Algemene informatie

Aanbesteding:	Wmo Beschermd Wonen Beschermd Thuis "Open House" Kop van Noord-Holland
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Den Helder
Referentie:	Wmo Beschermd Wonen Beschermd Thuis

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1

Onderwerp:
Productomschrijving Beschermd Thuis

Vraag:
In de productomschrijving van Beschermd Thuis staat bij de doelgroep Beschermd Thuis dat cliënten beschikken over een eigen woning en dat zij wonen op een plek waar zij kunnen blijven wonen ook als hulp en ondersteuning niet meer nodig is.
Met die voorwaarde ‘dat zij kunnen blijven wonen op die plek ook als hulp en ondersteuning niet meer nodig is’, kunnen wij Beschermd Thuis niet aanbieden.
In ons concept kunnen cliënten 3 jaar in een appartement wonen. Een aantal doet dat gedurende een periode met een huurovereenkomst o.a. om te wennen aan het wonen als huurder. Daarna stromen zij uit naar een zelfstandige woning. Zij stromen pas uit als zij een nieuwe woning hebben, maar de woonruimte die wij bieden is tijdelijk.
Voor een aantal cliënten (in de Wmo met een huurovereenkomst) zal het product Beschermd Thuis, gedurende het verblijf in onze appartementen, helpend zijn om naar zelfstandigheid te groeien.
Op welke wijze kunnen wij, binnen ons beschreven concept, toch Beschermd Thuis bieden?

Antwoord:
Het is niet mogelijk om u aan te melden wanneer uw dienstverlening (zoals door u omschreven uw concept) niet volledig voldoet aan het Programma van Eisen en de Product omschrijving zoals beschreven in de inkoopdocumenten.

Percelen:	P1 Beschermd Thuis
Beantwoord op:	7 jun. 2024

Ref.nr. 2

Onderwerp:
Zorgzwaarte huidige clienten

Vraag:
Op welke manier worden de huidige cliënten, die een indicatie hebben voor beschermd wonen, in de nieuwe situatie ingedeeld daar waar het gaat over licht/midden/zwaar? Kunt u dit duidelijk maken voor ons middels een conversiematrix oid zodat wij de finaciële impact van deze verandering kunnen bepalen.

Antwoord:
Er zal een heronderzoek plaatsvinden en op basis daarvan worden de cliënten opnieuw ingedeeld.

Percelen:	P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar
Beantwoord op:	7 jun. 2024

Ref.nr. 3

Onderwerp:
Programma van Eisen (1. Specifieke eisen)

Vraag:
Tijdens de consultatieronde is door aanbieders aangegeven dat de bereikbaarheid binnen 30 minuten bij beschermd thuis een ontzettend grote uitdaging is. Ons voorstel is om dit samen met aanbieders in de regio te organiseren en deze eis aan te passen in het PvE. Is dat akkoord? Zo niet, heeft u een alternatief voorstel.

Antwoord:
Aanbieders staat het, binnen de kaders van de Inkoopprocedure, vrij om hier in gezamenlijkheid invulling aan te geven. Het Programma van Eisen wordt hier niet op aangepast.

Percelen:	P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar
Beantwoord op:	7 jun. 2024

Ref.nr. 4

Onderwerp:
Koppelbeding

Vraag:
Wij hebben enkel cliënten in zorg die bij ons wonen (locaties zijn eigendom van ons als aanbieder) met een koppelbeding. Dat betekent dat wanneer de cliënt geen zorg meer ontvangt hij/zij verhuist. In het nieuwe inkoopbeleid zou een cliënt in zorg kunnen komen zonder koppelbeding. Wanneer een cliënt geen zorg meer afneemt hebben wij die plek nodig voor een nieuwe cliënt die wel zorg nodig heeft. Wij komen anders plekken te kort.

Hoe gaan we hier mee om?

Antwoord:
Bij Beschermd Wonen geldt altijd dat als de zorg stopt, tevens de plaatsing eindigt. Beschermd Thuis kan alleen geleverd worden zoals beschreven staat in de Inkoopdocumenten.

Percelen: P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 5
Onderwerp:
Programma van Eisen - (6. Rapportage)

Vraag:
De 3e week van januari is wel vroeg voor een prognose. Dat betekent dat u uiterlijk 17 januari 2025 een prognose voor 2025 wil ontvangen. In verband met vakanties en het invoeren van de nieuwe tarieven zal dit erg krap zijn. Onze voorkeur zou uitgaan om dit aan te leveren ná de eerste declaratierun van 2025, dus medio februari. Dan is alles goed ingeregeld en kan het in 1x berekend worden.

Antwoord:
De rapportage die wij willen ontvangen gaat over afgelopen periode. Dat betekent dat de rapportage die wij willen ontvangen in de 3e week van januari gaat over jaar t-1. Bijvoorbeeld: in de 3e week van januari 2026 levert u de rapportage op over 2025.

Percelen: P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 6
Onderwerp:
Gedragsverklaring Aanbesteden

Vraag:
Kunnen wij voor de aanbestedingen BW/BT, Groepsbegeleiding én Begeleiding Individueel de zelfde versie van de Gedragsverklaring Aanbesteden uploaden?

Antwoord:
Ja, dat is toegestaan.

Percelen: P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 7

Onderwerp: Onderaannemers

Vraag:
De zzp-ers die bij ons werken, draaien diensten op onze locaties waarbij een vaste medewerker de eindverantwoording heeft. Wij gaan er van uit dat voor deze constructie niet geldt wat wordt beschreven in paragraaf 4.7.1. Is die veronderstelling juist?

Antwoord:
Uw veronderstelling is niet juist. ZZP'ers die worden ingezet voor de uitvoering van de overeenkomst zijn onderaannemers.

Percelen: P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 8

Onderwerp: Bereikbaarheid

Vraag:
Rouleert de 24/7 bereikbaarheid, voor cliënten met een BT-indicatie, tussen de aanbieders? Of wordt elke instelling geacht altijd 24/7 bereikbaar te zijn?

Antwoord:
Nee, er wordt niet gerouleerd tussen de aanbieders. Ja, een instelling dient altijd bereikbaar te zijn.

Percelen: P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar

Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 9

Onderwerp: Kwaliteitscertificaat

Vraag:
Wij hanteren sinds 4 augustus 2022 het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028 (voorheen Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg) als enige kwaliteitsmanagementsysteem. Daarvóór waren wij ISO-9001 gecertificeerd. Over deze wijzigingen hebben wij u najaar 2022 schriftelijk geïnformeerd en daarnaast geven wij hier uitleg over op onze website https://www.raphaelstichting.nl/over-het-kwaliteitsbeleid-van-de-raphaelstichting/

Onze vraag:
Beoordeelt de Regio Kop van Noord-Holland het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028 - net als andere gemeenten - ook als gelijkwaardig aan een ISO of HKZ certificaat? En, indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven welke onderdelen uit ons kwaliteitshandboek u dan zou willen ontvangen om aan te tonen dat wij over een vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem beschikken?"

Antwoord:
Potentiële aanbieder dient een in het bezit te zijn van een van de volgende certificaten en een kopie van het certificaat te overleggen:

- ISO 9001:2015;

- HKZ. Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg wordt hier niet aan toegevoegd. Indien potentiële aanbieder niet in het bezit van een van deze certificaten is kan aan de eis voldaan worden wanneer uit het kwaliteitshandboek blijkt dat u beschikt over een eigen vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem. Het is aan de potentiele Aanbieder om dit op de juiste wijze aan te tonen.

Percelen:	P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar
Beantwoord op:	7 jun. 2024

Ref.nr. 10

Onderwerp:
Referent

Vraag:
Mag de referent ook de gemeente zelf zijn?

Antwoord:
Als door een van de gemeenten te gebruiken aan de geschiktheidseis wordt voldaan is dat mogelijk.

Percelen:	P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar
Beantwoord op:	7 jun. 2024

Ref.nr. 11

Onderwerp:
CTO

Vraag:
Wij houden elke 3 jaar een CTO/CEO (Cliënt ervaringsonderzoek). Wij houden ons aan de wettelijke verplichting van 1 groot onderzoek per drie

jaar, met een instrument uit de VGN waaier. Wij maken gebruik van het LRS, met het instrument Cliënten over Kwaliteit. Onze vraag: volstaat dat?

Antwoord:
Nee, dat volstaat niet. De Aanbieder voert jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek uit en overlegt de resultaten van dit onderzoek aan de Gemeente. Dit onderzoek moet uitgevoerd worden door een onafhankelijk bureau. Het gaat hierbij om alle facetten van ondersteuning en /of zorg, dus om meer dan de periodieke voortgangsgesprekken over het zorgplan of ondersteuningsplan. Er is geen standaardonderzoek of -methode voorgeschreven. U dient bij deze eis het laatst uitgevoerde cliënttevredenheidsonderzoek toe te voegen. Indien u nog niet over een cliënttevredenheidsonderzoek beschikt dient u hier een document toe te voegen waarin u aangeeft waarom u hier nog niet over beschikt (bijvoorbeeld u bent een nieuwe organisatie of u levert voor het eerst in de regio.

Percelen:	P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar
Beantwoord op:	7 jun. 2024

Ref.nr.	**Onderwerp:**
12	Uitvraag Personalia

Vraag:
Bij de uitvraag wordt het BSN van betrokkenen gevraagd. Wij stellen voor om dit te laten vervallen, is dat akkoord? Wanneer de gemeente dit toch nodig heeft ontvangen wij graag informatie waarvoor de gemeente het BSN gebruikt. Dit volgens de AVG-richtlijnen.

Antwoord:
In de inkoopdocumenten staat duidelijk beschreven wat er met de BSN gegevens wordt gedaan en wat het doel hiervan is. De gegevens hebben we nodig voor ons eigen integriteitsonderzoek, waarbij de bron van Justis wordt geraadpleegd om te checken op gegevens op een eventueel strafblad.

Percelen:	P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar
Beantwoord op:	7 jun. 2024

Ref.nr.	**Onderwerp:**
13	Onderaannemer

Vraag:
Uit Inkoopdocument, par. 4.7.1 'Wanneer een hoofdaannemer zich aanmeldt met onderaannemers, dient de hoofdaannemer alle gevraagde documenten en

bewijsstukken aan te kunnen leveren. De onderaannemers leggen in ieder geval een zogenaamde gedragsverklaring aanbesteden over.'
Onze vraag: Wij concluderen hieruit dat het enkel en alleen overleggen v.d. 'Gedragsverklaring aanbesteden' voldoende is. Is die conclusie juist? Zo niet, kunt u dan puntsgewijs aangeven welke documenten/bewijsstukken u van de onderaannemer nodig heeft? En wat is het termijn van aanleveren van die stukken? Gelijk met de deadline van 4 juli?

Antwoord:
In bijlage 9 Akkoordverklaring en checklist is onder het kopje Toe te voegen documenten aangegeven welke documenten aangeleverd dienen te worden en door wie.

Percelen: P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: 4.8 Vragen over de procedure en de documenten

Vraag:
Bij de planning/details van deze aanbesteding staat als uiterlijke inleverdatum van vragen 17 juni genoemd. In de stukken kom ik nu tegen dat we tot 3 juni de tijd hadden voor het indienen van vragen en nu slechts nog verdiepende vragen kunnen stellen. Is het mogelijk om alsnog al onze vragen in te dienen?

Antwoord:
Nee, het is niet mogelijk om nog nieuwe vragen te stellen.

Zie de tekst in paragraaf 4.8
Er kunnen geen nieuwe vragen worden gesteld. Alleen vragen die betrekking hebben op de in de eerste Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden worden beantwoord. Indien een reeds gestelde vraag wordt herhaald wordt deze niet beantwoord.

Percelen: P1 Beschermd Thuis
P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 7 jun. 2024

Ref.nr. 15
Onderwerp: Vraag toegevoegd door de Gemeente

Vraag:
Deze vraag is aan de Gemeente gesteld in een andere inkoopprocedure en is

naar onze mening relevant voor deze inkoopprocedure.

U vraagt in bijlage 11 risicoanalyse of uit de jaarrekening het winstpercentage hoger is dan 5%. Een winstpercentage van 5% is laag en er zit een groot verschil tussen 5,5% en bijvoorbeeld 46%. Is de regio bereid een marge van 5-8% (on vergelijkbaar) te stellen? Of is de regio bereid de vraag open te stellen en het winstpercentage op te geven?

Antwoord:
De vraag zal niet worden open gesteld. Het percentage wordt aangepast naar 7%.

Percelen:	P1 Beschermd Thuis P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 16

Onderwerp:
Vraag toegevoegd door de Gemeente

Vraag:
In andere door Gemeente gepubliceerde inkoopprocedures zijn vragen gesteld over de managementrapportage. Naar aanleiding van deze vragen hebben wij het Programma van Eisen aangepast.

Antwoord:
De managementrapportage is komen te vervallen. Het Programma van Eisen, Hoofdstukken Evaluatie en Rapportage zijn aangepast. De tekst over bijlage 8 is ongewijzigd gebleven. De Gemeente kan deze gegevens niet uit haar eigen systemen halen.

Percelen:	P1 Beschermd Thuis P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 17

Onderwerp:
Bijlage 12 Integriteitsclausule en Beleid Integriteit Zorgovereenkomsten

Vraag:
Dit is een door de Gemeente toegevoegde vraag .
De Gemeente heeft geconstateerd dat niet de juiste versie van Bijlage 12 Integriteitsclausule is gepubliceerd. Tevens is per abuis het document Bijlage 16 Beleid Integriteit Zorgovereenkomsten Kop 4 niet geüpload.

Antwoord:
Beide documenten zijn aan de Inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen: P1 Beschermd Thuis
P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. 18
Onderwerp:
Inkoop document, pagina 11, artikel 2.3

Vraag:
Deze vragen zijn gesteld in andere door de Gemeente gepubliceerde Inkoopprocedures en ook relevant voor deze Inkoopprocedure.
• Kunt u toelichten op welke basis van welke werkwijze en welk protocol controle wordt uitgevoerd?
• Kunt u toelichten op welke wijze er wordt gehandeld ingeval van (vermeende) bevindingen er wat toe te passen werkproces is?

Antwoord:
In deze paragraaf wordt verwezen naar de Wmo 2015 en de richtlijnen van de VNG. Daarbij verwijst dit artikel naar het onlangs opgestelde beleid "Toezicht en handhaving Wmo/Jeugd". Dit beleid is als bijlage 17 aan de Inkoopdocumenten toegevoegd.

Percelen: P1 Beschermd Thuis
P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar
Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. 19
Onderwerp:
Tarieven

Vraag:
Deze vraag is door de Gemeente toegevoegd. In het Inkoopdocument staan een aantal uurtarieven.
Om ervoor te zorgen dat u de werkelijke productie kunt declareren, heeft de Gemeente ervoor gekozen om de genoemde tarieven om te rekenen naar een afgerond minutentarief. Dit heeft ook gevolgen voor het uurtarief.

Antwoord:
De nieuwe uurtarieven zijn opgenomen in het Inkoopdocument.

Percelen: P1 Beschermd Thuis
P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht,

	midden, zwaar
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 20

Onderwerp:
Beschermd Thuis Licht Midden en Zwaar

Vraag:
Deze vraag is toegevoegd door de Gemeente. In het Inkoopdocument stond niet duidelijk dat Beschermd Thuis bestaat uit Beschermd Thuis, Licht Midden en Zwaar.

Antwoord:
Paragraaf 2.1.4. van het Inkoopdocument is aangepast.

Percelen:	P1 Beschermd Thuis P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar
Beantwoord op:	6 jun. 2024

Ref.nr. 21

Onderwerp:
controle document risico analyse

Vraag:
is het document risico analyse 1 format voor alle rechtsvormen? Zowel BV, als VOF e.d.? Aangezien het loon van het bestuur bij een BV onder loon valt, en het loon van het bestuur bij een VOF niet onder loon valt maar onder winst?

Antwoord:
De risicoanalyse is gelijk voor iedere rechtsvorm. De vraag "Blijkt uit de jaarrekening dat het aandeel loonkosten lager is dan 70% van de totale omzet. " op regel 13 dient voor een V.O.F. als volgt gelezen te worden: het gaat over de winst die wordt uitgekeerd aan de eigenaar. Dat ziet de Gemeente als zijn/haar salaris.

Percelen:	P2 Beschermd Thuis Beschermd Wonen licht, midden, zwaar
Beantwoord op:	12 jun. 2024