

Algemene informatie

Aanbesteding: Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: BRMB/AANB/REGIE/2024

Toelichting:

Geachte geïnteresseerde,

hierbij ontvangt u de 2e Nota van Inlichtingen.

Wij wensen u veel succes met het verder uitwerken van uw inschrijving en zien deze graag tegemoet bij het openen van de kluis in TenderNed.

Met vriendelijke groet,
Johan van Loenhout

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
97	Vraag 10, Art. 6.3.2.1, Bijlage 13

Vraag:

Dat u referenties vraagt die aantonen dat inschrijvers vragen voldoende ervaring aan te tonen is begrijpelijk. U vraagt echter bij kerncompetentie 1 een ervaring gedurende een periode van 3 jaar. Aanvullend geeft u aan dat die ervaring betrekking moet hebben op de uitvoering in de afgelopen 3 jaren (of is gestart of beëindigd binnen deze periode). Naar onze mening gaat dat niet samen. Wanneer een opdracht is gestart in de laatste 3 jaren kan niet worden voldaan aan kerncompetentie 1 (3 jaar in uitvoering). Wij verzoeken u dit te verduidelijken. Daarbij menen wij dat dit ondervangen wordt wanneer dit aangepast wordt naar dat de ervaring van 3 jaren aangetoond voor opdrachten die zijn gestart of beëindigd binnen de laatste 5 jaren.

Antwoord:

Nee, binnen een periode van 5 jaar zoals u voorstelt is niet mogelijk conform het, in ons antwoord 10, genoemde artikel uit de Aanbestedingswet.

De periode dient te liggen tussen juni 2021 en juni 2024.
Gedurende deze periode dient u in bijlage 13 duidelijk aan te geven wat de totale looptijd van de ervaring is met een begin en een einddatum.

De begindatum mag voor juni 2021 zijn mits de periode van 5 jaar is beëindigd tussen juni 2021 en juni 2024.
De einddatum mag doorlopen tot na juni 2024, mits de periode van 5 jaar is gerealiseerd tot juni 2024.

Dit geldt zowel voor kerncompetentie 1 als 3.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
N.a.v. Bijlage 4 Open Calculatie na 1e NvI

Vraag:

Bij het invullen van Bijlage 4 Open calculatie blijkt dat in cel C48 de waarde van cel C34 wordt overgenomen en in cel C49 de waarde van cel C35. Dit lijkt niet de bedoeling en geeft ook niet de juiste uitkomsten in de totalen. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Onze excuses, de aangepaste versie wordt toegevoegd aan TenderNed (versie 3 Na NvI 2).

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
N.a.v. Nota van Inlichtingen 1, vraag 79

Vraag:

Wij missen een volledig antwoord bij deze vraag; begrijpen wij het goed dat er geen maximale waarde van toepassing is op de overeenkomst? En wij missen ook de onderbouwing waarom u niet kunt voorzien in de exacte waarde, kunt u ons hier alsnog in voorzien?

Antwoord:

Wij geven in deze fase geen maximale waarde per jaar of voor de gehele looptijd, omdat we geen budgetplafond hebben en/of bekend maken. Wij gaan niet uit van een Raamovereenkomst, maar een dienstverleningsovereenkomst waarbij de looptijd leidende is en een maximale waarde geen rol speelt.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:

N.a.v. Nota van Inlichtingen 1, vraag 74

Vraag:

De uitleg bij verwijzing 6 is voor gegadigde zeer duidelijk. Echter begrijpt gegadigde niet wanneer iets tussen de 0 en 1 meerwaarde zit. Een meerwaarde is een meerwaarde. Daarom nogmaals het verzoek om dit toe te lichten.

Antwoord:

In eerste instantie bepaalt de beoordelaar in diens individuele beoordeling of iets voor hem/haar een meerwaarde geeft.

In de plenaire beoordelingsbespreking dient de consensus discussie te bepalen of het voor de gehele beoordelingscommissie wel of geen meerwaarde heeft vandaar dat we deze mogelijkheid hebben ingebouwd t.b. v. de consensus.

Percelen:

P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op:

31 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:

N.a.v. Nota van Inlichtingen 1, vraag 70

Vraag:

Wij willen u vriendelijk verzoeken uw antwoord te heroverwegen, juist vanwege de aankomende zomervakantie is de druk bij gegadigden enorm hoog en door uitstel geeft u inschrijvers de ruimte om kwalitatief betere inschrijvingen te maken. Daarnaast ontvangt u mogelijk meer inschrijvingen. Dit resulteert in betere resultaten voor u. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, omdat hierdoor de implementatie periode ook ruim over de vakantieperiode gaat en daardoor te kort is voor een nieuwe opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op:

31 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:

N.a.v. Nota van Inlichtingen 1, vraag 67

Vraag:

Wij missen in uw antwoord de onderbouwing hoe u de bepaling ziet in het kader van het gelijkheidsbeginsel. Immers, de kosten voor dit systeem

hebben invloed op de inschrijfprijs van gegadigden. Een gegadigde die veel gebruik maakt van dit systeem heeft mogelijk een veel betere prijs als een gegadigde die normaal van andere systemen gebruik maakt en dus geen afspraken en/of overeenkomsten met Mybility heeft. Wij verzoeken u daarom alsnog om een toelichting.

Antwoord:

U heeft geen rekening te houden met de kosten voor Mybility bij uw inschrijvingsprijs. De kostprijs wordt door u, tijdens de implementatieperiode, overeengekomen met Mybility. Deze kosten kunt u dan 1 op 1 doorbelasten aan RMB. De kosten voor de systeemkoppelingen en de implementatiekosten blijven voor uw rekening

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
N.a.v. Nota van Inlichtingen 1, vraag 63

Vraag:

U geeft in uw antwoord aan dat deze eisen (datasets en rapportages) onderdeel zijn van de aanbidding en onderdeel van de implementatie. Echter door het niet aanleveren van formats is niet concreet wat u wenst te ontvangen. Voor inschrijvers is het daarom ook niet in te schatten of bestaande rapportages en datasets die reeds ontwikkeld zijn voldoen of dat er iets compleet nieuws gemaakt moet worden. De implementatiefase is hiervoor te laat omdat er op dat moment reeds sprake is van een aanbidding welke niet meer aangepast kan worden mocht u (veel) extra werk uitvragen. De inschrijver heeft hier dan geen mogelijkheid voor gehad om dit in te calculeren. Inschrijver verzoekt u dan ook alsnog concreet te maken wat u wenst te ontvangen.

Antwoord:

De vervoercentrale monitort de uitvoeringskwaliteit van het vervoer en controleert de vervoerders op de naleving van de eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten doelgroepenvervoer Regiovervoer Midden Brabant en de aanbestedingsdocumenten Vervoercentrale Regio Midden Brabant.

De vervoercentrale signaleert en rapporteert aan RMB. Gelet op de gevraagde ervaringen van inschrijvers zal sprake zijn van in de branche van vervoercentrales gebruikelijke en bekende rapportages.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 31 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:

N.a.v. Nota van Inlichtingen 1, vraag 55

Vraag:

Uw uitleg met betrekking tot het belang van de samenwerking begrijpen wij volledig. Echter, wanneer de vervoercentrale zich maximaal inspent en dus al extra tijd in voorkomende casussen steekt, dient zij zich volgens uw regels vervolgens ook nog eens extra in te spannen om aan te tonen dat zij geen schuld treft. Waarbij de uitkomst nog onzeker is en zij dus alsnog een malus opgelegd kan krijgen. Dit lijkt gegadigde niet reëel en proportioneel. Ook de vraag “Kunt u toezeggen dat wanneer aantoonbaar de schuld niet bij de vervoercentrale ligt de malus niet wordt opgelegd en een eventuele bonus wel wordt uitgekeerd?” wordt ons inziens niet direct beantwoord. Daarom het verzoek deze vraag alsnog direct en duidelijk te beantwoorden.

Antwoord:

Nee, het antwoord blijft ongewijzigd

Percelen:

P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op:

31 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:

N.a.v. Nota van Inlichtingen 1, vraag 33

Vraag:

U geeft aan dat Bonus en Maluspercentages worden toegepast op de totale maandfactuur. Gegadigde lijkt dit niet proportioneel, immers wanneer iets goed of niet goed gaat op een bepaald onderdeel kan het niet zo zijn dat de volledige opdracht hiervan profiteert of schade van ondervindt. Immers, er zijn grote verschillen tussen vraagafhankelijk en groepsvervoer. Dat betekent ook dat de uitvoering en regie los staan van elkaar. Wij verzoeken u daarom uw antwoord te heroverwegen.

Antwoord:

Het antwoord blijft ongewijzigd. Het is de keuze van de inschrijver op welke wijze werkprocessen worden georganiseerd. RMB verwacht over de gehele linie de gevraagde kwaliteit.

Percelen:

P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op:

31 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

107

N.a.v. Nota van Inlichtingen 1, vraag 5

Vraag:

In uw antwoord bent u niet teruggekomen op de vraag welke instellingen worden bedoeld en of instellingen ook reizigersprofielen kunnen aanmaken. Kunt u deze vragen alsnog beantwoorden?

Antwoord:

De mogelijkheid dat ook instellingen, na autorisatie, reizigersprofielen kunnen aanmaken wordt niet uitgesloten. Op dit moment zijn er nog geen instelling geautoriseerd.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant**Beantwoord op:** 31 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

108

Onderwerp:

N.a.v. Nota van Inlichtingen 1, vraag 5

Vraag:

Begrijpen wij uit uw antwoord dat enkel het aanmaken van een reizigersprofiel valt onder het begrip onderhouden van de reizigersprofielen? Zo niet, over welke mogelijkheden dienen geautoriseerde medewerkers nog meer te kunnen beschikken?

Antwoord:

Het aanmaken van een profiel en onderhouden/aanpassen wanneer dit nodig is. Het systeem moet dermate flexibel zijn dat toekomstige kenmerken kunnen worden toegevoegd.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant**Beantwoord op:** 31 mei 2024**Label:** Inhoud