

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Wmo Beschermd Wonen Beschermd Thuis "Open House" Kop van Noord-Holland  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Den Helder  
**Referentie:** Wmo Beschermd Wonen Beschermd Thuis

**Toelichting:**

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** 1      **Onderwerp:** Productomschrijving Beschermd Thuis

**Vraag:**

In de productomschrijving van Beschermd Thuis staat bij de doelgroep Beschermd Thuis dat cliënten beschikken over een eigen woning en dat zij wonen op een plek waar zij kunnen blijven wonen ook als hulp en ondersteuning niet meer nodig is.

Met die voorwaarde 'dat zij kunnen blijven wonen op die plek ook als hulp en ondersteuning niet meer nodig is', kunnen wij Beschermd Thuis niet aanbieden.

In ons concept kunnen cliënten 3 jaar in een appartement wonen. Een aantal doet dat gedurende een periode met een huurovereenkomst o.a. om te wennen aan het wonen als huurder. Daarna stromen zij uit naar een zelfstandige woning. Zij stromen pas uit als zij een nieuwe woning hebben, maar de woonruimte die wij bieden is tijdelijk.

Voor een aantal cliënten (in de Wmo met een huurovereenkomst) zal het product Beschermd Thuis, gedurende het verblijf in onze appartementen, helpend zijn om naar zelfstandigheid te groeien.

Op welke wijze kunnen wij, binnen ons beschreven concept, toch Beschermd Thuis bieden?

**Antwoord:**

Het is niet mogelijk om u aan te melden wanneer uw dienstverlening (zoals door u omschreven uw concept) niet volledig voldoet aan het Programma van Eisen en de Product omschrijving zoals beschreven in de inkoopdocumenten.

**Percelen:** P1 Beschermd Thuis

**Beantwoord op:** 7 jun. 2024

**Ref.nr.** 2      **Onderwerp:** Zorgzwaarte huidige klanten

**Vraag:**

Op welke manier worden de huidige cliënten, die een indicatie hebben voor beschermd wonen, in de nieuwe situatie ingedeeld daar waar het gaat over licht/midden/zwaar? Kunt u dit duidelijk maken voor ons middels een conversiematrix oid zodat wij de financiële impact van deze verandering kunnen bepalen.

**Antwoord:**

Er zal een heronderzoek plaatsvinden en op basis daarvan worden de cliënten opnieuw ingedeeld.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 7 jun. 2024

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Programma van Eisen (1. Specifieke eisen)

**Vraag:**

Tijdens de consultatieronde is door aanbieders aangegeven dat de bereikbaarheid binnen 30 minuten bij beschermd thuis een ontzettend grote uitdaging is. Ons voorstel is om dit samen met aanbieders in de regio te organiseren en deze eis aan te passen in het PvE. Is dat akkoord? Zo niet, heeft u een alternatief voorstel.

**Antwoord:**

Aanbieders staat het, binnen de kaders van de Inkoopprocedure, vrij om hier in gezamenlijkheid invulling aan te geven. Het Programma van Eisen wordt hier niet op aangepast.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 7 jun. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Koppelbeding

**Vraag:**

Wij hebben enkel cliënten in zorg die bij ons wonen (locaties zijn eigendom van ons als aanbieder) met een koppelbeding. Dat betekent dat wanneer de cliënt geen zorg meer ontvangt hij/zij verhuist. In het nieuwe inkoopbeleid zou een cliënt in zorg kunnen komen zonder koppelbeding. Wanneer een cliënt geen zorg meer afneemt hebben wij die plek nodig voor een nieuwe cliënt die wel zorg nodig heeft. Wij komen anders plekken te kort.

Hoe gaan we hier mee om?

**Antwoord:**

Bij Beschermd Wonen geldt altijd dat als de zorg stopt, tevens de plaatsing eindigt. Beschermd Thuis kan alleen geleverd worden zoals beschreven staat in de Inkoopdocumenten.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 7 jun. 2024

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**

Programma van Eisen - (6. Rapportage)

**Vraag:**

De 3e week van januari is wel vroeg voor een prognose. Dat betekent dat u uiterlijk 17 januari 2025 een prognose voor 2025 wil ontvangen. In verband met vakanties en het invoeren van de nieuwe tarieven zal dit erg krap zijn. Onze voorkeur zou uitgaan om dit aan te leveren ná de eerste declaratierun van 2025, dus medio februari. Dan is alles goed ingeregeld en kan het in 1x berekend worden.

**Antwoord:**

De rapportage die wij willen ontvangen gaat over afgelopen periode. Dat betekent dat de rapportage die wij willen ontvangen in de 3e week van januari gaat over jaar t-1. Bijvoorbeeld: in de 3e week van januari 2026 levert u de rapportage op over 2025.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 7 jun. 2024

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**

Gedragsverklaring Aanbesteden

**Vraag:**

Kunnen wij voor de aanbestedingen BW/BT, Groepsbegeleiding én Begeleiding Individueel de zelfde versie van de Gedragsverklaring Aanbesteden uploaden?

**Antwoord:**

Ja, dat is toegestaan.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 7 jun. 2024

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Onderaannemers

**Vraag:**

De zzp-ers die bij ons werken, draaien diensten op onze locaties waarbij een vaste medewerker de eindverantwoording heeft. Wij gaan er van uit dat voor deze constructie niet geldt wat wordt beschreven in paragraaf 4.7.1. Is die veronderstelling juist?

**Antwoord:**

Uw veronderstelling is niet juist. ZZP'ers die worden ingezet voor de uitvoering van de overeenkomst zijn onderaannemers.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 7 jun. 2024

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Bereikbaarheid

**Vraag:**

Rouleert de 24/7 bereikbaarheid, voor cliënten met een BT-indicatie, tussen de aanbieders? Of wordt elke instelling geacht altijd 24/7 bereikbaar te zijn?

**Antwoord:**

Nee, er wordt niet gerouleerd tussen de aanbieders. Ja, een instelling dient altijd bereikbaar te zijn.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 7 jun. 2024

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Kwaliteitscertificaat

**Vraag:**

Wij hanteren sinds 4 augustus 2022 het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028 (voorheen Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg) als enige kwaliteitsmanagementsysteem. Daarvóór waren wij ISO-9001 gecertificeerd. Over deze wijzigingen hebben wij u najaar 2022 schriftelijk geïnformeerd en daarnaast geven wij hier uitleg over op onze website <https://www.raphaelstichting.nl/over-het-kwaliteitsbeleid-van-de-raphaelstichting/>

Onze vraag:

Beoordeelt de Regio Kop van Noord-Holland het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028 - net als andere gemeenten - ook als gelijkwaardig aan een ISO of HKZ certificaat? En, indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven welke onderdelen uit ons kwaliteitshandboek u dan zou willen ontvangen om aan te tonen dat wij over een vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem beschikken?"

**Antwoord:**

Potentiële aanbieder dient een in het bezit te zijn van een van de volgende certificaten en een kopie van het certificaat te overleggen:

- ISO 9001:2015;

- HKZ. Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg wordt hier niet aan toegevoegd. Indien potentiële aanbieder niet in het bezit van een van deze certificaten is kan aan de eis voldaan worden wanneer uit het kwaliteitshandboek blijkt dat u beschikt over een eigen vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem. Het is aan de potentiële Aanbieder om dit op de juiste wijze aan te tonen.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar  
**Beantwoord op:** 7 jun. 2024

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Referent

**Vraag:**

Mag de referent ook de gemeente zelf zijn?

**Antwoord:**

Als door een van de gemeenten te gebruiken aan de geschiktheidseis wordt voldaan is dat mogelijk.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar  
**Beantwoord op:** 7 jun. 2024

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
CTO

**Vraag:**

Wij houden elke 3 jaar een CTO/CEO (Cliënt ervaringsonderzoek). Wij houden ons aan de wettelijke verplichting van 1 groot onderzoek per drie

jaar, met een instrument uit de VGN waaier. Wij maken gebruik van het LRS, met het instrument Cliënten over Kwaliteit. Onze vraag: volstaat dat?

**Antwoord:**

Nee, dat volstaat niet. De Aanbieder voert jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek uit en overlegt de resultaten van dit onderzoek aan de Gemeente. Dit onderzoek moet uitgevoerd worden door een onafhankelijk bureau. Het gaat hierbij om alle facetten van ondersteuning en /of zorg, dus om meer dan de periodieke voortgangsgesprekken over het zorgplan of ondersteuningsplan. Er is geen standaardonderzoek of -methode voorgeschreven. U dient bij deze eis het laatst uitgevoerde cliënttevredenheidsonderzoek toe te voegen. Indien u nog niet over een cliënttevredenheidsonderzoek beschikt dient u hier een document toe te voegen waarin u aangeeft waarom u hier nog niet over beschikt (bijvoorbeeld u bent een nieuwe organisatie of u levert voor het eerst in de regio.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 7 jun. 2024

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Uitvraag Personalia

**Vraag:**

Bij de uitvraag wordt het BSN van betrokkenen gevraagd. Wij stellen voor om dit te laten vervallen, is dat akkoord? Wanneer de gemeente dit toch nodig heeft ontvangen wij graag informatie waarvoor de gemeente het BSN gebruikt. Dit volgens de AVG-richtlijnen.

**Antwoord:**

In de inkoopdocumenten staat duidelijk beschreven wat er met de BSN gegevens wordt gedaan en wat het doel hiervan is. De gegevens hebben we nodig voor ons eigen integriteitsonderzoek, waarbij de bron van Justis wordt geraadpleegd om te checken op gegevens op een eventueel strafblad.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 7 jun. 2024

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Onderaannemer

**Vraag:**

Uit Inkoopdocument, par. 4.7.1 'Wanneer een hoofdaannemer zich aanmeldt met onderaannemers, dient de hoofdaannemer alle gevraagde documenten en

bewijsstukken aan te kunnen leveren. De onderaannemers leggen in ieder geval een zogenaamde gedragsverklaring aanbesteden over.'

Onze vraag: Wij concluderen hieruit dat het enkel en alleen overleggen v.d. 'Gedragsverklaring aanbesteden' voldoende is. Is die conclusie juist? Zo niet, kunt u dan puntsgewijs aangeven welke documenten/bewijsstukken u van de onderaannemer nodig heeft? En wat is het termijn van aanleveren van die stukken? Gelijk met de deadline van 4 juli?

**Antwoord:**

In bijlage 9 Akkoordverklaring en checklist is onder het kopje Toe te voegen documenten aangegeven welke documenten aangeleverd dienen te worden en door wie.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 7 jun. 2024

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**

4.8 Vragen over de procedure en de documenten

**Vraag:**

Bij de planning/details van deze aanbesteding staat als uiterlijke inleverdatum van vragen 17 juni genoemd. In de stukken kom ik nu tegen dat we tot 3 juni de tijd hadden voor het indienen van vragen en nu slechts nog verdiepende vragen kunnen stellen. Is het mogelijk om alsnog al onze vragen in te dienen?

**Antwoord:**

Nee, het is niet mogelijk om nog nieuwe vragen te stellen.

Zie de tekst in paragraaf 4.8

Er kunnen geen nieuwe vragen worden gesteld. Alleen vragen die betrekking hebben op de in de eerste Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden worden beantwoord. Indien een reeds gestelde vraag wordt herhaald wordt deze niet beantwoord.

**Percelen:** P1 Beschermd Thuis  
P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 7 jun. 2024

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**

Vraag toegevoegd door de Gemeente

**Vraag:**

Deze vraag is aan de Gemeente gesteld in een andere inkoopprocedure en is

naar onze mening relevant voor deze inkoopprocedure.

U vraagt in bijlage 11 risicoanalyse of uit de jaarrekening het winstpercentage hoger is dan 5%. Een winstpercentage van 5% is laag en er zit een groot verschil tussen 5,5% en bijvoorbeeld 46%. Is de regio bereid een marge van 5-8% (on vergelijkbaar) te stellen? Of is de regio bereid de vraag open te stellen en het winstpercentage op te geven?

**Antwoord:**

De vraag zal niet worden open gesteld. Het percentage wordt aangepast naar 7%.

**Percelen:** P1 Beschermd Thuis  
P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht,  
midden, zwaar

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Vraag toegevoegd door de Gemeente

**Vraag:**

In andere door Gemeente gepubliceerde inkoopprocedures zijn vragen gesteld over de managementrapportage. Naar aanleiding van deze vragen hebben wij het Programma van Eisen aangepast.

**Antwoord:**

De managementrapportage is komen te vervallen. Het Programma van Eisen, Hoofdstukken Evaluatie en Rapportage zijn aangepast. De tekst over bijlage 8 is ongewijzigd gebleven. De Gemeente kan deze gegevens niet uit haar eigen systemen halen.

**Percelen:** P1 Beschermd Thuis  
P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht,  
midden, zwaar

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Bijlage 12 Integriteitsclausule en Beleid Integriteit Zorgovereenkomsten

**Vraag:**

Dit is een door de Gemeente toegevoegde vraag .  
De Gemeente heeft geconstateerd dat niet de juiste versie van Bijlage 12 Integriteitsclausule is gepubliceerd. Tevens is per abuis het document Bijlage 16 Beleid Integriteit Zorgovereenkomsten Kop 4 niet geüpload.



**Antwoord:**

Beide documenten zijn aan de Inkoopdocumenten toegevoegd.

**Percelen:** P1 Beschermd Thuis  
P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht,  
midden, zwaar

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Inkoop document, pagina 11, artikel 2.3

**Vraag:**

Deze vragen zijn gesteld in andere door de Gemeente gepubliceerde Inkoopprocedures en ook relevant voor deze Inkoopprocedure.

- Kunt u toelichten op welke basis van welke werkwijze en welk protocol controle wordt uitgevoerd?
- Kunt u toelichten op welke wijze er wordt gehandeld ingeval van (vermeende) bevindingen er wat toe te passen werkproces is?

**Antwoord:**

In deze paragraaf wordt verwezen naar de Wmo 2015 en de richtlijnen van de VNG. Daarbij verwijst dit artikel naar het onlangs opgestelde beleid "Toezicht en handhaving Wmo/Jeugd". Dit beleid is als bijlage 17 aan de Inkoopdocumenten toegevoegd.

**Percelen:** P1 Beschermd Thuis  
P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht,  
midden, zwaar

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Tarieven

**Vraag:**

Deze vraag is door de Gemeente toegevoegd. In het Inkoopdocument staan een aantal uurtarieven.

Om ervoor te zorgen dat u de werkelijke productie kunt declareren, heeft de Gemeente ervoor gekozen om de genoemde tarieven om te rekenen naar een afgerond minutentarief. Dit heeft ook gevolgen voor het uurtarief.

**Antwoord:**

De nieuwe uurtarieven zijn opgenomen in het Inkoopdocument.

**Percelen:** P1 Beschermd Thuis  
P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht,

**Beantwoord op:** midden, zwaar  
6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Beschermd Thuis Licht Midden en Zwaar

**Vraag:**

Deze vraag is toegevoegd door de Gemeente. In het Inkoopdocument stond niet duidelijk dat Beschermd Thuis bestaat uit Beschermd Thuis, Licht Midden en Zwaar.

**Antwoord:**

Paragraaf 2.1.4. van het Inkoopdocument is aangepast.

**Percelen:** P1 Beschermd Thuis  
P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht,  
midden, zwaar

**Beantwoord op:** 6 jun. 2024

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
controle document risico analyse

**Vraag:**

is het document risico analyse 1 format voor alle rechtsvormen? Zowel BV, als VOF e.d.? Aangezien het loon van het bestuur bij een BV onder loon valt, en het loon van het bestuur bij een VOF niet onder loon valt maar onder winst?

**Antwoord:**

De risicoanalyse is gelijk voor iedere rechtsvorm. De vraag "Blijkt uit de jaarrekening dat het aandeel loonkosten lager is dan 70% van de totale omzet. " op regel 13 dient voor een V.O.F. als volgt gelezen te worden: het gaat over de winst die wordt uitgekeerd aan de eigenaar. Dat ziet de Gemeente als zijn/haar salaris.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht,  
midden, zwaar

**Beantwoord op:** 12 jun. 2024

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
clienttevredenheids meten middels onafhankelijk bureau

**Vraag:**

Voldoet het instrument "Vanzelfsprekend"? Vanzelfsprekend voldoet aan de eisen van de VGN Waaier en is een erkend cliënt ervaringsinstrument, De

deelnemer kan de vragenlijst invullen via een link of door in te loggen in zijn eigen omgeving van het ECD. Direct na het invullen krijgt de deelnemer een persoonlijk verslag. Zilliz (het ECD) zou dan de externe afnemer zijn, is dit onafhankelijk genoeg? Deze kosten zijn ongeveer 450 euro op jaarbasis. Of moeten we 1200 tot 1400 euro per jaar betalen om hiervoor speciaal los een bureau in te huren? Dan zouden we de overheadkosten in het kostprijsonderzoek anders hebben ingevuld, graag hoor ik of Zilliz met erkende meetinstrument als bureau volstaat?

**Antwoord:**

De Gemeente acht het van belang dat cliënten onafhankelijk hun mening kunnen geven in een omgeving of aan een organisatie die niet de vragende organisatie zelf is. Uw oplossing lijkt daaraan te voldoen.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Bijlage 12 Integriteitsclausule

**Vraag:**

Deze vraag is aan de Gemeente gesteld in een andere inkoopprocedure en is naar onze mening relevant voor deze inkoopprocedure. Bij Eis U5 wet Bibob, vraagt u om een ondertekende bijlage 12, echter is er bij de laatste versie (dd. 7 juni) geen mogelijkheid tot ondertekening. Hoe nu te handelen?

**Antwoord:**

Een nieuwe versie van de integriteitsclausule met ondertekeningsmogelijkheid word aan de inkoopdocumenten toegevoegd.

**Percelen:** P1 Beschermd Thuis  
P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 12 jun. 2024

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Gedragsverklaring aanbesteden

**Vraag:**

Deze vraag is aan de Gemeente gesteld in een andere inkoopprocedure en is naar onze mening relevant voor deze inkoopprocedure. In uw uitvraag staat "Onderaannemers die geen gedragsverklaring aanbesteden overleggen of een gedragsverklaring aanbesteden overleggen waaruit blijkt dat geen sprake is (geweest) van deelneming aan een criminele

organisatie, corruptie, fraude, terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten, witwassen van geld of financiering van terrorisme en/of kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel, laat de Gemeente niet toe." Is Opdrachtgever zich ervan bewust dat met deze formulering (dubbele ontkenning) juist de 'schone' organisaties dienen te worden uitgesloten? Kunt u dit corrigeren?

**Antwoord:**

Uw constatering is juist. Dit dient te zijn:  
Onderaannemers die geen gedragsverklaring aanbesteden overleggen of een gedragsverklaring aanbesteden overleggen waaruit blijkt dat sprake is (geweest) van deelneming aan een criminele organisatie, corruptie, fraude, terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten, witwassen van geld of financiering van terrorisme en/of kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel, laat de Gemeente niet toe.

Een nieuwe versie van het Inkoopdocument wordt aan de inkoopdocumenten toegevoegd.

**Percelen:** P1 Beschermd Thuis  
P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht,  
midden, zwaar

**Beantwoord op:** 12 jun. 2024

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Opleidingsniveau

**Vraag:**

In het programma van eisen staat i.r.t. kostprijsberekening een verschil in inzet van opleidingsniveau. In het programma van eisen is sprake van veelal HBO, terwijl in de kostprijsberekening uit wordt gegaan van overwegend MBO. Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

Bij het kostprijsonderzoek is gebleken dat de aan het onderzoek deelnemende aanbieders juist overwegend MBO-niveau inzetten. Dat is meegenomen bij de kostprijsbepaling.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht,  
midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Inzet behandeling

**Vraag:**

Bij Beschermd Wonen is vaak veel bijkomende psychiatrische en/of verslavingsproblematiek. Er wordt in de stukken alleen gesproken over intensieve 'begeleiding'. Gelet op de doelgroep VG is de inzet van een component behandeling vaak ook noodzakelijk om toe te werken naar bv zelfstandig wonen in 3 jaar. Kan worden toegevoegd dat bij deze doelgroep ook behandeling kan worden ingezet?

**Antwoord:**

Met intensieve begeleiding wordt ondersteuning bedoeld die aansluit bij de complexe vraag en behoeften van de cliënt en die past binnen de kaders van de Wmo. Afhankelijk van door aanbieder in te zetten behandeling kan dat onder deze definitie vallen.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Overbruggingszorg

**Vraag:**

Klopt het dat onder de overbruggingszorg van BW bv het product BT ingezet kan worden? Ivm start dienstverlening binnen een maand na aanmelding

**Antwoord:**

Voor overbruggingszorg kan Beschermd Thuis worden ingezet met of zonder de toezichtscomponent maar ook Individuele Begeleiding beiden eventueel in combinatie met Groepsbegeleiding.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Regiehouder

**Vraag:**

Is het mogelijk om in geval van crisis wel een plaatsing te doen, maar niet regiehouder te worden?

**Antwoord:**

Dat is mogelijk en is afhankelijk van de onderlinge afspraken die bij de plaatsing tussen de Gemeente en de aanbieder worden gemaakt.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Digitale zorg

**Vraag:**

Bij individuele begeleiding: wordt expliciet inzet digitale zorg en ondersteuning genoemd, waarom niet bij de andere percelen zoals bij Beschermd Thuis en Beschermd Wonen?

**Antwoord:**

Zeker in de Beschermd Thuis situatie is de inzet van digitale ondersteuning mogelijk. Ondanks dat het hier niet expliciet genoemd wordt, ziet de Gemeente het wel als een belangrijke ontwikkeling.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Tarieven 2025

**Vraag:**

Worden de tarieven voor 2025 nog geïndexeerd: en hoe linkt dit aan het kostprijsonderzoek?

**Antwoord:**

De tarieven voor 2025 worden niet meer geïndexeerd omdat dit tijdens het kostprijsonderzoek al is gebeurd. Bij de indexering naar 2026 zal de Gemeente de tarieven eventueel corrigeren voor de definitieve OVA en PPC 2025.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Doorlooptijd

**Vraag:**

BW maximale doorlooptijd van 3 jaar: is dit een harde eis. Gelet op de doelgroep VG kan dit langer duren. Hoe gaat u hier in de praktijk mee om?

**Antwoord:**

De maximale doorlooptijd is inderdaad 3 jaar. Mocht de situatie om meer of iets anders vragen na 3 jaar dan zal dat in overleg met de Gemeente beschouwd worden.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Stapelen

**Vraag:**

Kunnen we producten BT en/of BW stapelen met inzet gedragswetenschapper van begeleiding individueel?

**Antwoord:**

De producten Beschermd Wonen en Beschermd Thuis kunnen voor dezelfde cliënt niet gelijktijdig voorkomen.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Drooglocatie

**Vraag:**

Wat verstaan jullie onder een drooglocatie?

**Antwoord:**

Een drooglocatie is een locatie waar geen alcohol of drugs genuttigd mogen worden.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Opslag

**Vraag:**

Klopt de aanname dat de opslag beschermd thuis bereikbaarheid €14,32 standaard bovenop het tarief voor BT komt?

**Antwoord:**

Het tarief voor beschermd thuis is een uurtarief. De bereikbaarheidscomponent die bovenop het tarief voor beschermd thuis komt is € 14,89 per etmaal.

**Percelen:** P1 Beschermd Thuis

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Volume

**Vraag:**

Wat is uw verwachting qua volume voor perceel 1 Beschermd Thuis?

**Antwoord:**

De Gemeente kan dat op dit moment niet inschatten.

**Percelen:** P1 Beschermd Thuis

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Zorgzwaarte huidige cliënten

**Vraag:**

U stelt bij onze eerdere vraag over 'Zorgzwaarte cliënten' dat er een heronderzoek plaats zal vinden en dat op basis daarvan de cliënten opnieuw ingedeeld zullen worden. Hebben wij als zorgaanbieder inspraak in die weging/beoordeling? Hoe gaan we hier met elkaar mee om?

**Antwoord:**

Bij een heronderzoek zal zeker de mening c.q. zienswijze van de Aanbieder worden meegewogen.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Koppelbeding

**Vraag:**

In de NvI van 7-6 verwijst u in uw antwoord over het Koppelbeding naar het inkoopdocument. Echter wordt het ons daaruit niet duidelijk of de



betreffende cliënt die geen zorg meer ontvangt vanuit perceel Beschermd Thuis, nog recht heeft op de huurwoning die cliënt huurt. Namelijk, ons uitgangspunt is dat die woning is gekoppeld aan zorg. Dus einde zorg betekent geen recht meer op huren van die woning. Klopt dat? Hoe gaan we hier mee om?

**Antwoord:**

In het product Beschermd Thuis zitten begeleiding en toezicht. Het huren van een woning is geen onderdeel van het product. De Gemeente is dan ook niet betrokken bij de wijze en duur van de (ver)huur.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Onderaannemer

**Vraag:**

U stelt aan de hand van onze eerdere vraag dat zzp-ers onderaannemers zijn. Wij werken samen met een faciliterende coöperatie die deze zzp-ers levert. Er is dus een frequente wisseling van medewerkers die worden ingezet voor diensten. Moeten wij een zzp-er, ná het indienen van de aanmelding en tijdens de uitvoering van het contract, ook een Gedragsverklaring aanbesteden laten opvragen? Dit zou gevolgen hebben voor onze werkwijze, namelijk het flexibel in kunnen zetten van zzp-ers die worden geleverd door de coöperatie. Hoe gaan wij hier mee om? Hoe kunnen wij deze manier van inzetten van gekwalificeerd personeel continueren?

**Antwoord:**

Ja, van alle onderaannemers dienen de gevraagde bewijsmiddelen overlegd te worden. Het is aan een aanbieder om zijn bedrijfsvoering zodanig te organiseren dat aan deze eis voldaan kan worden.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Onderaannemer

**Vraag:**

U stelt aan de hand van onze eerdere vraag dat zzp-ers onderaannemers zijn. Wij hebben bij de zzp-ers de vraag uitgezet voor het opvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden zodat wij deze bij inschrijving kunnen overhandigen. Mogen deze formele stukken, bij eventuele vertraging door

tussenkomen van de screeningsautoriteit Justis (aanvraagtermijn 6-8 weken) ook ná de deadline van 4 juli aangeleverd worden? En verder, moet elke zzp-er ook het UEA invullen?

**Antwoord:**

Nee, dat is niet toegestaan. Alle gevraagde documenten dienen bij de aanmelding ingediend te worden.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument 4.8

**Vraag:**

Onderwerp

4.8 Vragen over de procedure en de documenten

Vraag

Bij de planning/details van deze aanbesteding staat als uiterlijke inleverdatum van vragen 17 juni genoemd. In de stukken kom ik nu tegen dat we tot 3 juni de tijd hadden voor het indienen van vragen en nu slechts nog verdiepende vragen kunnen stellen. Is het mogelijk om alsnog al onze vragen in te dienen?

Antwoord

Nee, het is niet mogelijk om nog nieuwe vragen te stellen.

Zie de tekst in paragraaf 4.8

Er kunnen geen nieuwe vragen worden gesteld. Alleen vragen die betrekking hebben op de in de eerste Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden worden beantwoord. Indien een reeds gestelde vraag wordt herhaald wordt deze niet beantwoord.

In bovenstaand antwoord ontbreekt de volgende zin:

Vragen die niet of te laat zijn gesteld via het inkoopplatform, neemt de Gemeente niet in behandeling, tenzij de Gemeente van mening is dat de vraag zo belangrijk is dat de beantwoording hiervan noodzakelijk is voor alle potentiële aanbieders.

In overleg met onze jurist dien ik onze vragen in, met het verzoek deze te beantwoorden. In het document wordt genoemd dat de planning op tenderned leidend is. In deze planning is te lezen dat de uiterste inleverdatum voor vragen 17 juni 10:00uur is.

**Antwoord:**

Deze zin staat inderdaad in het inkoopdocument.

Vragen die niet of te laat zijn gesteld via het inkoopplatform, neemt de Gemeente niet in behandeling, tenzij de Gemeente van mening is dat de vraag zo belangrijk is dat de beantwoording hiervan noodzakelijk is voor alle potentiële aanbieders.

De datum voor het indienen van de vragen voor de 2e NvI is inderdaad 17 juni 10.00 uur. Na deze datum kunnen geen nieuwe of vervolgvragen meer worden gesteld.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
41

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 – Referentie

**Vraag:**

In het referentieformulier staat voor beide percelen de volgende eis: “De opdracht is en gerealiseerd is door het leveren van Beschermd Thuis zoals beschreven in de bijlage productomschrijving en het programma van eisen.” Deze zin lijkt niet compleet te zijn. Kunt u de eis nader toelichten? Daarnaast wordt voor perceel 2 (Beschermd Wonen en Beschermd Thuis) deze eis gehanteerd terwijl de referentie betrekking lijkt te hebben op beschermd wonen. Kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord:**

De tekst van de referentie is verduidelijkt.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 – Concept overeenkomst 1.6

**Vraag:**

U behoudt zich met dit artikel het recht voor om de overeenkomst te wijzigen en bepaalt dat de Aanbieder de wijzigingen niet op onredelijke gronden mag weigeren. Een ongeclausuleerde wijzigingsmogelijkheid is niet proportioneel aangezien aanbieders daardoor de risico's van de overeenkomst niet kunnen inschatten. Daarbij komt dat op grond van artikel 9 van de algemene inkoopvoorwaarden van de VNG (Bijlage 14) wijzigingen enkel kunnen worden doorgevoerd na overleg met en instemming van de contractant. Dat vereist dus instemming van de Aanbieder. Daarnaast bevat de bepaling een verplichting om binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid te blijven. Kunt u bevestigen dat de herzieningsclausule van artikel 1.6 van de concept overeenkomst conform

artikel 9 van de algemene inkoopvoorwaarden van de VNG wordt toegepast?  
Zo nee, waarom niet?

Kunt u bevestigen dat u zich in alle gevallen bij het wijzigen van de raamovereenkomst zult houden aan de beginselen van gelijkheid, transparantie en proportionaliteit?

**Antwoord:**

De Gemeente past de nog in concept zijnde, standaard overeenkomst voor Wmo zoals opgesteld door het Ketenbureau I-Sociaal Domein toe en past deze op dit punt niet aan. De Gemeente bevestigt te handelen volgens de Beginselen van behoorlijk bestuur.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Bijlage 1 - PvE 10 en 14

**Vraag:**

Kunt u eis 10 verduidelijken in de zin dat zorg die wordt verleend voorafgaand aan toestemming wel wordt vergoed in de situatie die in eis 14 wordt beschreven?

**Antwoord:**

Eis 14 borgt dit als de Gemeente toestemming heeft gegeven.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument 4.11.1

**Vraag:**

U schrijft: "De Gemeente schort de inkoopprocedure op tot er een uitspraak is gedaan door de Geschillencommissie Sociaal Domein." Geldt deze opschorting ook gedurende de klachtenprocedure bij de Gemeente die voorafgaat aan de behandeling door de Geschillencommissie? Zo ja, kunt u dit verduidelijken? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, dan geldt dat niet. De Gemeente zal zorgen dat de klacht zo spoedig mogelijk wordt behandeld.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument 4.7.1

**Vraag:**

U schrijft: "Wanneer een hoofdaannemer zich aanmeldt met onderaannemers, dient de hoofdaannemer alle gevraagde documenten en bewijsstukken aan te kunnen leveren." Geldt deze eis voor alle onderaannemers of enkel voor onderaannemers waarop een hoofdaannemer een beroep doet om te voldoen aan geschiktheidseisen?

**Antwoord:**

Dit geldt voor alle onderaannemers.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
inkoopdocument 4.7.1

**Vraag:**

U schrijft: "Ook de onderaannemers tekenen met het indienen van de aanmelding voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor de door de onderaannemers uit te voeren werkzaamheden." Bedoelt u daarmee dat een onderaannemer hoofdelijk aansprakelijk is voor schade die wordt veroorzaakt door werkzaamheden die een andere onderaannemer heeft uitgevoerd? Zo nee, kunt u dat dan verduidelijken in de tekst? Zo ja, dan achten wij dat geen proportionele eis, mede gelet op de hoofdelijke aansprakelijkheid van de hoofdaannemer. Bent u bereid deze eis aan te passen zodat een onderaannemer enkel aansprakelijk is voor zelf gemaakte fouten?

**Antwoord:**

Een onderaannemer is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door werkzaamheden die een andere onderaannemer heeft uitgevoerd.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

47

Inkoopdocument 3.4 G6

**Vraag:**

de Gemeente stelt de eis dat de locatie voor Beschermd Wonen moet voldoen aan alle eisen conform de Wmo, de omgevingswet (en daaruit voortvloeiende regels) en het PvE. Uit de stukken zijn de specificaties op basis van de genoemde wetgeving niet helder. Aan welke specifieke eisen dient de BW locatie op basis van bovengenoemde wetten te voldoen?

**Antwoord:**

Aanbieder dient zelf kennis te nemen van de wetgeving.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**

Inkoopdocument 3.4 G5

**Vraag:**

De eis omtrent de risicoanalyse biedt geen houvast omtrent de criteria die de Gemeente hanteert. Uit bijlage 11 blijkt evenmin wanneer sprake is van een (te) hoog risicoprofiel. Kunt u nader toelichten wanneer sprake is van een (te) hoog risicoprofiel?

**Antwoord:**

Er is een stuk van de tekst niet gepubliceerd. Wanneer op een potentiële aanbieder bij elkaar meer dan 10 situaties van toepassing zijn, is zijn risicoprofiel te hoog en voldoet hij niet aan de geschiktheidseis.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**

Inkoopdocument 3.4 G3

**Vraag:**

De eis omtrent de financiële en economische draagkracht biedt geen houvast omtrent de criteria die de Gemeente hanteert. Kunt u nader toelichten aan welke eisen een inschrijver dient te voldoen om aangemerkt te worden als “een stabiele, financieel gezonde, onderneming te zijn, die aan zijn financiële verplichtingen voldoet en wiens continuïteit is gegarandeerd gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.”?

**Antwoord:**

Er worden in deze geschiktheidseis geen minimum criteria aan de inhoud van de documenten gesteld. De eis betreft het indienen van het document bij de aanmelding. In de geschiktheidseis Risicoanalyse wordt met een deel van de vragen een beoordeling op de inhoud gedaan.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
50

**Onderwerp:**  
Inkoopdocument 3.4 G2

**Vraag:**

In de eis wordt vrij strikt voorgeschreven waaraan een kwaliteitshandboek moet voldoen (inclusief maximaal aantal pagina's). Dat is mogelijk niet proportioneel als bestaande kwaliteitshandboeken met uitgebreidere inhoud zouden worden uitgesloten. Kunt u de eis over maximaal aantal pagina's laten vervallen? Indien dit niet mogelijk is kunt u dat toelichten?

**Antwoord:**

Het maximaal aantal pagina's komt te vervallen.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
51

**Onderwerp:**  
inkoopdocument 3.4 G1

**Vraag:**

Bij 3.4 G1 staat voor beide percelen de volgende eis: "De opdracht is en gerealiseerd is door het leveren van Beschermd Thuis zoals beschreven in de bijlage productomschrijving en het programma van eisen." Deze zin lijkt niet compleet te zijn. Kunt u de eis nader toelichten? Daarnaast wordt voor perceel 2 (Beschermd Wonen en Beschermd Thuis) deze eis gehanteerd terwijl de referentie betrekking lijkt te hebben op beschermd wonen. Kunt u dit verduidelijken?

**Antwoord:**

De tekst van de referentie is verduidelijkt.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
inkoopdocument 2.6.2

**Vraag:**

U schrijft dat artikel 16.3 van de algemene inkoopvoorwaarden van de VNG niet van toepassing is. Dit artikel bepaalt dat geschillen omtrent de aanbesteding en de overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Het is niet duidelijk wat u beoogt met de uitdrukkelijke uitsluiting van dit artikel. Door uitsluiting van deze bepaling vallen partijen terug op de wettelijke regeling die op hetzelfde neerkomt. Ten overvloede merken wij op dat partijen niet de toegang tot de rechter kan worden ontzegd. Kunt u toelichten waarom artikel 16.3 van de algemene inkoopvoorwaarden van de VNG wordt uitgesloten?

**Antwoord:**

De Gemeente past de nog in concept zijnde, standaard overeenkomst voor Wmo zoals opgesteld door het Ketenbureau I-Sociaal Domein toe. De VNG licht het uitsluiten van dit artikel niet toe. De Gemeente gaat ervanuit dat ervoor is gekozen dit artikel te laten vervallen omdat in paragraaf 4.11 van het inkoopdocument uitgebreider is beschreven hoe klachten ingediend kunnen worden en de rechtsgang is geregeld.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
PvE 6. rapportage

**Vraag:**

Rapportage

- 45. Aanbieder levert periodiek een rapportage aan waarin minimaal de onderwerpen uit bijlage 8 Rapportage aan bod komen.
- 46. De aanlevermomenten van de rapportage zijn:
  - 3e week van juli van het lopende jaar.
  - 3e week van januari van het daaropvolgend jaar.
- 47. Aanbieder levert jaarlijks verantwoordingsinformatie en een accountantsverklaring aan.

Het aanleveren van alle uitgevraagde informatie 3 weken na sluiting van de periode van een half jaar is een erg krappe periode in verband met de verwerking en de toetsing op juistheid van de laatste gegevens. Kunt u deze verlengen tot 6 weken? Indien dit niet mogelijk is kunt u dat toelichten?

**Antwoord:**



Deze aanlevermomenten zijn gebaseerd op de planning en control cyclus en de planning van de jaarrekening van de Gemeente. Als uw realisatie nog niet definitief is kunt u een prognose rapporteren.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht,  
midden, zwaar  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
bijlage 6 format rapportage

**Vraag:**

- Zijn er verlengingen door uw organisatie aangevraagd omdat de levering van zorg later is gestart dan de begindatum van de toewijzing?

Uit de data in onze systemen is een aanvraag niet te halen. We kunnen enkel monitoren op toewijzingen, net als dat u dat zelf kunt. Uit ons systeem kunnen we net als u de startdatum halen, wanneer een cliënt later start dan de oorspronkelijke toewijzing is dit terug te vinden in het berichtenverkeer. Of het later starten direct een oorzaak is voor een verlenging is in onze ogen bij langdurige producten zoals BW/BT niet vast te stellen. Het is ons onduidelijk welke informatie u op wilt halen en met welk doel, kunt u dit toelichten?

**Antwoord:**

De reden waarom de Gemeente deze vragen stelt is dat we zo adequaat mogelijk inzicht willen hebben in start- en einddata maar ook eventuele wachttijden voor de cliënt. Feitelijk wil de Gemeente weten wanneer zorg wel en/of wanneer niet is geleverd onafhankelijk van of het om om eerste of continue zorg gaat of verlengingen.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht,  
midden, zwaar  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
productomschrijving conversie

**Vraag:**

De financiële impact voor BW producten is afhankelijk van de inschaling van cliënten in de nieuwe producten.  
Op welke wijze worden de huidige cliënten geconverteerd?

**Antwoord:**

Cliënten worden individueel beoordeeld en opnieuw ingeschaald.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
PvE uitvoering dienstverleningsproces

**Vraag:**

26. Wanneer een cliënt tijdelijk 'uit zorg' geplaatst wordt (bijvoorbeeld i.v. m. opname in een kliniek), stelt Aanbieder de toegang van de Gemeente hiervan op de hoogte. De afwezigheidsregels treden dan in werking. In het standaardadministratieprotocol zien wij geen duidelijke definitie van afwezigheidsdagen in geval van BW/BT.

Kunt u zich vinden in de volgende toevoeging?

**Definitie afwezigheid**

De periode van tijdelijke afwezigheid begint op de eerste dag na vertrek bij de zorgaanbieder en eindigt op de dag voor de terugkomst.

Afwezigheid bij WMO Beschermd wonen bekostigen we in de volgende gevallen:

- Bij afwezigheid vanwege verblijf in kliniek of ziekenhuis kan afwezigheid worden bekostigd voor:

- o Max 90 dagen.

Als de verwachting is dat de afwezigheid langer dan 3 maanden duurt, moet de gemeente toestemming geven voor verlening van het bekostigen van afwezigheid. Dit kan alleen wanneer er zicht is op herstel binnen afzienbare tijd.

- Bij afwezigheid vanwege vakantie kan afwezigheid worden bekostigd voor:

- o Max 28 dagen per jaar

De cliënt moet wel al minimaal 14 dagen het woonadres hebben bij de instelling waar hij/zij verblijft. Vakantiedagen kunnen in één keer opgemaakt worden of verspreid over verschillende weken. Weekenddagen tellen mee in de telling van de dagen. Als afwezigheid langer dan 28 dagen duurt, moet de gemeente vooraf toestemming geven voor verlenging van het bekostigen van afwezigheid.

- Bij afwezigheid van cliënt tijdens detentie/schorsing voor:

- o Max 14 aaneengesloten dagen per keer en;

- o Max 42 dagen per kalenderjaar.

Weekenddagen tellen mee in de telling van de dagen. Als afwezigheid langer dan 42 dagen duurt, moet de gemeente vooraf toestemming geven voor verlenging van het bekostigen van afwezigheid.

- Afwezigheid op zaterdag en zondag (buiten vakantie/detentie /ongeoorloofde afwezigheid om) geldt als weekendverlof. Voor weekendverlof geldt geen maximum aantal dagen per kalenderjaar.

Indien u zich hier niet in kunt vinden, kunt u dit dan toelichten en een ander voorstel doen?

**Antwoord:**

De afwezigheidsregels zijn als bijlage 18 toegevoegd aan de inkoopdocumenten. Voor de beantwoording van uw vraag verwijst de Gemeente naar deze bijlage.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
PvE 8.Personele eisen

**Vraag:**

56 Aanbieder beschikt over deskundig personeel. Het personeel heeft aantoonbare ervaring met de specifieke doelgroepen en kan de noodzakelijke ondersteuning bij de zelfzorg bieden. Medewerker heeft een afgeronde opleiding op minimaal mbo-4 of hbo-niveau richting Zorg en Welzijn. De verwachting is dat er overwegend hbo wordt ingezet. Bij mbo-4 niveau zal er gewerkt worden onder verantwoordelijkheid van een hbo-niveau medewerker.

Op de BW's zetten wij ook facilitair ondersteuners in met niveau 1 of 2 opleiding voor ondersteunende taken (schoonmaak/kookhulp /activeringondersteuning). Zij zijn niet begeleidingsverantwoordelijk. Kunt u de opleidingseis herzien en voor de ondersteunende taken zoals door ons beschreven toestaan dat facilitair ondersteuners niveau 1/2 ingezet worden? Indien dit niet mogelijk is kunt u dat dan toelichten?

Gezien de arbeidsmarktproblematiek in deze regio missen we hierbij de link met de landelijke discussie bekwaam is bevoegd. Ervaringsjaren zouden wat ons betreft ook mogen tellen in combinatie met de aanwezige vaardigheden en competenties. Ziet de regio mogelijkheden om dit aan te passen? Indien de regio geen mogelijkheden ziet, kunt u dit dan toelichten?

**Antwoord:**

De genoemde eis geldt ten aanzien van door aanbieder ingezette medewerkers met begeleidingsverantwoordelijkheid.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

58                      inkoopdocument 2.1.4 Omschrijving en afbakening in te kopen voorzieningen

**Vraag:**

Er wordt onderscheid gemaakt tussen Beschermd Wonen en Beschermd Thuis. Potentiële aanbieders die zich aanmelden voor Beschermd Wonen dienen zich ook aan te melden voor het Beschermd Thuis. Op en afschalen wordt hierbij goed mogelijk.

Vanuit de regio begrijpen we de wens voor de ontwikkeling van Beschermd Thuis. Als aanbieder richten wij ons bewust op de specialistische GGZ in combinatie met behandeling. BT past niet binnen ons specialistische aanbod. In de afgelopen 2 jaar zijn wij naarstig op zoek geweest naar een partner om samen mee in te schrijven, maar ondanks onze inspanning is het niet gelukt om een geschikte partner te vinden die aansluit bij onze cliënten en visie. Dit is de afgelopen jaren regelmatig onderwerp van gesprek geweest tijdens verschillende contactmomenten op verschillende niveaus met de gemeente. Bent u zicht bewust dat wij door deze eis geen mogelijkheid zien om in te schrijven? Wat adviseert u ons om te doen?

**Antwoord:**

De Gemeente begrijpt uw positie maar vindt de verbinding tussen deze twee producten van groot belang en hopen dat het u alsnog lukt om een passende partner te vinden. Dat kan ook een organisatie zijn die ambulante begeleiding levert, waarbij u zelf bijvoorbeeld de toezicht regelt.

**Percelen:**                      P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:**              20 jun. 2024

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
59                              kostprijsonderzoek

**Vraag:**

Zoals eerder in een reactie op het kostprijsonderzoek door ons is aangegeven zien wij dat voor ons als gespecialiseerde integrale GGZ-Instelling dat de tarieven leiden tot een niet dekkende kostprijs.

Zeker omdat de indeling in de categorieën onzekerheid kent en licht en midden geen recht doen aan het aanbod en de doelgroep die we begeleiden en behandelen.

We beschouwen specialistisch beschermd wonen als een cruciale voorziening voor de regio. Welke mogelijkheden ziet u als regio om tarief differentiatie toe te passen om zodoende recht te doen aan de entiteit van een aanbieder?

**Antwoord:**

Er worden binnen deze inkoopprocedure geen andere tarieven gehanteerd dan zijn gepubliceerd. Om tot een reële kostprijs te komen heeft de Gemeente onderzoeksbureau PPRC de opdracht gegeven om een kostprijsonderzoek uit te voeren. Het kostprijsonderzoek beoogt om tarieven vast te stellen die in een redelijke verhouding tot de kwaliteit staan bij een gemiddeld efficiënt werkende aanbieder.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Bijlage 2 product omschrijving

**Vraag:**

Sociale redzaamheid(licht)

Cliënten kunnen te maken hebben met:

o Volledige zelfredzaamheid op alle levensgebieden

In onze beleving is een cliënt die volledig zelfredzaam is op alle levensgebieden niet afhankelijk van Beschermd Wonen, kunt u uitleggen wat u hiermee bedoeld?

**Antwoord:**

Deze omschrijving is onjuist en moet zijn: geen volledige zelfredzaamheid op alle levensgebieden. Bijlage 2 is aangepast.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Productomschrijving

**Vraag:**

Beschermd Wonen is bedoeld voor cliënten vanaf 18 jaar met een psychiatrische en of psychosociale stoornis, die tijdelijk of voor een periode van maximaal 3 jaar een Beschermd Wonen setting nodig hebben.

Deze beschrijving sluit niet aan bij de ontwikkeling van een beperktere instroom in de WLZ; tevens zien we bij onze cliënten met complexe psychiatrische problematiek dat zij langere tijd nodig hebben om door te kunnen stromen naar zelfstandig.

Het kan zijn dat de levenslange toezicht en nabijheid nog niet is vastgesteld (dit is namelijk voorwaarde voor instroom in de WLZ); hierdoor zullen cliënten langer gebruik moeten maken van de WMO-Beschermd Wonen.

Op welke manier houdt u rekening met de maatregelen terugdringen instroom WLZ?

**Antwoord:**

De Gemeente onderkend het belang van een evenwichtige inzet van zowel de WLZ als de Wmo en zal waar nodig en mogelijk met Aanbieder zoeken naar een passende oplossing.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**

Inkoopdocument 2 Beschrijving opdracht

**Vraag:**

2. Ontwikkelen van aanbod voor specifieke doelgroepen (jongvolwassenen, drooglocaties en bijvoorbeeld locaties gericht op de ondersteuning van jonge meiden

Op dit moment ontbreken er specifieke locaties binnen het zorglandschap. Het is momenteel echter niet haalbaar om deze locaties op korte termijn op te zetten. Daarom streven we ernaar om in samenwerking met zorgaanbieders te verkennen welke mogelijkheden zij zien om hierin te voorzien.

Wij herkennen de genoemde doelgroepen niet allemaal. In onze beleving is er wel aanbod, maar mist het aan gespecialiseerd aanbod voor de zwaardere hulpvragen.

Bent u zich bewust dat aan dergelijk aanbod mogelijk een andere kostprijs vast zit, doordat de begeleiding intensiever kan zijn dan het reguliere aanbod? Welke mogelijkheden ziet de gemeente om andere tarieven aan te bieden voor gespecialiseerd aanbod?

**Antwoord:**

De Gemeente meent dat met de gekozen productindeling naar zwaarte invulling gegeven kan worden aan de verschillende doelgroepen zoals wij die in onze gemeenten onderkennen en hun zorgvraag.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Wij bieden als gespecialiseerde GGZ-instelling BW zorg aan de groep cliënten met de meest complexe problematiek waarbij wij weten dat het bieden van een behandeling bijdraagt aan het herstel. Is het mogelijk om afspraken te maken met de gemeente om alleen de cliënten die openstaan voor behandeling te plaatsen?

Indien dit niet mogelijk is kunt u dit dan toelichten?

**Antwoord:**

Voor elke cliënt zoekt de Gemeente in samenspraak met de zorgaanbieders de juiste aanbieder en aanpak. De bereidheid van de cliënt om zorg te accepteren van een geselecteerde aanbieder is daarbij uiteraard essentieel.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
64

**Onderwerp:**  
PvE 10 Overige eisen

**Vraag:**

72.68 Overbruggingszorg is een product dat verplicht geleverd moet worden door de aanbieder. Aanbieder van Beschermd Wonen. Overbruggingszorg wordt verleend aan cliënten die op de wachtlijst staan voor Beschermd Wonen. Deze zorg kan bestaan uit Individuele Begeleiding volgens de richtlijnen voor inkoop van Individuele Begeleiding of Beschermd Thuis, en kan eventueel worden gecombineerd met Groepsbegeleiding. De Aanbieder van Beschermd Wonen is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overbruggingszorg. De Aanbieder mag hiervoor een onderaannemer inzetten op het moment dat Aanbieder niet in staat is om de overbruggingszorg te leveren.

Als gespecialiseerde instelling leveren wij geen begeleiding buiten de BW. In de afgelopen 2 jaar zijn wij regelmatig in contact geweest met de gemeente om te bespreken welke geschikte begeleidingspartij voor ons overbruggingszorg kan bieden, tot nu toe helaas zonder een resultaat. Kunt u als regio ons adviseren hoe we dit kunnen organiseren?

**Antwoord:**

Het is aan de aanbieder om dit te organiseren.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
65

**Onderwerp:**  
PvE 6 Rapportage

**Vraag:**

- Naast de managementrapportage komen in het contractmanagementoverleg de volgende zaken aan de orde:

Trends en ontwikkelingen ten aanzien van:

Kwaliteit

In- en uitstroom

Zwaarte problematiek

Klachten en wijze van afhandeling

Samenwerking met andere aanbieders, de lokale toegang en de regio

Welke informatie wordt verwacht over de zwaarte van de problematiek? en hoe verhoudt dit zich tot het medisch beroepsgeheim?

**Antwoord:**

Het gaat hier nooit om individuele cliënten. Het gaat over trends en ontwikkelingen met betrekking tot de gehele populatie.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
66

**Onderwerp:**  
PvE 6. Rapportage

**Vraag:**

De regio eist voor de managementrapportage gegevens die bij henzelf ook bekend zijn via hun eigen systemen zoals het berichtverkeer. Als we samen willen bijdragen aan kostenbeheersing en vermindering van administratieve lasten, dan is dit een eis die niets toevoegt dan enkel meer kosten voor zorgaanbieders.

1. Waarom moeten zorgaanbieders informatie aanleveren bij de gemeenten die zij zelf tot hun beschikking hebben? Welke meerwaarde heeft dit?
2. Hoe past dit binnen de regiovisie waarin gesteld wordt dat gemeenten de administratieve lasten willen verminderen?
3. Wat voegt het aanleveren van deze informatie toe aan de kwaliteit van zorg?
4. Graag zien wij dat deze eis komt te vervallen. Is de regio daartoe bereid?

**Antwoord:**

De managementrapportage is komen te vervallen. Het Programma van Eisen, Hoofdstukken Evaluatie en Rapportage zijn aangepast. De tekst over bijlage 8 is ongewijzigd gebleven. De Gemeente kan deze gegevens niet uit haar eigen systemen halen.



**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.** 67  
**Onderwerp:** PvE Cliënttevredenheidsonderzoek

**Vraag:**  
Artikel 14 Clienttevredenheidsonderzoek  
14.1 De Aanbieder voert jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek uit. Dit onderzoek moet uitgevoerd worden door een onafhankelijk bureau. Het gaat hierbij om alle facetten van ondersteuning, dus om meer dan de periodieke voortgangsgesprekken over het Plan van Aanpak. Er is geen standaardonderzoek of -methode voorgeschreven.  
Gezien het geringe aantal deelnemers op jaarbasis zal dit in ons geval geen representatief resultaat opleveren, wat maakt dat het enkel een administratieve lasten verzwaring is. In andere gemeenten wordt dit vanuit de gemeente zelf georganiseerd, zodat er een representatief beeld ontstaat. Kunt u zich vinden in het volgende voorstel?  
Gemeente voert jaarlijks een onafhankelijk cliënttevredenheidsonderzoek uit waarbij de gemeente in geval van een lage cliënttevredenheid de aanbieders verzoekt om een eigen onafhankelijk onderzoek in te stellen.  
Indien u zich niet in bovenstaande kunt vinden, kunt u dit dan toelichten?

**Antwoord:**  
De tekst blijft ongewijzigd van toepassing. Het is aan de aanbieder om te voldoen aan de gestelde eis.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar  
**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.** 68  
**Onderwerp:** PvE 4 Eisen aan communicatie

**Vraag:**  
40. Aanbieder vult maandelijks de beschikbaarheidswijzer in. Het staat Gemeente vrij om tijdens de looptijd van de Overeenkomst een ander systeem te gaan gebruiken. Aanbieder wordt als er een intentie is over te gaan tot een wijziging hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

We begrijpen de wens van de gemeente en verwijzers om inzicht te hebben

in het aanbod en wachttijden. Echter het maandelijks aanklikken dat er niets gewijzigd is, is in onze ogen een onnodige administratieve handeling. Vanuit het kader het verminderen van administratieve lasten kunt u bovenstaande aanpassen naar aanbieder vult in geval van wijzigingen in wachttijden of aanbod binnen een maand de beschikbaarheidswijzer in?

**Antwoord:**

Nee, deze eis wordt niet aangepast. De Gemeente wil borgen dat de beschikbaarheidswijzer actueel is.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**

PvE Eisen aan communicatie

**Vraag:**

36. Aanbieder stelt maximaal één vast contactpersoon en één vaste vervanger beschikbaar voor Gemeente.

47.37. Aanbieder informeert cliënt goed over de rechten en plichten van cliënt. Bijvoorbeeld: ondersteuningsplan, inspraak, informatieplicht, zorg voor materialen in huis, privacy, eigen bijdragen, klachten, schadevergoeding en cliëntenvertegenwoordiging.

48.38. Aanbieder is op werkdagen, gedurende het hele jaar, minimaal van 9.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar, niet zijnde een 0900 nummer. Daarnaast is Aanbieder bereikbaar via een e-mailadres, niet zijnde een webformulier.

In het kader van de samenwerkingsrelatie die wij met de gemeente aangaan heeft het onze voorkeur om deze eisen wederkerig te maken. Dus daar waar staat aanbieder aanbieder en gemeente, kunt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

Mede in het licht van de regiovisie is ons doel om in het kader van partnerschap de wederzijdse bereikbaarheid zo optimaal mogelijk te maken.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
70

**Onderwerp:**

PvE Uitvoering dienstverleningsproces

**Vraag:**

27. Er wordt naar gestreefd om het aantal vervoersbewegingen voor de client

tot een minimum te beperken zodat de benodigde ondersteuning zo efficiënt mogelijk wordt ingezet waarbij de ondersteuning zoveel mogelijk plaats vindt binnen de eigen leefomgeving.

Wat verstaat de gemeente onder leefomgeving?

Vanuit efficiëntie begrijpen we deze eis, echter wanneer we cliënten willen laten participeren in de maatschappij is het in onze ogen juist wenselijk om dit buiten de veilige omgeving van de voorziening plaats te laten vinden. Hoe kijkt de gemeente hiernaar?

**Antwoord:**

De Gemeente streeft ernaar om het aantal vervoersbewegingen voor de cliënt zo veel mogelijk te beperken. Als echter de zorg noodzakelijkerwijs vraagt om verplaatsing en zeker wanneer verplaatsing bijdraagt aan betere zorg, dan acht de Gemeente dat acceptabel.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
71

**Onderwerp:**  
PvE uitvoering dienstverleningsproces

**Vraag:**

25. Aanbieder biedt waar mogelijk passende ondersteuning aan in de nabije omgeving van cliënt, gebruik makend van de lokale (sociale) infrastructuur, algemene voorzieningen en vrijwilligerswerk.

Bedoeld u hiermee dat aanbieder waar nodig begeleidt bij/toeleidt naar?

**Antwoord:**

Hier wordt in algemene zin bedoeld dat we voor de cliënt altijd zo dichtbij mogelijk ondersteuning zoeken gebruik maken van alle mogelijkheden die daarvoor beschikbaar zijn.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
72

**Onderwerp:**  
PvE Uitvoering dienstverleningsproces

**Vraag:**

U Schrijft bij 20. De consulent van de Gemeente voert procesregie in het traject van de cliënt. Aanbieder voert casusregie in het traject van de cliënt.

Kunt u toelichten wat valt onder procesregie en onder casusregie?  
Kunt u toelichten wat procesregie inhoud in relatie tot casusregie?

**Antwoord:**

Procesregie is gericht op het proces van indiceren, inzetten van zorg, beoordelen of doelen behaald worden en waar mogelijk het afschalen en beëindigen van zorg gezien vanuit de gemeentelijke verantwoordelijkheid. Casusregie is gericht op de individuele zorg en ondersteuning van de cliënt in de dagelijkse praktijk gezien vanuit de verantwoordelijkheid van de daadwerkelijke zorg geleverd door de aanbieder.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
73

**Onderwerp:**  
PvE 2 Dienstverleningseisen

**Vraag:**

Start dienstverleningsproces

12. Aanbieder neemt binnen vijf werkdagen contact op met de cliënt en start binnen een maand na het ontvangen van de dienstleveringsopdracht de zorg op.

Zoals u weet hebben we binnen beschermd wonen regelmatig een wachtlijst dit heeft te maken met beperkte uitstroom mogelijkheden richting zelfstandig wonen.

Welke acties onderneemt de gemeente om de uitstroom te bevorderen waardoor we de wachtlijst zo kort mogelijk houden?

**Antwoord:**

Het beheersbaar maken van wachtlijsten ziet de Gemeente als een gezamenlijke taak van de Gemeente en de aanbieders.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
74

**Onderwerp:**  
PvE

**Vraag:**

1 Specifieke eisen ten aanzien van Beschermd wonen en Beschermd Thuis

7. Onderdeel van het ondersteuningsplan is een (zinvolle) daginvulling afgestemd op de mogelijkheden van de cliënt en gericht op de Wmo-doelen (arbeidsmatige) participatie en zelfredzaamheid. Aanbieder borgt dat hieraan

wordt gewerkt samen met de cliënt.

Betekent dit dat er standaard, indien er geen sprake is van betaald /vrijwilligerswerk of school, een Begeleiding-groep indicatie wordt afgegeven voor cliënten, zodat er ook aanbod op locatie kan worden aangeboden voor cliënten waarbij participatie buiten de deur nog niet mogelijk is?

**Antwoord:**

Voor elke cliënt wordt de altijd best passende indicatie, mede in overleg met de aanbieder, afgegeven. Daarbij hoort individuele beoordeling en beschikking.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
75

**Onderwerp:**  
PvE

**Vraag:**

1 Specifieke eisen ten aanzien van Beschermd wonen en Beschermd Thuis  
3. De begeleiding is:

- Aantoonbaar (via beschreven profielen in de "bijlage organisatie- en productbeschrijving") multidisciplinair, zoveel als mogelijk aangevuld met ervaringsdeskundigheid.

Bent u zich bewust dat het opleidingsniveau van ED is in de meeste gevallen niet toereikend is conform de gestelde eisen?

Mogelijk doelt u op vrijwillige inzet van ervaringsdragers? In dat geval bent u zich er dan van bewust dat de te vragen betrokkenheid zeer beperkt is in verband met het missen van de juiste vaardigheden en competenties?

Wanneer u daadwerkelijk ervaringsdeskundigen wilt inzetten bent u zich dan bewust van het feit dat ED in fwg 45 en 50 zitten, veelal een hoger verzuim kennen en dat dit daardoor kostenverhogend werkt?

**Antwoord:**

De Gemeente begrijpt uw constatering vandaar dat ook gesteld wordt dat we ervaringsdeskundigheid "zoveel als mogelijk" ingezet willen zien worden binnen de kaders van het haalbare.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
76

**Onderwerp:**  
PvE

**Vraag:**

1. Toezicht en begeleiding zijn 24 uur per dag aantoonbaar toegankelijk voor cliënten van Beschermd woonvoorzieningen
2. Voor Beschermd Thuis geldt dat cliënten aantoonbaar moeten kunnen terugvallen op 24 uur bereikbaarheid en toezicht. Daar waar een acute hulpvraag is moet de Aanbieder binnen 30 minuten op locatie van cliënt zijn.

Bereikbaarheid en toezicht in de nacht wordt bij regulier BW net als in andere regio's via beeldbellen en waar nodig met cameratoezicht ondervangen. Acute zorgvragen worden opgepakt door de bekende crisisdiensten. Is dat voldoende?

Indien dit niet voldoende is, bent u zich er dan van bewust dat aanbieders een aparte bereikbare dienst moeten inrichten en dat dit een behoorlijke kostenpost is die niet binnen de voorgestelde tarieven past?

Bent u zich er bovendien van bewust dat de aanwezigheid van begeleiding bij acute zorgvragen onvoldoende is en het passender is om gebruik te maken van de bekende crisisdiensten?

**Antwoord:**

De Gemeente acht uw omschrijving van hoe u bereikbaarheid en toezicht regelt als voldoende.

**Percelen:** P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 20 jun. 2024

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**  
inkoopdocument 3.4.5 G5

**Vraag:**

Deze vraag is aan de Gemeente gesteld in een andere inkoopprocedure en is naar onze mening relevant voor deze inkoopprocedure.

De eis omtrent de risicoanalyse biedt geen houvast omtrent de criteria die de Gemeente hanteert. Uit bijlage 11 blijkt evenmin wanneer sprake is van een (te) hoog risicoprofiel. Kunt u nader toelichten wanneer sprake is van een (te) hoog risicoprofiel?

**Antwoord:**

Er is een stuk van de tekst niet gepubliceerd. Wanneer op een potentiële aanbieder bij elkaar meer dan 10 situaties van toepassing zijn, is zijn risicoprofiel te hoog en voldoet hij niet aan de geschiktheidseis.

**Percelen:** P1 Beschermd Thuis  
P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

**Beantwoord op:** 19 jun. 2024

