



Nota van inlichtingen

Europees openbare aanbesteding,
conform de AW2012

Nachtopvang Valleiregio

Versie
Datum
Referentienummer
TenderNed Zaaknummer

1
09-07-2024
I240200014
467709

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

1.	Behandeling vragen en antwoorden.....	3
Bijlage 1	Gewijzigde / nieuwe documenten	8

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	AD par. 1.7	We realiseren ons dat de gemeente Ede naast deze opdracht ook 24uurs opvang biedt. Vanuit onze visie zou alle opvang 24uurs opvang met passende begeleiding moeten zijn. Waarom kiest de gemeente voor deze opdracht nadrukkelijk alleen voor nachtopvang, en niet voor 24uurs opvang?	Er wordt op dit moment bewust gekozen voor een bed/bad/brood (passanten)voorziening om meer variatie in type opvangvoorzieningen te hebben. We hebben gemerkt dat er een groep is die niet in traject kan of wil die we bieden bij de 24-uursopvang. De nachtopvang biedt daarvoor een laagdrempelig alternatief. In de aankomende periode willen we met de (keten)partners in de opvang kijken naar hoe we dit in de toekomst (mogelijk anders) kunnen vormgeven. (ontwikkelopgave)
1.-2.	AD par. 1.7	Wat bepaalt of een cliënt in aanmerking komt voor de 24 uurs opvang danwel voor de nachtopvang?	De 24-uursopvang is bedoeld voor mensen die in traject willen en kunnen. Voor mensen die dat (nog) niet kunnen of willen, is de nachtopvang een laagdrempelige voorziening. De nachtopvang kan ook aangeboden worden ter (tijdelijke) overbrugging naar een vervolgplek.
1.-3.	AD par. 1.7	Is er binnen de opdracht ruimte om ook op deze locatie 24uurs opvang met begeleiding te bieden in plaats van alleen nachtopvang?	Nee

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-4.	AD par. 1.7	De opdracht bestaat uit het voorzien volgens het principe bed, bad en brood. Wij zijn van mening dat voor deze doelgroep begeleiding ook van belang is. Hoe ziet de gemeente dit?	Begeleiding is zeker van belang. Iedere passant krijgt een contactpersoon (Wmo consulent). Als men openstaat voor een traject en zich kan confirmeren aan basisvoorwaarden (begeleidbaar opstellen, gemotiveerd zijn, aan doelen willen/kunnen werken), dan wordt onderzocht welke vorm van hulp passend is. Daarnaast zijn er veldwerkers voor dak- en thuislozen (ontmoeten en verbinden) en is er een dagopvang voor deze doelgroep, waar men laagdrempelige (niet geïndiceerde) begeleiding kan ontvangen.
1.-5.	AD par. 1.7	Indien de gemeente van mening is dat deze doelgroep ook begeleiding behoort te krijgen, hoe is dit georganiseerd?	Zie beantwoording 1.4
1.-6.	AD par. 1.7	De startdatum van 8 november is met het oog op weersomstandigheden rijkelijk laat. Wat wordt er voor de doelgroep georganiseerd als de gevoelstemperatuur al in de nachten vóór 8 november lager is dan -1 graad Celsius?	In het geval de weersomstandigheden zodanig zijn, kan er altijd een (tijdelijke) oplossing geboden worden. De definitieve gunning staat gepland op 8 oktober 2024. Het is wenselijk de overeenkomst zo spoedig mogelijk af te sluiten en de dienstverlening zo snel mogelijk te starten. Uiterlijk op 8 november 2024 zoals in de planning vermeld.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-7.	AD par. 1.6	Wij hebben deelgenomen aan de schouw en vinden op dit moment het pand ongeschikt voor het doel. Ook voldoet het pand niet aan de minimumeisen die wij zorginhoudelijk stellen aan een dergelijke voorziening. U geeft aan dat voorafgaand aan de ingebruikname van het pand nog een verbouwing plaatsvindt. Kunt u gedetailleerd aangeven welke verbeteringen bij deze verbouwing worden doorgevoerd? Aub zowel voor de cliëntplekken, (de voorzieningen in) de algemene ruimten, het sanitair als voor de personele ruimten/voorzieningen, veiligheid etc.	<u>Verbouwingen die in ieder geval gedaan worden:</u> Er worden urinoirs geplaatst in de sanitaire ruimte. In de doucheruimte voor dames wordt een mobiel toilet geplaatst. De klepramen bij de slaapkamers worden vastgezet en het vaste glas in de kozijnen wordt vervangen voor glas met een ventilatierooster. <u>Advies extern adviseur</u> Naast deze verbouwingen brengt een extern adviseur adviezen uit over mogelijke aanpassingen om de locatie (en de buitenruimte/omgeving van nachtopvang) te verbeteren. Hieruit kunnen nog aanvullende aanpassingen/verbouwingen voortvloeien. Omdat dit advies nog niet is afgerond, kunnen we nog niet gedetailleerd aangeven wat de verbeteringen gaan zijn. <u>Inspraak gegunde zorgaanbieder</u> We verwachtten dat bovenstaande verbeteringen ervoor zorgen dat het pand meer geschikt wordt voor het doel. Als tijdens gebruik blijkt dat kleine aanpassingen een bijdrage kunnen leveren aan verbetering van de opvang op de locatie, zal dit (in samenspraak met gegunde zorgaanbieder) overwogen worden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-8.	AD par. 1.6	U geeft aan dat de verbouwing nog voorafgaand aan de ingebruikname zal plaatsvinden. Wat is de planning voor deze verbouwing?	<u>Planning verbouwing die in ieder geval gedaan wordt:</u> Start verbouwing na de zomervakantie/begin september en afgerond voor 1 oktober. <u>Advies extern adviseur</u> De exacte aanpassingen en bijbehorende planning is nog niet bekend. De inhoud van de aanpassingen wordt niet vooraf met de gegunde zorgaanbieder afgestemd omdat dit vanwege het tijdsplan niet mogelijk is. Wel wordt de uitvoeringsplanning van de verbouwing afgestemd.
1.-9.	AD par. 1.6	U geeft aan dat de verbouwing nog voorafgaand aan de ingebruikname zal plaatsvinden. Wordt de (voorgenomen) gegunde partij betrokken bij deze verbouwing, heeft deze partij inspraak bij de verbouwingsplannen?	Zie beantwoording 1.7 en 1.8
1.-10.	Eisen	Gaat aanbestedende dienst ook akkoord met het hebben van een ISO 9001:2015 certificering i.p.v. de Kwaliteitszorg certificaat/keurmerk?	Met een ISO 9001:2015 certificaat voldoet u aan geschiktheidseis 2.
1.-11.	aanbestedingsdocument paragraaf 1.6, pagina 6	X is benieuwd welke wijzigingen (verbouwing) de gemeente voornemens is nog op het pand te doen. Zo nee, kunt u aangeven waarom niet? Zo ja, Kunt u aangeven welke veranderingen u nog gaat doorvoeren na de schouw op 27 juni 2024?	Zie beantwoording 1.7 en 1.8

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-12.	Alinea 1.7	Kunt u aangeven welke begeleiding wordt verwacht bij de voorziening van bed, bad en brood? Welke rol ziet gemeente voor zichzelf bij het huurdersoverleg en de Klankbordgroep? Kunt u dit omschrijven?	Zie eis 21 t/m 35 in Programma van Eisen (Bijlage 3AD) De gemeente is voorzitter van de klankbordgroep. Bij de klankbordgroep zullen naar behoefte verschillende disciplines vanuit de gemeente aansluiten (bijvoorbeeld toezicht en handhaving, omgevingsmanager, sociaal domein etc.). De gemeente heeft een faciliterende rol en van de zorgaanbieder wordt verwacht dat die inhoud levert in de klankbordgroep. Bij huurdersoverleg is de gemeente een partij als verhuurder.
1.-13.	Alinea 5.3	Welke kaders geeft de gemeente voor aansluiting van de organisatie van de opvang bij gemeentelijke toegang? Welke mogelijkheden zijn er tot het doorvoeren van aanpassingen in het buitenterrein van het pand?	Het is niet helemaal duidelijk wat met deze vraag wordt bedoeld. T.a.v. samenwerking met gemeentelijke toegang zijn diverse eisen opgenomen in programma van eisen (bijlage 3AD, zie o.a. eis 6, 18, 23, 30, 31, 35, 61) Zie beantwoording 1.7
1.-14.	Alinea 5.3.1.	Welk kwalificatieniveau dient het personeel minimaal over te beschikken?	Zie eis 17 t/m 20 in het Programma van Eisen (Bijlage 3AD)

Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Bestandsnaam document	Ter vervanging van (Bestandsnaam document)
B1-1.		