



**Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond**

## **Beschrijvend document**

# **Europese openbare aanbesteding MICU & PICU/NICU**

Ontwerp, levering en onderhoud

Rotterdam, 14-11-2024

Kenmerk : 485740

Zaaknummer : 167531

Status : DEFINITIEF

Versie : 1.1

Gele markeringen zijn wijzigingen ten opzichte van versie 1.0

Gepubliceerd tijdens eerste Nota van Inlichtingen d.d. 14-11-2024

# Inhoud

|          |                                                                    |           |
|----------|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Inleiding.....</b>                                              | <b>3</b>  |
| 1.1      | Achtergrond van de aanbesteding .....                              | 3         |
| 1.2      | De aanbestedende dienst .....                                      | 3         |
| 1.3      | Context .....                                                      | 3         |
| 1.4      | Coördinatie aanbesteding .....                                     | 4         |
| 1.5      | Tijdpad .....                                                      | 4         |
| 1.6      | Toepasselijke wet- en regelgeving en publicatie .....              | 4         |
| 1.7      | Perceelindeling / clustering .....                                 | 4         |
| <b>2</b> | <b>Opdracht en doelstellingen .....</b>                            | <b>5</b>  |
| 2.1      | Doel aanbesteding .....                                            | 5         |
| 2.2      | Omvang / inhoud van de Opdracht .....                              | 5         |
| 2.3      | Looptijd overeenkomst .....                                        | 6         |
| <b>3</b> | <b>Procedure .....</b>                                             | <b>7</b>  |
| 3.1      | Voorwaarden aan de inhoud van de inschrijvingen .....              | 7         |
| 3.2      | Informatieverstrekking .....                                       | 9         |
| 3.3      | Overige voorwaarden .....                                          | 10        |
| 3.4      | Indienen van inschrijvingen .....                                  | 12        |
| 3.5      | Beoordelingsprocedure Inschrijving .....                           | 13        |
| <b>4</b> | <b>Uitsluitingsgronden, geschiktheids- en (minimum)eisen .....</b> | <b>14</b> |
| 4.1      | Uitsluitingsgronden .....                                          | 14        |
| 4.2      | Geschiktheidseisen .....                                           | 15        |
| 4.3      | (Minimum)eisen .....                                               | 16        |
| <b>5</b> | <b>Gunningscriteria .....</b>                                      | <b>17</b> |
| 5.1      | Beoordelingmethodiek .....                                         | 17        |
| 5.2      | Gunningscriteria .....                                             | 17        |
| <b>6</b> | <b>Gunning .....</b>                                               | <b>22</b> |
| 6.1      | Vaststellen inschrijving met BPKV .....                            | 22        |
| <b>7</b> | <b>Bijlage(n).....</b>                                             | <b>23</b> |

# 1 Inleiding

## 1.1 Achtergrond van de aanbesteding

Voor u ligt het beschrijvend document behorende bij de Europese aanbesteding MICU & PICU/NICU van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR). De VRR heeft behoefte aan één nieuw MICU voertuig om vervoer van IC (intensive care) patiënten en één nieuw PICU/NICU voertuig om vervoer van pediatrische/neonatale patiënten op een kwalitatief hoogwaardige wijze te kunnen realiseren. Het PICU/NICU voertuig dient tevens inzetbaar te zijn als MICU voertuig (back-up). De voertuigen dienen bedrijfszekere voertuigen te zijn, hiermee wordt bedoeld dat de voertuigen zo veel mogelijk inzetbaar zijn met een lange levensduur.

De VRR doorloopt, gelet op de aard en de omvang van de opdracht, een Europese openbare procedure conform de Aanbestedingswet 2012.

## 1.2 De aanbestedende dienst

De VRR is een overheidsorganisatie die namens gemeenten in de regio Rijnmond, taken uitvoert op het gebied van brandweezorg, ambulancezorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en risico- en crisisbeheersing.

De VRR staat voor 'samen sterk' in risicobeheersing, incidentbestrijding en crisisbeheersing door een gezamenlijke inzet van diensten en organisaties. Iedereen werkt bij de VRR voor de veiligheid op straat. Alles binnen de VRR moet erop gericht zijn te voorkomen dat het mis gaat. Als er iets misgaat, staan we er en helpen we de mensen zo snel en adequaat mogelijk. Het systeem is daarbij ondersteunend.

De VRR is een gezaghebbend kennis- en expertisecentrum op het gebied van veiligheid en een betrouwbare zorg- en hulpverleningsorganisatie. Wij brengen kennis, ervaring, burgers, bedrijven en organisaties bij elkaar om daarmee op een effectieve en efficiënte wijze de veiligheid te bevorderen. De VRR is een doelmatige, transparante en open organisatie. Medewerkers geven en nemen verantwoordelijkheid. Zij zijn deskundige professionals die hun werk doen met passie en bevologenheid in een uitdagende omgeving. Daarbij hoort dat wij voortdurend scherp zijn op maatschappelijke ontwikkelingen, innovatie en de vertaling daarvan naar veiligheid.

Meer informatie over de VRR is te vinden op onze website [www.vr-rr.nl](http://www.vr-rr.nl)

## 1.3 Context

Met de MICU verzorgt de VRR het interklinisch transport van IC-patiënten tussen ziekenhuizen. In principe valt elk interklinisch transport van een IC-patiënt, ouder dan 16 jaar, onder de definitie MICU-transport.

De PICU/NICU verzorgt het transport van neonaten (NICU) en pediatrische (PICU) kinderen tussen ziekenhuizen, onder de definitie PICU/NICU-transport. Deze kinderen zijn jonger dan 16 jaar. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van Ambulancezorg Nederland (AZN) [Beschikbaarheid en bereikbaarheid van ambulancezorg | Ambulancezorg Nederland](#)

Er kunnen meerdere indicaties zijn waardoor overplaatsing van een IC-patiënt naar een ander ziekenhuis noodzakelijk is. Denk hierbij aan aanvullende behoefte of specifieke expertise (opschaling naar topklinische of academische centra) en/of het ontbreken van diagnostische en technische faciliteiten. Regionale spreiding en afstemming van de behoefte aan IC-zorg kan ook een reden zijn voor interklinische overplaatsingen.

Resumé; het gaat dus om een vorm van transport met zeer kwetsbare patiënten, waarbij hoogwaardige begeleiding noodzakelijk is. Deze begeleiding tijdens een transport wordt gerealiseerd door ervaren ambulancechauffeurs, IC-verpleegkundigen, neonatologen, kinderartsen en/of intensivisten. Om dit transport te waarborgen wordt er momenteel gebruik gemaakt van 2 MICU-ambulances en 1 PICU/NICU-ambulance. Per jaar worden 800 transporten binnen en buiten de regio verzorgd door de VRR. Een enkele keer worden ook transporten van en naar het buitenland uitgevoerd.

Beide MICU-ambulances zijn economisch afgeschreven. Eén van de voertuigen wordt enkel nog ingezet voor het transport van zwaarlijvige patiënten.

## 1.4 Coördinatie aanbesteding

De coördinatie van de aanbesteding ligt bij Afdeling Inkoop van de VRR. Contactpersoon voor de aanbesteding is Evelien van den Berg. Communicatie zal geschieden via TenderNed, als dat niet werkt is Evelien te bereiken op emailadres [evelien.vandenberg@vr-rr.nl](mailto:evelien.vandenberg@vr-rr.nl)

## 1.5 Tijdpad

|                                                             |                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             |                                                                                         |
| Publicatie                                                  | Dinsdag 29 oktober 2024                                                                 |
| Uiterste datum indienen vragen eerste nota van inlichtingen | Dinsdag 12 november 2024 om 12.00 uur                                                   |
| Publiceren van de eerste nota van inlichtingen              | Dinsdag 19 november 2024                                                                |
| Indienen inschrijvingen                                     | <del>Dinsdag 10 december 2024 om 12.00 uur</del><br>Maandag 6 januari 2025 om 12.00 uur |
|                                                             |                                                                                         |
| Bekendmaken voorlopige gunningsbeslissing                   | <del>Donderdag 19 december 2024</del><br>Woensdag 15 januari 2025                       |
| Definitieve gunning / sluiting overeenkomst                 | <del>Donderdag 9 januari 2025</del><br>Woensdag 5 februari 2025                         |
|                                                             |                                                                                         |

Aan de vermelde data en aanduidingen kunnen geen rechten worden ontleend. De VRR is te allen tijde gerechtigd de planning te wijzigen. Uiteraard doet de VRR haar uiterste best om zoveel mogelijk de hier opgenomen planning aan te houden. Mocht dit onverhoopt toch niet mogelijk zijn, dan wordt hierover gecommuniceerd via TenderNed en is de planning zoals weergegeven op TenderNed leidend

## 1.6 Toepasselijke wet- en regelgeving en publicatie

Op deze aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. Deze aanbesteding is gepubliceerd op [www.TenderNed.nl](http://www.TenderNed.nl)

## 1.7 Perceelindeling / clustering

Deze aanbesteding bestaat uit één perceel. Uit een eerder gehouden marktconsultatie is gebleken dat er voldoende marktpartijen zijn die, al dan niet in samenwerking met derden of onderaannemers, in staat zijn de volledige opdracht voor het ontwerp, opbouw, levering en het onderhoud uit te voeren.

Er is een grote mate van samenhang tussen de verschillende onderdelen. Daarnaast vindt de VRR het belangrijk om voor alle voertuigen één aanspreekpunt te hebben. Het afbreukrisico is voor de VRR te groot om deze opdracht in meerdere percelen te splitsen. Ook biedt dit helderheid omtrent de verantwoordelijkheid.

Gelet op de opdracht zal combinatievorming al dan niet van toepassing zijn. Zoals in paragraaf 3.1 van dit beschrijvend document aangegeven is combinatievorming toegestaan, mits aan de voorwaarden wordt voldaan zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.

## 2 Opdracht en doelstellingen

### 2.1 Doel aanbesteding

Met deze aanbesteding beoogt de VRR één (1) opdrachtnemer te contracteren die zorgdraagt voor het ontwerpen, opbouwen en leveren van een nieuw MICU voertuig en een nieuw PICU/NICU voertuig ten behoeve van de VRR. Daarnaast verzorgt opdrachtnemer ook het (preventief & correctief) onderhoud van bovengenoemde voertuigen.

Het doel van de aanbesteding is uiterlijk 1 februari 2025 een overeenkomst getekend te hebben voor het uitvoeren van de opdracht (zie paragraaf 2.2) met een duur van de overeenkomst zoals beschreven in paragraaf 2.3.

Het beoogde resultaat van deze aanbesteding is het naar de tevredenheid van de VRR ontwerpen, bouwen, leveren en onderhouden van beide MICU- en PICU/NICU voertuigen.

### 2.2 Omvang / inhoud van de Opdracht

De volgende onderdelen maken onderdeel uit van de vraagscope:

- a. Ontwerp van één MICU voertuig en één NICU/PICU voertuig in samenwerking met de productspecialisten van de VRR, waarbij de VRR definitieve toestemming geeft op het ontwerp;
- b. Opbouwen en leveren van bovengenoemde voertuigen;
- c. Onderhouden (preventief en correctief) van bovengenoemde voertuigen voor zowel het basisvoertuig alsook de opbouw gedurende de volledige gebruiksduur door de VRR;
- d. Doorvoeren van aanpassingen in of aan bovengenoemde voertuigen;
- e. Inbouwen van reeds aanwezige apparatuur en materialen.

Buiten de vraagscope valt:

- Leveren van apparatuur, medicatie en toebehoren zoals o.a. het patiënten bed, zuurstof etc.;
- Verwisselen van lekke/beschadigde banden (dit is de verantwoordelijkheid van de VRR)

Op deze opdracht is de CPV-code 34114100-0 Hulpdienstvoertuigen van toepassing.

Tevens zijn de volgende CPV-codes van toepassing:

- 34130000-7 Motorvoertuigen voor goederenvervoer
- 34211000-9 Carrosserieën voor bussen, ambulances en vrachtwagens
- 50110000-6 Reparatie en onderhoud voor motorvoertuigen en aanverwante uitrusting

De geraamde opdrachtwaarde bedraagt maximaal € 910.000,- incl. BTW over de maximale looptijd van de overeenkomst.

Binnen deze raming is de totale opdracht (levering, onderhoud, keuring en reparatie) meegenomen inclusief het afroepen van eventuele opties. Aan deze cijfers kunnen geen rechten worden ontleend en dienen puur ter indicatie.

Let op. De hierboven genoemde geraamde opdrachtwaarde is een bedrag waarin alle eventuele opties zijn meegenomen. Het is niet de bedoeling dat inschrijvers voor de levering van 2 MICU / PICU-NICU voertuigen en de gevraagde diensten voor reparatie, onderhoud en keuring voor dit maximumbedrag inschrijven omdat de kans groot is dat de overeenkomst dan voortijdig uitgenut is en de VRR genoodzaakt is om al voor afloop van de maximale looptijd opnieuw aan te besteden aangezien er dan geen ruimte over is voor het afnemen van opties en het gebruik van de herzieningsclausule zoals bijvoorbeeld 2.163c Aw.

### 2.2.1 Herzieningsclausule

Voor deze opdracht gelden een aantal herzieningsclausules, deze staan hieronder benoemd en worden tevens benoemd in de concept overeenkomst levering MICU & PICU-NICU. Voor de toepassing van deze herzieningsclausules beroept de VRR zich op artikel 2.163c (AW 2012). Deze herzieningsclausules zijn complementair aan elkaar, dit betekent dat de ene clausule de andere niet uitsluit:

- Als blijkt dat de financiële afrekening van de reparatie en onderhoud aan het chassis en opbouw disproportioneel is, behoudt de VRR op dat moment zich het recht voor de reparatie en onderhoud aan het chassis en opbouw zonder tussenkomst van de opdrachtnemer, uit te besteden aan een derden. Disproportionaliteit blijkt uit een marktonderzoek dat de VRR verricht onder relevante marktpartijen.

## 2.3 Looptijd overeenkomst

Voor deze opdracht zal de VRR twee overeenkomsten afsluiten:

### *Overeenkomst voor ontwerp, opbouw en levering (leveringsovereenkomst)*

De looptijd van de leveringsovereenkomst gaat in op de dag van de contractondertekening, is geldig gedurende de periode van ontwerp, opbouw en levering van beide voertuigen en is na ondertekening van de afleverrapporten van beide voertuigen door de VRR van rechtswege beëindigd, tenzij in de eerste 6 maanden na ingebruikname van de voertuigen restpunten geconstateerd worden die onder de reikwijdte van de leveringsovereenkomst vallen. Na deze zes maanden geldt hetgeen bepaald in de onderhoudsovereenkomst, zie hieronder.

### *Raamovereenkomst voor preventief & correctief onderhoud*

De looptijd van de onderhoudsovereenkomst wordt initieel vastgesteld op de technische levensduur van de MICU & PICU/NICU voertuigen, met een minimum van 10 jaar.

De onderhoudsovereenkomst is na afloop van deze periode van rechtswege beëindigd, tenzij de VRR drie maanden voor het einde van de (eventueel verlengde) looptijd van de overeenkomst schriftelijk mededeelt aan opdrachtnemer gebruik te willen maken van verlenging. Na de initiële looptijd kan er net zo lang jaarlijks verlengd worden totdat de maximale levensduur van de voertuigen is bereikt en de VRR de voertuigen zal vervangen.

In geval de VRR besluit voortijdig de MICU en/of PICU/NICU af te stoten, dan wel de voertuigen om wat voor reden dan ook niet meer in gebruik is door de VRR, is de VRR gerechtigd de onderhoudsovereenkomst voortijdig en met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat hier kosten aan verbonden zijn.

Vanwege de aard en de complexiteit van de opdracht is het naar inzicht van de VRR proportioneel om een langere looptijd voor deze raamovereenkomst aan te gaan. De opdracht betreft reparatie, onderhoud en keuringen van zowel het chassis als de opbouw van voertuigen. Dit werk vereist gespecialiseerde kennis en ervaring, die specifiek zijn voor de gebruikte materialen, constructietechnieken en technische specificaties van zowel het chassis als de opbouw.

Het is van groot belang dat de onderhouds- en reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd door de oorspronkelijke leveranciers of gespecialiseerde partijen die bekend zijn met de constructie en de onderhoudshistorie van de voertuigen. Een lange termijn samenwerking zorgt ervoor dat de opdrachtnemer over de looptijd heen kan investeren in trainingsprogramma's voor het personeel, onderdelenbeheer en de aanschaf van specifieke apparatuur. Dit leidt tot een efficiëntere uitvoering en lagere kosten over de gehele looptijd.

Een kortere looptijd van de overeenkomst zou niet wenselijk zijn vanwege de uitvoeringsrisico's die dat met zich meebrengt. Bij frequente wisseling van opdrachtnemers is er een verhoogd risico op kennisverlies, langere leercurves en een gebrek aan consistentie in de uitvoering van de werkzaamheden. Dit kan leiden tot hogere faalkosten, langere uitvaltijden van voertuigen en mogelijk zelfs veiligheidsrisico's. Bovendien vereisen deze specifieke onderhoudswerkzaamheden een intensieve opstartperiode waarin de

opdrachtnemer de volledige technische specificaties, onderhoudshistorie en bijzonderheden van elk voertuig moet leren kennen.

Om deze reden is een langere looptijd gerechtvaardigd en proportioneel ten opzichte van de aard en omvang van de opdracht. Dit waarborgt continuïteit, kostenefficiëntie en een hogere kwaliteit van de dienstverlening.

## 3 Procedure

In dit hoofdstuk wordt de gehanteerde aanbestedingsprocedure behandeld.

Deze aanbesteding wordt op het digitaal aanbestedingsplatform TenderNed doorlopen. Alle communicatie over de aanbesteding verloopt via dat platform, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld, zoals bij het indienen van klachten en het bezwaar maken tegen de gunningsbeslissing. Aan mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken die niet via een bericht of publicatie door de VRR op TenderNed zijn vastgelegd, kunnen geen rechten worden ontleend. Het is niet toegestaan functionarissen van de VRR direct of indirect te benaderen binnen het kader van deze aanbesteding. Elke positieve of negatieve beïnvloeding, op wat voor een manier dan ook, van de bij de aanbesteding betrokken medewerk(st)ers kan leiden tot uitsluiting van deelname aan deze aanbesteding.

Bij inschrijving dient u alle gevraagde documenten (zie paragraaf 3.4 in te vullen en uw inschrijving in te dienen met inachtneming van de uiterlijke inschrijfdatum (zie planning paragraaf 1.5). Voor de werking van het TenderNed platform kunt u de website van TenderNed raadplegen: <https://www.tenderned.nl/cms/nl/voor-ondernemingen>.

### 3.1 Voorwaarden aan de inhoud van de inschrijvingen

- a) Op deze aanbestedingsprocedure en de eventueel daaruit voortkomende raamovereenkomsten zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten van de VRR 2017 (AIV VRR 2017) van toepassing. Een exemplaar is te downloaden via de volgende link: [AIV VRR 2017](#) welke de Opdrachtnemer onvoorwaardelijk akkoord dient te verklaren, zie ook de [toelichting](#). De algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- b) De inschrijving dient tot tenminste 120 dagen na de sluitingsdatum van de inschrijving onherroepelijk te zijn. De VRR kan opdrachtnemer schriftelijk verzoeken die termijn met een periode van 90 dagen te verlengen. Aan een dergelijk verzoek kan de opdrachtnemer geen aanspraak op gunning van de opdracht ontlenen. Indien in het kader van de onderhavige aanbesteding een kort geding plaatsvindt, wordt de gestanddoeningstermijn automatisch verlengd tot veertien dagen na de uitspraak in kort geding.
- c) Alle bedragen dienen te worden afgegeven in Euro's inclusief btw, daarnaast dient het geldende btw-percentage en btw-bedrag apart vermeld te worden. De geoffreerde prijzen zijn inclusief alle kosten, waaronder onder meer (daartoe dus niet beperkt) afsluitkosten, verwijderingsbijdrage, vervoerskosten, salariskosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor gebruik van apparatuur, kosten voor (afvoer van) verpakkingsmateriaal, reis- en verblijfskosten, parkeerkosten, voorrijkosten, installatiekosten, verzekeringen, winst en alle verdere (bijkomende) kosten.
- d) Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) is als bijlage bijgevoegd aan deze aanbesteding en dient volledig te worden ingevuld. Vervolgens dient het volledig ingevulde UEA te worden geüpload in TenderNed. De ondertekeningbevoegdheid moet aangetoond worden op basis van een uittreksel uit het beroeps- of handelsregister volgens de eisen van de wetgeving van het vestigingsland van opdrachtnemer (in Nederland: Kamer van Koophandel) en waaruit blijkt de functionaris bevoegd is namens de opdrachtnemer verplichtingen aan te gaan zoals door de VRR gevraagd in deze aanbesteding. Dit houdt in dat de bevoegdheid van deze functionaris dient te

reiken tot minimaal de hoogte van de waarde van de opdracht. Indien meerdere personen slechts in gezamenlijkheid ondertekeningsbevoegd zijn, dienen alle betreffende personen het Uniform Europees Aanbestedingsdocument via de bijlage 'schriftelijke ondertekening van de inschrijving' (via TenderNed onder 'Aanbestedingsdocumenten') gezamenlijk te ondertekenen. Opdrachtnemer dient daarom een actueel van een in de vorige zin bedoeld uittreksel bij de inschrijving te voegen waaruit de bevoegdheid van rechtsgeldige ondertekening blijkt. Met actueel wordt een uittreksel bedoeld dat op het tijdstip van indienen niet ouder is dan zes maanden. Berust de ondertekeningbevoegdheid op een machtiging, dan dient opdrachtnemer een recente toereikende machtiging/volmacht of attest onder ede hiervoor te verstrekken ondertekend door een daartoe bevoegde persoon/personen.

- e) Inschrijving door een samenwerkingsverband van ondernemers (combinatie) is toegestaan. Een combinatie meldt zich aan als één opdrachtnemer. Door de VRR worden geen bijzondere eisen gesteld met betrekking tot de rechtsvorm (na Opdracht) van het samenwerkingsverband.

De inschrijving in combinatie geschiedt door van elke combinant een volledig ingevuld exemplaar van het UEA in te dienen. Alle aan een combinatie deelnemende combinanten dienen de in deze aanbesteding voor de toetsing van de geschiktheid gevraagde informatie te overleggen en (conform het beschrijvend document) aan de gestelde eisen te voldoen. Een combinatie dient in het UEA aan te geven wie als penvoeder van de combinatie optreedt.

In een gezamenlijke – bij inschrijving te overleggen – verklaring dienen de deelnemers aan de combinatie te verklaren dat zij gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk zijn voor nakoming van de verplichtingen uit de voorgenomen te sluiten overeenkomst (zie bijlage 'Combinantenverklaring' op TenderNed onder 'Aanbestedingsdocumenten'). Tevens dient in deze verklaring te worden omschreven hoe de verdeling van de werkzaamheden is geregeld tussen de combinanten. Tot slot dient in de verklaring aangegeven te worden wie als gevolmachtigde van de combinatie zal optreden en als zodanig bevoegd is de combinatie ter zake van de te gunnen overeenkomst te vertegenwoordigen. Het vormen van een combinatie na inschrijving is niet toegestaan.

- f) Als er een beroep gedaan wordt op derden/onderaannemers, geldt het gestelde in het UEA.
- g) Indien een opdrachtnemer als hoofdaannemer onderaannemers inschakelt bij het uitvoeren van deze opdracht, blijft hij als hoofdaannemer jegens de VRR volledig aansprakelijk, voor de volledige en correcte uitvoering van de opdracht. Na contractsluiting is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming met evt. extra voorwaarden van de VRR niet toegestaan andere onderaannemers in te schakelen dan aangegeven in de inschrijving.
- h) In te vullen modelformulieren worden digitaal ter beschikking gesteld (zie TenderNed onder 'Aanbestedingsdocumenten'). De standaardtekst van de modelformulieren mag niet inhoudelijk worden aangepast of gewijzigd.
- i) De VRR behoudt zich het recht voor alle gegevens op juistheid te controleren. Mocht blijken dat informatie ontbreekt, dan heeft de VRR de keuze om de Inschrijving terzijde te leggen óf om de ontbrekende informatie alsnog op te vragen, voor zover de mededinging hierdoor niet wordt geschaad. De VRR is hiertoe op geen enkele wijze verplicht en opdrachtnemers kunnen geen enkel recht hieraan ontlelen.
- j) Tevens behoudt de VRR zich het recht voor om verduidelijking van een Inschrijving te vragen, voor zover de mededinging hierdoor niet wordt geschaad. Dit is uitsluitend ter beoordeling aan de VRR. De VRR is hiertoe op geen enkele wijze verplicht en opdrachtnemers kunnen geen enkel recht hieraan ontlelen.
- k) Het doen van een inschrijving houdt in dat de opdrachtnemer met de procedure en de inhoud van de aanbestedingsdocumenten instemt.

## 3.2 Informatieverstrekking

### 3.2.1 Inlichtingen

In de vragenrondes kunt u vragen stellen over de inhoud van het beschrijvend document inclusief bijlagen. Het stellen van vragen of het inwinnen van inlichtingen kan uitsluitend via het bijgaande format voor het indienen van vragen (Bijlage - Vragenformulier Nota van inlichtingen) en dit document met vragen moet ingediend worden via de 'Berichtenmodule' in TenderNed. De beantwoording van de vragen wordt in principe op een vast moment via de nota van inlichtingen op TenderNed gepubliceerd conform planning (paragraaf 1.5). Het kan zijn dat bepaalde vragen vanwege urgentie eerder beantwoord worden. We verzoeken u daarom uitdrukkelijk vragen niet op te sparen tot het einde van de termijn.

Let op: De vragen dienen derhalve **niet** via de 'Vraag- en Antwoordmodule' van TenderNed ingediend te worden.

De gestelde vragen en de antwoorden worden geanonimiseerd gepubliceerd.

Alle vragen en antwoorden vormen samen de nota van Inlichtingen, al dan niet in meerdere rondes, deze maakt/maken onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten en de overeenkomst.

Indien er meerdere nota's van Inlichtingen worden gepubliceerd prevaleert het gestelde in de recentste nota van Inlichtingen.

### 3.2.2 Klachten

Indien u klachten heeft over het verloop van dit specifieke aanbestedingstraject kunt u deze per mail indienen via [klachtenaanbesteding@vr-rr.nl](mailto:klachtenaanbesteding@vr-rr.nl).

Een klacht heeft betrekking op een bepaald handelen of nalaten van de VRR, dat in strijd is met wettelijke bepalingen of andere voorschriften die voor deze aanbesteding gelden. Een klacht moet per e-mail worden ingediend via bovenstaande contactgegevens en moet duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de aanbestedingsprocedure de klacht betrekking heeft en op welke wijze hieraan wellicht tegemoet kan worden gekomen. Een klacht wordt behandeld door (een) ter zake deskundige(n) die niet (direct) betrokken is/zijn (geweest) bij de onderhavige aanbestedingsprocedure. Ten aanzien van klachten die zijn gericht op de verduidelijking van aspecten in de aanbestedingsprocedure en/of de aanbestedingsdocumenten van de VRR, geldt dat een klacht niet eerder kan worden ingediend dan nadat de vermeende onjuistheden en onregelmatigheden aan de VRR in de vragenronde zijn voorgelegd en de VRR daarop in de nota van Inlichtingen heeft gereageerd. Wanneer de opdrachtnemer het oneens blijft met de reactie van de VRR in de nota van Inlichtingen, kan er vervolgens bij het in deze paragraaf genoemde klachtenmeldpunt een klacht worden ingediend (zie in dit kader wel paragraaf 3.3 onder g). Voor overige klachten wordt van klager verwacht dat hij de klacht in een zo vroeg mogelijk stadium indient. De klacht wordt vervolgens zo spoedig mogelijk in behandeling genomen waarna de klager per e-mail een inhoudelijke reactie op de klacht krijgt.

Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet op. Het staat de VRR vrij om toch tot opschorting van de aanbestedingsprocedure te besluiten. Indien de VRR daartoe besluit, worden gegadigden daarvan via TenderNed op de hoogte gesteld.

### 3.3 Overige voorwaarden

- a) De VRR behoudt zich het recht voor om opdrachtnemers die een inschrijving aanbieden die niet voldoet aan de voorgeschreven procedure, dan wel niet volledig of onjuist c.q. ongeldig is, uit te sluiten van verdere beoordeling en terzijde te leggen.
- b) De VRR behoudt zich te allen tijde het recht voor om de opdracht niet te gunnen en de aanbesteding te staken, bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend) in geval het gunningadvies door het bevoegde bestuur niet wordt overgenomen. Ook de situatie dat er naar het oordeel van de VRR te weinig inschrijvingen zijn ontvangen, kan leiden tot het staken van de aanbesteding.
- c) Opdrachtnemers hebben in geen enkel geval recht op vergoeding van de gemaakte kosten en/of ontstane schade in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Dit geldt ook in geval de VRR de aanbesteding staakt en/of intrekt.
- d) De VRR behandelt de door de opdrachtnemer verstrekte informatie als vertrouwelijk behoudens eventuele wettelijke openbaarmakingsverplichtingen. De opdrachtnemer is met het indienen van de inschrijving gehouden tot geheimhouding van de informatie die zij heeft verkregen betreffende de opdracht.
- e) Door aan deze aanbesteding deel te nemen verplicht opdrachtnemer zich alle informatie die zij van de VRR ontvangt – voor zover niet beschikbaar in het publieke domein – en alle informatie die zij aan de VRR zal verstrekken - voor zover niet beschikbaar in het publieke domein - dan wel in het kader van deze aanbesteding zal vervaardigen, vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden te zullen verstrekken c.q. geheimhouding te betrachten. Opdrachtnemer mag dergelijke informatie wel verstrekken aan werknemers of opdrachtnemers/combinanten/toeleveranciers van de opdrachtnemer die bij deze aanbesteding zijn betrokken, onder oplegging van dit vertrouwelijkheidsbeding voor zover dit noodzakelijk is om te kunnen inschrijven op deze aanbesteding. Deze verplichting geldt niet indien uit de aanbestedingsdocumenten van de VRR dan wel uit andere mededelingen van de VRR uitdrukkelijk het tegendeel voortvloeit.
- f) De VRR is niet verplicht interne (aanbesteding)-documenten, zoals resultaten van evaluaties, inschrijvingsvergelijkingen, alsmede adviezen aangaande de kwalificatie en gunning aan de opdrachtnemers bekend te maken.
- g) Deze aanbestedingsdocumenten zijn met zorg vastgesteld. In geval van kennelijke fouten of omissies in de aanbestedingsdocumenten, tegenstrijdigheden daaronder begrepen, is een gegadigde gehouden de VRR zo spoedig mogelijk doch uiterlijk op de uiterste datum voor het vragen van inlichtingen, via bijlage; 'Vragenformulier Nota van Inlichtingen', ter zake te waarschuwen dan wel om opheldering te vragen. Indien gegadigde verzuimt de VRR voorafgaand aan de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving te waarschuwen voor kennelijke fouten of omissies in de aanbestedingsdocumenten van de VRR dan wel om opheldering te vragen, zijn de gevolgen voor rekening en risico van de opdrachtnemer.

Na het verstrijken van de uiterste termijn waarbinnen de inschrijvingen moeten zijn ingediend, kunnen de opdrachtnemers (dus) geen bezwaar meer maken tegen eventuele onduidelijkheden/onvolkomenheden/tegenstrijdigheden/disproportionaliteit in de aanbestedingsdocumenten, de gevolgde aanbestedingsprocedure en/of de keuze(s) die de VRR in dat kader heeft gemaakt (Grossmann-arrest).

Derhalve verwerken de gegadigden/opdrachtnemers hun recht c.q. vervalt het recht van de gegadigden/opdrachtnemers om na de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving alsnog bezwaar te maken tegen (de gevolgen van) eventuele schendingen van het (aanbestedings-) recht, voor zover daarvan sprake zou zijn in de aanbestedingsdocumenten, de gevolgde aanbestedingsprocedure en/of de door de VRR in dat kader gemaakte keuze(s), en worden de gegadigden/opdrachtnemers geacht onverkort en onvoorwaardelijk met de inhoud van die documenten, de gevolgde procedure en die keuze(s) te hebben ingestemd. Door het doen van een Inschrijving stemt de betreffende opdrachtnemer uitdrukkelijk in met alle aspecten van deze aanbesteding.

- h) Indien een opdrachtnemer aan wie de opdracht niet is gegund het niet eens is met de gunningsbeslissing, dient deze opdrachtnemer binnen een termijn van 20 kalenderdagen na

verzending van de gunningsbeslissing een kort geding aanhangig te hebben gemaakt bij de bevoegde rechter te Rotterdam. Dit houdt in dat indien niet binnen voornoemde termijn een dagvaarding in kort geding correct is betekend, de VRR ervan uit gaat dat opdrachtnemer uitdrukkelijk berust in de afwijzing. Opdrachtnemer is niet-ontvankelijk in zijn vordering indien Opdrachtnemer niet tijdig en correct de dagvaarding aan de VRR heeft laten betekenen. De dagvaarding dient in ieder geval ook op de kortst mogelijke termijn per e-mail te worden verzonden naar [klachtenaanbesteding@vr-rr.nl](mailto:klachtenaanbesteding@vr-rr.nl). Er kan na het verlopen van deze termijn geen bezwaar meer gemaakt worden naar aanleiding van de beslissing en de opdrachtnemers hebben ter zake hun rechten verwerkt. De VRR is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan de geuite beslissing. De gepasseerde opdrachtnemers hebben in genoemd geval evenzeer hun rechten verwerkt in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding te stellen.

- i) De voertaal tijdens deze aanbestedingsprocedure en tijdens de uitvoering van de opdracht is de Nederlandse taal. De inschrijving moet tevens in de Nederlandse taal zijn gesteld. Uitzondering wordt gemaakt voor schriftelijke stukken die oorspronkelijk in een andere taal zijn gesteld, bijvoorbeeld referentieverklaringen van buitenlandse opdrachtgevers, technische omschrijvingen, jaarverslag, verzekeringspolis, etc. In geval van stukken die niet in het Nederlands zijn opgesteld kan de VRR om een officiële vertaling verzoeken. Eventuele kosten van deze vertaling zijn dan wel voor rekening van opdrachtnemer.

Gedurende de uitvoering van de opdracht dienen alle werknemers en vertegenwoordigers welke zorgdragen voor de uitvoering van de opdracht in de (formele) contacten met de VRR, de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen en te gebruiken.

- j) Het is niet toegestaan om meer dan één keer een Inschrijving voor de aanbesteding in te dienen. Dit is ook niet toegestaan in de hoedanigheid van lid van een combinatie of als hoofd- of onderaannemer. Indien een partij toch meerdere inschrijvingen indient, laat de VRR aan betreffende partij de keus welke Inschrijving(en) hij wenst in te trekken. Indien de betreffende partij geen keus maakt, sluit de VRR de betreffende partij uit van (verdere) deelname aan de procedure. Onder een onderneming wordt niet alleen verstaan de inschrijvende rechtspersoon, maar tevens alle (rechts-)personen waarmee een juridisch, economisch en/of fiscaal verband bestaat dan wel een eenheid wordt gevormd of tot hetzelfde concern behoren. De VRR verstaat in dit kader onder een concern een aantal ondernemingen die onder een gemeenschappelijke leiding staat en als eenheid optreedt.

### 3.4 Indienen van inschrijvingen

a) Sluitingsdatum en –tijd:

De opdrachtnemer dient zijn Inschrijving uiterlijk **6 januari 2025 10 december 2024** vóór 12.00 uur online te hebben ingediend via het aanbestedingsplatform TenderNed.

In geval van twijfel over het juist indienen van uw Inschrijving, adviseert de VRR contact op te nemen met de servicedesk van TenderNed:

Telefoon: 0800-836 33 76

Chat of contactformulier: <https://www.tenderned.nl/cms/nl/contact>

b) Opdrachtnemers dienen bij hun inschrijving in TenderNed onderstaande documenten te verstrekken:

- Een volledig naar waarheid ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument;
- Formulier schriftelijke ondertekening van de (gehele) inschrijving;
- Uittreksel beroeps-of handelsregister;
- Referentieformulier(en);
- Combinantenverklaring (indien van toepassing);
- Beantwoording gunningscriteria;
- Prijzenblad (indienen inschrijfprijs met prijsonderbouwing);
- Service Level Agreement

c) De opening van de inschrijvingen is niet openbaar, maar geschiedt via de opening van de digitale kluis op TenderNed.

d) De onder paragraaf 3.4 onder a) en in paragraaf 1.5 genoemde termijn geldt als een fatale termijn. Inschrijvingen die niet tijdig zijn ingediend, beschouwt de VRR als niet te zijn gedaan en neemt de VRR derhalve niet in behandeling. Opdrachtnemer draagt het risico van tijdige en volledige indiening van zijn inschrijving. De VRR en TenderNed zijn niet verantwoordelijk voor fouten die worden gemaakt door opdrachtnemers bij het (niet)-tijdig en volledig aanleveren van informatie. Wij adviseren u om uw Inschrijving ruim op tijd in te dienen. Een storing tijdens het uploaden is voor het risico van de opdrachtnemer.

e) De inschrijfprijs voor de uitvoering van de totale opdracht moet zijn gebaseerd op de aangeboden informatie in de aanbestedingsdocumenten van de VRR en de door inschrijver aangeleverde bijdrage van gunningscriteria. Opdrachtnemer dient voor het opgeven van zijn inschrijfprijs de bijlage 'Prijzblad MICU & PICU-NICU' in TenderNed onder 'Aanbestedingsdocumenten' te hanteren. opdrachtnemer dient in het format alle gevraagde kosten (de witte cellen) in te vullen.

### 3.5 Beoordelingsprocedure Inschrijving

De beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats in vier stappen, te weten:

- |                 |                                                                                                 |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Stap I</b>   | toetsing op het voldoen aan de formele eisen voor het in behandeling nemen van de inschrijving; |
| <b>Stap II</b>  | toetsing van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen;                                      |
| <b>Stap III</b> | toetsing aan de gestelde voorwaarden en (minimum)eisen;                                         |
| <b>Stap IV</b>  | beoordeling van de inschrijving op basis van de gunningscriteria.                               |

De beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats door twee onafhankelijk van elkaar functionerende commissies:

- **De aanbestedingscommissie**  
Deze commissie is samengesteld uit de aanbestedingsspecialisten van de VRR
- **De beoordelingscommissie**  
Deze commissie is samengesteld uit beoordelaars afkomstig van verschillende afdelingen van de VRR aangevuld met een externe arts en verpleegkundige met ervaring met de MICU & PICU-NICU dienstverlening.

#### Stap I, II en III toets op volledigheid en geldigheid

De (aanbestedingscommissie) toetst de inschrijvingen op volledigheid en geldigheid (stappen I, II en III). Volledigheid betekent dat alle vereiste bescheiden ook daadwerkelijk bijgesloten zijn. Geldigheid betekent dat alle bescheiden (voor zover vereist) rechtsgeldig zijn ondertekend en voldoen aan de eisen die hieraan zijn gesteld. Indien aan alle eisen is voldaan wordt de inschrijving inhoudelijk beoordeeld aan de hand van de uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen, voorwaarden en (minimum)eisen. Indien niet aan alle eisen voor wat betreft volledigheid en geldigheid is voldaan, wordt de inschrijving terzijde gelegd en de opdrachtnemer van verdere deelneming uitgesloten.

#### Stap IV Beoordeling van de schriftelijke gunningscriteria

Inschrijvingen die de toets in de stappen I, II en III hebben doorstaan, worden door de beoordelingscommissie beoordeeld aan de hand van de kwalitatieve (sub)gunningscriteria en het gunningscriterium Prijs (zie uitwerking gunningscriteria in hoofdstuk 5). De kwalitatieve documenten van de geldige inschrijvingen zullen geanonimiseerd worden voorgelegd aan de beoordelingscommissie. De beoordelingscommissie ontvangt alleen de kwalitatieve documenten van de Inschrijving. De inschrijfprijzen worden niet vooraf bekend gemaakt aan de beoordelingscommissie.

De leden van de beoordelingscommissie kennen eerst individueel aan de inschrijvingen per criterium een cijfer toe. De individuele scores worden vervolgens besproken in de voltallige beoordelingscommissie van het betreffende criterium. De beoordelingscommissie stelt in consensus per opdrachtnemer de definitieve scores en motiveringen vast per gunningscriterium.

#### Werkwijze bij gelijke en hoogste score

Indien bij de eindbeoordeling (stap IV) twee of meer inschrijvingen een gelijke en hoogste score hebben, dan is daarvan de Inschrijving met de hoogste totale kwaliteitswaarde de Inschrijving met de “beste prijs-kwaliteitverhouding”. Indien in dat geval ook de totale kwaliteitswaarde gelijk is, dan is de inschrijving met de hoogste waardering voor de kwalitatieve documenten de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding. Wijken deze Inschrijvingen qua waardering op geen enkel onderdeel van elkaar af, beslist een loting aan wie van hen de opdracht wordt gegund. De desbetreffende opdrachtnemers worden er tijdig van in kennis gesteld, dat een loting zal plaatsvinden en waar, wanneer en door wie de loting zal worden gehouden. Zij worden uitgenodigd daarbij in persoon of bij gemachtigde vertegenwoordigd te zijn.

## 4 Uitsluitingsgronden, geschiktheids- en (minimum)eisen

In dit hoofdstuk worden de omstandigheden en (minimum)eisen beschreven waaraan opdrachtnemer moet voldoen om deel te kunnen nemen aan de aanbestedingsprocedure. In de tekst wordt een aantal malen verwezen naar het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Door het formulier “schriftelijke ondertekening van de (gehele) inschrijving” te ondertekenen verklaart opdrachtnemer dat hij voldoet aan de hierin gestelde eisen. De VRR heeft het recht om in de periode na gunning maar voor het sluiten van de overeenkomst, de opdrachtnemer die de inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend, te verzoeken nadere bewijsstukken (zoals hierna in paragraaf 4.1 en 4.2 omschreven) te overleggen. Ten aanzien van het UEA geldt dat de opdrachtnemer zowel gedurende de gehele aanbestedingsprocedure als gedurende de uitvoering van de opdracht aan het in het UEA gestelde dient te voldoen.

### 4.1 Uitsluitingsgronden

De uitsluitingsgronden staan vermeld in het UEA. De VRR sluit opdrachtnemers, die zich bevinden in één of meer van de omstandigheden als genoemd in de artikelen 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet en staan aangevinkt in het UEA, uit van deelname aan deze aanbesteding.

Op het moment van inschrijving kan opdrachtnemer volstaan met het invullen van de op deze aanbesteding toepasselijke en verplicht in te vullen passages/onderdelen van het digitale UEA en het ondertekenen van het formulier “schriftelijke ondertekening van de (gehele) inschrijving” en het overleggen van het hieronder genoemde bewijsstuk. Door middel van het UEA verklaart opdrachtnemer dat de uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

Het onderstaande bewijsstuk wordt door de VRR op het moment van indiening van de inschrijving verlangd van de Opdrachtnemer en dient te worden geüpload onder ‘Overige documenten’ in TenderNed:

- o een uittreksel uit het beroeps- of handelsregister, dat op het tijdstip van indienen niet ouder is dan 6 maanden waaruit blijkt dat de uitsluitingsgrond van artikel 2.87, eerste lid, onderdeel b, op opdrachtnemer niet van toepassing is en voorts waaruit de rechtsgeldige ondertekeningbevoegdheid blijkt van de ondertekenende functionaris. Opdrachtnemer dient ingeschreven te zijn in het beroeps- of handelsregister volgens de eisen van de wetgeving van het vestigingsland van Opdrachtnemer (in Nederland: Kamer van Koophandel). In het geval van inschrijving door een combinatie dienen alle combinanten afzonderlijk een hiervoor genoemd uittreksel in te dienen bij Inschrijving ter controle van de ondertekeningbevoegdheid.

Opdrachtnemer dient voorts op eerste verzoek van de VRR binnen zeven kalenderdagen na verzending van voornoemd verzoek de in dat verzoek vermelde bewijsstukken/verklaringen ter controle van de juistheid van het overige hetgeen verklaard is in het UEA te verstrekken.

De onderstaande bewijsstukken worden door de VRR verlangd van de opdrachtnemer aan wie de opdracht is gegund (tijdens de stand still-termijn):

- o een gedragsverklaring aanbesteden (GVA), die op het tijdstip van indienen niet ouder is dan twee jaar;

De VRR raadt opdrachtnemers aan om vroegtijdig een Gedragsverklaring Aanbesteden aan te vragen. Het aanvragen van een Gedragsverklaring Aanbesteden kan geruime tijd in beslag nemen. Het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring Aanbesteden is voor rekening en risico van de opdrachtnemer. Voor meer informatie zie <https://www.justis.nl/producten/gva/>

- o een verklaring van de Belastingdienst waaruit blijkt dat de uitsluitingsgrond bedoeld in artikel 2.87 lid 1 onderdeel j van de Aanbestedingswet niet van toepassing is en die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelname niet ouder is dan zes maanden.

De VRR accepteert ook gegevens en bescheiden uit een andere lidstaat, uit het land van herkomst van de gegadigde of opdrachtnemer of het land waar de gegadigde of opdrachtnemer is gevestigd, die een gelijkwaardig doel dienen of waaruit blijkt dat de uitsluitingsgrond niet op hem van toepassing is (zie artikel 2.89 lid 4 Aw 2012).

## 4.2 Geschiktheidseisen

De VRR hanteert de volgende geschiktheidseisen om te kunnen bepalen of een opdrachtnemer in staat is om de opdracht uit te voeren:

### 4.2.1 De financiële en economische draagkracht

#### **Verzekering tegen bedrijfs- en beroepsrisico's**

Opdrachtnemer dient adequaat verzekerd te zijn tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een dekking van minimaal € 1.000.000,- en een beroepsaansprakelijkheid met een dekking van minimaal € 500.000,- per gebeurtenis.

Op het moment van inschrijving kan opdrachtnemer volstaan met het ondertekenen van het UEA, waarmee hij verklaart dat hij adequaat verzekerd is. Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van de VRR binnen zeven kalenderdagen onderstaande bewijsmiddelen hiervan te overleggen:

- Een kopie van een geldige polis van de relevante aansprakelijkheidsverzekeringen of een recente verklaring van een verzekeringsmaatschappij, waarin de geldende dekking is aangegeven met betrekking tot deze aansprakelijkheid.

Indien opdrachtnemer een combinatie is, dienen alle combinanten afzonderlijk een dergelijk bewijs te overleggen.

#### **Holdingverklaring / Concernverklaring of garantverklaring**

Indien door de opdrachtnemer een beroep wordt gedaan op de economische en financiële draagkracht van het concern waarvan hij deel uitmaakt of de holding waaronder hij valt dan wel een beroep wordt gedaan op een andere entiteit, dan dient het concern of de holding respectievelijk deze andere entiteit zich volledig en onvoorwaardelijke garant te stellen voor het nakomen van alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst (zie bijlage Holdingverklaring op TenderNed onder 'Aanbestedingsdocumenten' voor het in te vullen format).

De opdrachtnemer dient de verklaring, die op het tijdstip van indienen niet ouder is dan 6 maanden en ondertekend is door een daartoe bevoegde persoon, bij de Inschrijving te overleggen in TenderNed. De ondertekening door een daartoe bevoegde persoon gaat middels het formulier "schriftelijke ondertekening van de (gehele) inschrijving".

### 4.2.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

#### **Kerncompetentie**

Opdrachtnemer dient door middel van één referentie van maximaal 3 jaar oud (peildatum is uiterste inschrijfdatum) van eerder verrichte vergelijkbare afgeronde opdrachten aan te tonen over voldoende deskundigheid en ervaring te beschikken met betrekking tot de gevraagde kerncompetentie van de Opdracht. De Opdrachtnemer dient hiervoor het formulier (bijlage; Referentiegegevens) in TenderNed onder 'Aanbestedingsdocumenten', te gebruiken.

Met vergelijkbare opdrachten wordt bedoeld, opdrachten waaruit (deugdelijke en voldoende) ervaring blijkt met de volgende kerncompetentie:

- Aantoonbare ervaring (waarbij de levering heeft plaatsgevonden binnen de periode van maximaal 3 jaar voorafgaand aan de uiterste inschrijfdatum) met het ontwerpen, (om)bouwen, leveren en onderhouden (preventief & correctief) van een MICU en/of PICU/NICU voertuig als bedoeld in NEN-EN 1789 (medische voertuigen en hun uitrusting – ambulancevoertuigen) en NEN-EN 1865 (specificaties voor brancards en andere middelen voor het vervoer van patiënten in ambulancevoertuigen). Voertuigen dienen goedgekeurd te zijn door de RDW of vergelijkbare buitenlandse organisatie.

De VRR behoudt zich het recht voor om opgegeven referenties te verifiëren en een klanttevredenheidsverklaring, of bewijsstukken waaruit de klanttevredenheid blijkt, op te vragen bij opdrachtnemer.

In geval een referentieopdracht in combinatie en/of in hoofd-/onderaanneming met een derde is uitgevoerd, kan de opdrachtnemer deze slechts opvoeren als zijn eigen referentie voor zover het werkzaamheden betreft die hij in de referentieopdracht zelf heeft uitgevoerd (behoudens de mogelijkheid om een beroep te

doen op de technische bekwaamheid van een derde als bedoeld in art. 2.94 Aanbestedingswet). De opdrachtnemer dient in dat geval gegevens te overleggen die betrekking hebben op zijn eigen aandeel in de uitvoering van de referentieopdrachten.

#### **4.2.3 Kwaliteitsborging**

Alle door opdrachtnemer aangeboden diensten en/of leveringen zijn, gedurende de looptijd van de raamovereenkomsten, gecertificeerd conform ISO 9001 kwaliteitsmanagementsysteem & ISO14001 Milieuzorg of soortgelijke certificeringen. Door middel van ondertekening van het formulier "schriftelijke ondertekening van de (gehele) inschrijving" verklaart opdrachtnemer dat hij voldoet aan de beschreven eis. Ten bewijze dient de opdrachtnemer tijdens na voorlopige gunning en jaarlijks op verzoek gevraagd een bewijs hiervan te overleggen.

#### **4.2.4 Verklaring omtrent van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit**

De Europese Unie verbiedt aanbestedende diensten om aanbestedingen te gunnen aan EU gesanctioneerde partijen. Deze nieuwe sancties hebben gevolgen voor deze aanbesteding.

Opdrachtnemer dient de bijlage 'Verklaring omtrent betrokkenheid van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit' in te vullen en door een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtnemer rechtsgeldig ondertekend onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig akkoord te verklaren. Vervolgens dient de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende verklaring te worden geüpload in TenderNed onder 'Overige documenten'. Een Opdrachtnemer kan door de VRR worden uitgesloten indien deze ondertekende verklaring ontbreekt bij de inschrijving.

### **4.3 (Minimum)eisen**

#### **4.3.1 Programma van Eisen (PvE)**

Het PvE is opgenomen in TenderNed als bijlage Programma van Eisen MICU & PICU-NICU onder 'Aanbestedingsdocumenten'. Opdrachtnemer dient middels de bijlage; 'Conformiteitverklaring aanbestedingsdocumenten' in TenderNed te verklaren onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig aan alle gestelde eisen in het PvE te voldoen en hiermee akkoord te gaan. Indien opdrachtnemer niet ondubbelzinnig akkoord gaat met alle eisen, wordt opdrachtnemer uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding en wordt de inschrijving terzijde gelegd.

#### **4.3.2 Overeenkomsten**

De VRR hanteert haar eigen format voor de overeenkomsten. Opdrachtnemer dient zich op voorhand volledig en zonder voorbehoud middels de conformiteitverklaring akkoord te verklaren met deze (concept)overeenkomsten welke zijn opgenomen in TenderNed als bijlagen; Concept Overeenkomst levering MICU & PICU-NICU + Concept Overeenkomst onderhoud MICU & PICU-NICU onder 'Aanbestedingsdocumenten'.

Bij het indienen van de vragen voor de nota van inlichtingen bestaat de mogelijkheid te reageren op de conceptovereenkomsten. Indien opdrachtnemer niet akkoord gaat met een van de artikelen, dan dient haar reactie/vraag vergezeld te gaan van een nieuw tekstvoorstel voor het betreffende artikel. Op basis van een tegenvoorstel in de vraag, kan de VRR besluiten de conceptovereenkomst aan te passen en geeft dit aan middels de beantwoording in de nota van inlichtingen. De VRR past, voor zover dit noodzakelijk is, de tekst van de definitief te sluiten overeenkomst aan (na gunning) aan de hand van de beantwoording van de VRR conform de inhoud van de Nota van Inlichtingen.

## 5 Gunningscriteria

### 5.1 Beoordelingmethodiek

De VRR kiest de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). Om te beoordelen welke Inschrijving de BPKV heeft, worden de inschrijvingen beoordeeld overeenkomstig de beoordelingsprocedure opgenomen in paragraaf 3.5

De inschrijvingen worden op de onderstaande (sub)gunningscriteria beoordeeld en gewogen:

| Gunningscriteria               | Maximaal aantal punten te behalen                                      |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| GC 1 – Ontwerp en bouw         | 13 punten                                                              |
| GC 2 – Onderhoud en reparaties | 17 punten                                                              |
| GC 3 – Levertijd               | 20 punten<br><i>Onderverdeling:</i><br>- 10 MICU<br>- 10 PICU          |
| GC 4 – Prijs                   | 50 punten<br><i>Onderverdeling:</i><br>- 30 levering<br>- 20 onderhoud |
| <b>Totaal</b>                  | <b>100 punten</b>                                                      |

### 5.2 Gunningscriteria

De VRR wenst voertuigen die voldoen aan de gestelde eisen en onderstaande doelstellingen:

- Bedrijfszekere en betrouwbare voertuigen;
  - Onder bedrijfszeker en betrouwbaar verstaat de VRR onder andere een lange levensduur en lage downtime (tijd dat het voertuig niet inzetbaar is door onderhoud of reparaties);
- De bemanning en patiënt op veilige en comfortabele wijze vervoeren;
  - Veiligheid ziet uiteraard toe op het voldoen aan de gestelde eisen maar ook dat de voertuigen stabiel zijn zowel tijdens het rijden als tijdens het in- en uitrijden van de patiënt;
- Optimale uitwisselbaarheid met zo min mogelijk handelingen;
  - De VRR schaft een MICU voertuig aan en een voertuig die primair ingezet wordt als NICU/PICU maar ook zal fungeren als back-up voor het MICU voertuig;
- Snelle oplevering;
  - De huidige voertuigen zijn verouderd en hebben veel reparaties nodig. Het is daarom belangrijk dat de nieuwe voertuigen ~~in ieder geval het MICU voertuig~~, zo snel mogelijk geleverd worden, ~~het MICU voertuig~~ doch uiterlijk ~~maart 2026 december 2025~~.

### 5.2.1 GC1 Ontwerp en bouw

Voor dit gunningscriterium kan een opdrachtnemer maximaal 13 punten behalen.

De VRR wenst van opdrachtnemer 3D tekeningen te ontvangen van de aangeboden voertuigen, zowel van het exterieur als interieur. De tekeningen kunnen ook worden gebruikt bij de beoordeling van de eisen, waarbij bij eventuele verschillen hiertussen het Plan van Eisen leidend is.

Ten aanzien van de 3D tekeningen geldt dat opdrachtnemer minimaal de volgende opstellingen/aanzichten dient aan te leveren:

- Exterieur
  - Vooraanzicht
  - Zij aanzicht links
  - Zij aanzicht rechts “rijdend/dicht”
  - Achteraanzicht “rijdend/dicht”
  - Achteraanzicht “patiënt in- of uitladen/open”
- Cabine bestuurder
- Patiëntbehandelruimte
  - Wand tegen cabine
  - Linkerwand
  - Rechterwand
  - Vloer incl. bevestigingspunten
  - Plafond incl. (indien van toepassing) bevestiging van monitor en verlichtingsplan

Voor de 3D tekeningen (incl. afmetingen) geldt dat het de opbouw zoals door opdrachtnemer voorgesteld moet weergeven, conform het programma van eisen is. En de door de VRR aan te leveren apparatuur (zie bijlage Apparatuur specificaties) is ingetekend. Het is niet direct het definitieve eindresultaat, op detailniveau kunnen er nog kleine aanpassingen worden gedaan, het gaat om impressies die de VRR een duidelijk beeld geven van de aangeboden voertuigen.

Om te kunnen toetsen of de voorgestelde 3D tekeningen aansluiten bij de doelstellingen (paragraaf 5.2) van de VRR, is een aanvullende toelichting vereist. Hierin dienen minimaal onderstaande punten te worden benoemd:

- Merk en type voertuigen;
- Wijze van patiënttransport, waaronder maar niet uitsluitend, gebruik van vering, kwaliteit van stoelen, interne communicatie, klimaatbeheersing, afzuigmogelijkheid voor afvoer van schadelijke concentraties (medische) gassen o.a. t.b.v. rijden met Optiflow;
- Gekozen voorziening t.b.v. in- en uitrijden van de patiënt & bemanning, uitgangspunt is veiligheid van patiënt en bemanning;
- Hoe dragen de door opdrachtnemer aangeboden producten bij aan de ambitie van de VRR (zie bijlage – Duurzaamheidsambitie VRR)? Denk hierbij aan de herkomst van materialen, fabricage van de producten, transport, innovatieve oplossingen e.d.

#### *Voorschriften beantwoording*

- Maximaal 2 a4 (*exclusief 3D tekeningen*)
- Lettertype Arial 10

Indien er meer dan 2 a4 wordt ingediend worden alleen de eerste 2 a4 beoordeeld.

## 5.2.2 GC2 Onderhoud en reparaties

Voor dit gunningscriterium kan een Opdrachtnemer maximaal 17 punten behalen.

Ten aanzien van onderhoud en reparaties verwacht de VRR van de opdrachtnemer dat deze daarin proactief adviseert en ondersteund bij het maken van keuzes ten aanzien van zowel preventief als correctief onderhoud.

Het is het doel van de VRR om de technische staat van de voertuigen optimaal te houden, omdat dit bepalend is voor de mate van inzetbaarheid van de voertuigen en het comfort en de veiligheid voor zowel de bemanning als de patiënt.

Voor de VRR is het daarnaast belangrijk dat preventief onderhoud zo min mogelijk het primaire proces verstoort en dat er adequaat gehandeld kan worden als correctief onderhoud noodzakelijk is. Oftewel we willen de voertuigen zo snel mogelijk weer goed en veilig kunnen inzetten.

Onderstaande zaken dienen minimaal in de beantwoording aan bod te komen en worden verwerkt in de SLA:

- Hoe ziet de opdrachtnemer goed onderhoud en welke KPI's zijn daarvoor van toepassing?;
- Wijze waarop opdrachtnemer de downtime bij zowel preventief als correctief onderhoud, inspecties en/of keuringen zo kort mogelijk houdt;
- Hoe houdt de opdrachtnemer de VRR op de hoogte tijdens onderhoud van de voertuigen ook als er gedurende (preventief) onderhoud schade of gebreken worden geconstateerd en het voertuig daardoor langer niet inzetbaar is;
- Beschrijving serviceorganisatie, waaronder in ieder geval wordt verstaan:
  - Bereikbaarheid en beschikbaarheid servicedienst
  - Afhandeling storingsmeldingen inclusief doorlooptijd

### *Voorschriften beantwoording*

- Maximaal 3 a4
- Lettertype Arial 10

Indien er meer dan 3 a4 wordt ingediend worden alleen de eerste 3 a4 beoordeeld.

### **Beoordelingskader:**

Bij de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria GC1 t/m GC2 kijkt de beoordelingscommissie naar het totaalbeeld van de inschrijving.

Daarbij let het beoordelingsteam op:

- Des te vollediger (niet ontbreken van gevraagde elementen, diepgang en adequaatheid van geboden oplossing) en realistischer het is en aansluit op de opdrachtschrijving en de doelstellingen van de VRR, des te beter dit wordt beoordeeld;
- Des te beter inschrijver kan aantonen de VRR te kunnen ontzorgen, des te beter dit wordt beoordeeld;
- Des te concreter ('to the point') de beantwoording en onderbouwing is, des te beter is de beoordeling op dit onderdeel;

Hierbij hoort onderstaand beoordelingskader, de scores worden per gunningscriterium afgerond op 2 decimalen.

| Waardering   | Te behalen % van de maximale punten | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uitmuntend   | 100%                                | Naar het oordeel van de beoordelingscommissie heeft Opdrachtnemer een inhoudelijk relevant, toepasselijk antwoord gegeven dat volledig aansluit op de doelstellingen en opdrachtschrijving van de VRR. Daarnaast wordt er op onderdelen in het aangeboden substantiële meerwaarde voor de VRR toegevoegd. Eventuele beperkingen zijn te verwaarlozen. |
| Goed         | 80%                                 | Naar het oordeel van de beoordelingscommissie heeft Opdrachtnemer een inhoudelijk relevant, toepasselijk antwoord gegeven dat goed aansluit op de doelstellingen en opdrachtschrijving van de VRR. Daarnaast wordt er op onderdelen in het aangeboden duidelijke meerwaarde voor de VRR toegevoegd.                                                   |
| Voldoende    | 60%                                 | Naar het oordeel van de beoordelingscommissie heeft Opdrachtnemer een inhoudelijk relevant antwoord gegeven dat voldoende aansluit op de doelstellingen en opdrachtschrijving van de VRR. Daarnaast wordt er op onderdelen in het aangeboden beperkte meerwaarde voor de VRR toegevoegd.                                                              |
| Matig        | 30%                                 | Naar het oordeel van de beoordelingscommissie heeft Opdrachtnemer een inhoudelijk antwoord gegeven dat matig aansluit op de doelstellingen en opdrachtschrijving van de VRR. Daarnaast wordt er op onderdelen in het aangeboden geen meerwaarde voor de VRR toegevoegd. Er zijn serieuze tekortkomingen.                                              |
| Niet voldaan | 0%                                  | Naar het oordeel van de beoordelingscommissie heeft Opdrachtnemer een antwoord gegeven dat onvoldoende tot niet aansluit op de doelstellingen en opdrachtschrijving van de VRR of er is sprake van onvolledige of ontbrekende informatie.                                                                                                             |

### 5.2.3 GC3 Levertijd

Voor dit gunningscriterium kan een opdrachtnemer maximaal 20 punten behalen.

De huidige voertuigen zijn verouderd en hebben veel reparaties nodig. Het is daarom belangrijk dat de nieuwe voertuigen, **met als hoogste prioriteit in ieder geval het MICU voertuig, zo snel mogelijk geleverd wordt worden. doch uiterlijk november 2025**

**Zoals gesteld heeft het MICU voertuig een hogere prioriteit en dient derhalve uiterlijk eind maart 2026 te worden vervangen.**

**Het PICU/NICU voertuig kan later worden uitgeleverd, met een uiterlijke opleverdatum eind juni 2026.**

Een eerdere oplevering en acceptatie door VRR resulteert in een hogere score van dit gunningscriterium. Op basis van onderstaande staffel.

| Oplevering MICU                                          | Te behalen punten   |
|----------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>December 2025- Maart 2026</b>                         | <b>3 5 punten</b>   |
| <b>Oktober – November 2025- Januari – Februari 2026</b>  | <b>7 10 punten</b>  |
| <b>Augustus – September 2025-December 2025 of eerder</b> | <b>10 15 punten</b> |
| <b>Juli 2025 of eerder</b>                               | <b>20 punten</b>    |

| Oplevering PICU/NICU        | Te behalen punten |
|-----------------------------|-------------------|
| <b>Juni 2026</b>            | <b>3 punten</b>   |
| <b>April – Mei 2026</b>     | <b>7 punten</b>   |
| <b>Maart 2026 of eerder</b> | <b>10 punten</b>  |

Bij niet-nakoming van de in de inschrijving opgegeven levertijd zal opdrachtnemer de kosten vergoeden voor het veilig operationeel inzetbaar houden van de bestaande voertuigen tot aan oplevering van de nieuwe voertuigen, of biedt een, naar het oordeel van de VRR, waardig alternatief(ven).

### 5.2.4 GC4 Prijs

Voor dit gunningscriterium kan een opdrachtnemer maximaal 50 punten behalen.

De berekening van het aantal door opdrachtnemer behaalde punten op de prijscomponenten levering en onderhoud vinden plaats volgens onderstaande formules:

Voor levering:

**(Laagste totale inschrijfprijs levering incl. BTW / uw totale inschrijfprijs levering incl. BTW) x 30 punten**

Voor onderhoud:

**(Laagste totale inschrijfprijs onderhoud incl. BTW / uw totale inschrijfprijs onderhoud incl. BTW) x 20 punten**

Voor de totale beoordeling van het onderdeel prijs geldt de formule:

**Aantal punten inschrijfprijs levering + aantal punten inschrijfprijs diensten.**

## 6 Gunning

### 6.1 Vaststellen inschrijving met BPKV

De beoordelingscommissie legt per inschrijving de beoordeling vast. De inschrijver met de hoogste totale eindscore (prijs + kwaliteit) heeft de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding gedaan.

De VRR maakt schriftelijk bekend aan alle opdrachtnemers wie de opdrachtnemer is aan wie gegund wordt. De afgewezen opdrachtnemers krijgen de gelegenheid tegen de afwijzing bezwaar in te dienen overeenkomstig het gestelde in paragraaf 3.3 onder g en h. Op voorhand deelt de VRR mee dat in de gunningsbeslissing geen (inschrijf)prijzen bekend gemaakt worden vanwege de vertrouwelijkheid van deze gegevens, behoudens in geval van BPKV de eigen behaalde score voor wat betreft prijs en de score van de winnende inschrijving op dit punt. De gunningsbeslissing houdt geen aanvaarding in van het aanbod van opdrachtnemer als bedoeld in artikel 6:217 lid 1 BW.

Na bekendmaking van de gunning, kan de VRR, indien zij dat wenselijk acht, gebruik maken van de mogelijkheid om bijvoorbeeld verifieerbare uitvoeringsinformatie te toetsen en bewijsstukken zoals aangegeven in hoofdstuk 4 op te vragen. Mocht blijken uit de verificatie dat de gegunde partij niet voldoet aan hetgeen gesteld is in de aanbestedingsdocumenten, wordt de gegunde partij alsnog uitgesloten voor verdere deelname aan de aanbesteding. De VRR zal de gunning intrekken en is dan gerechtigd te besluiten een nieuwe gunning bekend te maken, inhoudende dat de VRR de opdracht zal gunnen aan de opdrachtnemer die op de tweede plaats in ranking is geëindigd en het één na laagste prijs per punt heeft. Alle Opdrachtnemers zullen daarvan gelijktijdig op de hoogte worden gesteld onder mededeling van de bezwaartermijn conform paragraaf 3.3 onder g en h. De VRR zal eventueel opnieuw de verificatie uitvoeren.

## 7 Bijlage(n)

- Programma van Eisen MICU & PICU-NICU
- Prijsblad MICU & PICU-NICU
- Vragenformulier Nota van Inlichtingen
- Apparatuur specificaties
- Referentiegegevens
- Concept Overeenkomst levering MICU & PICU-NICU
- Concept Overeenkomst onderhoud MICU & PICU-NICU
- Concept Service Level Agreement (SLA)
- Combinantenverklaring
- Conformiteitverklaring aanbestedingsdocumenten
- Schriftelijke ondertekening van de inschrijving
- Verklaring omtrent betrokkenheid van een door EU gesanctioneerde persoon of entiteit
- Holdingverklaring
- UEA
- Duurzaamheidsambitie VRR