

# Nota van Inlichtingen 1 – Veiligheidsregio Twente – AV Middelen – 2024/120724-sgwma

## Begin Nota van Inlichtingen:

| Nr.                                   | Pag. | §                                 | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aanbestedingsleidraad</b>          |      |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.                                    | 8    | 3.3                               | In de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over bijlage 1a als verplichte eisen en over bijlage 1b als richtgevend programma van eisen (beschrijvend) met de gewenste inrichting. In bijlage 1b zelf wordt gesproken over 'Functionele eisen'. Hoe dient opdrachtnemer document 1b te lezen, als wensen of als harde eisen? | De bijlage 1b is zoals aangegeven richtinggevend. Inschrijver dient aan de hand van deze data een eigen passend voorstel in te dienen. VRT heeft met dit document aan willen geven welke oplossing/eisen zij zien. Echter Inschrijver mag hiervan, als haar oplossing beter past, van afwijken, dan wel aanvullen. |
| 2.                                    | 8    | 3.3                               | Aanbestedende dienst sluit de inzet van Chinese makelij uit, kan opdrachtgever aangeven of de aanneme juist is dat dit het statutair vestigingsadres van een fabrikant betreft?                                                                                                                                              | VRT wenst geen apparatuur van Chinese herkomst. Het gaat niet om het vestigingsadres.                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.                                    | 8    | 3.3                               | Indien dit makelij betreft en niet het statutaire vestigingsadres, mag opdrachtnemer dan de aanneme doen dat dit enkel "slimme" apparatuur betreft?                                                                                                                                                                          | Neen, alle apparatuur.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4.                                    | 9    | 3.5<br>-<br>PVE Bijlage 1a Eis 23 | Kan aanbestedende dienst de eis voor de onderhoudsovereenkomst ofwel SLA toelichten?                                                                                                                                                                                                                                         | VRT wenst voor het eerste jaar duidelijke afspraken inzake het onderhoud, of het nu garantie of onderhoud betreft. Mogelijk wordt ook na het eerste jaar gebruik gemaakt dan de dienstverlening van Opdrachtnemer.                                                                                                 |
| 5.                                    | 10   | 4.1                               | Volgens de planning zitten er zeven weken tussen de definitieve gunning en finale opleverdatum. I.v.m. werkgbesprekingen na gunning, inkoop, levertijden en de uit te voeren werkzaamheden is dit erg krap. Gelieve de opleverdatum te verschuiven.                                                                          | De opleverdatum staat zoals nu aangegeven gepland en is gekoppeld aan het opleveren van de verbouwde locatie. Na gunning zal direct de definitieve planning besproken worden. Maar veel meer ruimte dan aangegeven is er niet.                                                                                     |
| 6.                                    | 10   | 4.1                               | In het aanbestedingsleidraad wordt benoemd dat de deadline voor NVI2 op 9 augustus is. In de Tendered planning wordt geen NVI2 benoemd. Gelieve aan te passen.                                                                                                                                                               | Daar biedt TenderNed geen ruimte voor. De 1° staat gepland, de 2° is opgenomen in de leidraad.                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Bijlage 1. Programma van Eisen</b> |      |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7.                                    | 1    | Eis 4                             | Opdrachtnemer kan niet garanderen dat Videoconference applicaties zoals MS Teams te allen tijde synchroon audio- en video genereert vanwege de afhankelijkheid van een extern programma. Gelieve deze eis ruimer te omschrijven of te laten vervallen.                                                                       | Akkoord, met betrekking tot de MS Teams. Het gaat met name om het videodistributie systeem maar ook het lokaal afspelen van een film via een laptop dat de audio en video in sync moet zijn.                                                                                                                       |

| Nr.                                                    | Pag. | §            | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------|------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.                                                     | 1    | Eis 3        | De 27" schermen in ruimte 1.31 kunnen niet exact dezelfde eenduidige uitstraling krijgen als de andere schermen omdat er geen A-merk is die een scherm aanbiedt met zo'n ruime maat-opties. Gelieve deze eisen te herschrijven of te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De 27" schermen mogen ook uitgezonderd worden van een ander merk. Echter de VRT is van mening dat diverse A-merken ook monitoren kunnen leveren in 27" formaat en hiermee dus aansluit bij een en hetzelfde merk. De wens is dus om wel alles van eenzelfde merk te krijgen. |
| 9.                                                     | 2    | Eis 15       | Opdrachtgever stelt dat de inschrijver is aangesloten bij de VSI of PSNI. Door deze eis kan 95% van de Nederlandse av-bedrijven niet inschrijven op deze aanbesteding.<br>De aanbestedende dienst toetst de ervaring en kundigheid van de inschrijvers immers ook al middels de geschiktheidseisen technische- en beroepsbekwaamheid referentie (aanbestedingsleidraad pagina 8).<br>Wij verzoeken de aanbestedende dienst de inschrijvers te beoordelen op hun ervaring en kwaliteit middels deze referentie opgave en daarmee deze eis te laten vervallen. | Eis wordt aangepast met de toevoeging "of Aantoonbare ervaring met referenties" echter dan wel van gelijke of grotere omvang gelijk aan deze uitvraag.                                                                                                                       |
| <b>Bijlage 1b. Programma van Eisen richtinggevende</b> |      |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10.                                                    | 5    | 4.1 (CCE-05) | Een oprolbare aansluitkabel USB-C (DP-Alt + data) bestaat niet in 3 meter. Een oprolbaar kabel systeem beperkt de mogelijkheden van de Cable Cubby te veel. Graag de eis voor oprolbaarheid laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De VRT zoekt naar een praktische oplossing waarbij de wirwar van kabels beperkt wordt, dan wel niet aanwezig is, echter het mag niet draadloos, het bedieningsgemak eenvoudig blijft en de bekabeling niet verdwijnt.                                                        |
| 11.                                                    | 5    | 4.1 (CCE-03) | Draadloos laden integratie in Cable Cubby met deksel niet mogelijk en is het ook een risico ivm uitval en warmteontwikkeling.<br>Is opdrachtgever akkoord met het laten vallen van deze eis of alternatieve opname in tafel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Akkoord, eis komt te vervallen, echter we zien echter wel een grote meerwaarde in het draadloos opladen i.v.m. gebruikersgemak. We zien graag een advies of tegenvoorstel vanuit de Inschrijver welke onderdeel is van het aanbod.                                           |
| 12.                                                    | 5    | 4.1 (UCDE-1) | Opdrachtgever vereist een waarde van 100w, dit is fors.<br>In de meeste gevallen volstaat een lagere powerdelivery, alleen extreem zware (game) laptops vereisen dit, hierdoor zal het merendeel prima functioneren bij een lagere waarde.<br>Is opdrachtgever akkoord met een oplossing die marktconform is?                                                                                                                                                                                                                                                | De huidige laptops die de VRT gebruikt vereisen minimaal 60W om te laden. We willen echter wel dat de oplossing minimaal 5 jaar toekomst vast blijft en hiermee de nieuwe generatie laptops ook kan voorzien in deze functionaliteit. De eis blijft gehandhaafd.             |

| Nr. | Pag. | §              | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. | 5    | 4.2            | Een USB-C dock is gemaakt voor het kunnen aansluiten van een laptop met een korte USB-C kabel van maximaal 1m. In enkele gevallen kan die afstand wat vergroot worden. Montage van het dock achter het scherm geeft een te grote afstand tot de Cable Cubby. Graag de eis voor montage achter scherm laten vervallen. | De VRT begrijpt dat de beperking in functionaliteit van bijvoorbeeld het opladen van de laptop in de lengte van de bekabeling zit. We hebben zelf goede ervaring met een Club3D kabel van 5 meter ( <a href="#">Club 3D   USB 3.2 Gen2 Type C to C Active Bi-directional Cable 8K60Hz M/M 5m/16.4ft (club-3d.com)</a> )<br>De locatie van het USB-C dock of deze achter het scherm moet komen of weggewerkt in of onder de tafel zal in overeenstemming met elkaar plaatsvinden. |
| 14. | 6    | 4.3 (MSE-03)   | Maximale afstand van 30mm is zeer beperkend in keuze van montagevoorziening en geeft te weinig ruimte om apparatuur achter het scherm te kunnen plaatsen. Graag deze eis laten vervallen.                                                                                                                             | We willen graag de schermen zo plat mogelijk tegen de wand gemonteerd worden, waarbij we de eis naar 50mm bijstellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15. | 6    | 4.3 (MSE-03)   | 30mm is zeer minimaal, inschrijver adviseert hier meer ruimte voor op te nemen met het oog op warmte ontwikkeling en kabelmanagement.<br>Is opdrachtgever beried deze eis te laten vallen dan wel aan te passen naar max 50mm?                                                                                        | Zie antwoord vraag 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 16. | 8    | 4.7 (OTE-05)   | Wordt hier HDMI ingest bedoeld of een andere vorm van presenteren binnen MTR?                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, wordt HDMI Ingest bedoeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17. | 9    | 4.8 (CBE-01)   | Opdrachtgever stelt dat alle deelnemers aan tafel in de beleidsruimte duidelijk en herkenbaar in beeld gebracht kunnen worden met één camera. Dit komt de kwaliteit en afwerking niet ten goede, gelieve af te zien van eis voor één camera.                                                                          | Het is een richtinggevende eis, meerdere camera's kan als optie worden aangedragen. De oplossing moet binnen het opgegeven plafondbedrag blijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 18. | 10   | 4.9            | Opdrachtgever stelt dat de voorzitter alle microfoonposten individueel kan in- en uitschakelen. Deze functionaliteit zorgt direct voor een veel complexere oplossing, waar dit ook middels een veto-oplossing aangevlogen kan worden. Gelieve deze eis te laten vervallen.                                            | Hiermee wordt bedoeld dat vanuit bedieningsgemak bij aanvang van de vergadering het discussiesysteem centraal in en uitgeschakeld moet kunnen worden. Individueel in en uitschakelen is niet aan de orde: de vergadering is op basis van gelijkwaardigheid en geen veto benodigd.                                                                                                                                                                                                |
| 19. | 10   | 4.9            | Wordt er door aanbestedende dienst reeds gebruik gemaakt van een vergadermanagement software en een specifieke identificatiekaart welke ook toepasbaar moet zijn op het discussie systeem, zo ja welke?                                                                                                               | Nee, dit is momenteel niet in gebruik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 20. | 10   | 4.9 (DSCBE-04) | Aanbestedende dienst vraagt om een deels verzonken microfoonpost, graag zien wij deze eis gespecificeerd met maatvoering en technische tekening.<br>Indien opdrachtgever de eis laat vervallen kan dit na gunning worden afgestemd met betrokken partijen.                                                            | Het voorstel voor het type discussie systeem / microfoon en maatvoering komt vanuit de Inschrijver. Nadat dit bekend is kan de inbouw in samenspraak met de Lebor groep plaatsvinden om dit al dan niet te verzinken.                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr. | Pag. | §             | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21. | 11   | 6             | Opdrachtgever wenst dat het touchscreen door de opdrachtgever zelf aangepast kan worden wanneer de behoefte verandert. Vanwege het belang van het juist functioneren van de schermen in de installatie raden wij dit streng af, gelieve deze eis te laten vervallen.                                                                                                                           | De VRT wil zelf flexibel zijn om het touchpaneel opnieuw te kunnen programmeren naar behoefte. Als de behoefte na x tijd veranderd moet de VRT de layout zelf kunnen aanpassen en niet afhankelijk van een leverancier zijn. Na gunning wordt dit verder besproken.                             |
| 22. | 11   | 6 (AVTE-04)   | Opdrachtgever stelt dat een zelf in te regelen touchscreen moet worden voorzien welk makkelijk aanpasbaar is als de behoefte veranderd.<br>Is de aanname juiste dat de opdrachtgever verwacht dat alle op dit moment aanwezige bronnen van in naar outputs geschakeld kunnen worden en dat wanneer de behoefte veranderd de opdrachtgever dan de interface laat aanpassen door de inschrijver? | Zie vraag 21                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 23. | 13   | 8             | In de tabel 'globale benodigdheden per ruimte' staan twee AV touch panelen benoemd voor ruimte 1.31. Gelieve toelichting waarvoor beide touch panelen zijn.                                                                                                                                                                                                                                    | De beide touchpanelen komen in dezelfde ruimte in verband met dat naast een voorzitter aan de grote bestuurstafel er ook een gast of ondersteunende medewerker die op de tribune zit en een presentatie voorziening houdt vanaf deze plek ook de bediening met AV touchpaneel moet kunnen doen. |
| 24. |      | n.a.v. Schouw | Wat is het type kabel waarmee de tracés tussen de posities van de beeldschermen in de diverse ruimten en de patch-ruimte reeds zijn uitgevoerd?                                                                                                                                                                                                                                                | Dit is uitgevoerd met een Cat6A U/FTP 4x2x23# LSOH Grijs 500 meter Haspel CPR classe: Cca -s1a,d1,a1                                                                                                                                                                                            |
| 25. |      | n.a.v. Schouw | Kan een duidelijke schets met grove maatvoering worden aangeleverd van de grote vergadertafel en de publieke tribune?                                                                                                                                                                                                                                                                          | De schetsen worden toegestuurd na ondertekening van de geheimhoudingsverklaring.                                                                                                                                                                                                                |

#### Bijlagen:

- Tekeningen maatvoering vergadertafel en publieke tribune welke na de ondertekening van de geheimhouding aan leveranciers worden toegezonden.

#### Einde Nota van Inlichtingen