

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering en onderhoud elektrische personenwagens
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Flevoland
Referentie: VRFGV0021

Toelichting:

Het aangepaste Antwoordformulier Prijs & Kwaliteit (Bijlage 11) wordt gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen 1 gepubliceerd.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Onderhoudscontract

Vraag:

Opdrachtnemer is voornemens opdrachtgever een ROB overeenkomst aan te bieden die door een van haar lease-labels wordt verstrekt. Dit betekent dat deze overeenkomst en de daaraan verbonden voorwaarden die door betreffende leasemaatschappij worden gehanteerd (normaliter) van toepassing zijn. Hoe gaat u hiermee om, of wat stelt u voor, ten aanzien van het door u gehanteerde 'concept overeenkomst onderhoud' en de daarin gestelde voorwaarden?

Antwoord:

Met de winnende Inschrijver wordt een koop- en leveringsovereenkomst en onderhoudsovereenkomst gesloten op basis van de concept Overeenkomsten (bijlage 1 en 2) die bij de Aanbestedingsstukken zijn gevoegd. Er wordt geen Overeenkomst gesloten op basis de (concept) (ROB) overeenkomsten en/of de voorwaarden van de Inschrijver en/of de lease-labels van de Inschrijver.

In minimumeis A2 is beschreven dat Inschrijver akkoord dient te gaan met de concept overeenkomst (bijlage 2) en de Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Flevoland 2020 (Bijlage 3). Volledigheidshalve merken wij op dat Inschrijver bij Inschrijving akkoord dient te gaan met zowel de concept koop- en leveringsovereenkomst (Bijlage 1), de concept onderhoudsovereenkomst (Bijlage 2) en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden - de Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Flevoland 2020 (Bijlage 3).

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
----------------	-------------------

2 2 L1 Blue Tooth / Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u aangeven of wordt bedoeld het 'opslaan' van 4 telefoonnummer of het tegelijkertijd gebruiken van 4 toestellen?

Antwoord:

Aan het infotainment/telefoon systeem moeten ten minste 4 mobiele nummers gekoppeld kunnen worden voordat de lijst van koppelingen vol is.

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
2L18

Vraag:

Kunt u aangeven of een online handleiding ook akkoord is. De fysieke handleidingen/instructieboekjes worden niet meer daar diverse merken uitgegeven en zijn enkel nog online in te zien.

Antwoord:

Akkoord, mits in Nederlandse taal en openbaar via website bereikbaar.

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
2L6 Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u aangeven of een gewone airco ook wordt geaccepteerd?

Antwoord:

Ja, een gewoon aircosysteem wordt ook geaccepteerd. Climat control heeft de voorkeur.

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

5

1.2.6. Plafondbedrag**Vraag:**

- a. Is het door u gestelde plafondbedrag van € 38.000 incl. btw gebaseerd op het totale factuurbedrag? (dus voertuig inclusief opties, accessoires, spuiten, signing en in en ombouw)? Kunt u specifiek zijn in hetgeen onder het plafondbedrag valt?
- b. Ons inziens is het plafondbedrag niet toereikend, ook niet als het uitsluitend om het voertuig inclusief fabrieksopties en accessoires betreft. Wij verzoeken u dit plafondbedrag te herzien.

Antwoord:

- a. De aanschafprijs van het voertuig mag het plafondbedrag niet overschrijden. De aanschafprijs dient kosten te bevatten voor de oplevering van het voertuig, inclusief aangeboden opties, het op kleur spuiten inclusief striping en optische en geluidssignalen. Eventuele overige kosten die verband houden met het leveren van de voertuig dienen eveneens te worden verdisconteerd in de aanschafprijs van het voertuig. Het is Leverancier niet toegestaan om aanvullende kosten in rekening te brengen.
- b. Op basis van de vragen in de eerste vragenronde zien wij vooralsnog geen reden om het plafondbedrag aan te passen.

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

05 Vervangend vervoer

Vraag:

Opdrachtnemer verwacht van opdrachtnemer het kosteloos inzetten van gelijkwaardig vervangend vervoer (bij niet gepland onderhoud of uitloop) evenals het kosteloos wegbrengen van vervangend vervoer naar de locatie Huizen of Lelystad.

Het inzetten van gratis en gelijkwaardig vervangend vervoer bij onderhoud of uitloop (ongeacht gepland of niet gepland) is niet realistisch. De kosten van vervangend vervoer in relatie tot de marges van reparatie zijn hiervoor niet toereikend. Daarbij kan bij niet gepland onderhoud nimmer worden geborgd dat er ten alle tijde gelijkwaardig vervangend vervoer (of uberhaupt vervangend vervoer) aanwezig is.

Inschrijver verzoekt deze eis te herformuleren. Het kosteloos wegbrengen van vervangend vervoer naar de locaties kan worden geborgd bij gepland onderhoud. Inzet van vervangend vervoer kan geschieden tegen vastgestelde en aantrekkelijke tarieven welke (bijvoorbeeld) tijdens een verificatiegesprek

kunnen worden afgestemd/overeengekomen.

Eventueel kunnen in een ROB contract de kosten voor inzet van vervangend vervoer bij gepland onderhoud worden opgenomen. Zou u kunnen aangeven of dit door u wordt gewenst?

Antwoord:

De VRFGV is bereid om de eis inzake kosteloos vervangend vervoer te laten vervallen. De VRFGV past minimumeis O5 aan en doet een aanpassing in de antwoordmogelijkheden van het kwalitatieve sub-Gunningscriterium SG4.

Aanpassing minimumeis O5

De VRFGV past minimumeis O5 als volgt aan:

Opdrachtnemer biedt gelijkwaardig vervangend vervoer bij gepland onderhoud of uitloop. Opdrachtnemer brengt vervangend vervoer kosteloos naar de locatie Huizen of Lelystand en doet dit wanneer het voertuig van Opdrachtgever wordt opgehaald. Indien Opdrachtnemer kosten in rekening brengt voor de inzet van vervangend vervoer dan worden de prijzen en tarieven in de verificatiefase nader afgestemd en overeengekomen.

Aanpassing sub-Gunningscriterium SG4

De VRFGV heeft de antwoordmogelijkheden bij SG4 aangepast. Er zijn 4 antwoordmogelijkheden:

1. Kosteloos gelijkwaardig elektrisch vervangend vervoer
2. Gelijkwaardig elektrisch vervangend vervoer, maar niet kosteloos (kosten conform minimumeis O5)
3. Kosteloos gelijkwaardig vervangend vervoer, maar niet elektrisch
4. Gelijkwaardig vervangend vervoer conform, maar niet elektrisch en niet kosteloos (kosten conform minimumeis O5)

De 4 antwoordmogelijkheden (1 t/m 4) leveren respectievelijk een waarde op van € 42.000, € 27.720, € 13.860 en € 0.

Het aangepaste Antwoordformulier Prijs & Kwaliteit (Bijlage 11) - versie 1.1 - wordt gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Inschrijvers dienen versie 1.1 van het Antwoordformulier Prijs & Kwaliteit (Bijlage 11) volledig in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en in te dienen bij hun Inschrijving.

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

L27 voertuiginformatiesysteem

Vraag:

U vraagt een voertuiginformatiesysteem welke voertuiginformatie verstrekt die inzichtelijk voor de wagenparkbeheerder en werkplaatschefs TD via een app en/of dashboard. Eventuele kosten zijn inclusief in de aanschafprijs.

Over welke informatie heeft u het dan specifiek? Kunt u aangeven welke informatie door u wordt gewenst?

Antwoord:

Minimaal onderhoudsindicatie, kilometerstand, informatie ladingtoestand hoogspanningsaccupakket. Verder opties nagelang merk kan bieden. Indien er locatie van het voertuig zichtbaar is in een app dan wil alleen de wagenparkbeheerder en/of werkplaatschef daar inzicht in hebben.

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Normen t.a.v. spuitwerkzaamheden

Vraag:

Kunt u aangeven wat de normen ten aanzien van de spuitwerkzaamheden dienen te zijn? Te denken valt aan;

- Wel of geen meegespoten sponningen
- Wel of geen meegespoten motorkap aan de binnenzijde.

Antwoord:

Alle zichtbare delen moeten meegespoten worden. Hieronder vallen ook dorpels, sponningen, en zichtbare randen. Als het voertuig af-fabriek rood is volstaat het als alleen de buitenkant gespoten wordt in de RAL 3000 kleur. Zie ook L25.

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Prijlsborging netto catalogusprijzen

Vraag:

Door diverse fabrieken/ importeurs/ merken wordt er momenteel geen 'prijlsborging' geboden op de voertuigprijs. Dit betekent dat ook na bestelling van voertuigen een eventuele (netto) prijsverhoging van het voertuig door de betreffende importeur kunnen worden doorgevoerd en vervolgens worden doorbelast naar de opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft

hierop geen enkele invloed. In welke mate laat u toe om in te schrijven met merken die geen prijsborging bieden en in welke mate mogen prijsverhogingen worden doorbelast?

Antwoord:

De VRFGV is voornemens om na tekening van het contract direct alle 18 voertuigen te bestellen. Hierdoor kan Inschrijver in haar Inschrijving rekening te houden met eventuele prijsverhogingen vanuit fabrieken /importeurs. Het is Leverancier niet toegestaan om prijsverhogingen door te belasten aan de VRFGV.

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Onderhoudscontract

Vraag:

Opdrachtgever wenst om de ROB-overeenkomst jaarlijks op te zeggen. Een ROB contract (en hetdaarbij horende tarief) wordt gebaseerd op een vooraf vastgestelde looptijd en kilometrage. Het tussentijds opzeggen van een ROB contract kan alleen als deze in de 'open' wijze wordt afgesloten. Bij een 'gesloten' contract is het tussentijds niet mogelijk deze op te zeggen. wij nemen aan dat u derhalve een ROB contract met open afrekening wenst?

Antwoord:

De VRFGV gebruikt de termen 'ROB-contract', 'open contract' en 'gesloten contract' niet.

De VRFGV wil de mogelijkheid behouden om de onderhoudsovereenkomst jaarlijks te kunnen opzeggen conform het bepaalde in de concept Overeenkomst (Bijlage 2). Zie het antwoord op vraag 11 voor de wijze waarop de onderhoudskosten in rekening kunnen worden gebracht.

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Onderhoudscontract

Vraag:

Kunt u aangeven of u een open of gesloten ROB-contract wenst? In een 'open' contract vindt er op basis van werkelijke gemaakte kosten een afrekening met de opdrachtgever plaats en is derhalve het financiële risico

(zowel in positieve als negatieve zin) voor rekening van de opdrachtgever. Bij een 'gesloten' contract wordt tegen een vooraf vastgesteld bedrag maandelijks een factuur voor het ROB aan de opdrachtgever overhandigd (en ligt daarmee het financiële risico bij de opdrachtnemer).

Antwoord:

De VRFGV gebruikt de termen 'ROB-contract', 'open contract' en 'gesloten contract' niet.

De VRFGV sluit een onderhoudsovereenkomst op basis van de concept Overeenkomst (bijlage 2). In de Overeenkomst wordt een onderscheid gemaakt tussen preventief onderhoud en correctief onderhoud. Het leveren /vervangen van banden en/of andere onderdelen behoort tevens tot de scope van de Opdracht.

In het Antwoordformulier Prijs & Kwaliteit (bijlage 11) dient Inschrijver voor jaarlijks preventief onderhoud en een all-in uurtarief voor correctief onderhoud. In paragraaf 7.1.2 van het Beschrijvend Document is dit nader toegelicht.

In artikel 5.1 van de concept Overeenkomst (bijlage 2) is bepaald tegen welke prijzen en tarieven de Opdrachtnemer de Diensten verricht.

De kosten voor preventief onderhoud kunnen jaarlijks in januari achteraf in rekening worden gebracht op basis van de prijs voor preventief onderhoud per voertuig per jaar maal het aantal te onderhouden voertuigen. Volledigheidshalve merkt de VRFGV hierbij op dat Inschrijvers geen rechten kunnen ontlenen aan de genoemde aantallen in het prijzenblad. De VRFGV betaalt uitsluitend voor voertuigen die bij de VRFGV in gebruik zijn. Opdrachtnemer kan derhalve geen preventieve onderhoudskosten in rekening (blijven) brengen voor voertuigen die niet (meer) bij de VRFGV in gebruik zijn.

De kosten voor correctief onderhoud kunnen in rekening worden gebracht conform het bepaalde in artikel 5.1 van de concept Overeenkomst. Deze bepaling is ook van toepassing op het leveren/vervangen van banden en/of andere onderdelen.

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Verduidelijking gewenste voertuigen B-C-D segment

Vraag:

Kunt u als referentie een 'voorbeeld' geven welk type voertuig in het B, C en

D segment uit oogpunt van de VRFGV passend zou zijn voor uitoefening van de functie(s)?

Antwoord:

De voertuigen die passend zouden zijn voor de uitoefening van de functies zijn auto's die vallen in het B- of C- segment en dit zijn voertuigen binnen de segmenten zoals deze ook bekend zijn bij de branche van marktpartijen.

Het is aan Inschrijver om een voertuig aan te bieden in het B- of C-segment die voldoet aan de door de VRFGV gestelde eisen.

Volledigheidshalve merkt de VRFGV op dat Inschrijvers uitsluitend een Inschrijving kunnen uitbrengen voor Perceel 1 (levering en onderhoud elektrische voertuigen in het B- of C-segment) en niet voor Perceel 2 (levering en onderhoud elektrisch voertuig in het D-segment).

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Onderhoudscontract

Vraag:

Kunt u aangeven of er ook hulpverlening bij stranding (ANWB) wordt gewenst gedurende de looptijd van het ROB-contract (10 jaar).

Antwoord:

De VRFGV gebruikt de term ROB-contract niet. De VRFGV merkt voor de volledigheid op dat de onderhoudsovereenkomst door de VRFGV jaarlijks opzegbaar. Daarnaast is de genoemde looptijd (10 jaar) een indicatieve looptijd op basis van de periode waarop de voertuigen naar verwachting bij de VRFGV in gebruik zijn. De VRFGV behoudt zich het recht voor om tussentijds (een) voertuig(en) af te stoten. Inschrijver kan derhalve op geen enkele wijze rechten aan ontlenen aan de genoemde indicatieve looptijd en het aantal te onderhouden voertuigen gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Als de ANWB de manier is waarop de 24h service wordt geboden vanuit de organisatie dan is dit gewenst. Als dit als extra optie is dan is dit niet gewenst.

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Onderhoudscontract

Vraag:

Wij nemen aan dat het preventief en correctief onderhoud inclusief vervanging van banden betreft. Is dit correct?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
L26 Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u aangeven wat de regelgeving is bij 360 graden interne verlichting? Waar moet deze aan voldoen? Een interne verlichting set is als zodanig niet gecertificeerd.

Antwoord:

Een interne verlichting set is als zodanig niet gecertificeerd. De optische signalen moeten vanaf alle zijden van het voertuig zichtbaar zijn. In de marckconsulatie is aangegeven dat verlichting op het dak de WLTP te veel beïnvloed dus een alternatief voorstel wordt gewaardeerd. verder mag je binnen geen 'last' hebben van de lampen. Verdere wet en regelgeving rondom het plaatsen van optische- en geluidssignalen vindt u via onderstaande link:
<https://wetten.overheid.nl/BWBR0025357/2017-09-01>

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
L26 programma van eisen

Vraag:

- a. Klopt het dat u geen secundaire signalering wenst?
- b. Hoe wilt u de signalering en tweetoon aansturen/bedienen?
- c. Heeft het voertuig geen communicatie (lees mobilfoon) nodig?
- d. Heeft u een kruispuntversneller nodig?
- Wilt u groene signalering (PDE)?

- Het is wenselijk een wat uitgebreidere beschrijving te krijgen m.b.t. - optische en akoestische signalering, kunt u hierin voorzien?

Antwoord:

a. Het klopt dat wij geen secundaire signalering wensen.
b. De besturing van van de signalering en tweetoon moet via eenvoudige knoppen of een schakelaar gaan.
c en d. Verder hebben wij aan de volgende punten geen behoefte: Mobilfoon, kruispuntversneller, groene signalering (PDE). Voor vragen rondom optische- en geluidssignalen zie het antwoord op vraag 15.

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
L27 programma van eisen

Vraag:

Kunt u specificeren welke voertuiginformatie u wenst te zien?

Antwoord:

Handleiding, schema's van de aansluitingen en de in-en opbouw. Zie eis L18

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Onderhoudscontract

Vraag:

Door opdrachtnemer worden inzake het onderhoudscontract gehanteerd. Gaat opdrachtgever akkoord met het opnemen van onze algemene voorwaarde (lease) in de rij van documenten? o

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de VRFGV niet akkoord. De voertuigen worden gekocht (en niet geleased) en worden daarmee eigendom van de VRFGV. De VRFGV ziet geen reden om algemene voorwaarden m.b.t. lease aanvullend op de Overeenkomst(en) van toepassing te verklaren.

Percelen: P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op: 2 jul. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Voorschriften striping

Vraag:

Kunt u aangeven welke voorschriften gelden voor striping van het voertuig?

Antwoord:

De VRFGV verwijst naar de bijlage '2022-01-17 Montagevoorschriften Veiligheidsregio 1.10'. Deze bijlage wordt gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen 1 beschikbaar gesteld.

Percelen:

P1 Levering en onderhoud van elektrische personenwagens in het B- of C-segment.

Beantwoord op:

2 jul. 2024