

## Nota van inlichtingen 1 – ICT-hardware – Pantarijn

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
<b>Aanbestedingsleidraad</b>				
1.	14	5.5	<p>Inschrijver verzoekt meer ruimte om de drie vragen te beantwoorden. Gezien de hoeveelheid onderwerpen die u beantwoord wenst is 6 pagina's A4 te gering om een duidelijk antwoord te kunnen geven. Verzoek is om deze uit te breiden naar 8 pagina's A4. Graag uw akkoord.</p>	<p>Niet akkoord. Inschrijvers is toegestaan maximaal 7 pagina's A4 te gebruiken voor de beantwoording.</p>
2.	16	5.5	<p>Er staat op pagina 16 vermeld dat geen extra kosten in rekening mogen worden gebracht dan de inschrijfprijs. Bij de beantwoording van open vraag 1 geeft u echter ruimte aan Inschrijver om extra dienstverlening aan te bieden, inclusief een eventuele meerprijs. Dit soort extra diensten met hun meerprijzen mogen wel als extra in rekening worden gebracht, indien Opdrachtgever deze diensten afneemt? Graag uw verduidelijking.</p>	<p>De kosten voor de mogelijke overige activiteiten die Inschrijver specificeert in de beantwoording van de open vragen mogen extra in rekening worden gebracht indien Opdrachtgever deze diensten afneemt. Indien inschrijver geen meerprijs vermeldt voor de aangeboden dienstverlening, mag inschrijver hier in de uitvoering van de opdracht geen extra kosten voor in rekening brengen.</p>
3.	16	5.5	<p>U eist dat de prijzen vast staan tot 1 januari 2026. Inschrijver kan geen langere prijsafspraken maken met fabrikanten dan 3 maanden. Prijsvastheid kan derhalve maar tot 1 april 2025 worden gegarandeerd. Prijzen worden beïnvloed door vele factoren, waaronder de prijzen van componenten, valutakoersen, grondstoffen en inflatie. Langer dezelfde prijs hanteren is voor Inschrijver een onredelijk groot ondernemersrisico. Uw prijsmodel middels een vaste opslag op inkoopprijs zal Inschrijver dan moeten toepassen vanaf 1 april 2025. Graag uw akkoord.</p>	<p>Niet akkoord. In paragraaf 2.2 staat vermeldt wat de verwachte afname in 2025 is. Opdrachtgever verwacht dat inschrijver op basis van deze verwachte afname prijsafspraken kan maken met de fabrikanten.</p>

4.	16	5.5	U eist producten die tot en met 31 januari 2027 leverbaar blijven. Dit zal kostenverhogend zijn. Een kleine wijziging in een product zoals een snellere processor, zal vanuit de visie van IT-beheer een gelijk product zijn. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen: de producten en hun logische opvolgers -die kunnen werken met dezelfde software-image- moeten leverbaar zijn tot en met 31 januari 2027. Graag uw akkoord.	Akkoord.
5.	16	5.5	U eist dat opvolgende modellen nooit duurder mogen worden. Inschrijver wil u erop wijzen dat deze eis niet altijd in te vullen is. Zo weten we op voorhand niet wat de verschillen in specificaties zijn tussen een bestaand en opvolgend model. Ook bepaalt de fabrikant prijs van een product en niet Inschrijver. U heeft aangegeven dat Inschrijver de inkoopprijs aan dient te tonen en dat het opslagpercentage op de inkoopprijs vast staat. Wij verzoeken daarom uw eis dat een opvolgend model niet duurder mag zijn dan een bestaand model te laten vervallen. Zo niet, dan verzoekt Inschrijver om een duidelijke toelichting in wat voor situaties deze eis wel of juist niet van toepassing is.	Akkoord.
6.	12		Aanbestedende dienst heeft in de tabel met bewijsstukken die worden opgevraagd ook een referentieverklaring staat o.b.v. format Inkada. Kunt u deze op voorhand verstrekken?	Zie het toegevoegde Referentie Format 2024-11-12.
7.	16		Aanbestedende dienst geeft aan dat de aangeboden modellen nog minimaal leverbaar dienen te zijn tot 31-01-2027. Dit is door geen enkele leverancier te garanderen daar modellen gemiddeld om de 6 maand opgevolgd worden door een nieuwer type. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis te laten vervallen of anders aan te passen naar 31-05-2025. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Niet akkoord. Zie het antwoord op Nvl vraag 4.

8.	16		Aanbestedende dienst geeft aan dat opvolgende modellen nooit duurder mogen zijn dan de aangeboden modellen. Dit is door geen enkele leverancier te garanderen daar de fabrikanten de inkooprijzen van opvolgende modellen door diverse oorzaken zoals bijvoorbeeld betere specificaties, hogere kostprijzen e.d. kunnen doorvoeren. Dit is totaal buiten de macht van inschrijvers. Inschrijver verzoekt dan ook om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet dan ontvangen we graag een uitgebreide toelichting.	Zie het antwoord op Nvl vraag 5.
9.	16		Aanbestedende dienst geeft aan dat het inkooprijzen tot 1 januari 2026 niet verhoogd kan worden. Dit is niet marktconform. Fabrikanten geven een maximale prijsvastperiode van 3 maanden af. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis aan te passen naar 3 maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op Nvl vraag 3.
10.	5	2.4	Kunt u de verwachte opdrachtwaarde over de volledige looptijd van de overeenkomst uitdrukken in euro's?	De maximale opdrachtwaarde van de overeenkomst is € 965.000,-
11.	9	4.2	In de tabel van paragraaf 4.2 geeft u aan dat het prijzenblad zowel in Excel als in pdf moet worden aangeleverd. Kunt u echter bevestigen dat het prijzenblad in Excel niet getekend hoeft te worden?	Dat kunnen we bevestigen.
12.	13	5.5	Bij de deelvraag "Hoe inschrijver invulling geeft aan de dienstverlening en welke mogelijke overige activiteiten inschrijver nog meer biedt binnen de dienstverlening. Indien het een meerprijs betreft, graag deze opnemen" van open vraag 1 verzoeken we u om verduidelijking. Aangezien ook andere deelvragen van open vraag 1 gaan over advisering, bestellingen, leveringen, communicatie en retouren, en gezien de beperkte ruimte voor de beantwoording, vragen we u te specificeren wat u hier precies bedoelt met 'de dienstverlening' om doublures te voorkomen.	In deze subvraag verwijst "de dienstverlening" naar een overzicht van alle dienstverlening die de inschrijver aanbiedt. Dit omvat zowel de standaarddiensten als aanvullende activiteiten die mogelijk waarde toevoegen voor de opdrachtgever. Met deze vraag wil de opdrachtgever inzicht krijgen in het totaalpakket van dienstverlening dat de inschrijver kan bieden. Het is aan de inschrijver om te bepalen hoe zij dit vormgeeft.
13.	14	5.5	Gezien het feit dat de open vragen in totaal uit 14 deelvragen en een KPI bestaan, verzoeken wij u om het aantal beschikbare A4-pagina's voor de beantwoording uit te breiden van 6 naar 10 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Zie het antwoord op Nvl vraag 1.

14.	5	2.2 Omschrijving van de opdracht	<p>In paragraaf 2.2 beschrijft u een eerste opdracht. In dezelfde tabel staat aangegeven dat dit de verwachte afname is in 2025. Inschrijver heeft hierover een aantal vragen.</p> <p>a. Volgt deze eerste opdracht direct na definitieve gunning? Betreft deze opdracht een volledige bestelling of wordt de opdracht verdeeld in meerdere badges?</p>	De eerste opdracht wordt verdeeld over meerdere batches gedurende 2025. Hiervan zal een deel van de bestelling direct na definitieve gunning afgenomen worden. De exacte aantallen communiceren na definitieve gunning met de Opdrachtnemer.
15.	5	2.4 Omvang van de opdracht	Wat is de geschatte opdrachtwaarde? Dit om een vroegtijdige heraanbesteding te voorkomen.	Zie het antwoord op vraag Nvl 10.
16.	6	2.7 Kritische Prestatie Indicatoren	<p>Wij begrijpen dat u KPI's stelt aan de dienstverlening. Echter denken wij op basis van het contract dat het halfjaarlijks toetsen op dit hoge percentage niet realistisch is. Voor de KPI's van aantal leveringen/dienstverlening en aantal reparaties/probleemafhandelingen heeft u een KPI van 98% gegeven. Hoe snel dit percentage overschreden wordt is afhankelijk van de hoeveelheid leveringen, garantie-aanvragen en problemen er in het halfjaar komen.</p> <p>Stel, U plaatst 3 leveringen in het halfjaar. Inschrijver heeft 2 leveringen binnen het termijn gehaald en 1 niet. Dit houdt in dat hij 67% van de items gehaald heeft. Dit zou betekenen dat inschrijver een beterplan moet opstellen en als dan de resultaten uitblijven opdrachtgever een boete van €1.500 mag factureren.</p> <p>Inschrijver acht het een niet-realistische berekening voor de KPI's. Het geeft u geen goed beeld van de daadwerkelijke kwaliteit van de dienstverlening van de inschrijver. Het is namelijk een verschil wanneer hij 1 van de 2 niet heeft gehaald dan wanneer hij 1 van de 50 leveringen niet heeft gehaald. Dan heeft hij namelijk 49 leveringen wel naar wens afgehandeld.</p> <p>Wij verzoeken u om de KPI's van 98% minimaal op 50 bestellingen / meldingen te baseren over een jaar waardoor een realistische berekening gedaan kan worden. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Niet akkoord.</p> <p>De verantwoordelijkheid voor de monitoring en het aantonen van het behalen van de KPI's ligt bij Opdrachtnemer. Zie ook paragraaf 2.7. Opdrachtnemer levert hiervoor bij start van de overeenkomst aan Opdrachtgever een plan van aanpak over de wijze van monitoren, de wijze van rapporteren, beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen. Opdrachtgever bepaalt of deze aanpak voldoet. Het is voor Opdrachtgever belangrijk dat structureel aandacht blijft voor het functioneren van de dienstverlening.</p>

17.	6	2.7 Kritische Prestatie Indicatoren	Het kan voorkomen dat een KPI's niet behaald wordt door overmacht, bijvoorbeeld transportproblemen of componententekort waardoor levertijden in het geding komen. Inschrijver verzoekt u dan ook om overmacht uit te sluiten bij de berekening of de KPI's gehaald zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uit toelichting.	Akkoord. In artikel 11 van de Overeenkomst staat vermeld wat wel en niet onder overmacht wordt begrepen.
18.	6	2.7 Kritische Prestatie Indicatoren	U geeft aan dat wanneer inschrijver een KPI niet behaald er consequenties optreden, wat inschrijver begrijpt. Allereerst dient inschrijver een verbeterplan op te stellen, mocht hierna resultaat uitblijven dan is opdrachtgever gerechtigd om €1.500 te factureren. Dit bedrag is nergens op gebaseerd en volgens inschrijver niet realistisch. Inschrijver verzoekt u om de boete aan te passen naar 5% van hetgeen dat inschrijver niet conform afspraak heeft uitgevoerd. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord. De continuïteit van het onderwijs is belangrijk voor Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat er vanuit dat Opdrachtnemer er alles aan doet om de KPI's (alsnog) te behalen, zodat deze boete in de praktijk niet in rekening gebracht hoeft te worden.
19.	12	5.4, bewijsstukken	U geeft aan dat de voorlopig gegunde inschrijver een referentieverklaring dient te overleggen. Kunt u deze verklaring alvast delen met inschrijvers zodat inschrijvers deze kunnen klaarzetten?	Zie het toegevoegde Referentie Format 2024-11-12.
20.	13	Beoordeling open vragen	Om u van een volledige en concreet antwoord te kunnen voorzien verzoekt inschrijver u om het maximaal toegestane A4 uit te breiden naar 8A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag uw toelichting.	Niet akkoord, zie ook het antwoord op Nvl vraag 1.
21.	16	Beoordeling totaal prijs	In de alinea 'beoordeling totaal prijs' inkoopprijs geeft u aan dat de geoffreerde inkoopprijs tot 1 januari 2026 niet verhoogd kan worden. Het is in de ICT markt niet gebruikelijk en niet haalbaar om de productprijzen een jaar gestand te doen. Normaliter geven fabrikanten slechts een prijsvastheid van 3 maanden. Daardoor is een langere prijsvastheid niet mogelijk en dit risico ligt hierdoor volledig onterecht bij de inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom om een prijsvastheid van 3 maanden te hanteren, die tevens ook van toepassing is op de inkoopvoorwaarden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie het antwoord op Nvl vraag 3.

22.	16	Beoordeling totaal prijs	U geeft aan dat opvolgende modellen nooit duurder mogen zijn dan de aangeboden modellen. Dit kan geen enkele inschrijver garanderen. De prijs voor een opvolgend model is namelijk afhankelijk van de fabrikant, maar ook van nieuwe, verbeterde specificaties en ontwikkelingen. Wanneer inschrijver hiermee akkoord gaat, komt dit financiële risico volledig bij inschrijver te liggen. Het opslagpercentage staat vast voor het gehele contract, waardoor u altijd de scherpste prijs betaald, ook voor nieuwe en opvolgende modellen. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord? Zo niet, uw toelichting.	Zie het antwoord op Nvl vraag 5.
23.	16	Beoordeling totaal prijs	U eist dat de aangeboden modellen nog leverbaar blijven tot 31-01-2027. Dit kan geen enkele inschrijver garanderen. Dit is afhankelijk van de fabrikant en ongebruikelijk in de IT-markt. Inschrijver vraagt u om deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord? Zo niet, uw toelichting.	Niet akkoord. Zie het antwoord op Nvl vraag 4.
24.	14	Beantwoording kwaliteit	Aanbestedende dienst verstrekt 6A4 om uw 3 hoofdvragen en 14 deelvragen te beantwoorden. Gegadigde ziet dit als onvoldoende om de processen te beschrijven en uw vragen te beantwoorden en verzoekt u dit aan te passen naar 10 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	Niet akkoord. Zie het antwoord op Nvl vraag 1.
<b>Bijlage 1. Programma van eisen</b>				
25.	3	12	Kunt u een verduidelijking geven wat u bedoelt met de term processorlijn in Eis 12? Wellicht kunt u dit middels voorbeelden verduidelijken.	Met de processorlijn wordt bedoeld de i5. De generatie is minder van belang, maar mag nooit lager zijn dan aangeboden in de eerste levering.
26.	4	22	U eist dat standaard modellen/producten binnen vijf werkdagen geleverd worden. Dat kan alleen worden gerealiseerd als er daadwerkelijk voorraad is in de markt. Indien u verwacht dat inschrijver voorraad voor u aanhoudt voor uw standaard modellen/producten, mag Inschrijver dan rekenen op een forecast of een afnamegarantie? Graag uw zienswijze.	Opdrachtgever wenst op basis van een forecast haar bestellingen te plaatsen. Voor 2025 heeft Opdrachtgever de verwachte aantallen gedeeld in de aanbestedingsstukken.
27.	4	26	U eist dat Opdrachtnemer bij iedere levering een digitale pakbon verstrekt. Helaas werkt ons logistiek proces zo dat bij een levering altijd een papieren pakbon wordt verstrekt. Daarnaast leveren wij per mail (of in ons portaal) een verzendbevestiging van de specifieke goederen die onderweg zijn inclusief track and trace. Volstaat dit voor u?	Dit volstaat.

28.	5	33	U wenst de serienummers ook op de factuur terug te zien. Inschrijver heeft haar proces zo ingericht dat serienummers op de pakbon worden vermeld. Verder zijn de serienummers aanwezig op de diverse rapportages. Inschrijver verzoekt uw eis om ook de serienummers op de factuur te vermelden te laten vallen. Graag uw akkoord.	Akkoord. Onder voorwaarde dat er een eenduidige relatie is tussen de pakbon en de factuur van een bepaalde levering.
29.	6	34	U verwacht standaard 2 jaar fabrieksgarantie op de aan te bieden producten. De standaard fabrieksgarantie is heel vaak 1 jaar. Inschrijver verzoekt dit over te nemen. Vervolgens kan middels garantie-uitbreidingen voor langere garantietijden, alsmede voor andere garantievormen (bijvoorbeeld next business-day onsite) worden gekozen. Graag uw akkoord om op deze wijze uw garantie-eisen conform de markt te gaan hanteren	Opdrachtgever gaat akkoord met de standaard fabrieksgarantie die wordt geboden vanuit de fabrikant. Inschrijvers dienen in open vraag 2 in te gaan op de gevraagde pick up and returngarantie en aanvullende garantiemogelijkheden.
30.	5	33	Aanbestedende dienst eist de serienummers van de devices op de factuur. Dit is niet gebruikelijk. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen of om een losse lijst met serienummers bij de factuur toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op Nvl vraag 28. Het volstaat indien Opdrachtnemer de serienummers conform eis 20 aanlevert.
31.	7	Laptop medewerker	Aanbestedende dienst eist een FHD (1920x1080) resolutie. Alle A-merken zijn overgestapt op een WUXGA (1920x1200) resolutie. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis aan te passen naar WUXGA (1920x1200). Gaat u hiermee akkoord?	De gestelde specificaties zijn minimale specificaties. Het is toegestaan om hardware aan te bieden met hogere specificaties dan geëist.
32.	7	Laptop leerling	Aanbestedende dienst eist een FHD (1920x1080) resolutie. Alle A-merken zijn overgestapt op een WUXGA (1920x1200) resolutie. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis aan te passen naar WUXGA (1920x1200). Gaat u hiermee akkoord?	De gestelde specificaties zijn minimale specificaties. Het is toegestaan om hardware aan te bieden met hogere specificaties dan geëist.
33.	9	Werkstation laptop MVI	In het programma van eisen worden eisen gesteld voor de werkstation laptop MVI, deze komt echter niet terug op het prijzenblad. Kunt u verduidelijken waarvoor deze specificaties opgegeven zijn?	Er is een nieuw prijzenblad toegevoegd. In dit prijzenblad is het prijs onderdeel werkstation laptop MVI toegevoegd. Inschrijver dient voor zijn inschrijving gebruik te maken van dit prijzenblad.
34.	7	Laptop medewerker, eis 3	U eist bij de gevraagde laptop DDR4 Ram. Gezien de groeiende behoefte aan snellere gegevensoverdracht, meer bandbreedte en verbeterde energie-efficiëntie in laptops, stellen wij voor om uw specificatie te wijzigen naar DDR5 RAM. Dit zal zorgen voor optimale prestaties. Bent u akkoord met deze aanpassing?	De gestelde specificaties zijn minimale specificaties. Het is toegestaan om hardware aan te bieden met hogere specificaties dan geëist.

35.	7	Laptop medewerker, eis 3	Om gebruik te kunnen maken van Intel Iris XE Graphics dient het device te worden uitgerust met dual channel geheugen, bent u bereid om de eis 16GB aan te passen naar 2 x 8GB?	Niet akkoord, zowel 1 x 16 GB als 2 x 8GB zijn toegestaan.
36.	7	Laptop medewerker, eis 8	U vraagt om 1x USB-A 3.1 en 2x USB-C 3.2 Gen2 geïntegreerd. Kunt u de specificatie wijzigen naar 2x USB-A 3.1 en 1x USB-C 3.2 Gen2 geïntegreerd? Op de huidige markt wordt meer gebruikgemaakt van USB-A, bijvoorbeeld voor een muis en toetsenbord. USB-C wordt daarentegen gebruikt voor video en/of het opladen van het systeem, waardoor slechts één USB-C nodig is. Dit zorgt er ook voor dat er een breder scala aan merken economisch voordeliger aangeboden kan worden. Bent u het eens met deze aanpassing? Zo nee, kunt u dan de reden specificeren?	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst 2 USB-C poorten die beiden voor voeding kunnen worden gebruikt.
37.	7	Laptop medewerker, eis 9	U vraagt om een Micro SD sleuf Bent u bereid om de Micro SD Sleuf te laten vervallen? Veel moderne laptops zijn tegenwoordig uitgerust zonder SD kaart reader. Mocht een SD reader benodigd zijn dan is dit eenvoudig op te lossen door gebruik te maken van een externe SD reader.	Akkoord.
38.	7	Laptop leerling, eis 8	U vraagt om 1x USB-A 3.1 en 2x USB-C 3.2 Gen2 geïntegreerd. Kunt u de specificatie wijzigen naar 2x USB-A 3.1 en 1x USB-C 3.2 Gen2 geïntegreerd? Op de huidige markt wordt meer gebruikgemaakt van USB-A, bijvoorbeeld voor een muis en toetsenbord. USB-C wordt daarentegen gebruikt voor video en/of het opladen van het systeem, waardoor slechts één USB-C nodig is. Dit zorgt er ook voor dat er een breder scala aan merken economisch voordeliger aangeboden kan worden. Bent u het eens met deze aanpassing? Zo nee, kunt u dan de reden specificeren?  U vraagt om 3 YR CAR garantie bij de leerling devices, wordt het aanbieden van 4 of 5 jaar Accidental Damage Service gezien als meerwaarde?	1: Niet akkoord. Opdrachtgever wenst 2 USB-C poorten die beiden voor voeding kunnen worden gebruikt.  2: Het staat inschrijver vrij om een hogere garantie aan te bieden dan geëist. Het is aan de beoordelingscommissie om tijdens de beoordeling te bepalen of het aanbieden van aanvullende garantie al dan niet als meerwaarde wordt aangemerkt.
39.	8	Werkstation – Desktop MVI, eis 6	Externe I/O poorten 3 x geïntegreerde HDMI-poort, gaat u ook akkoord met 2 x Displayport 1.4A en 1 x HDMI 2.0?	Niet akkoord.

40.	8	Werkstation – Desktop MVI, eis 3	U eist DDR4 Ram. Gezien de groeiende behoefte aan snellere gegevensoverdracht, meer bandbreedte en verbeterde energie-efficiëntie in laptops, stellen wij voor om uw specificatie te wijzigen naar 32GB DDR5 RAM. Dit zal zorgen voor optimale prestaties en een langere levensduur. Bent u akkoord met deze aanpassing?	De gestelde specificaties zijn minimale specificaties. Het is toegestaan om hardware aan te bieden met hogere specificaties dan geëist.
41.	8	Werkstation – Desktop MVI	Kunt u aangeven welke toepassingssoftware u gaat gebruiken?	Het is niet mogelijk om daar een definitief antwoord op te geven. beantwoorden. Afhankelijk van eisen van DUO in de toekomst. In ieder geval programmatuur voor foto bewerking, 3D ontwerp en videobewerking.
42.	8	Werkstation – Desktop MVI, eis 8	U eist Minimaal 2 x USB-A 3.1 + 6x USB-C 3.2 Gen2 geïntegreerd, gaat u ook akkoord met minimaal 4 x USB-C en 4 x USB 3.2.	Akkoord.
43.	9	Werkstation – Laptop MVI, eis 3	U eist DDR4 Ram. Gezien de groeiende behoefte aan snellere gegevensoverdracht, meer bandbreedte en verbeterde energie-efficiëntie in laptops, stellen wij voor om uw specificatie te wijzigen naar 32GB DDR5 RAM. Dit zal zorgen voor optimale prestaties en een langere levensduur. Bent u akkoord met deze aanpassing?	De gestelde specificaties zijn minimale specificaties. Het is toegestaan om hardware aan te bieden met hogere specificaties dan geëist.
44.	9	Werkstation – Laptop MVI	Kunt u aangeven welke toepassingssoftware u gaat gebruiken?	De MVI desktop en laptop worden voor dezelfde toepassingen gebruikt. Zie verder het antwoord op Nvl vraag 41
45.	3	Materie eisen	Eis 12  De eerste serie aangeboden modellen dienen tot en met 31-01-2027 leverbaar te blijven. Dit is niet marktconform en door ontwikkelingen op de wereldwijde markt niet te garanderen. Wij verzoeken u om deze eis te wijzigen naar een leverbaarheid van 18 maanden na inschrijving. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord. Zie het antwoord op Nvl vraag 4.
46.	4	Logistieke eisen	Eis 20  U vraagt om registratie van MAC-adressen. Vanwege nieuwe, efficiëntere beveiligingstechnieken is dit niet langer gebruikelijk en werkt het bovendien prijsverhogend. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord, onder voorwaarde dat het MAC adres op de verpakking of het apparaat vermeld staat.

47.	7	Technische eisen	Laptop medewerker  U vraagt om DDR4-geheugen. Om verzekerd te zijn van toekomstbestendige laptops adviseren wij u om het veel snellere DDR5-geheugen als eis te stellen. Bent u bereid dit advies over te nemen?	Zie het antwoord op Nvl vraag 34.
48.	7	Technische eisen	Laptop medewerker Door de USB-eis van minimaal 1x USB-A 3.1 + 2x USB-C 3.2 Gen2 geïntegreerd sluit u (onbedoeld) veel mogelijke modellen uit. Bent u bereid om het speelveld te vergroten door de eis aan te passen naar 2x USB-A 3.1 en 1x USB-C 3.2 geïntegreerd?	Zie het antwoord op Nvl vraag 36.
49.	7	Technische eisen	Laptop medewerker  Het gebruik van een Micro SD-geheugenkaart is nog zeer minimaal en een kaartlezer treffen we niet veel meer aan op laptops. Er zijn dan ook vele andere manieren om data te transporteren. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen, zodat er meer modellen in aanmerking komen?	Zie het antwoord op Nvl vraag 37.
50.	7	Technische eisen	Laptop medewerker  Voor Windows Hello-functionality is een Full HD-webcam met infrarood nodig. Wilt u deze eis aanpassen om niet-compatibele producten uit te sluiten?	Aanpassen van de eis is niet nodig. Als eis staat bij de laptop medewerker dat deze Windows Hello compatible moet zijn. Daarmee zijn niet-compatibele producten reeds uitgesloten.
51.	7	Technische eisen	Laptop medewerker  U vraagt 3 jaar Pick up and Return-garantie. Wij adviseren om dit voor medewerkerlaptops uit te breiden naar minimaal 4 jaar Next Business Day-garantie met verzekering tegen onopzettelijke schade. Zo bent u ervan gegarandeerd dat medewerkers zorgeloos kunnen werken gedurende de afschrijfperiode. Bent bereid dit advies over te nemen?	Niet akkoord. Inschrijver heeft in de kwaliteitsvragen ruimte om aanvullende garantiemogelijkheden te beschrijven.

52.	7	Technische eisen	<p>Laptop leerling</p> <p>Door de USB-eis van minimaal 1x USB-A 3.1 + 2x USB-C 3.2 Gen2 geïntegreerd sluit u (onbedoeld) veel mogelijke modellen uit. Bent u bereid om het speelveld te vergroten door deze eis aan te passen naar 2x USB-A 3.1 en 1x USB-C 3.2 geïntegreerd?</p>	Zie het antwoord op Nvl vraag 38.
53.	8	Technische eisen	<p>Laptop leerling</p> <p>U vraagt 3 jaar Pick up and Return-garantie. Wij adviseren om dit voor leerlinglaptops ook uit te breiden naar minimaal Next Business Day-garantie met verzekering tegen onopzettelijke schade voor een nog soepelere serviceafhandeling en lagere onvoorziene kosten bij schade. Bent u bereid dit advies over te nemen?</p>	Niet akkoord. Inschrijver heeft in de kwaliteitsvragen ruimte om aanvullende garantiemogelijkheden te beschrijven.
54.	8	Technische eisen	<p>Werkstation – Desktop MVI</p> <p>Het is ongebruikelijk om 3 HDMI-poorten op een desktop te hebben. Kunt u akkoord gaan met 2x DisplayPort en 1x HDMI? Met een verloopstekker is eventueel dezelfde functionaliteit beschikbaar.</p>	Zie het antwoord op Nvl vraag 39.
55.	9	Technische eisen	<p>Werkstation Laptop MVI</p> <p>Wij adviseren om ook op deze laptops biometrische beveiliging te gebruiken. Voor Windows Hello-functionaliteit is een Full HD-webcam met infrarood nodig. Bent u bereid deze eis aan te passen om dit mogelijk te maken?</p>	Niet akkoord, biometrische beveiliging gaat niet gebruikt worden op deze machines. Het mag aanwezig zijn maar heeft voor Opdrachtgever geen meerwaarde.
56.	2	Eis 8	<p>In eis 8 eist u demomodellen te ontvangen binnen 15 werkdagen na voorlopige gunning. Dit is voor Build-to order modellen niet mogelijk. Deze modellen worden namelijk klant specifiek gemaakt. Inschrijver verzoekt u dan ook om Build-to order modellen uit te sluiten van deze eis. Graag uw akkoord? Zo niet, uw toelichting.</p>	Akkoord.
57.	2	Eis 8	<p>U eist dat demo modellen binnen 15 kalenderdagen geleverd moeten worden. Inschrijver verzoekt u om dit aan te passen naar 15 werkdagen. Graag uw akkoord.</p>	Akkoord.

58.	2	Eis 9	In eis 9 eist u minimaal 4 weken van te voren op de hoogte te zijn van veranderingen in productlijnen. Voor Apple is dat niet mogelijk, zij delen namelijk geen roadmaps, maar maken dit bekend tijdens een event. Inschrijver verzoekt u om Apple uit te sluiten van deze eis. Graag uw akkoord? Zo niet, uw toelichting.	Akkoord.
59.	3	Eis 12	U eist: De door inschrijver aangeboden modellen blijven in dezelfde configuratie net zo lang leverbaar als de levensduur van de betreffende processorlijn. De eerste serie (aangeboden in de inschrijving n.a.v. deze aanbesteding) blijft tot en met 31-01-2027 leverbaar. Dit is afhankelijk van de fabrikant en ongebruikelijk in de IT-markt, waardoor geen enkele inschrijver dit kan garanderen. Inschrijver vraagt u om eis 12 te laten vervallen. Graag uw akkoord? Zo niet, uw toelichting.	Zie het antwoord op Nvl vraag 4.
60.	4	Eis 23	Bij niet (tijdige) leveringen of deelleveringen verzoekt inschrijver u om toe te voegen dat inschrijver een mogelijkheid heeft om u een vergelijkbaar alternatief te mogen leveren, alvorens u de bestelling annuleert en elders gaat bestellen. Graag uw akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer proactief in overleg treedt in het geval er geen (tijdige) levering of deellevering dreigt, zodat Opdrachtgever een afweging kan maken of zij de bestelling annuleert en elders gaat bestellen en/of kiest voor een alternatieve oplossing.
61.	4	Eis 27	In eis 27 eist u dat inschrijver een DOA binnen 3 werkdagen vervangt of in het geval van een Build-to order binnen 3 werkdagen repareert. Inschrijver verzoekt u om Build-to order modellen uit te sluiten van deze eis, omdat dit klant specifieke producten betreft en dit op basis van overleg te repareren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Het onderwijsproces mag niet verstoord raken. Daarom houdt Opdrachtgever vast aan deze eis.
62.	4	Eis 27	In eis 27 eist u dat een DOA binnen 3 werkdagen wordt vervangen. Inschrijver verzoekt u deze termijn gelijk te trekken met de garantietermijn van 10 werkdagen. Graag uw akkoord? Zo niet, uw toelichting.	Niet akkoord. Het onderwijsproces mag niet verstoord raken. Daarom houdt Opdrachtgever vast aan deze eis.
63.	7	Laptop medewerker	U eist op de laptopmedewerker een Micro SD sleuf. Een Micro SD sleuf is ongebruikelijk in de nieuwere modellen. Om deze reden vraagt inschrijver u om deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord? Zo niet, uw toelichting.	Zie het antwoord op Nvl vraag 37.

64.	7	Laptop medewerker	U eist bij de laptopmedewerker een 2 meter USB-C kabel. Dit is zeer ongebruikelijk. Standaard in de IT-markt bij laptops is een kabel van 1,5 meter. Is onze aanname correct dat een kabel van 1,5 meter ook is toegestaan?	Het betreft een compatibiliteitseis met Prowise Ten G3 schermen. De Touch functionaliteit van het digiboard dient stabiel te werken bij verbinding via een reeds aanwezige, door Prowise gecertificeerde USB-C kabel van twee meter.
65.	8/9	Technische specificaties	Op dit moment is voor inschrijver onduidelijk welke workstation er aangeboden moet worden op het prijzenblad. U deelt specificaties van een workstation desktop en workstation laptop. Graag verduidelijken welk workstation inschrijver moet prijzen op het prijzenblad.	Inschrijver dient zowel een workstation desktop als een workstation laptop aan te bieden. Aan de Nvl is een nieuw prijzenblad toegevoegd. Inschrijver dient voor zijn inschrijving gebruik te maken van dit prijzenblad.
66.	8	Workstation desktop	U stelt de volgende eis: 1x SD en 1x Micro SD. Dit is geen standaard voor workstations. Bent u bereid om de micro SD te laten vervallen?	Akkoord.
67.	8	Workstation desktop	U stelt de volgende eis: 3x geïntegreerde HDMI-poort. Dit is geen standaard in de markt. Bent u bereid dit aan te passen naar 1 HDMI 2.0 poort?	Zie het antwoord op Nvl vraag 39.
68.	8	Workstation desktop	U stelt de volgende eis: 6x USB-C en 2x USB-A poorten. Dit is geen standaard in de markt. Bent u bereid dit aan te passen naar: minimaal 6x USB-A 3.2 en minimaal 1x USB-C 3.2?	Zie het antwoord op Nvl vraag 42.
69.	9	Workstation laptop	U stelt de minimale eis van een Micro SD poort. Dit is echter geen standaard voor workstations. Ben u bereid micro SD aan te passen naar SD?	Akkoord.
70.	3	Eis 12	U stelt dat aangeboden modellen tenminste tot 31-01-2027 leverbaar blijven en opvolgende modellen niet duurder mogen zijn dan de aangeboden modellen. Inschrijver kan geen prijsgarantie geven voor een dergelijk lange periode. En vraagt u dan ook deze eis te laten vervallen. Fabrikanten geven hooguit voor een periode van 3 maanden een prijs gestand waarbij ze maximaal 12 maanden vooraf delen of een product bijvoorbeeld end-of-sale of end-of-life gaat door middel van roadmaps.	Zie het antwoord op Nvl vraag 4.
71.	4	Eis 26	U stelt dat opdrachtnemer bij iedere levering digitaal een pakbon aanlevert. Pakbonnen zitten op uw levering geplakt/worden bij levering meegegeven. Gegadigde verzoekt u deze eis te laten vervallen.	Niet akkoord. Naast een papieren pakbon wenst Opdrachtgever ook een digitale versie van de pakbon te ontvangen.
72.	7	Laptop medewerker	Aanbestedende dienst stelt dat de laptop minimaal i5 13 <sup>e</sup> generatie wenst. Gegadigde doet de aanname dat gelijkwaardig aangetoond kan worden via een Passmark score, is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting.	Deze aanname is niet correct. Minimaal I5 13 <sup>e</sup> generatie betekent I5 of hoger, dus I7 of I9, en 13 <sup>e</sup> , 14 <sup>e</sup> etc. generatie.

73.	7	Laptop medewerker	U vraagt een geheugen van DDR4, gegadigde verzoekt u dit aan te passen naar DDR5 waar dit het beste aansluit bij de werkzaamheden van Pantarijn. Ook zorgt u voor energiezuinigere producten en toekomstbestendigheid.	Zie het antwoord op Nvl vraag 34.
74.	7	Laptop Medewerker	U eist een geïntegreerde HDMI-poort, gegadigde verzoekt u deze eis aan te passen naar minimaal HDMI 2.1 om zo toekomstbestendig mogelijk uit te vragen waarbij alle uitvragen gelijkwaardig aangeboden worden.	Niet akkoord.
75.	7	Laptop Medewerker	Aanbestedende dienst eist een Micro SD, gegadigde verzoekt u deze eis te laten vervallen gezien dit niet meer actueel is en in nieuwere modellen niet meer aangeboden wordt.	Zie het antwoord op Nvl vraag 37.
76.	7	Laptop Medewerker	Aanbestedende dienst eist een Windows licentie, welke licentie is hier gewenst? Gegadigde doet de aanname dat dit een Windows Pro licentie dient te zijn. Is deze aanname correct?	Deze aanname is niet correct. Een basis OEM licentie volstaat omdat de Educatieve Windows licenties via SLBdiensten worden betrokken. Daarvoor is enkel een geldige Windows licentie nodig.
77.	7	Laptop Leerling	Aanbestedende dienst stelt dat de laptop minimaal i5 13 <sup>e</sup> generatie wenst. Gegadigde doet de aanname dat gelijkwaardig aangetoond kan worden via een Passmark score, is deze aanname correct? Zo niet, graag een toelichting.	Deze aanname is niet correct. Minimaal I5 13 <sup>e</sup> generatie betekent I5 of hoger, dus I7 of I9, en 13 <sup>e</sup> , 14 <sup>e</sup> etc. generatie.
78.	7	Laptop Leerling	U vraagt een geheugen van DDR4, gegadigde verzoekt u dit aan te passen naar DDR5 waar dit het beste aansluit bij de werkzaamheden van Pantarijn. Ook zorgt u voor energiezuinigere producten en toekomstbestendigheid.	De gestelde specificaties zijn minimale specificaties. Het is toegestaan om hardware aan te bieden met hogere specificaties dan geëist.
79.	7	Laptop Leerling	U eist een geïntegreerde HDMI-poort, gegadigde verzoekt u deze eis aan te passen naar minimaal HDMI 2.1 om zo toekomstbestendig mogelijk uit te vragen waarbij alle uitvragen gelijkwaardig aangeboden worden.	Niet akkoord.
80.	7	Laptop Leerling	Aanbestedende dienst eist een Micro SD, gegadigde verzoekt u deze eis te laten vervallen gezien dit niet meer actueel is en in nieuwere modellen niet meer aangeboden wordt.	Er wordt geen Micro SD uitgevraagd voor de leerlinglaptop.
81.	8	Laptop leerling	Aanbestedende dienst eist een Windows licentie, welke licentie is hier gewenst? Gegadigde doet de aanname dat dit een Windows Pro licentie dient te zijn. Is deze aanname correct?	Deze aanname is niet correct. Een basis OEM licentie volstaat omdat de Educatieve Windows licenties via SLBdiensten worden betrokken. Daarvoor is enkel een geldige Windows licentie nodig.

82.	8	Laptop leerling	Wat verstaat aanbestedende dienst onder Windows hello compatible, kunt u dit verduidelijken?	Windows Hello compatible betekent dat de camera geschikt is voor de gezichtsherkenning van Hello, zodat via Hello gezichtsherkenning op de laptop ingelogd kan worden.
83.	8	Workstation Desktop	Aanbestedende dienst eist CPU: intel 11th gen (min. I7) of amd ryzen 3000 series. Gegadigde verzoekt u deze eis aan te passen naar minimal 13 <sup>th</sup> gen of AMD 8000. De gevraagde CPU's zijn verouderd en dus niet meer futureproof.	Niet akkoord. De gestelde specificaties zijn minimale specificaties. Het is toegestaan om hardware aan te bieden met hogere specificaties dan geëist.
84.	8	Workstation laptop	Aanbestedende dienst eist CPU: intel 11th gen (min. I7) of amd ryzen 3000 series Gegadigde verzoekt u dita an te passen naar minimal 13th gen of AMD Pro 7000 series. De gevraagde CPU's zijn verouderd en niet meer futureproof.	Niet akkoord. De gestelde specificaties zijn minimale specificaties. Het is toegestaan om hardware aan te bieden met hogere specificaties dan geëist.
<b>Bijlage 2. Overeenkomst</b>				
85.	4	Artikel 4.2 tarieven, facturering en betaling	Is onze aanname correct dat de opgegeven tarieven enkel van toepassing zijn op de producten die we nu aanbieden in het prijsblad? Zo niet, graag uw toelichting.	Dit geldt zowel voor de tarieven in het prijsblad als de genoemde tarieven en extrakosten in de open vragen.
86.	5	Artikel 5.3, levering en risico- en eigendomsrecht	In artikel 5.3 noemt u voor het niet tijdig leveren een direct opeisbare boete van 2,5% per dag, met een maximum van 20% van het verschuldigde factuurbedrag van het deel van de bestelling dat te laat wordt geleverd. Echter achten wij de boetebepaling niet redelijk in de hoogte ten opzichte van de omvang van de overeenkomst. De gids proportionaliteit geeft dan ook aan dat de hoogte van de malussen in balans dienen te staan ten opzichte van de overeenkomst. Wij verzoeken u om de boetebepaling uit artikel 5.3 van de raamovereenkomst te beperken tot een boete van 1% per dag met een maximum van 10%. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Zie ook Nvl vraag 90. De boete zoals vermeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 3.3 is leidend.
<b>Bijlage 4. Prijzenblad</b>				
87.			In het prijzenblad wordt een monitor 24" uitgevraagd. Hier worden echter in het programma van eisen geen eisen aan gesteld. Kunt u verduidelijken of er eisen aan deze monitor gesteld worden?	Minimaal 1440p (Quad HD), IPS paneel.

88.	1	Prijsblad	U vraagt op het prijzenblad een 24 inch monitor uit. Er zijn op dit moment geen specificaties gedeeld voor de monitor. Inschrijver vraagt u de specificaties voor de monitoren te delen, zodat er een passende aanbidding gedaan kan worden.	Zie vraag 87.
<b>Overige bijlagen</b>				
89.	2	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 3.2	Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als vaste en fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als vast en fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Deels akkoord. Conform eis 23 treedt Opdrachtnemer in overleg met de besteller indien omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden. De overeengekomen levertermijnen die op dat moment tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden afgestemd gelden als vaste en fatale termijnen.
90.	2	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 3.3	In zowel bijlage 2 (artikel 5.3) als bijlage 3 (artikel 3.3) heeft u een boete opgenomen voor het niet behalen van de levertijd. Deze boetes zijn niet gelijk met elkaar. Inschrijver verzoekt u de boete uit bijlage 3, artikel 3.3 als leidend te doen gelden, omdat deze boete realistisch is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Akkoord.
91.	2	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 4.3	Gaat u akkoord met het wijzigen van de termijn van 60 dagen naar 14 dagen na datum levering? Het is immers anders niet voor de opdrachtnemer te voorspellen wanneer u een gebrek in het product ontdekt, en dus ook niet wanneer de 60-dagen-termijn in zal gaan. Dit resulteert in rechtsonzekerheid.	Niet akkoord
92.	4	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11.3	In artikel 11.3 is opgenomen dat 'grondstoffentekort en transportproblemen' niet worden verstaan onder 'overmacht'. Echter, in de huidige situatie ervaren leveranciers veel last van grondstoffentekort door de gevolgen van de pandemie crisis en de Russisch-Oekraïense oorlog, met name het wereldwijde tekort aan semiconductors is overal voelbaar. Daarnaast, zijn er grote tekorten aan schepen en containers e.d., hierdoor staan leveranciers machteloos in het borgen van tijdige levertijden. Wanneer producten op voorraad zijn, is dit uiteraard geen probleem. Fabrikanten en inschrijvers hebben helaas beiden geen invloed op deze tekorten en transportproblemen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om grondstoffentekort en transportproblemen wel onder overmacht te verstaan en derhalve uit artikel 11.3 te laten. Gaat u hiermee akkoord?	Hetgeen vermeld staat in artikel 11 van de Overeenkomst is leidend.

93.	5	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15.2	In artikel 15 geeft u aan dat inschrijver een gewaarmerkt afschrift van de polis op verzoek moet overleggen om het bestaan van de verzekering aan te tonen. Een polis wordt normaliter niet gedeeld. Is onze aanname correct dat een verzekeringscertificaat ook voldoende is?	Uw aanname is correct. Zie ook Bijlage 2 overeenkomst artikel 12 lid 5.
-----	---	---	--	---

Bijlage:

- Referentie Format 2024-11-12.
- Bijlage 1 Aangepast Programma van Eisen 2024-11-12
- Bijlage 4 Prijzenblad ICT hardware Pantarijn 2024-11-12

Einde nota van inlichtingen.