1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Waternet

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Veiligheidsopleidingen
Beschrijving:	Het doel is een leverancier te contracteren die de medewerkers van Waternet onderricht geeft naar de aard en risico's van hun werkzaamheden. Hierdoor zijn de medewerkers van Waternet in staat om risico's te herkennen en te beheersen. In de af te sluiten raamovereenkomst zijn de onderstaande aspecten geregeld/geborgd. • Leveringsbetrouwbaarheid • Efficiëntie: gerichte opleidingen, scherpe prijsafspraken, minder leveranciers (nu 8), eenduidige afspraken; • Minimaal 60% van de opleidingen zelf verzorgt; • Logische opbouw van opleidingen (meedenken inrichting van leerpaden, welke opleidingen passen erbij); • Registratieaandeel Registratie (gekoppeld aan of in ons systeem) (risico van juistheid info ligt bij leverancier, kun je beperken door: bekendheid met het systeem, evaluatiegesprekken leidinggevende, KPI's, audits, managementinformatie) • Communicatie (1 aanspreekpunt) • Specialismen; met ervaring, kennis en kunde, die weten waar ze het over hebben. • Afstemmen over inhoud en didactiek (met name over de toolboxen); • Vernieuwende didactische methoden toepast; • Die context en inhoud laat aansluiten op de kenmerken van Waternet i.p.v. een (te) algemene training; • Die facturering en administratie verzorgt voor 40% van de opleidingen via derden; • Die centraal en periodiek managementrapportages en evaluaties verzorgt
Identificatiecode van de procedure:	6d4a4716-9af3-4176-8284-b9e260ada342
Interne identificatiecode:	2023.00005195
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	zie Mercell

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	80550000 Diensten voor opleiding inzake veiligheid

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden:	zie aanbestedingsgronden op Mercell

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Veiligheidsopleidingen

Rijksoverheid

Beschrijving:	Het doel is een leverancier te contracteren die de medewerkers van Waternet onderricht geeft naar de aard en risico's van hun werkzaamheden. Hierdoor zijn de medewerkers van Waternet in staat om risico's te herkennen en te beheersen. In de af te sluiten raamovereenkomst zijn de onderstaande aspecten geregeld/geborgd. • Leveringsbetrouwbaarheid • Efficiëntie: gerichte opleidingen, scherpe prijsafspraken, minder leveranciers (nu 8), eenduidige afspraken; • Minimaal 60% van de opleidingen zelf verzorgt; • Logische opbouw van opleidingen (meedenken inrichting van leerpaden, welke opleidingen passen erbij); • Registratieaandeel Registratie (gekoppeld aan of in ons systeem) (risico van juistheid info ligt bij leverancier, kun je beperken door: bekendheid met het systeem, evaluatiegesprekken leidinggevende, KPI's, audits, managementinformatie) • Communicatie (1 aanspreekpunt) • Specialismen; met ervaring, kennis en kunde, die weten waar ze het over hebben. • Afstemmen over inhoud en didactiek (met name over de toolboxen); • Vernieuwende didactische methoden toepast; • Die context en inhoud laat aansluiten op de kenmerken van Waternet i.p.v. een (te) algemene training; • Die facturering en administratie verzorgt voor 40% van de opleidingen via derden; • Die centraal en periodiek managementrapportages en evaluaties verzorgt
Interne identificatiecode:	2023.00005195

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	80550000 Diensten voor opleiding inzake veiligheid
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Optioneel is er sprake van maatwerk en van het ontwikkelen van toolboxen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	08/01/2025
Einddatum van de duur:	31/12/2026

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	2 x een verlenging van 1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	1 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	zie Mercell
Beschrijving:	zie Mercell
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

Rijksoverheid

Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	zie Mercell
Beschrijving:	zie Mercell
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	zie Mercell
Beschrijving:	zie Mercell
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G1 - Faciliteren, adviseren en inspireren medewerker
Beschrijving:	Opdrachtgever vindt het belangrijk dat de Inschrijver zich mede verantwoordelijk voelt voor de totale beleving vanuit de medewerker met als doel om de medewerker te stimuleren tot het volgen van opleidingen. Vraagstelling Inschrijver dient te beschrijven hoe hij gaat bijdragen aan bovenstaande doelstelling, waarbij hij in ieder geval ingaat op de volgende specifieke vragen/aspecten: 1. Beschrijf de mogelijkheden die u heeft om het gedrag van medewerkers te beïnvloeden zodat de medewerker zelf de regie op zijn eigen ontwikkeling neemt. 2. Beschrijf de manier waarop “opleidingsadvies in meest brede zin” een geïntegreerd onderdeel is van de dienstverlening (als ranking daar een onderdeel van is, beschrijf dan ook de logica in het algoritme van de ranking). 3. Hoe zorgt u dat dit advies passend is bij onze organisatie en bijvoorbeeld gepersonaliseerd wordt op de functie of het niveau van de Waternet-medewerker? Geef indien mogelijk inzicht in de onderliggende werkwijze. 4. Hoe borgt u de kwaliteit van dit advies?
Gewicht (punten, exact):	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G2 - Borging dienstverlening
Beschrijving:	Doel Opdrachtgever vindt het belangrijk dat de kwaliteit van de algehele dienstverlening van de Inschrijver geborgd is en ook continu verbeterd wordt. Vraagstelling Inschrijver dient te beschrijven hoe inschrijver deze borging georganiseerd heeft, waarbij inschrijver in ieder ingaat op de volgende specifieke vragen/aspecten: 1. Welke kwaliteitscontroles voert u uit op de door u aangeboden opleidingen en trainingen? 2. Wanneer scoort een opleiding, training of trainer onvoldoende en wat zijn dan de gevolgen? 3. Wat doet u als het Opdrachtgever aangeeft dat een opleiding, training, trainer of een opleidingsinstituut niet voldoet? 4. Hoe vindt de communicatie plaats als een gebruiker niet tevreden is over de inhoudelijke kwaliteit van de opleiding en hoe handelt u vervolgens? 5. Welke rol spelen reviews van opleidingen, trainingen en trainers in de bewaking van de kwaliteit? Indien belangrijk; in hoeverre stimuleert u het achterlaten van reviews door alle gebruikers? 6. Beschrijf de belangrijkste risico’s die in uw ogen de borging van de kwaliteit van de algehele dienstverlening in gevaar kunnen brengen. Geef daarbij aan welke beheersmaatregelen u gaat nemen.
Gewicht (punten, exact):	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G3- Plan van aanpak
	Doel Opdrachtgever wenst van begin tot eind geheel ontzorgt te worden. Vraagstelling Inschrijver dient een plan van aanpak in te dienen waarin beschreven staat hoe inschrijver invulling geeft aan het volledig ontzorgen van opdrachtgever. 1. Fasering 2. Rolverdeling en

Rijksoverheid

Beschrijving:	verantwoordelijkheden opdrachtgever – opdrachtnemer; 3. Per fase de in te zetten resources (met name ook die aan de kant van opdrachtgever); 4. Communicatie en overlegstructuur gedurende de looptijd van de overeenkomst;
Gewicht (punten, exact):	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G4 - Implementeren digitale omgeving
Beschrijving:	Doel Opdrachtgever wenst een soepele en spoedige implementatie. Daarbij zijn de volgende randvoorwaarden opgesteld: • De implementatie is zo snel mogelijk afgerond (operationeel opgeleverd en geaccepteerd) doch uiterlijk 3 maanden na definitieve gunning, ervan uitgaande dat uiterste datum van definitieve gunning op 20 december 2024 plaatsvindt; • Er zijn zo min mogelijk uren van opdrachtgever benodigd voor de implementatie; • De aangeboden oplossing kan aantoonbaar geïntegreerd worden in het systeem (plusport) van de Waternet academie. Vraagstelling Inschrijver dient een implementatieplan in te dienen waarin beschreven staat hoe inschrijver invulling geeft aan de implementatie, waarbij hij in ieder geval ingaat op de volgende specifieke vragen /aspecten: 5. Fasering, mijlpalen, afhankelijkheden, kritieke pad en tijdsplanning tot en met operationele oplevering en acceptatie; 6. Rolverdeling en verantwoordelijkheden opdrachtgever – opdrachtnemer; 7. Per fase de in te zetten resources (met name ook die aan de kant van opdrachtgever); 8. Communicatie en overlegstructuur gedurende de implementatieperiode; 9. Beschrijf de belangrijkste risico's die in uw ogen een soepele en spoedige implementatie in gevaar kunnen brengen. Geef daarbij aan welke beheersmaatregelen u zal nemen om deze risico's te elimineren of te minimaliseren. 10. Fall-back scenario wanneer (dreigt dat de) deadline niet wordt behaald.
Gewicht (punten, exact):	10
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	G5 - fictieve inkoopprijs
Beschrijving:	De fictieve prijs is gebaseerd op jaarlijks voorkomende opleidingen en de gemiddelde aantallen. Beoordeling G5 – Totale fictieve inkoopprijs Voor de beoordeling van G5 wordt de Inschrijving op basis van de 'Fictieve prijs' omgezet naar punten op basis van de volgende berekening: (maximale score (Laagste Inschrijfsprijs/inschrijfprijs)) Rekenvoorbeeld: (10(225000/250000))= 9
Gewicht (punten, exact):	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/112856

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van blijken van belangstelling:	09/12/2024 11:00 +00:00
Uiterste datum voor de	

Rijksoverheid

ontvangst van inschrijvingen:	09/12/2024 11:00 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Waternet
Registratienummer:	41216593
Postadres:	Korte Ouderkerkerdijk 7
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1096AC
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Peter Bender
E-mail:	peter.bender@waternet.nl
Telefoon:	+31621903625
Internetadres:	https://www.waternet.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2802

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Stad:	Amsterdam
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

E-mail:	info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883617000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	e4dfed60-e683-457c-9eac-8a7e5a46386e - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging:	29/10/2024 10:28 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	29/10/2024 10:33 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid