

Bijlage 1a: Programma van Eisen - Algemeen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient Inschrijver te verwerken in de prijsopgave op het Prijzenblad. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten, tenzij in de eis expliciet aangegeven.

Algemene eisen	
1.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het turn-key opleveren van alle producten die in dit PvE zijn opgenomen. Met turn-key wordt bedoeld dat Opdrachtnemer ervoor zorgdraagt dat de installaties als een werkend geheel en conform alle gestelde eisen wordt opgeleverd.
2.	De installatie maakt gebruik van standaard off-the-shelf producten en applicaties. Eigen ontwikkeling is niet toegestaan. Een uitzondering daarop betreft het schrijven van configuratie-scripts en installatietechnische zaken zoals interfaces die nodig zijn om de individuele producten tot één samenhangend systeem samen te voegen.
3.	Voor eenduidige uitstraling in de kazerne in de ruimtes is scherm apparatuur van hetzelfde merk het uitgangspunt. Uitzondering hierop is het touchscreen scherm in de VIK ruimte (1.20)
4.	Te allen tijde zijn alle audio- en videosignalen in sync met elkaar, er mag geen vertraging zijn tussen beiden.
5.	Opdrachtnemer stemt voorafgaand aan de levering en installatie, met Opdrachtgever af de kleurstelling van de zichtbare producten, zoals camera's, luidsprekers, schermen, aansluitpanelen en beugels. De kleur zwart heeft de voorkeur.
6.	De huis-installateur van de Opdrachtgever zal de gebouw gebonden bekabeling aanbrengen. Dat wil zeggen, de benodigde bekabeling van de diverse ruimtes naar de MER..
7.	Opdrachtnemer dient bij de realisatie zoveel als mogelijk gebruik te maken van de aanwezige kabeltracé 's en spanningsvoorzieningen.
8.	Opdrachtnemer voorziet een uitgewerkt kabelplan en revisietekening omtrent de aangeboden oplossing en apparatuur per ruimte.
9.	Overall waar werkzaamheden worden verricht dienen zaken te worden afgedekt en te worden beschermd op een dusdanige wijze dat niet per ongeluk schade wordt toegebracht. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het afvoeren van restmaterialen, verpakkingen en overig vuil.
10.	Daar waar Opdrachtnemer aanpassingen nodig acht aan het bestaande meubilair moet Opdrachtnemer zorgdragen voor afstemming met Opdrachtgever en Architect en vooraf toestemming hebben gekregen. Opdrachtnemer stemt tijdig en vooraf aan de werkzaamheden met Opdrachtgever af die betrekking hebben op aanpassingen van het meubilair zelf ten behoeve van de bevestiging van onderdelen van de installatie. Meubels indien van toepassing voor audiovisuele voorzieningen die onderdeel zijn van de Levering (zowel vast als verplaatsbaar) moeten zodanig ontworpen zijn dat ze voldoende ventilatie bieden voor de apparatuur in de meubels.
11.	Alle bekabeling, zichtbare en onzichtbare, dient op een nette ordentelijke manier te worden bevestigd en afgewerkt, en worden voorzien van labels met een aanduiding van de fysieke aansluiting en het type signaal, en aangebracht in of aan de daarvoor bedoelde voorzieningen. Deze informatie is tevens verifieerbaar in de installatietekeningen (kabelplan)
12.	Alle bekabeling wordt bevestigd met een zacht materiaal zoals met klittenband of andere oplossing. Gebruik van harde binders zoals tie-wraps zijn niet toegestaan, tenzij dit van tevoren is overeengekomen met Opdrachtgever.
13.	Opdrachtnemer stelt een projectmanager aan die aantoonbaar ervaren is in het managen van een project. De projectmanager rapporteert periodiek (1x per week) over de voortgang, de risico's en de afhankelijkheden.

14.	Personeel dat werkzaamheden gaat verrichten op het werkterrein dient in het bezit te zijn van een geldig VCA certificaat: B-VCA certificaat (voor uitvoerende medewerkers) of VOL VCA (voor ZZP'ers en leidinggevers).
15.	Opdrachtnemer is toonbaar aangesloten bij Vereniging System Integrators of PSNI Global Alliance.
16.	Opdrachtnemer verzorgt een training aan aangewezen medewerkers binnen de Veiligheidsregio Twente. Deze training heeft als doel dat de aangewezen medewerkers die belast zijn met het beheer en die ten gevolge ook worden benaderd in geval van vragen of storingen, volledig in staat zijn om gebruikers te ondersteunen als ook problemen in het gebruik eenvoudige op te lossen en voldoende deskundig zijn om eventuele storingen op de juiste manier aan te melden
17.	Alle werkzaamheden worden vooraf afgestemd met de projectleider van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer levert een complete planning af met daarin welke ruimte wanneer opgeleverd wordt en met behoud van de eind datum van 15-11-2024 voor de gehele oplevering
18.	Opdrachtnemer draagt zorg voor alle benodigde actuele documentatie (in WORD en PDF) waaronder in ieder geval; - Instructiekaarten geplastificeerd voor de bedienpanelen - Gebruikshandleiding - Bedradingschema's -audio, video en data - Rackindeling - Overzicht,- en netwerktekening met de locaties van alle apparatuur Lijst met alle geleverde apparatuur, voorzien van merk/type, locatie, serienummer, etc.
19.	Alle laats beschikbare firmware, updates, applicatiesoftware, scripts en configuratiebestanden die is geplaatst in de systemen zijn minimaal 5 jaar na oplevering nog kosteloos beschikbaar voor de Veiligheidsregio Twente.
20.	Bij meldingen met classificatie High/High vanuit het NCSC met impact op de aangeboden oplossing moet de security update binnen 72 uur geüpdatet kunnen worden.
21.	De standaard garantie bedraagt minimaal 1 jaar fabrieksgarantie op alle apparatuur tenzij anders wordt aangegeven in het programma van eisen.
22.	De aangeboden oplossingen en apparatuur voldoen aan de Baseline Informatieveiligheid Overheid v1.04zv. Waar dit niet aan voldoet wordt aangegeven op een aparte lijst met bijbehorende risico's en voorgestelde mitigerende maatregelen.
23.	Vanuit de Opdrachtgever is geen SLA gewenst.
24.	Vanuit de Opdrachtgever willen we geen draadloze oplossingen.
25.	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om Inschrijvingen te verifiëren. De beoordelingscommissie stelt ter voorbereiding op de verificatie vast op welke punten de door de Inschrijver geleverde informatie geverifieerd moet worden. Blijkt tijdens de bespreking met de Inschrijver dat in de Inschrijving onjuiste informatie is verstrekt of dat op andere punten onoverkomelijke bezwaren bestaan, dan zal de betrokken Inschrijver alsnog afvallen.
26.	Het door Opdrachtnemer in te zetten personeel (of onderaannemers) dienen: • De Nederlandse taal te beheersen; • Herkenbaar te zijn voor personeel van Opdrachtnemer, dit betekent het dragen van herkenbare (bedrijfs)kleding; • Zich op verzoek van Opdrachtgever kunnen identificeren. Personeel houdt zich aan de gedragsregels op de locaties van opdrachtgever.
27.	In en om de locatie(s) van de Opdrachtgever is roken niet toegestaan.
28.	De garantie die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever biedt voor de te leveren audio visuele middelen is overeenkomstig met de fabrieksgarantie van de fabrikant. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het afhandelen van garantiegevallen namens Opdrachtgever.

29.	Opdrachtnemer garandeert dat de door Opdrachtnemer geleverde producten gedurende de looptijd van de Overeenkomst van onveranderde, goede kwaliteit zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, geschiktheid van taak, specificaties, overheidsvoorschriften, normen en milieubepalingen. Opdrachtnemer garandeert een storingsvrij gebruik van alle geleverde artikelen, dat wil zeggen; indien onverhoopt problemen ontstaan, dient Opdrachtnemer zelf garant te staan voor oplossing en de daarbij ontstane kosten. Met betrekking tot de veiligheids- en kwaliteitseisen geldt dat alle producten dienen te voldoen aan: • de geldende NEN-normen; • de geldende ARBO-normen; • de geldende milieunormen; • algemene kwaliteitseisen (geen fabricagefouten, goed product e.d.); • algemene veiligheidseisen, waaronder brandveiligheid; deze houden onder andere in dat de inrichting de veiligheid van de gebruiker dient te waarborgen, zodanig dat: ○ bij brand geen toxische of corrosieve dampen ontstaan en er bij normaal gebruik geen allergische reacties ontstaan; ○ bij normaal gebruik een minimale kans op verwondingen bestaat. Inschrijver dient alle producten, indien van toepassing, in milieuvriendelijke materialen verpakt aan te leveren. Dat wil zeggen: dat er zo min mogelijk gebruik is gemaakt van schadelijke stoffen, zware metalen en fossiele brandstoffen, bij voorkeur bestaand gerecycled materiaal. Het gebruik van duurzame, recyclebare en minder milieubelastende middelen en materialen dient te voldoen aan de 'Nederlandse Emissie Richtlijnen' (NER) en aan de Eural (Europese Afvalstoffenlijst).
30.	Opdrachtnemer moet meewerken aan de duurzaamheidsambitie van Veiligheidsregio Twente, zie Bijlage 7. Opdrachtnemer dient dit te onderschrijven.