

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure 'Beveiliging opvanglocatie gemeente Tholen'

Kenmerk: K010963

Datum:	maandag 25 november 2024
Aantal vragen:	7

Inleiding

Deze tweede Nota van Inlichtingen, behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure van de aanbesteding 'Beveiliging opvanglocatie gemeente Tholen' met kenmerk K010963' van 28-10-2024, bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden hierop van de Aanbestedende dienst. Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de tweede Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de Openbare Europese aanbestedingsprocedure verstrekken.

Aanvullingen vanuit de aanbestedende dienst:

Er is een nieuwe versie van het Inschrijvingsbiljet (bijlage 1) beschikbaar. Bij inschrijving dient gebruik gemaakt te worden van deze versie.

De tweede Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de Aanbestedingsleidraad en de eerste Nota van Inlichtingen, alsmede de bijbehorende bijlagen. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met de informatie, gegeven in de Aanbestedingsleidraad en de eerste Nota van Inlichtingen, alsmede de bijbehorende bijlagen, dan prevaleert de informatie gegeven in de tweede Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Vraag-nummer	Betreft	Vraag	Antwoord
56	Nvl 1	In het geval dat de inschrijver gelijk zijn aan elkaar, wat betreft de aanbidding. Kunt u aangeven hoe u dan tot een gunning komt?	In paragraaf 4.7.2. van het Beschrijvend document staat bepaald: "De inschrijver met de laagste fictieve inschrijfsom is de beoogd winnaar van de aanbesteding. Bij een gelijke fictieve inschrijfsom prevaleert de inschrijving met de kwalitatief hogere inschrijving boven de laagste inschrijfsom. Indien dit ook gelijk is, dan zal door de loting worden bepaald aan welke inschrijver uiteindelijk voorlopig gegund wordt."
57	Nvl 1 vraag 21	In uw antwoord op vraag 21 geeft u aan dat er halfjaarlijks geïndexeerd mag worden. Welk indexmoment (lees q1, q2 etc.) mag per moment gebruikt worden?	De eerste contractperiode loopt van 7 januari 2025 tot en met 7 juli 2025. Conform het bepaalde in het beschrijvend document dient de mutatie dient telkens uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan de verlengingsperiode voor akkoord doorgegeven te worden aan de opdrachtgever. Dus voor het eerst vóór 7 juni 2025. De maximale mutatie wordt bepaald aan de hand van het op dat moment meest recente definitieve indexcijfer. Indien op 7 juni het indexcijfer van Q1 2025 reeds definitief is wordt de maximale mutatie op basis van dat cijfer bepaald. Is het indexcijfer op 7 juni nog niet definitief? Dan biedt Q4 2024 de basis voor de maximale mutatie. Ditzelfde geldt bij de eerstvolgende verlenging, echter dan met de indexcijfers Q3 2025 en Q2 2025, en zo verder.
58	Nvl 1 vraag 32	In uw antwoord op vraag 32 van de nota geeft u aan akkoord te gaan met een minimum tarief. Inschrijver wil hier nog aan toevoegen om het prijzenblad, volledig volgens cao toeslagen mee te nemen. Dus bijv. feestdag = 50%. Feestdag avond 60% Feestdag nacht 70% feestdag weekend 85%. Gaat u hiermee akkoord?	Het Inschrijvingsbiljet is aangevuld op dit onderdeel en als bijlage bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd. Bij inschrijving dient het juiste format - Bijlage 1 - Inschrijvingsbiljet (versie Nvl2) - te worden gebruikt.

59	Geschiktheidseis 4.4.3	Ons beveiligingsbedrijf beschikt over een vergunning van het Ministerie van Justitie, de hoogste autoriteit op dit gebied. Deze vergunning is op 17 oktober 2024 wederom verlengd voor een periode van vijf jaar na een strenge inspectie door de Korpschef-taken. Het verlengen van de vergunning betekent dat wij volledig voldoen aan de wettelijke vereisten en kwaliteitsnormen voor beveiligingsbedrijven in Nederland. Het verplicht stellen van een commercieel keurmerk, zoals in dit geval wordt benoemd in het beschrijvend document paragraaf “4.4.3 Geschiktheidseisen” is in onze ogen dan ook overbodig. Het keurmerk voegt namelijk geen extra waarde toe. Het is een particulier initiatief, dat onnodige kosten en administratieve lasten met zich meebrengt zonder de kwaliteit van het beveiligingsbedrijf of de geleverde dienst te verhogen. Daarnaast zijn de kosten van zo’n keurmerk hoog (jaarlijks meer dan €1.100,-) en niet proportioneel met de daadwerkelijke meerwaarde. Daarnaast blijkt uit ervaring (rondvraag onder diverse beveiligingsbedrijven) dat dit keurmerk weinig toevoegt in de praktijk. Verschillende collega-beveiligingsbedrijven, die dit keurmerk en lidmaatschap aanvankelijk hadden, zijn hiermee gestopt omdat zij het geen enkele meerwaarde vonden hebben. Zij ondervonden dat de vergunning van het Ministerie van Justitie al meer dan voldoende is om kwaliteit en professionaliteit te garanderen. Tot slot benadeelt het verplicht stellen van een dergelijk keurmerk het midden- en kleinbedrijf. Dit terwijl juist het MKB door de beperkte omvang, korte lijnen en flexibiliteit veel beter in kan spelen op uw specifieke beveiligingsvraagstuk. Aangevuld met specialistisch dan wel maatwerkoplossingen. Als gedisciplineerde eigenaar van een beveiligingsbedrijf streef ik naar klanttevredenheid door de hoogste kwaliteitsstandaard te leveren. Wij werken momenteel reeds voor diverse overheidsinstaties naar volle tevredenheid, zonder over dit keurmerk te	De aanbestedende dienst heeft als geschiktheidseis het Keurmerk Beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche <u>of vergelijkbaar</u> opgenomen. De aanbestedende dienst is van mening dat er wel degelijk een extra kwaliteitswaarborg in het keurmerk is gevat en is niet bereid de geschiktheidseis te laten vervallen. Indien een inschrijver van mening is dat zij deze kwaliteitvereisten op een andere manier hebben geborgd, dienen zij dit gemotiveerd aan te tonen bij inschrijving.
60	Geschiktheidseis 4.4.3	Eerder hebben wij gevraagd of u de geschiktheidseis zoals vermeld onder 4.4.3 aangaande het Keurmerk Beveiliging wilt laten vervallen omdat dit de kwaliteit van de dienstverlening en de betrouwbaarheid van de inschrijver niet verhoogt. Mocht u deze geschiktheidseis toch in stand laten, bent u dan bereid om in te stemmen met het opstarten van het certificeringstraject om dit keurmerk te halen direct na gunning van deze opdracht aan de inschrijver? Eventueel met een deadline voor het behalen van dit keurmerk in de eerste zes maanden na de start van de overeenkomst.	Gezien de beperkte initiële looptijd van de overeenkomst (6 maanden) kan de Aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaan. Een inschrijver dient op het moment van inschrijving te beschikken over het gevraagde keurmerk (of vergelijkbaar).

61	Nvl vraag 10, 11 en 40.	Voor opdrachtnemer is het, naast het volgen van het BW, van groot belang voor de definitie indirecte schade een clausule op te nemen. Dergelijke schades zijn niet te beheersen en vormt voor opdrachtnemer een zeer groot risico. Onder indirecte schade verstaan wij: bedrijfsschade (stilstand), gevolgschade, gederfde winst, milieuschade, imagoschade. Naast het volgen van het Burgerlijk Wetboek, is het gebruikelijk in de branche om op indirecte schade een clausule op te nemen. Wij willen voorstellen om op voorhand met elkaar vast te leggen welke specifieke schades in elk geval uitgesloten zijn, om een latere discussie daarover (bijv. wanneer is iets wel of niet 'indirecte schade' te voorkomen.	De aanbestedende dienst is van mening dat, wanneer door handelen of juist nalaten te handelen door de beveiliging schade ontstaat de opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk is, ook voor eventuele gevolgschade. De aanbestedende dienst is niet bereid de aansprakelijkheid hiervoor, los van de wettelijke bepalingen en het bepaalde in de Nota van Inlichtingen van 13 november jl.
62	NVL1 V2	Het gepubliceerde invulformat bevat een fout in de totale som van de opdracht. Zou het mogelijk zijn om dit te herzien? Indien u aanvullende informatie of input nodig heeft om dit aan te passen, voorzien wij u daar graag van.	Het Inschrijvingsbiljet is gecorrigeerd en als bijlage bij deze nota van inlichtingen gepubliceerd. Bij inschrijving dient het juiste format - Bijlage 1 - Inschrijvingsbiljet (versie Nvl2) - te worden gebruikt.

Bijlagen

Bijlage 1 Inschrijvingsbiljet (versie Nvl2)

Wij wensen u veel succes met verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-tijd

Dinsdag 5 december 2024 om 9:45 uur