



Marktconsultatie

Beheer en onderhoud van de bediencentrale voor beweegbare bruggen en sluizen in de provincie Noord- Holland

Publicatiedatum: 8 november 2024
Status: definitief
Referentie: A.24.18

Begripsbepalingen

In deze marktconsultatie worden onderstaande begrippen consistent gehanteerd, ter waarborging van helderheid en uniformiteit.

PNH	Provincie Noord-Holland
Geïnteresseerde	De onderneming of organisatie die deelneemt aan deze marktconsultatie
Marktconsultatie	De uitwisseling van informatie en kennis tussen PNH en marktpartijen
Objecten	Bruggen en Sluizen
B&O	Beheer en Onderhoud
BC	Bediencentrale Heerhugowaard
BSP	Beheer, Strategie en Programmering Infrastructuur (sector PNH)
B&U	Beheer en Uitvoering (directie PNH)
GBC	Gebiedscontractant
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
KPI	Key Performance Indicator
NWM	NetWerkManagement (sector PNH)
SCADA	Supervisory Control And Data Acquisition

1. Voorgenomen aanbesteding en doelstellingen marktconsultatie

De Provincie Noord-Holland (hierna: PNH) beoogt met deze marktconsultatie inzicht te verkrijgen in beschikbare oplossingen en voorwaarden binnen de markt voor het beheer en onderhoud (B&O) van de Bediencentrale (BC) voor beweegbare bruggen en sluizen op basis van een langdurige samenwerkingsrelatie. Aangezien de bediening van deze objecten bedrijfskritisch is voor de provincie en direct invloed heeft op de doorstroming, veiligheid en duurzaamheid van het provinciale netwerk, is het onontbeerlijk om een solide en marktgerichte strategie te ontwikkelen.

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd als voorbereiding op de voorgenomen Europese aanbesteding 'Beheer en Onderhoud van de Bediencentrale voor Beweegbare Bruggen en Sluizen in de Provincie Noord-Holland'. De provincie wil hiermee een duidelijk beeld krijgen van de huidige marktontwikkelingen, de beschikbare expertise, positieve voorbeelden en de (on)mogelijkheden van de markt. Dit inzicht stelt PNH in staat om haar behoeften en eisen te toetsen aan de beschikbare marktopties en ontwikkelingen.

De kennis en inzichten die uit deze marktconsultatie worden verkregen, zullen PNH ondersteunen bij het formuleren van een goed onderbouwde en passende aanbestedingsstrategie en contractkeuze. Het doel is een strategie die zowel aansluit bij de behoeften van PNH als recht doet aan de mogelijkheden en innovaties in de markt.

Op basis van de uitkomsten van deze marktconsultatie zal PNH besluiten over de nadere invulling van de aanbestedingsprocedure en de uiteindelijke scope van de opdracht.

2. Organisatie en verantwoordelijkheden

PNH draagt de eindverantwoordelijkheid voor het B&O en de exploitatie van haar provinciale infrastructuurassets, waaronder 53 beweegbare bruggen en sluizen. Thans zijn 26 van deze objecten aangesloten op de BC te Heerhugowaard; naar verwachting zal dit aantal tegen medio 2025 zijn uitgebreid tot circa 35 objecten. PNH anticipeert vervolgens op de jaarlijkse toevoeging van ongeveer 2 nieuwe objecten, hetgeen een structurele en gestage uitbreiding van het aantal op afstand bediende assets impliceert. De bediening van deze objecten wordt verricht tussen 05:00 en 23:00 uur, met de prognose dat binnen afzienbare tijd een object voor 24/7-bediening zal worden geïntegreerd in de BC.

Binnen PNH ligt de operationele verantwoordelijkheid voor het beheer van deze objecten bij de directie Beheer & Uitvoering (B&U), terwijl het strategisch en tactisch management van het totale areaal is belegd bij de sector Beheer, Strategie en Programmering Infrastructuur (BSP). De sector Beheer is belast met de uitvoering van het B&O. Het B&O-contract voor de bediencentrale valt op dit moment onder de Raamovereenkomst Aansluiten Bruggen & Sluizen. Ten behoeve van de effectieve realisatie van het B&O zijn specifieke werkzaamheden gedelegeerd aan zes gebiedscontractanten (GBC's), die opereren conform vaste jaarprijzen en prestatiecriteria in de vorm van Key Performance Indicators (KPI's). Belangrijke KPI's omvatten onder meer de maximale functiehersteltijd (binnen één uur bij uitval van de centrale) en de beperking van het aantal storingen binnen de keten.

PNH is voornemens in de nabije toekomst over te stappen van gebiedscontracten naar assetgerichte contracten, hetgeen mogelijkserwijs zal leiden tot een

herdefiniëring van de verantwoordelijkheidsverdeling tussen het beheer van de centrale en het beheer van de objecten.

Daarnaast rust de verantwoordelijkheid voor het bewaken en beheren van de architectuur en ketenintegriteit van de infrastructuur op NetWerkManagement (NWM), een gespecialiseerde afdeling binnen BSP. Deze verantwoordelijkheid strekt zich uit over het transmissienetwerk dat de BC verbindt met de aangesloten objecten en aldus borg staat voor een veilige en stabiele bediening op afstand. Deze structuur stelt PNH in staat om zowel op strategisch als operationeel niveau adequate controle en toezicht te effectueren op het beheer en onderhoud van deze bedrijfskritische infrastructuur.

3. Scope van de opdracht

De scope van het toekomstige contract omvat drie kerncomponenten:

- **Bediencentrale:** Beheer en onderhoud van apparatuur in de Bedienruimte en serverruimte, zoals Bedienplekken, SCADA-servers, noodstopssystemen en netwerkapparatuur.
- **Transmissienetwerk:** Dit betreft het verbindingenetwerk tussen de BC en aangesloten objecten, dat gebruikmaakt van een redundante ringstructuur met hoge capaciteit (10 Gbps) en subringen (1 Gbps). Voor dark-fiber heeft PNH een contract met Relined.
- **Objecten:** De koppelkasten met communicatiemiddelen, (nog) niet de buitenapparatuur voor afstandbediening zoals bv. camera's, wel de setting hiervan.

Het beheer omvat alle technische systemen en dienstverlenings-processen die nodig zijn voor een veilige, efficiënte en cyberveilige afstandsbediening, gebaseerd op de CSIR-veiligheidsnormen.

4. Afbakening van de dienstverlening

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:

- Transitie en re-transitie.
- Basis ITIL IPWC (storingen, problemen, wijzigingen, configuratiebeheer); regie op keten (architectuur, storingen, problemen); preventief, adaptief, additief onderhoud aan hardware, software en licenties.
- Aansluiting nieuwe objecten (coördinatie + aanpassen centrale).
- Beheer reservedelen en testkoffers.
- B&O van de standaard-software voor brug en brug/sluis, waarmee andere opdrachtnemers de object-specifieke besturing realiseren.
- Opstellen en afstemmen onderhoudsplanning (lifecycle, meer-jaren, jaar, release).
- COTS upgrades.
- Security management.
- Kennismanagement (voor ON en OG).
- Adviezen.
- Service management.

De dienstverlening is gericht op het waarborgen van continuïteit, veiligheid en efficiëntie in het beheer en onderhoud van de bediencentrale en de aangesloten objecten.

5. Uitbreiding, innovatie en samenwerking

De provincie anticipeert op uitbreiding van het bedienbare areaal en de doorontwikkeling van de netwerk- en transmissiesystemen. Voorts onderzoekt PNH de mogelijkheden voor een herziening van de bedienfilosofie, verdere samenwerking in het B&O van bediencentrales van andere vaarwegbeheerders en het integreren van toekomstige objecten die onder het beheer van andere vaarwegbeheerders vallen. Tevens mogelijke verschuiving in beheerd areaal tussen GBC en beheer bediencentrale.

Bijzondere aandacht gaat uit naar toekomstbestendige oplossingen en toepassen van breed beschikbare apparatuur.

6. Inrichting marktconsultatie

Geïnteresseerden worden uitgenodigd om hun expertise te delen en inzichten te geven in de vraagstukken die in deze marktconsultatie worden voorgelegd. De verkregen informatie zal richting geven aan het voorgenomen aanbestedingstraject, waarbij onder meer technologische en operationele haalbaarheid, standaardisatie en duurzaamheid van de geboden oplossingen centraal staan. Naast deze marktconsultatie vinden er ook consultatiegesprekken met andere beheerders plaats en wordt er gekeken naar de ervaringen met het recent door PNH aanbestede tunnelbeheercontract.

Er is geopteerd voor een schriftelijke marktconsultatie, aangevuld met eventuele verdiepende gesprekken. Deze aanpak waarborgt een efficiënte uitvoering van de marktconsultatie en biedt PNH de mogelijkheid tot het gericht stellen van nadere vragen indien daar aanleiding toe bestaat.

7. Doel vragenlijst

De vragenlijst, opgesteld in het kader van deze marktconsultatie, beoogt inzicht te geven in de beschikbare opties binnen de markt en de specifieke voorwaarden waaronder deze worden aangeboden. De vragen zijn met zorg geformuleerd om de informatiebehoefte van PNH te waarborgen. U wordt derhalve verzocht de vragen in de bijlage vragenlijst zo volledig en concreet mogelijk in te vullen, op basis van de verstrekte context en informatie.

8. Planning

Met betrekking tot deze marktconsultatie geldt het navolgende tijdschema:

Vrijdag 25 oktober	Publicatie vooraankondiging marktconsultatie
Vrijdag 8 november	Informatiebijeenkomst via Teams
Vrijdag 8 november	Publicatie marktconsultatie
Woensdag 13 november 2024, 12:00 uur	Uiterste datum en tijdstip voor het stellen van vragen
Dinsdag 19 november, 12:00 uur	Uiterste datum en tijdstip voor het indienen van antwoorden
Dinsdag 19 november t/m vrijdag 22 november	Verwerken en bestuderen ontvangen antwoorden
Maandag 25 november 12:00 – 17:00 en dinsdag 26 november 12:00 – 17:00	Eventuele nadere toelichtingen op de ingediende beantwoording, afzonderlijk en op uitnodiging
Maandag 2 december	Terugkoppeling geven aan geïnteresseerden

Bij eventuele wijzigingen in bovengenoemde termijnen wordt u tijdig schriftelijk geïnformeerd door PNH.

9. Procedure

De vragen die PNH graag beantwoord wenst te zien, zijn opgenomen in de bijgevoegde vragenlijst. U wordt uitgenodigd om deze bijlage zo volledig en concreet mogelijk in te vullen.

Aanmelden voor deze marktconsultatie kan via TenderNed, uiterlijk tot **dinsdag 19 november 2024, 12:00 uur**, ter attentie van Akin Keskin en Stijn van der Loos. Uw aanmelding dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:

- Uw bedrijfsgegevens
- De ingevulde vragenlijst (bijlage vragenlijst)

PNH waardeert uw inzichten ten zeerste. Indien u aanvullende suggesties heeft die relevant kunnen zijn voor de beoogde aanbesteding of eventuele toekomstige opdracht, worden deze op prijs gesteld. Gelieve dergelijke inzichten te integreren in de vragenlijst.

10. Communicatie tijdens marktconsultatie

Gedurende de marktconsultatie verloopt alle communicatie via TenderNed, met uitzondering van eventuele verdiepende gesprekken en de aanmelding voor de informatiebijeenkomst (deze is bij publicatie reeds voltooid). De contactpersonen namens PNH zijn Akin Keskin en Stijn van der Loos, beiden in de hoedanigheid van inkoopadviseur.

11. Resultaten van de marktconsultatie

PNH behoudt zich het recht voor om de verzamelde informatie in het kader van deze marktconsultatie te gebruiken bij het opstellen van de voorgenomen aanbesteding. Geïnteresseerden dienen zich ervan bewust te zijn dat verstrekte informatie mogelijk openbaar kan worden gemaakt, zij het in geanonimiseerde vorm. Na afloop van de marktconsultatie zal een samenvattend verslag worden gepubliceerd op TenderNed met de resultaten, uitgezonderd concurrentiegevoelige informatie.

PNH behoudt zich tevens het recht voor om de door geïnteresseerde partijen verstrekte informatie zonder enig voorbehoud te gebruiken. Enige claims of restricties omtrent het gebruik van de verstrekte informatie of vertrouwelijkheid zullen niet worden gehonoreerd. Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u in met deze voorwaarden.

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijblijvend voor alle betrokken partijen (geïnteresseerden én PNH) en schept geen enkele verplichting om in een specifieke rechtsverhouding met de deelnemers te treden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deelname of aan de informatie die gedurende de marktconsultatie wordt verstrekt.

12. Overige voorwaarden

- Aan deze marktconsultatie en de verstrekte documenten kunnen geen rechten of verplichtingen jegens PNH worden ontleend.
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken in het kader van een mogelijke aanbesteding. Evenmin vindt op enige wijze uitsluiting van bij de marktconsultatie betrokken partijen plaats in een mogelijke aanbesteding.
- Geïnteresseerden komen door deel te nemen aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment van een mogelijke aanbesteding.
- Voor de beantwoording en de daarmee samenhangende werkzaamheden of te verstrekken materialen kunnen geen kosten in rekening worden gebracht.
- PNH behoudt zich alle rechten voor bij de vaststelling van de mogelijke aanbestedingsprocedure.
- Het staat PNH vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook – te beëindigen.
- Door deel te nemen aan marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te zijn met alle bepalingen vanuit deze marktconsultatie.

13. Vertrouwelijkheid

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in aanbestedingsdocumenten, zonder dat deze informatie herleidbaar zal zijn tot de individuele deelnemers van de marktconsultatie. De door u verstrekte informatie zal met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid worden behandeld.

14. Verdiepende gesprekken

Naar aanleiding van deze marktconsultatie kan PNH besluiten geïnteresseerde partijen uit te nodigen voor een individueel verdiepend gesprek, gericht op de verduidelijking van schriftelijke reacties (bijlage vragenlijst). Indien u hiervoor geselecteerd wordt, ontvangt u spoedig na dinsdag 19 november 2024 een uitnodiging per e-mail. De informatie verkregen uit de verdiepende gesprekken zal eveneens worden opgenomen in het samenvattend verslag.

Voor eventuele vragen over deze marktconsultatie kunt u tot uiterlijk **woensdag 13 november 2024, 12:00 uur**, een bericht sturen via de berichtenmodule van TenderNed. PNH zal deze vragen vervolgens zo spoedig mogelijk centraal beantwoorden en delen.

Wij zien uw interesse en reactie graag uiterlijk op **dinsdag 19 november 2024, 12:00 uur**, tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Akin Keskin en Stijn van der Loos
Inkoopadviseur Provincie Noord-Holland