

NOTA VAN INLICHTINGEN dd. 26-11-2024 EA Schoonmaakdiensten en glasbewassing 2024

Vraag nr.	Document	Pagina	Citaat	Vraag	Antwoord
1	Algemene vraag	NVT	NVT	Is het mogelijk om een overzicht beschikbaar te stellen van de medewerkers die op de objecten werkzaam zijn en in aanmerking komen voor overname?	Het betreft één medewerker die in aanmerking komt voor overname. Zie toegevoegde Bijlage Overname personeel.
2	Inschrijvingsleidraad Paragraaf 4.2.6.	19	Certificaat CO2 Prestatieladder	Op dit moment zijn wij ISO14001 gecertificeerd. De vraag voor de certificering voor de prestatieladder is nog niet eerder door een opdrachtgever als eis gesteld, om deze reden zijn wij op dit moment nog niet in het bezit van een prestatieladder certificaat. Kan de opdrachtgever akkoord gaan dat wij na gunning hiermee aan de slag gaan?	Het beschikken over CO2 Prestatieladder certificering is geen vereisten. Voor het reeds in bezit zijn van deze certificering worden extra punten gegeven bij subgunningscriterium 6.
3	overeenkomst	4, 4.2	Indexering, conform CPI, is toegestaan mocht het contract na 30 april 2028 verlengd worden	Begrijpen wij goed dat u verwacht dat de aangeboden prijzen voor de gehele contractperiode ongewijzigd blijven of is er wel een mogelijkheid om, bijvoorbeeld per 1 januari van ieder jaar, een indexering toe te passen op basis van CAO-ontwikkelingen voor wat betreft de loonkosten en CPI voor wat betreft de overige kosten?	Naar aanleiding van uw vraag hebben wij de 1e mogelijkheid tot indexeren teruggebracht naar 1 mei 2026 en de CPI aangepast naar CBS-index CPA 812. Artikel 4.2 wordt als volgt aangepast: 4.2 Indexering, conform CBS-index CPA 812, is voor de eerste maal toegestaan op 1 mei 2026. Hiertoe dient opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden vóór 1 mei 2026 een schriftelijk verzoek in te dienen bij opdrachtgever. Maximale indexering is gebaseerd op de gemiddelde jaarmutatatie berekend over de laatste 12 gepubliceerde maandcijfers. Een wijziging van de overeengekomen prijs kan plaatsvinden als hierover tussen opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk overeenstemming is bereikt.
4	Overeenkomst Artikel 4	4	Prijsstelling en indexering	In de overeenkomst lezen wij dat een eventuele indexering pas in 2028, bij een verlenging van het contract, bespreekbaar is. Om een zo transparant en eerlijke inschrijving te kunnen doen is het gebruikelijker om de indexering ieder jaar met elkaar te bespreken, staat de opdrachtgever daar open voor?	Zie beantwoording van vraag 3.
5	inschrijvingsleidraad	9	De vragen worden beantwoord in één vragenronde.	Is er een mogelijkheid om aanvullende vragen te stellen naar aanleiding van de antwoorden die worden gegeven in de nota van inlichtingen? Zo ja, op welke datum/tijdstip is daarvoor de deadline? Zo nee, op welke andere wijze kan de inschrijver om verduidelijking verzoeken als het antwoord op de vraag niet begrepen wordt of om een andere reden onduidelijk is?	Gezien de vragen in deze nota van inlichtingen zien wij geen noodzaak voor een 2e nota van inlichtingen.
6	inschrijvingsleidraad	14	Kerncompetentie 3: Inschrijver dient aan te tonen dat hij ervaring heeft met industriële reiniging zoals beschreven in deze opdracht	In de aanbestedingstukken en in de bijlagen hebben we geen beschrijving aangetroffen van de bedoelde industriële reiniging. Kunt u verduidelijken voor welke werkzaamheden u een referentie verwacht?	Industriële reiniging zoals omschreven in de inschrijvingsleidraad 1.7. Opdrachtoomschrijving.
7	programma van eisen	12, eis 6.2	Voor deze leidinggevende geldt aanvullend:Verricht geen schoonmaakwerkzaamheden op de locatie(s);	Er zijn veel denkbare voorbeelden waarbij de leidinggevende het team ondersteund of instrueert door mee te werken. Wilt u aangeven waarom u bezwaar heeft tegen een meewerkende leidinggevende?	Zolang het ondersteunend en instruerend is, heeft opdrachtgever daar geen problemen mee. Het streven is wel om met de kennis van een leidinggevende te kijken en te anticiperen om de schoonmaakkwaliteit.

8	programma van eisen	14, eis 6.10	Bij gunning hanteert opdrachtnemer de werkgelegenheidsclausule bij contractwisseling volgens de geldende CAO voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf (artikel 38).	Het is bij aanbestedingen zoals deze gebruikelijk en conform de de code verantwoordelijk marktgedrag gewenst dat de aanbestedende dienst een geanoniseerd overzicht verzorgt van de medewerkers van de huidige leverancier die in aanmerking komen voor overname. Wilt u zo'n overzicht meesturen met de NVI. Uw huidige dienstverlener kan u voorzien van de benodigde gegevens.	Zie beantwoording van vraag 1.
9	programma van eisen	17, eis 7.8	Onder calamiteiten worden onvoorziene omstandigheden verstaan waarop snel gereageerd moet worden om onnodige additionele schade en/of overlast te voorkomen. Hieronder wordt onder andere verstaan, maar niet uitsluitend:- Wateroverlast binnen panden;Schade bij brand; - Schade ten gevolge van inbraak; - Schade ten gevolge van weersomstandigheden (wind, bliksem etc.).	In alle door u genoemde voorbeelden van een calamiteit is het uw inboedel- of opstalverzekeringsmaatschappij die bepaalt welk door hen gecontacteerd (salvage)bedrijf wordt ingezet om de schade weg te nemen. De inzet van een "eigen" schoonmaakbedrijf is over het algemeen ongewenst en kan tot discussie leiden in de afwikkeling van de schadekosten. Mogen wij aannemen dat als u ons inroept voor het wegnemen van schade of het schoonmaken na een calamiteit wij de factuur indienen bij u en niet bij een verzekeringsmaatschappij?	Deze aanname is juist.
10	programma van eisen	18,eis 8	Vanaf de derde maand na ingang van de overeenkomst worden kwaliteitsmetingen uitgevoerd conform NEN 2075; het VSR-kwaliteitsmeetsysteem 3. Deze mogen door de opdrachtnemer worden uitgevoerd door gediplomeerde VSR-inspecteurs en -controleurs conform NEN 2075.	Wie voert de VSR uit, opdrachtgever en opdrachtnemer. Voor wie zijn de kosten van een eerste meting, voor opdrachtnemer of opdrachtgever?	De kosten zijn voor de opdrachtnemer.
11	programma van eisen	18, eis 8	Vervolgstappen:	Alle vermelde vervolgstappen gaan uit van afkeur. Wat zijn de vervolgstappen in geval van goedkeur?	Behouden van de behaalde kwaliteit.
12	prijzenblad	tabblad calc periodiek	diepreiniging sanitair per stuk	Op deze manier uitgevraagd is dit voor inschrijver niet goed te prijzen. Er is ene te grote variatie in grootte en uitvoering van het sanitair om daar een stuksprijs voor af te geven. Wij stellen voor om aan t einde op basis van een m2 tarief. Gaat u daarmee akkoord?	Dat is akkoord. Zie aangepaste prijzenblad.
13	prijzenblad	tabblad calc periodiek	diepreiniging keuken per stuk	Betreft dit alleen de keuken en spoelkeuken van het hoofdkantoor? Zo ja dan zullen wij hier een beurtprijs voor afgeven. Indien u vraagt naar de dieptereiniging van diverse keukens/pantries op alle locaties dan stellen wij voor om een prijs per m2 af te geven. Gaat u daarmee akkoord?	Dat is akkoord. Zie aangepaste prijzenblad.

14	prijzenblad	tabblad calc periodiek	reinigen daklicht binnenzijde per stuk	Voor het uitvoeren van deze werkzaamheden moet een hoogwerker worden ingezet. Ongeacht of dit 1 daklicht of meerdere daklichten betreft blijven de kosten voor de inzet van de hoogwerker vrijwel gelijk. Om die reden is de gevraagde staffel niet realistisch in te vullen. Wij stellen voor om, voor de vergelijking, een reinigingsprijs per daklicht af te geven in de gevraagde staffel exclusief bereikbaarheidskosten. Deze kosten zouden eventueel in een extra regel aan het prijzenblad kunnen worden toegevoegd. Gaat u daarmee akkoord?	Dat is akkoord. Zie aangepaste prijzenblad.
15	prijzenblad	tabblad calc periodiek	Overslaghal (grondstoffenhal)	Wilt u aangeven welke werkzaamheden u verwacht? Wat is het vloeroppervlakte van de gehele grondstoffenhal?	De oppervlakte is 4095m2. Voor de werkzaamheden zie kwaliteitsontwerp: opleverstaat periodiek pag. 7 hal/garage.
16	schouw		het dak moet zo wit mogelijk blijven	Dit is een uitspraak van uw facilitair manager tijdens ons bezoek aan het dak van de grondstoffenhal. Klopt het dat het schoonhouden/reinigen van dit dak niet is opgenomen in het schoonmaakprogramma dat wij moeten prijzen?	Klopt en is bij deze aangepast. Zie aangepast prijzenblad.
17	Bijlage F Locatieoverzicht	6	Locatie Rijsenhout Grondstoffenhal	Het dak mag niet gereinigd worden dmv hogedruk. Zijn jullie gezien de kosten voor het handwerk er zeker van dit jaarlijks te gaan uitvoeren?	Nee, afhankelijk van de vervuiling.
18				Ik kan in de leidraad geen bodem en plafondprijs vinden. Klopt dit, zo niet zou u mij dan de bodem en plafondprijs kunnen toelichten?	Dit klopt.
19			Schoonmaak kantine	Heeft u voorkeur voor een tijdsstip schoonmaak kantine.	Kantine is altijd bereikbaar voor medewerkers en tijdens strooiseizoen ook 's nachts in gebruik. Tijdens lunchtijd geen schoonmaak (11:00 - 13:30 uur). Tijdens implementatie zal dit verder afgestemd worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Bijlagen bij Nvl:

Bijlage E Prijzenblad nav Nvl 26-11-2024

Bijlage Overname personeel nav Nvl 26-11-2024