbeeldrapportage voor de uitwerking van het live ontwikkelassessment voor een beoordelaar en één voorbeeldrapportage voor het live selectieassessment voor de teamcoach? m.a.w. verwacht u in totaal 2 voorbeeldrapportages (voor elke functie 1) of meerdere per functieprofiel?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 25.
25	Leidraad paragraaf 7.2.1.2 en 3.2.2	Inschrijver wordt gevraagd om een live, online en de verkorte selectie- en ontwikkelassessment uit te werken voor de 2 functieprofielen zoals opgenomen in de bijlage 9 en 10. Voor de functie teamcoach dient een selectieassessment uitgewerkt te worden. Voor de functie beoordelaar dient een ontwikkelassessment uitgewerkt te worden.' Tegelijkertijd geeft u in de tabel in 3.2.2 Binnen scope aan dat verkorte assessments slechts worden ingezet voor niet-leidinggevende en niet-strategische functies. In de omschrijving uit 7.2.1.2. lezen wij dat u voor beide functieprofielen de 3 gevraagde assessmentsoorten uitgewerkt wilt zien. Dus ook een verkort assessment voor de functie teamcoach? En een live assessment voor de functie beoordelaar? Dat strookt ons inziens niet met elkaar. Graag uw verklaring/aanpassing.	Het CIZ wil voor de functie beoordelaar graag alle drie de voorbeeldrapportages ontvangen: verkort, halve dag, volledige dag. Voor de functie teamcoach de voorbeeldrapportage voor de volledige dag.
26	Nvl 1, vraag 32	In het antwoord op deze vraag geeft u aan dat de verkorte assessments voornamelijk zullen worden ingezet voor ontwikkelassessments. Wilt u alsnog een uitwerking van een verkort assessment voor een selectieassessment in SGC 2?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 25.
27	Nvl 1, vraag 43 en prijzenblad	Uit de Nvl is ons niet duidelijk geworden hoe wij het Prijzenblad nu moeten lezen. Immers, u gaat uit van twee soorten live assessments (hele of halve dag, waarbij beide fysiek of virtueel uitgevoerd kunnen worden) en een online (verkort) assessment. Op het Prijzenblad dienen wij een prijs in voor resp. live, online en verkort assessment. Hiermee kunnen wij niet diversifiëren in prijs voor een hele dag of halve dag assessment. Wij verzoeken u dan ook om het Prijzenblad in lijn te brengen met de uitvraag.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 14.

\*vermeldt hier de verwijzing naar de betreffende paragraaf, hoofdstuk, bijlage!