

Nota van Inlichtingen 18-11-2024
Marktconsultatie ICT oplossingen Sociaal Domein - Gemeente Overbetuwe
Referentienummer: 2024-060435

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Marktconsultatiedocument	4	Gerelateerde applicaties/portalen	In welke vorm wil de gemeente de koppeling 'Office365 / Outlook Exchange gebruiken? Wij erkennen het belang van communicatie met de inwoner, maar hebben bedenkingen bij het versturen van privacygevoelige gegevens via e-mail. We laten communicatie met de inwoner via een beveiligd cliëntportaal lopen. Daarnaast hebben we voor de backoffice het berichtenverkeer.	Op dit moment gebruikt het sociaal domein van gemeente Overbetuwe nog geen cliëntportaal. Digitale communicatie met de inwoner verloopt dus nog via e-mail (beveiligd middels Zivver). Onze voorkeur heeft om communicatie in de toekomst zoveel mogelijk via een cliëntportaal te laten verlopen. Daar waar dit (nog) niet mogelijk is zal een gedeelte via beveiligd mailverkeer plaatsvinden. Idealiter willen we dat medewerkers dit direct vanuit de front/regie-applicatie kunnen doen, zonder hiervoor de outlook applicatie te gebruiken. Vandaar dat een koppeling met Outlook Exchange is benoemd.
2	Marktconsultatiedocument	4	Gerelateerde applicaties/portalen	Kunt u verduidelijken wat voor ICT-oplossing u van Creaim afneemt?	CreAim faciliteert het indienen van de maandelijkse loonaangifte aan de Belastingdienst.
3	Marktconsultatiedocument		Koppeling met Ris vroeg erop af en de BKR	U vraagt een koppeling met Ris vroeg erop af en de BKR uit. Mag ik hieruit afleiden dat het volledige spectrum van schuldhulpverlening (vroegsignalering, kredietverstrekking en beschermingsbewind) door de gemeente in de applicatie uitgevoerd gaat worden?	Gemeente Overbetuwe voert de volgende onderdelen binnen schuldhulpverlening zelf uit (en heeft hier dus één of meerdere applicaties voor nodig die deze processen faciliteren): Vroegsignalering, intake, stabilisatie, schuldregelingen (incl. dwangakkoord en Wsnp) en nazorg. Beschermingsbewind voeren we als gemeente niet zelf uit. Voor kredietverstrekking werken we samen met Kredietbank. Gemeente Overbetuwe heeft bij het opstellen van de marktconsultatie de aanname gedaan dat de vroegsignalering signalen zullen blijven binnenkomen in RIS VEOA, vandaar dat een koppeling hiermee benoemd is. Echter: Wanneer een partij een oplossing biedt voor vroegsignalering die grofweg dezelfde functionaliteiten heeft als RIS VEOA, dan horen we dit graag zodat we kunnen overwegen functionaliteiten voor vroegsignalering mee te nemen in de scope van de aanbesteding.
4	MC document		Algemeen	Welke leverancier(s) en producten gebruikt u nu binnen het Sociaal Domein als we uitgaan van de onderdelen beschreven in 2.1 'Context Sociaal Domein Overbetuwe'	Voor deze onderdelen gebruiken we op dit moment iSamenleving en Civision Samenlevingszaken van PinkRoccade voor Jeugdwet, Wmo, Participatiewet en Leerlingenvervoer. Voor Schuldhulpverlening gebruiken we OnView en RIS VEOA (voor vroegsignalering).
5	MC document		Algemeen	Wat is de reden van het besluit tot het starten van een aanbesteding Sociaal Domein?	Onze huidige overeenkomst loopt af.
6	Bijlage 2. Vragenformulier		Vraag 8	Hier worden enkel aantallen medewerkers en dossiers genoemd. Kunt u toelichten welke functionaliteiten hier al benoemd staan? Of bedoeld u 2.1 Functionaliteiten bij deze vraag?	We bedoelen inderdaad 2.1 functionaliteiten bij deze vraag. De juiste vraagstelling is dus: "Vraag 8: Zijn er volgens u functionaliteiten die niet onder hoofdstuk 2.1 beschreven zijn, maar wel relevant zijn om mee te nemen in de aanbesteding?"