

Bijlage B

Programma van Eisen

Levering van Duurzame Elektriciteit en Gas

Inhoud

1. Eisen levering Duurzame Elektriciteit en Gas en aanverwante diensten	3
2. Eisen Prijsmethodiek	3
3. Bandbreedte.....	4
4. Switchgarantie	4
5. Eisen Clicken	5
6. Monitoring, klachten en evaluatie	5
7. IT, interfaces en API's.....	5

1. Eisen levering Duurzame Elektriciteit en Gas en aanverwante diensten

Eis nr.	Beschrijving
1.1	Onderdeel van de levering aanverwante diensten zijn: • alle diensten nodig voor de levering van Duurzame Elektriciteit en Gas aan alle locaties, waar dit geen onderdeel is van een huurovereenkomst; • faciliteren van mutaties aansluitingenbestand; • de overname van de programmaverantwoordelijkheid (PV)/Shipper en de kosten hiervan; • backoffice ondersteuning; • switchaanvraag van aansluitingen en informatieverstrekking hierover; • facturering; • reconciliatie; • onbalans; • managementinformatie; • het toezien en faciliteren op de clickmomenten die Opdrachtgever uitvoert op de handelsmarkt(en); • advies mbt de energieprijs en marktontwikkelingen; • advies mbt congestie.
1.2	Opdrachtnemer vergroent de elektriciteit met Garanties van Nederlandse Oorsprong.
1.3	Opdrachtgever ontvangt ieder kalenderjaar een certificaat van deze vergroende elektriciteit
1.4	Na gunning gaat het COA met de Opdrachtnemer in gesprek over zijn due diligence-aanpak. Dit betekent dat de Opdrachtnemer bij gunning van het Leveringsovereenkomst een beleid moet kunnen laten zien en een keten- en risicoanalyse dient te overleggen waaruit blijkt dat de Opdrachtnemer mensenrechten respecteert. Een plan van aanpak om de risico's verder te onderzoeken en te mitigeren moet binnen drie maanden na sluiting van de Leveringsovereenkomst zijn ingeleverd. Voor meer informatie zie https://www.pianoo.nl/nl/themas/maatschappelijk-verantwoord-inkopen-duurzaam-inkopen/mvi-themas/internationale-sociale-1.

2. Eisen Prijsmethodiek

Eis nr.	Beschrijving
2.1	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de leveringsprijzen van Duurzame Elektriciteit voor de jaren vanaf 2025 tot en met 2027 vast te leggen.
2.2	De ICE Endex is voor Elektriciteit gekozen als index voor de commodity-prijsnoteringen. Vanwege fluctuaties op de energiemarkten wordt gekozen voor een flexibel prijssysteem. Dat wil zeggen een vaste opslag op genoteerde commodityprijzen. Flexibiliteit houdt in dat de commodityprijzen op een later tijdstip worden vastgelegd aan de hand van de ICE Endex plus overeengekomen opslag.

2.3	De opslagen op de Peak-prijs en berekende Off Peak-prijs staan vast voor de contractduur exclusief verlengingsopties, van 1 januari 2025 00:00 uur tot en met 31 december 2027 23:59 uur, exclusief verlengingsopties. De opslag is een bedrag in euro/MWh met vier decimalen die de Opdrachtnemer bij de te bepalen Peak- en Off-peakprijzen optelt.
2.4	De leveringsprijs is exclusief aansluit- en transportkosten en door de overheid opgelegde, voor de levering van Elektriciteit relevante, belastingen, opslagen en heffingen.
2.5	Voor Gas GXX en GGV worden de Settlement-prijzen van de ICE Endex TTF Gasmarkt gebruikt als index voor de commodity-prijsnoteringen voor inkoop van de jaarblokken.
2.6	Voor Gas profielverbruik worden de Settlement-prijzen van de ICE Endex TTF Gasmarkt gebruikt als index voor de commodity-prijsnoteringen voor inkoop van de jaarblokken.
2.7	Opdrachtnemer verdeelt de volumes over de maanden conform de profielen van de Opdrachtgever.
2.8	Er wordt tevens gebruik gemaakt van de ICE Endex Spot Gasmarkt als index voor de commodity-prijsnoteringen voor inkoop van maandblokken of gemiddelde spotprijs over de betreffende maand.
2.9	De opslag op de commodity-prijsnoteringen staat vast voor de contractduur van het jaar 2027, exclusief verlengingsopties. De opslag is een bedrag in euro's per m3 met vier decimalen die de Opdrachtnemer bij de te bepalen commodityprijs optelt.
2.10	De opslag is inclusief de vergoeding voor flexibiliteit en onbalans en is exclusief de door de overheid opgelegde belastingen, toeslagen, heffingen en btw.
2.11	Er worden geen overige kosten in rekening gebracht.

3. Bandbreedte

Eis nr.	Beschrijving
3.1	Opdrachtgever hanteert een bandbreedte van 10% op basis van het genoemde contractvolume per jaar voor Duurzame Elektriciteit, Gas en GvO's separaat.
3.2	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig, tijdens de kwartaalevaluaties, signaleren van een eventuele onder- en/of overschrijding buiten de overeengekomen bandbreedte.
3.3	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om het jaarvolume in oktober aan te passen. De bandbreedte is dan van toepassing op het nieuw aangedragen jaarvolume voor Duurzame Elektriciteit, Gas en GvO's.

4. Switchgarantie

Eis nr.	Beschrijving
4.1	Bij de implementatie zal Opdrachtnemer zorgdragen dat alle aansluitingen uiterlijk per 10 januari 2025 zijn ingeswitched.
4.2	Opdrachtgever verzorgt een operationeel medewerker om het switchproces probleemloos te laten verlopen.
4.3	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de switchaanvraag van aansluitingen en verzorgt hierover adequate informatie over de stand van zaken.

4.4	Opdrachtgever verzorgt twee maanden voor switchdatum een totaaloverzicht van aansluitingen.
4.5	Mutaties gedurende de initiële switch en toekomstige switches zullen direct bij bekendheid bij Opdrachtnemer worden aangedragen aan Opdrachtgever met noodzakelijke informatie voor Opdrachtgever.

5. Eisen Clicken

Eis nr.	Beschrijving
5.1	Opdrachtnemer voorziet in een online portal waarin Opdrachtgever de elektriciteit en gasprijzen vast clickt.
5.2	Opdrachtnemer voorziet in de mogelijkheid dat Opdrachtgever op maandbasis meer dan 5% van het totale volume fixeert.
5.3	Opdrachtnemer voorziet dat de click portal geopend is tijdens reguliere openingstijden van de markt.
5.4	Opdrachtnemer dient de mogelijkheid aan te bieden om drie jaar vooruit vast te clicken.

6. Monitoring, klachten en evaluatie

Eis nr.	Beschrijving
6.1	In de 14 weken voor ingang van het contract is er minimaal op maandbasis een ingericht overleg voor implementatie van het contract.
6.2	De Opdrachtnemer wijst een vaste contactpersoon aan voor Opdrachtgever voor communicatie en probleemoplossing.
6.3	Er vindt kwartaalevaluatie van het volume voor Elektriciteit, Gas en GvO's plaats waarbij Opdrachtgever in de maand oktober het jaarvolume aandraagt voor Opdrachtnemer.
6.4	Op portfolioniveau wordt er een kwartaalrapportage van verbruiksgegevens, telemetrieaansluitingen en ingekocht volume digitaal actief verstrekt aan het Opdrachtgever door Opdrachtnemer.
6.5	Op locatieniveau is er de mogelijkheid om door meerdere personen bij Opdrachtgever digitaal via een self service portal deze informatie op te vragen.
6.6	Opdrachtgever verzorgt per kwartaal een rapportage met betrekking tot de vergroening van de Elektriciteit.
6.7	Klachten bij Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer worden geregistreerd en afgehandeld binnen 5 werkdagen, met jaarlijks overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om klachten te bespreken en maatregelen te nemen ter voorkoming van herhaling.

7. IT, interfaces en API's

Eis nr.	Beschrijving
7.1	Opdrachtnemer dient te beschikken over een API zodat integratie met andere systemen mogelijk wordt gemaakt.
7.2	De API dient te voldoen aan de design rules van de open standaard: https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/rest-api-design-rules en https://gitdocumentatie.logius.nl/publicatie/api/adr/ .

7.3	Er dient encryptie toegepast te worden op de verbinding.
7.4	Authenticatie op de verbinding dient plaats te vinden op basis van het PKI-o certificaat.
7.5	Opdrachtnemer moet voldoen aan de Overheidsstandaarden Rijksbreed en van het Ministerie van J&V en de COA standaarden (werken onder architectuur (NORA), API's op basis van REST waarbij de API design rules worden toegepast, SaaS met toegang via webinterface e.d.)