

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument 5.3.1 Bodembedrag	Voor perceel 1 (locatie Oudenbosch) is een bodembedrag van € 224.100,- vastgesteld. Voor perceel 2 (locatie Zevenbergen) is een bodembedrag van € 118.700,- vastgesteld. In hoofdstuk 5.3.1. Bodembedrag van het Aanbestedingsdocument is hier niet bij vermeld of dit bedrag in- of exclusief BTW betreft? In het prijzenblad (bijlage 10) is wel vermeld dat dit bedragen incl. BTW betreffen.	Voor de volledigheid de aangegeven bodembedragen (perceel 1 en perceel 2) zijn bedragen inclusief BTW.	
2	Inschrijffase	Leidraad pagina 26 5.5 Presentaties	Waardering presentatie: hier schrijft u: 'Ieder lid van het beoordelingsteam kent op basis van de beoordelingsgronde. individueel per onderdeel een waardering toe. Na de individuele beoordeling komt het beoordelingsteam middels het doen van concessies tot een gezamenlijk oordeel.' Dit is niet geheel duidelijk, bedoelt u hiermee dat de beoordeling in consensus wordt bepaald? Kunt u dit nader toelichten?	Dat is correct. De beoordeling van de presentaties wordt in consensus bepaald.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
3	Inschrijffase	Leidraad 5.4.4 Beoordelingsgronden	Is het gezamenlijk oordeel altijd een van de nominaties die in de beoordelingstabel staat beschreven, dus in consensus bepaald? (100%, 80%, 60%, 40% etc.) Of kan dit ook een gemiddelde zijn van de drie beoordelaars?	Het gezamenlijk oordeel is altijd een van de nominaties in de beoordelingstabel. Dit is geen gemiddelde van de drie beoordelaars.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
4	Inschrijffase	Leidraad pagina 23 Vormvereisten plan van aanpak Gunningscriteria Kwaliteit.	Om K1 t/m K3 te beschrijven zijn 6 pagina's enkelzijdig A4 toegestaan. Om zo volledig mogelijk de visie van inschrijver en haar werkwijze te omschrijven vragen wij de aanbestedende dienst het aantal pagina's uit te breiden naar 8 pagina's enkelzijdig A4.	Niet akkoord.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
5	Inschrijffase	Leidraad pagina 22 5.4 Gunningscriteria Kwaliteit	De aanbesteding is ingedeeld in 2 percelen. Indien inschrijver inschrijft op beide percelen is het dan toegestaan dat het plan van aanpak per perceel wordt beschreven? Aanvullend lezen we namelijk ook het volgende bij K3) Samenwerking De aanbesteding is ingedeeld in 2 percelen. Indien er op ieder perceel wordt gestart met een andere dienstverlener, beschrijf dan middels een Plan van Aanpak; Kunt u dit nader toelichten hoe we dit moeten lezen?	Nee, indien Inschrijver inschrijft op beide percelen is het niet toegestaan dat het plan van aanpak per perceel wordt beschreven. De beantwoording bij K3 dient u in zijn algemeen te interpreteren. Bij K3 samenwerking kunt u beschrijven hoe u de samenwerking aangaat met een andere partij etc.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
6	Inschrijffase	Bijlage 9A	Op het overzicht gegevens overname personeel staan alleen medewerkers vermeld voor de locatie Oudenbosch. Deze bijlage is genummerd 9A. Is onze aanname juist dat er ook een bijlage 9B is, waarschijnlijk met gegevens overname personeel voor de locatie Zevenbergen? Indien dit klopt, deze bijlage 9B hebben wij niet ontvangen bij de aanbestedingsdocumenten. Indien dit niet klopt, is er voor de locatie Zevenbergen geen personeelsovername?	In bijlage 1 Programma van Eisen paragraaf 2.1 is hier het volgende over opgenomen: "Voor perceel 2 is geen bijlage 9 overname personeel toegevoegd. Het is niet verplicht deze gegevens in de offerte fase aan te leveren. De huidige dienstverlener is de optie gegeven de gegevens aan te leveren, maar leverancier heeft ervoor gekozen dit niet te doen".	Perceel 2 Zevenbergen
7	Inschrijffase	Bijlage 13	In bijlage 13 aanvullende informatie werkprogramma staat periodiek vloeronderhoud benoemt. In het Programma van Eisen staat in § 3.2.2 Periodiek vloeronderhoud vermeld dat dit optioneel wordt uitgevraagd. Waar dienen wij van uit te gaan?	Vloeronderhoud wordt periodiek uitgevraagd zoals beschreven in § 3.2.2. Schoonmaakwerkzaamheden worden uitgevraagd volgens de aangegeven frequenties in bijlage 10a en 10B.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
8	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad § 5.4	U stelt 3 kwaliteitsvragen met in totaal 16 subvragen. Daarvoor hebben wij 6 pagina's A4 de ruimte voor beantwoording. Wij zijn zelf ook voorstander van kort en bondig beantwoorden, maar voor 16 subvragen SMART antwoorden incl. onderbouwing en eventueel bewijzen is 6 pagina's A4 zeer krap. Bent u bereid dit uit te breiden naar 8 pagina's A4?	zie antwoord vraag 4.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen

9	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad § 5.3.1	Op basis van onze eerste berekeningen lijken voor beide percelen de bodembedragen verre van haalbaar met een realistische prestatie. Weet u zeker dat beide bodembedragen incl. BTW zijn? Indien ja, kunt u ons toelichten hoe de bodembedragen tot stand zijn gekomen en waar deze op zijn gebaseerd? Indien nee, klopt het dat de beide bodembedragen zoals genoemd in deze paragraaf excl. BTW zijn?	Met een bodembedrag wordt bedoeld dat Inschrijver geen inschrijving mag uitbrengen onder het bodembedrag. Er is een bodembedrag ingesteld om onrealistische inschrijvingen geen kans te bieden. Beide aangegeven bodembedragen zijn incl. btw. Aan deze bodembedragen ligt als basis een gedegen calculatie ten grondslag met een professioneel calculatie pakket.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
10	Inschrijffase	Overeenkomst art. 6.5	In artikel 6.5 is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Niet Akkoord, Stichting Markland College ontzegt de werknemers niet hun stakingsrecht, maar dat betekent niet dat Opdrachtgever moet betalen voor niet geleverde diensten. Alleen de werkgever (= opdrachtnemer) gaat over de dienstbetrekking, niet de opdrachtgever.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
11	Inschrijffase	Overeenkomst art. 6.1	In artikel 6.1 is opgenomen dat Opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden zonder dat eerst een ingebrekestelling wordt gestuurd. Hierdoor krijgt Opdrachtnemer geen gelegenheid een eventuele tekortkoming te herstellen, terwijl dat juist in het belang is van beide partijen. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund de haar tekortkoming te herstellen, voordat tot ontbinding wordt overgegaan?	Niet akkoord, vraagstelling komt niet overeen met hetgeen beschreven in artikel 6.1 en 6.2 artikel 6.1 en 6.2 blijft gehandhaafd.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
12	Inschrijffase	Overeenkomst art. 6.4	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 6.4 van de overeenkomst wederkerig te formuleren? Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van het contract vanwege een fusie of overname aan te passen in die zin dat de mogelijkheid tot ontbinding er niet is als de fusie of overname binnen het concern plaatsvindt?	Niet akkoord	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
13	Inschrijffase	Bestek paraaf 2.5	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in het bestek wederkerig te maken opdat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?	Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
14	Inschrijffase	Bestek paraaf 2.5	Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst voor beide partijen van toepassing te verklaren?	Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
15	Inschrijffase	Bestek paraaf 2.5	De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van xxx jaar. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?	Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
16	Inschrijffase	Bestek paraaf 2.5	In de laatste alinea schrijft u dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer het contract kunnen beëindigen. Bent u bereid om de duur van de opzegtermijn te bepalen op drie maanden? Dit met het oog op de zorgvuldigheid richting onze werknemers.	Uw vraag is onduidelijk, in deze alinea wordt niet gesproken over een opzegtermijn.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen

			In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (los van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu inschrijver tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?		
17	Inschrijffase	Bestek paraaf 2.15		Nee, niet akkoord.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
18	Inschrijffase	AIV art. 23.2	Bijlage 4, Artikel 23.2: Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per jaar?	De verzekeringvoorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad zijn leidend boven hetgeen gesteld in AIV art. 23.2	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
19	Inschrijffase	Overnamelijst bijlage 9a	De overnamelijst is alleen voor locatie Oudenbosch aanwezig. Die van locatie Zevenbergen ontbreekt. Wilt u deze alsnog aanleveren?	zie antwoord vraag 6.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
20	Inschrijffase	Bijlage 13 - Aanvullende informatie werkprogramma	In bijlage 13 wordt aangegeven dat de nieuwe vloeren op locatie Oudenbosch worden gereinigd volgens Bijlage 14 - onderhoudsinstructie Tarkett linoleum. Kunt u in de ruimtestaat aangeven om welke ruimten dit gaat? En hoeveel m2 dit betreft?	Zie hiervoor aangepaste bijlage 10a - Invulblad schoonmaakwerkzaamheden p1-versie 2. Op het tabblad ruimtestaat en calculatie in kolom E is de vloersoort aangepast naar Tarkett linoleum waar dit betrekking op heeft. De m2 zijn hier uit te herleiden	Perceel 1 Oudenbosch
21	Inschrijffase	Bijlage 14- onderhoudsinstructie Tarkett linoleum	Dient het periodiek oprijven van de vloeren ook meegenomen te worden in de calculatie? Dit vragen wij omdat het periodiek sprayen / strippen en conserveren niet is opgenomen in het huidige vloeronderhoud van de linoleum vloeren.	Nee.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
22	Inschrijffase	Bijlage 14 - onderhoudsinstructie Tarkett linoleum	Mogen wij ervanuit gaan dat bijlage 14 niet van toepassing is voor de huidige geleverde Ruimtestaat? Daar het voor ons niet duidelijk is hoeveel m2 dit betreft.	Niet akkoord zie antwoord vraag 20 voor betreffende ruimten.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
23	Inschrijffase	Bijlage 14 - onderhoudsinstructie Tarkett linoleum	Kunt u aangeven in de ruimtestaat welke vloeren vervangen worden die betrekking hebben op bijlage 14?	Nee, dit is niet aan de orde voor Perceel Oudenbosch voor zover bekend worden hier geen vloeren meer vervangen.	Perceel 1 Oudenbosch
24	Inschrijffase	Bijlage 12b tab Glasbewassing	Graag ontvangen wij een foto van de voorzijde/achterzijde luifel die wordt benoemd in bijlage 12b.	De foto's zijn toegevoegd aan bijlage 12b - Invulformulier glasbewassing perceel 2 versie 2	Perceel 2 Zevenbergen
25	Inschrijffase	Bijlage 12 b Glasbewassing	Kan er in bijlage 12b tab glasbewassing een aparte regel Hoogwerker toegevoegd worden? Zodat er een hoogwerker apart ingerekend kan worden?	Akkoord, zie hiervoor aangepaste bijlage 12b - Invulformulier glasbewassing - perceel 2 versie 2	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
26	Inschrijffase	Programma van eisen: 3.2.2. Periodiek vloeronderhoud	Tijdens de schouwing werd verteld dat de vloeren zullen worden vervangen op locatie Zevenbergen, na afronding van de verduurzamingsmaatregelen/verbouwing (waaronder ventilatie, verlichting etc.). Kunt u in het bestek aangeven op welke termijn dit volgens planning zal plaatsvinden en of dit voor beide locaties geldt?	Dit kan niet aangegeven worden, aangezien dit nog niet bekend is op welke termijn dit plaats gaat vinden. Dit geldt enkel voor locatie Zevenbergen.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
27	Inschrijffase	Aanbestedingsdocument: 2.6. p. 6	Vraag: 'Op locatie Markland Oudenbosch, vindt momenteel een ingrijpende verbouwing plaats. Deze verbouwing is al in een ver gevorderd stadium. De planning is dat de verbouwing in juli/augustus 2024 gereed is. Ten tijde van de verbouwing is er een deel gevestigd in tijdelijke huisvesting op het terrein van het Markland College.' Is deze ruimte opgenomen in het bestek? Zo ja; onder welke benaming kunnen we deze ruimte vinden?	Nee, deze ruimte is niet opgenomen in het bestek. Bij start van het contract is het de bedoeling dat deze ruimtes niet meer in gebruik zijn.	Perceel 1 Oudenbosch

28	Inschrijffase	Paragraaf 4.2.1.1 Verzekering	In paragraaf 4.2.1.1 vraagt u aan Opdrachtnemer om verzekerd te zijn tegen beroepsrisico's. Volstaat het om een certificaat van de bedrijfsverzekering aan te leveren? Ter toelichting: naar opdrachtnemers overtuiging (en die van haar verzekeraar) ligt het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering - gezien de activiteiten die opdrachtnemer ontplooit - niet voor de hand. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt immers afgesloten door adviserende beroepsgroepen, als advocaten, notarissen en medici. Uiteraard heeft opdrachtnemer wel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.	Dat volstaat.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
29	Inschrijffase	Bijlage 8 - Referentieformat	In Bijlage 8 - Referentieformat heeft u een pagina voor de tevredenheidsverklaring. Volstaat een tevredenheidsverklaring in eigen format ook?	Als deze tevredenheidsverklaring minimaal dezelfde inhoud heeft, volstaat dit ook.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
30	Inschrijffase	Paragraaf 2.1 en 2.4	In paragraaf 2.1 verwijst u naar gunning op basis van de beste kwaliteit-prijs verhouding. In paragraaf 2.4 verwijst u naar gunning op basis van de economisch meest gunstige partij. Welk criterium bent u voornemens te hanteren?	Deze 2 termen zijn niet tegenstrijdig en daarmee beide van toepassing.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
31	Inschrijffase	Paragraaf 2.5	In paragraaf 2.5 verwijst u naar wijzigingen in aantallen gebouwen en gebruikers. Op basis hiervan ontvangt opdrachtnemer een aangepaste ruimtestaat en aanneemsom. Is het mogelijk de wijzigingen te minimaliseren, dan wel te maximaliseren, als percentage van het schoon te houden vloeroppervlak als ook de aanneemsom? Welke termijn hanteert u tussen aanvraag en doorvoering aanpassing?	Nee, dat is niet mogelijk. Zie Bijlage 1 Programma van Eisen H 4.2. Hier worden de contractmutaties verder toegelicht.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
32	Inschrijffase	Paragraaf 2.6	In paragraaf 2.6 verwijst u naar de verbouwing van de locatie in Zevenbergen. Indien de verbouwingen niet gereed zijn op 1-1-2025, start het contract voor deze locatie dan ook later of dient alvast aangevangen te worden met de werkzaamheden welk dan al wel uitgevoerd kunnen worden? Mag dan wel de gehele aanneemsom in rekening gebracht worden? Althans dat deel waarvoor minimaal de overnameverplichting personeel geldt?	Start contract en schoonmaak is op 1-1-2025 ongeacht de status van de verbouwing. Het deel van de aanneemsom dat betrekking heeft op de schoon te maken ruimtes mag in rekening worden gebracht.	Perceel 2 Zevenbergen
33	Inschrijffase	Paragraaf 2.16	In paragraaf 2.16 verwijst u naar de algemene inkoopvoorwaarden van schoonmakend Nederland met als bijlage 5. Bijlage 5 betreft algemene voorwaarden voor schoonmaakwerkzaamheden (vastgesteld door de OSB) Kunt u de correcte voorwaarden aanleveren?	Zie bijgevoegde Bijlage 5 voor de juiste Algemene voorwaarden Schoonmakend Nederland.	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
34	Inschrijffase	Programma van Eisen: Paragraaf 2.1	In paragraaf 2.1 geeft u aan geen bijlage (9) te hebben m.b.t overname personeel voor de locatie Zevenbergen. Mogen we ervan uitgaan dat we het te hanteren uurtarief als nul-situatie hanteren waarbij na gunning op basis van de daadwerkelijk over te nemen medewerkers een suppletie mogen uitvoeren op het uurtarief?	Nee, niet akkoord u dient een inschatting te maken.	Perceel 2 Zevenbergen
35	Inschrijffase	Programma van Eisen: paragraaf 5.2.2	In paragraaf 5.2.2 verwijst u naar de kosten van de hercontrole, deze zijn voor rekening van opdrachtnemer. Kunt u aangeven wat de kosten zijn voor deze hercontrole per perceel?	Kosten hercontrole Perceel 1 Oudenbosch: € 940,24 Kosten hercontrole Perceel 2 Zevenbergen: € 582,96 excl. Btw Prijspeil 2024	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen
36	Inschrijffase	Programma van Eisen: Paragraaf 5.3	In paragraaf 5.3 verwijst u naar de nulmeting. Kunt u aangeven wat de kosten zijn voor deze nulmeting per perceel?	Kosten her-0-meting Perceel 1 Oudenbosch: € 976,41 Kosten her-0-meting Perceel 2 Zevenbergen: € 616,22 excl. Btw Prijspeil 2024	Perceel 1 Oudenbosch, Perceel 2 Zevenbergen