

25/10/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beschrijving: Voor het vervoer Midden-Brabant wordt gewerkt met een regiemodel. In het regiemodel is de intake en planning gescheiden van het vervoer. De planning wordt gedaan door een vervoercentrale, het vervoer wordt uitgevoerd door vervoerders. Het vervoerdeel is inmiddels aanbesteed en gegund. De vervoercentrale wordt met deze aanbesteding per 1 februari 2025 ingekocht en gecontracteerd. De vervoercentrale is de kritische schakel in de samenwerking met de deelnemers van RMB, het BRMB, de reizigers en de vervoerders, en is verantwoordelijk voor de totale kwaliteit van het vervoer, zowel implementatie, planning, uitvoering, als communicatie daarover met alle partners en reizigers. De vervoercentrale is verantwoordelijk voor de tijdige en adequate bestelling van vervoerscapaciteit, binnen de kaders van het inmiddels met vervoerders afgesloten inkoopcontract, en de financiële rapportage ten behoeve van de facturatie daarvan. In totaal 11,5 jaar

Identificatiecode van de procedure: 89b17ea0-00d1-4798-8acf-a0fa9c07d892

Interne identificatiecode : BRMB/AANB/REGIE/2024

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 60100000Wegvervoersdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Regio Midden-Brabant vanuit Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beschrijving: Voor het vervoer Midden-Brabant wordt gewerkt met een regiemodel. In het regiemodel is de intake en planning gescheiden van het vervoer. De planning wordt gedaan door een vervoercentrale, het vervoer wordt uitgevoerd door vervoerders. Het vervoerdeel is inmiddels aanbesteed en gegund. De vervoercentrale wordt met deze aanbesteding per 1 februari 2025 ingekocht en gecontracteerd. 15000000

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 60100000Wegvervoersdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: De Overeenkomst van de opdracht voor de Vervoercentrale start per 1 februari 2025 en heeft een initiële looptijd van zeven en een half (7 ½) jaar met een einddatum per 31 juli 2032. Er zijn twee (2) opties voor verlenging van de Overeenkomst met twee (2) jaar. De eerste is een verlenging tot 1 augustus 2034. De laatste verlengingsoptie volgt daarop, en is tot 1 augustus 2036. Dit om maximale keuzevrijheid en tijd te hebben voor inrichten van het toekomstig vervoersmodel. De maximale contractduur is daarmee 11 1/2 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Regio Midden-Brabant vanuit Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/02/2025

Einddatum van de duur: 31/07/2032

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Er zijn twee (2) opties voor verlenging van de Overeenkomst met twee (2) jaar. De eerste is een verlenging tot 1 augustus 2034. De laatste verlengingsoptie volgt daarop, en is tot 1 augustus 2036. Dit om maximale keuzevrijheid en tijd te hebben voor inrichten van het toekomstig vervoersmodel. De maximale contractduur is daarmee 11 1/2 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschrijvingsprijs

Beschrijving: Voor de prijsopgave dient u het volledige Excel prijssjabloon (Bijlage 4 open calculatie) uit TenderNed te downloaden, in te vullen, en weer te uploaden. Als bijlage 4 is een door u in te vullen open calculatie bijgevoegd. Deze door u ingevulde bijlage maakt integraal onderdeel uit van uw aanbieding, en dient u in het geheel in te vullen. Een invulinstructie van de open calculatie is als bijlage 5 opgenomen. De som van de verschillende prijscomponenten levert een totale inschrijvingsprijs per contractjaar, de “Jaar som” (cel F79 van de open calculatie)

Gewicht (punten, exact): 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit Objectief Instemmen met programma van eisen

Beschrijving: Ten behoeve van het ontvangen van de juiste inschrijvingen hebben we een uitgebreid programma van eisen opgesteld die in onze optiek recht doen aan de juiste invulling van de opdracht Eisen zijn uitsluitende criteria (“Must have”), het niet onvoorwaardelijk voldoen aan deze eisen heeft uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure tot gevolg. De gunningseisen (het programma van Eisen) zijn geformuleerd in bijlage 1 PVE Vervoercentrale RMB.

Gewicht (punten, exact): 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van aanpak 1: Kwaliteit, effectiviteit en efficiency

Beschrijving: Als RMB zijn we continu op zoek naar een optimum tussen de kwaliteit, effectiviteit en efficiency binnen ons vervoer. Beschrijf in een plan van aanpak op welke wijze u invulling geeft aan: K1: De balans tussen kwaliteit, effectiviteit en efficiency. Rekening houdende met de eisen zoals deze zijn opgenomen in het Programma van Eisen, bijlage 1; K2: Gebruik de rittenbakgegevens voor vraagafhankelijk vervoer (op te vragen via TenderNed) om in een planning aan te tonen hoe u invulling geeft aan de hierboven beschreven balans; K3: Gebruik de rittenbakgegevens voor routevervoer (op te vragen via TenderNed) om in een planning aan te tonen hoe u invulling geeft aan de hierboven beschreven balans; K4: Partnerschap met de verschillende stakeholders teneinde uitvoering te geven aan de balans tussen kwaliteit, effectiviteit en efficiency. Waarbij minimaal wordt ingegaan op: o Welke cultuur staat u voor in samenwerkingen met opdracht gevende overheden en hoe sluiten uw compliance regeling en/of bedrijfsvoering hierop aan? o Welke relatie beoogt u te ontwikkelen met de andere belangrijke stakeholders van het personenvervoer in de regio en hier uitvoering aan geeft? K5: voor elk onderdeel (K1 – K4) dient u KPI's toe te voegen waaruit blijkt dat u, uw toezeggingen: o Controleerbaar zijn in de beoordelingsfase. o Bruikbaar zijn als sturingsinformatie gedurende de uitvoering. K6: Welke malus legt u uzelf op als percentage van de totale jaar om, op het moment dat u uw eigen toezeggingen en KPI's niet haalt of realiseert. Malus volgt na in gebrekestelling en hersteltermijn. Vóór sommatie tot ontbinding. Het betreft in totaal 6 subcriteria die separaat worden beoordeeld.

Gewicht (punten, exact): 62

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van aanpak 2: Implementatie en beheer

Beschrijving:

Vanaf de gunning van de opdracht tot de ingangsdatum van de vervoerscentrale is er een termijn om uw organisatie voor te bereiden. Wij eisen een volledig en op tijd ingerichte vervoercentrale vanaf 1 februari 2025. Beschrijf op welke wijze u invulling geeft aan: K7: Implementatie. Hoe gaat u de implementatie aanpakken en dan vooral wat u implementatie onderscheidend maakt t.o.v. de gestelde minimale eisen (eisen zoals deze zijn opgenomen in het PVE). Aangaande de implementatie dient u minimaal in te gaan op: o Hoe u zorgdraagt voor tijdige implementatie van alle ICT- en administratieve toepassingen/aspecten? o Hoe u uw personeel gaat werven, opleiden en instrueren? o Op welke wijze gaat u, tijdens de implementatie, de afstemming organiseren met onze organisatie, de vervoerders en andere relevante partijen? o Hoe gaat u de huisvesting van de vervoercentrale regelen? o Hoe u een rechtmatig gebruik door de reiziger borgt? K8: Beheer. o Het borgen van het contractmanagement dat, enerzijds gebaseerd is op een zakelijke grondslag en, anderzijds het investeren in een duurzame relatie? o Een onafhankelijke relatie met de vervoerders, ook indien een vervoerder tot hetzelfde bedrijf of concern of dergelijke behoort, als uw onderneming. o Een zo duurzaam mogelijke uitvoering van het vervoer? o Op welke wijze geeft u vorm aan maatschappelijk verantwoord ondernemen? o Wat u eraan doet om uw huidige personeel te behouden voor uw organisatie? o Wat uw strategie is bij het vinden en in dienst nemen van nieuwe personeel? o Hoe u omgaat met noodgedwongen/ ad hoc vervanging van het vaste personeel? Structureel (bij ontslag) Tijdelijk (bij ziekte of vakantie etc.) o Hoe zorgt u dat uw toezeggingen: Controleerbaar zijn in de beoordelingsfase door een geanonimiseerd voorbeeld. Verantwoord worden tijdens de uitvoering door het zelf aanleveren van KPI's. K9: KPI's, hoe zorgt u dat uw toezeggingen: o Controleerbaar zijn in de beoordelingsfase door een geanonimiseerd voorbeeld. o Verantwoord worden tijdens de uitvoering door het zelf aanleveren van KPI's. K10: Welke malus legt u uzelf op als percentage van de totale jaar som, op het moment dat u, uw eigen toezeggingen en KPI's niet haalt of realiseert. Malus volgt na in gebrekestelling en hersteltermijn. Vóór sommatie tot ontbinding. Het betreft in totaal 4 subcriteria die separaat worden beoordeeld.

Gewicht (punten, exact): 38

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Tilburg

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekkt: Gemeente Tilburg

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 15 440 000Euro

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Connexxion Taxi Services B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 15 440 000Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Datum waarop de winnaar is gekozen: 16/08/2024

Datum van sluiting van het contract: 10/10/2024

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: neen

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen

inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Tilburg
Registratienummer:	32696202
Postadres:	Stadhuisplein 130
Stad:	Tilburg
Postcode:	5038 TC
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Johan van Loenhout
E-mail:	info@lokaalinkopen.nl
Telefoon:	+31 630700644
Internetadres:	http://www.tilburg.nl
Kopersprofiel:	http://www.tilburg.nl/aanbestedingen
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant(NL411)
Land:	Nederland
E-mail:	handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres:	Bezuidenhoutseweg 73
Stad:	Den Haag
Postcode:	2509 AC
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: http://www.tilburg.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Connexxion Taxi Services B.V.
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 24213801
Postadres: Oosterlandenweg 15
Stad: IJSSELMUIDEN
Postcode: 8271ES
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Overijssel(NL211)
Land: Nederland
Contactpunt: Joyce Lansen - Terpstra
E-mail: ctstender@connexxion.nl
Telefoon: +31 641245397
Internetadres: http://www.connexxion.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 2e6f34f1-07e7-44a7-b879-6d9b82c19c56-01

Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	25/10/2024 10:16 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking