1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Privileged Remote Access (PRA)
Beschrijving:	De Aanbestedende dienst is deze Onderhandelingsprocedure zonder aankondiging gestart in verband met de behoefte bij Belastingdienst IV/Data Center Services (IV/DCS) aan een nieuwe Oplossing voor Remote support en remote beheer. De huidige functionaliteit voor Remote support door externe partijen werd ingevuld door de Pulse Secure Meeting van Avanti Connect Secure. Ook remote beheer wordt hiermee uitgevoerd. Deze functionaliteit is echter niet meer beschikbaar. De levering van de PRA Oplossing betreft het leveren, inrichten, configureren en integreren van het product Priviliged Remote Access (PRA), on premise, van BeyondTrust (Fabrikant) inclusief maatwerk op basis van initieel 500 gebruikers en 4 virtual appliances met bijbehorende licenties (subscription) inclusief een uitbreiding in de initiële periode van 3 jaar naar 10 virtual appliances. Na deze 3 jaar is de verwachting dat de omvang verder zal toenemen en dat deze aan het einde van de maximale looptijd (10 jaar) uit ongeveer 1.500 Gebruikers en 12 virtual appliances zal bestaan.
Identificatiecode van de procedure:	1a33764c-d395-4a12-b260-e60fa34b9955
Interne identificatiecode:	IUC24-006
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Zie hiervoor het document "Remote support - motivering toepassing 2.32 voor vrijwillige aankondiging ex 4.16 Aw v1.0".

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv):	48000000Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Apeldoorn

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	3 856 022Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	De opdracht is op 2 oktober 2024 voorlopig gegund aan Bitsiel BV. De bezwaartermijn is per 23 oktober 2024 verlopen. Tegen deze voorlopige

gunning is geen andere marktpartij opgekomen.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel:	Privileged Remote Access
Beschrijving:	Zie de bijlage "Remote support - motivering toepassing 2.32 voor vrijwillige aankondiging ex 4.16 Aw v1.0". De levering van de PRA Oplossing betreft het leveren, inrichten, configureren en integreren van het product Priviliged Remote Access (PRA), on premise, van BeyondTrust (Fabrikant) inclusief maatwerk op basis van initieel 500 gebruikers en 4 virtual appliances met bijbehorende licenties (subscription) inclusief een uitbreiding in de initiële periode van 3 jaar naar 10 virtual appliances. Na deze 3 jaar is de verwachting dat de omvang verder zal toenemen en dat deze aan het einde van de maximale looptijd (10 jaar) uit ongeveer 1.500 Gebruikers en 12 virtual appliances zal bestaan.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv):	48000000Software en informatiesystemen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Apeldoorn

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/11/2024
Einddatum van de duur:	01/11/2027

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	3 856 021Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Aanvullende informatie:	Initiële periode van de overeenkomst is 3 jaar, waarna Opdrachtgever de mogelijkheid heeft 7 x 1 jaar te verlengen.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Prijs

Naam:	Privileged Remote Access, prijs
Beschrijving:	Prijs voor het leveren van het product Privileged Remote Access van Beyond Trust inclusief ondersteuning in de vorm van Implementatie, Onderhoud en Support en Consultancy.
Gewicht (punten, exact):	50
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Privileged Remote Access, kwaliteit
Beschrijving:	Gunnings- en Uitvoeringseisen aan en Wensen (Plan van Aanpak Implementatie en Automatisering) voor de Oplossing voor Privileged Remote Access, waarbij de verhouding tussen Gunnings- en Uitvoeringseisen enerzijds en Wensen anderzijds is gesteld op 75%-25%.
Gewicht (punten, exact):	50

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Organisatie die het contract ondertekent:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen
Andere rechtvaardiging:	De motivering is opgenomen in het bijgevoegde document "Remote support - motivering toepassing 2.32 voor vrijwillige aankondiging ex 4.16 Aw v1.0".

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Bitsiel B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Privileged Remote Access
Datum van sluiting van het contract:	02/10/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Registratienummer:	12629279
Postadres:	J.F. Kennedylaan 8IUC Belastingdienst
Stad:	Apeldoorn
Postcode:	7314 PS
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht(NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ton Lammers

E-mail:	a-lammers@belastingdienst.nl
Telefoon:	+31 618600673
Internetadres:	http://www.belastingdienst.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage(NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883612012
Fax:	+31 883610694
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.
Postadres:	Tiberdreef 12
Stad:	Utrecht
Postcode:	3561 GG
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht(NL310)
Land:	Nederland
E-mail:	klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl
Internetadres:	http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Bitsiel B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	59652888
Postadres:	Aarhusweg 46
Stad:	Groningen
Postcode:	9723JJ
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen(NL113)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.bitsiel.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	3ab20105-c2b3-4aa2-a23b-fb7e8c6b3d11-01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	29/10/202410:16 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking