

20/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beschrijving: Voor het vervoer Midden-Brabant wordt gewerkt met een regiemodel. In het regiemodel is de intake en planning gescheiden van het vervoer. De planning wordt gedaan door een vervoercentrale, het vervoer wordt uitgevoerd door vervoerders. Het vervoerdeel is inmiddels aanbesteed en gegund. De vervoercentrale wordt met deze aanbesteding per 1 februari 2025 ingekocht en gecontracteerd. De vervoercentrale is de kritische schakel in de samenwerking met de deelnemers van RMB, het BRMB, de reizigers en de vervoerders, en is verantwoordelijk voor de totale kwaliteit van het vervoer, zowel implementatie, planning, uitvoering, als communicatie daarover met alle partners en reizigers. De vervoercentrale is verantwoordelijk voor de tijdige en adequate bestelling van vervoerscapaciteit, binnen de kaders van het inmiddels met vervoerders afgesloten inkoopcontract, en de financiële rapportage ten behoeve van de facturatie daarvan. In totaal 11,5 jaar

Identificatiecode van de procedure: 89b17ea0-00d1-4798-8acf-a0fa9c07d892

Interne identificatiecode : BRMB/AANB/REGIE/2024

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 60100000Wegvervoersdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Regio Midden-Brabant vanuit Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
Maximumaantal

percelen waarop één 1
inschrijver kan
inschrijven:

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in
uitsluitingsgronden: TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beschrijving: Voor het vervoer Midden-Brabant wordt gewerkt met een regiemodel. In het regiemodel is de intake en planning gescheiden van het vervoer. De planning wordt gedaan door een vervoercentrale, het vervoer wordt uitgevoerd door vervoerders. Het vervoerdeel is inmiddels aanbesteed en gegund. De vervoercentrale wordt met deze aanbesteding per 1 februari 2025 ingekocht en gecontracteerd. 15000000

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 60100000Wegvervoersdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: De Overeenkomst van de opdracht voor de Vervoercentrale start per 1 februari 2025 en heeft een initiële looptijd van zeven en een half (7 ½) jaar met een einddatum per 31 juli 2032. Er zijn twee (2) opties voor verlenging van de Overeenkomst met twee (2) jaar. De eerste is een verlenging tot 1 augustus 2034. De laatste verlengingsoptie volgt daarop, en is tot 1 augustus 2036. Dit om maximale keuzevrijheid en tijd te hebben voor inrichten van het toekomstig vervoersmodel. De maximale contractduur is daarmee 11 1/2 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Midden-Noord-Brabant(NL412)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Regio Midden-Brabant vanuit Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/02/2025

Einddatum: 31/07/2032

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal 2
verlengingen:

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Er zijn twee (2) opties voor verlenging van de Overeenkomst met twee (2) jaar. De eerste is een verlenging tot 1 augustus 2034. De laatste verlengingsoptie volgt daarop, en is tot 1 augustus 2036. Dit om maximale keuzevrijheid en tijd te hebben voor inrichten van het toekomstig vervoersmodel. De maximale contractduur is daarmee 11 1/2 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden

deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Uitsluitingsgronden

Beschrijving: De uitsluitingscriteria zijn de algemene gronden waaraan een inschrijver dient te voldoen. Op een Europese aanbestedingsprocedure zijn de uitsluitingsgronden van toepassing zoals vermeld in de 'UEA': • Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen UEA Deel III A; • Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies UEA Deel III B; • Gronden met betrekking tot insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten UEA Deel III C, waaronder "wanprestatie". • Louter nationale uitsluitingsgronden UEA Deel III D.

Gebruik van dit
criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Naam: E2 Voorwaarden voor inschrijving

Beschrijving: Op de uitvoering van deze opdracht en navolgende opdrachten die verband houden met deze opdracht gelden de volgende bijlagen die zijn toegevoegd aan de tender in TenderNed • Bijlage 7 Concept Overeenkomst • Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten Gemeente Tilburg • Bijlage 9 Concept Wachtkamerovereenkomst • Bijlage 10 Concept Verwerkersovereenkomst De toepassing van uw eigen algemene (verkoop-/leverings-)voorwaarden wordt door het RMB uitdrukkelijk uitgesloten.

Gebruik van dit
criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: E3 Geschiktheidscriteria Economische en financiële draagkracht

Wij contracteren alleen opdrachtnemers die qua economische en financiële draagkracht voldoende stabiel zijn om de opdracht onder de door de RMB gestelde condities uit te voeren. De eisen op het gebied van financiële en economische draagkracht zijn gericht op het garanderen van continuïteit van de organisatie. Dit betekent dat de volgende geschiktheidseisen van toepassing zijn op deze opdracht: • U mag over de afgelopen drie boekjaren geen negatief bedrijfsresultaat hebben gegenereerd in combinatie met een negatief eigen vermogen. • U bent in staat om de opdracht - en in voorkomend geval de verlenging daarvan - met bestaande financiële middelen uit te voeren. • U bent niet bekend met lopende claims. • U bent niet bekend met investeringen, die

Beschrijving:	gedurende de periode van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn, die uw onderneming in een zodanige positie brengen dat de financieel-economische draagkracht of de continuïteit daarvan in gevaar wordt gebracht. • De laatst afgegeven accountantsverklaring (of in een voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) bevat geen zogenoemde continuïteitsparagraaf. Inschrijver is marktconform en adequaat verzekerd: U dient zich tegen aansprakelijkheid te verzekeren en uw onderaannemers te verplichten dezelfde verzekeringen af te sluiten. • U dient te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor schade die het gevolg is van de indirecte bedrijfsuitvoering. De verzekerde som dient minimaal 1 miljoen euro per aanspraak te zijn, en 2 miljoen per jaar te bedragen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E4 Geschiktheidscriteria Referentieprojecten
Beschrijving:	U dient, door middel van het invullen van de standaard verklaring Referentie Bijlage 13, aan te tonen dat uw organisatie voldoende ervaring heeft met het uitvoeren van een vergelijkbare opdracht met betrekking tot het uitvoeren van de operationele regie. Het vakkundig, efficiënt en klantvriendelijk organiseren van vraagafhankelijk- en routevervoer. Hiertoe dient u de beroepsbekwaamheid van uw organisatie aan te tonen door bij de inschrijving per genoemde kerncompetentie één referentieopdracht in te dienen. De kerncompetenties voor deze referenties zijn: 1. Aantoonbare ervaring als Klantcontactcentrum voor beheer en uitvoering gedurende een periode van drie (3) jaar. 2. Aantoonbare ervaring als Vervoercentrale met ten minste de volgende werkzaamheden: • het aannemen en verwerken van ten minste 275.000 reizigerscontacten per jaar (inkomend telefonisch en digitale communicatieverkeer); • Het plannen en aansturen van persoonsvervoerdiensten; • Het bepalen van capaciteitsbehoefte; • Het leveren van managementinformatie en het bijhouden van prestatiegegevens van derden. 3. Aantoonbare ervaring met klachten en incidentenafhandeling bij beide vervoersvormen vraagafhankelijk- en routevervoer gedurende een periode van 5 jaar. Een opgegeven referentie moet betrekking hebben op de uitvoering in de afgelopen drie jaren (of is gestart of beëindigd binnen deze periode) en dient een looptijd van minimaal vijf (5) jaar te hebben. RMB behoudt zich het recht voor om direct, zonder tussenkomst van de inschrijver, bij de referent(en) informatie in te winnen. De referenties zijn een belangrijk middel om vast te stellen of u capabel bent om de opdracht daadwerkelijk uit te voeren.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E5 Geschiktheidscriteria Beroepsbekwaamheid
Beschrijving:	U dient aan te tonen over voldoende beroepsbekwaamheid te beschikken op het gebied van de opdracht van deze aanbesteding. Hiervoor dient u te beschikken over geldige erkenningen op het gebied van: • ISO 9001 • ISO 27001 Werkgerechtigheid • Alle medewerkers van uw organisatie, in alle lagen van uw organisatie zijn, volgens de Nederlandse wet- en regelgeving gerechtigd te werken in Nederland.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Naam: E6 Verklaring rechtmatige Inschrijving.

Beschrijving: Doordat het RMB gebruik maakt van het digitale platform van TenderNed, hebben wij in het kader van de administratieve lastenverlichting, de keuze gemaakt om u zoveel mogelijk digitaal in te laten vullen. Om deze reden dient u alleen het formulier Bijlage 6 “Verklaring bestuurder omtrent rechtmatige inschrijving” te voorzien van een rechtsgeldige handtekening, met vermelding van naam en functie en de gegevens van uw organisatie. Door dit formulier te ondertekenen verklaart u: • dat de beantwoording van alle selectie-, gunningcriteria en de gestelde eisen, in de daarvoor ingediende documenten in TenderNed naar waarheid zijn ingevuld; • dat de inschrijving onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud wordt gedaan. • dat de prijzen en tarieven realistisch zijn, en niet manipulatief of strategisch zijn aangeboden. Tevens dient u aan te geven of u wenst mee te werken aan de Wachtkamerovereenkomst.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschrijvingsprijs

Beschrijving: Voor de prijsopgave dient u het volledige Excel prijssjabloon (Bijlage 4 open calculatie) uit TenderNed te downloaden, in te vullen, en weer te uploaden. Als bijlage 4 is een door u in te vullen open calculatie bijgevoegd. Deze door u ingevulde bijlage maakt integraal onderdeel uit van uw aanbieding, en dient u in het geheel in te vullen. Een invulinstructie van de open calculatie is als bijlage 5 opgenomen. De som van de verschillende prijscomponenten levert een totale inschrijvingsprijs per contractjaar, de “Jaar som” (cel F79 van de open calculatie)

Gewicht (punten, exact): 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit Objectief Instemmen met programma van eisen

Beschrijving: Ten behoeve van het ontvangen van de juiste inschrijvingen hebben we een uitgebreid programma van eisen opgesteld die in onze optiek recht doen aan de juiste invulling van de opdracht Eisen zijn uitsluitende criteria (“Must have”), het niet onvoorwaardelijk voldoen aan deze eisen heeft uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure tot gevolg. De gunningseisen (het programma van Eisen) zijn geformuleerd in bijlage 1 PVE Vervoercentrale RMB.

Gewicht (punten, exact): 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van aanpak 1: Kwaliteit, effectiviteit en efficiency

Beschrijving: Als RMB zijn we continu op zoek naar een optimum tussen de kwaliteit, effectiviteit en efficiency binnen ons vervoer. Beschrijf in een plan van aanpak op welke wijze u invulling geeft aan: K1: De balans tussen kwaliteit, effectiviteit en efficiency. Rekening houdende met de eisen zoals deze zijn opgenomen in het Programma van Eisen, bijlage 1; K2: Gebruik de rittenbakgegevens voor vraagafhankelijk vervoer (op te vragen via TenderNed) om in een planning aan te tonen hoe u invulling geeft aan de hierboven beschreven balans; K3: Gebruik de rittenbakgegevens voor routevervoer (op te vragen via TenderNed) om in een planning aan te tonen hoe u invulling geeft aan de hierboven beschreven balans; K4: Partnerschap met de verschillende stakeholders teneinde uitvoering te geven aan de balans tussen kwaliteit, effectiviteit en efficiency. Waarbij minimaal wordt ingegaan op: o Welke cultuur staat u voor in samenwerkingen met opdracht gevende overheden en hoe sluiten uw compliance regeling en/of bedrijfsvoering hierop aan? o Welke relatie beoogt u te ontwikkelen met de andere belangrijke stakeholders van het personenvervoer in de regio en hier uitvoering aan geeft? K5: voor elk onderdeel (K1 – K4) dient u KPI's toe te voegen waaruit blijkt dat u, uw toezeggingen: o Controleerbaar zijn in de beoordelingsfase. o Bruikbaar zijn als sturingsinformatie gedurende de uitvoering. K6: Welke malus legt u uzelf op als percentage van de totale jaar om, op het moment dat u uw eigen toezeggingen en KPI's niet haalt of realiseert. Malus volgt na in gebrekestelling en hersteltermijn. Vóór sommatie tot ontbinding. Het betreft in totaal 6 subcriteria die separaat worden beoordeeld.

Gewicht (punten, exact): 62

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Plan van aanpak 2: Implementatie en beheer

Beschrijving:

Vanaf de gunning van de opdracht tot de ingangsdatum van de vervoerscentrale is er een termijn om uw organisatie voor te bereiden. Wij eisen een volledig en op tijd ingerichte vervoercentrale vanaf 1 februari 2025. Beschrijf op welke wijze u invulling geeft aan: K7: Implementatie. Hoe gaat u de implementatie aanpakken en dan vooral wat u implementatie onderscheidend maakt t.o.v. de gestelde minimale eisen (eisen zoals deze zijn opgenomen in het PVE). Aangaande de implementatie dient u minimaal in te gaan op: o Hoe u zorgdraagt voor tijdige implementatie van alle ICT- en administratieve toepassingen/aspecten? o Hoe u uw personeel gaat werven, opleiden en instrueren? o Op welke wijze gaat u, tijdens de implementatie, de afstemming organiseren met onze organisatie, de vervoerders en andere relevante partijen? o Hoe gaat u de huisvesting van de vervoercentrale regelen? o Hoe u een rechtmatig gebruik door de reiziger borgt? K8: Beheer. o Het borgen van het contractmanagement dat, enerzijds gebaseerd is op een zakelijke grondslag en, anderzijds het investeren in een duurzame relatie? o Een onafhankelijke relatie met de vervoerders, ook indien een vervoerder tot hetzelfde bedrijf of concern of dergelijke behoort, als uw onderneming. o Een zo duurzaam mogelijke uitvoering van het vervoer? o Op welke wijze geeft u vorm aan maatschappelijk verantwoord ondernemen? o Wat u eraan doet om uw huidige personeel te behouden voor uw organisatie? o Wat uw strategie is bij het vinden en in dienst nemen van nieuwe personeel? o Hoe u omgaat met noodgedwongen/ ad hoc vervanging van het vaste personeel? Structureel (bij ontslag) Tijdelijk (bij ziekte of vakantie etc.) o Hoe zorgt u dat uw toezeggingen: Controleerbaar zijn in de beoordelingsfase door een geanonimiseerd voorbeeld. Verantwoord worden tijdens de uitvoering door het zelf aanleveren van KPI's. K9: KPI's,

hoe zorgt u dat uw toezeggingen: o Controleerbaar zijn in de beoordelingsfase door een geanonimiseerd voorbeeld. o Verantwoord worden tijdens de uitvoering door het zelf aanleveren van KPI's. K10: Welke malus legt u uzelf op als percentage van de totale jaar som, op het moment dat u, uw eigen toezeggingen en KPI's niet haalt of realiseert. Malus volgt na in gebrekestelling en hersteltermijn. Vóór sommatie tot ontbinding. Het betreft in totaal 4 subcriteria die separaat worden beoordeeld.

Gewicht (punten, exact): 38

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken

om aanvullende 27/05/2024 12:00 +02:00

informatie:

Adres van de

aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/336783>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/336783>

Talen waarin

inschrijvingen of

verzoeken tot deelname Nederlands

kunnen worden

ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten:

Niet toegestaan

Beschrijving van de

financiële garantie: Verklaring rechtmatige Inschrijving.

Uiterste datum voor de

ontvangst van 12/06/2024 11:00 +02:00

inschrijvingen:

Uiterste datum tot

wanneer de inschrijving 12MONTH

geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 12/06/2024 11:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische

facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie

: Gemeente Tilburg

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Tilburg
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Tilburg
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Tilburg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Tilburg
Registratienummer:	32696202
Postadres:	Stadhuisplein 130
Stad:	Tilburg
Postcode:	5038 TC
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Johan van Loenhout
E-mail:	info@lokaalinkopen.nl
Telefoon:	+31 630700644
Internetadres:	http://www.tilburg.nl
Kopersprofiel:	http://www.tilburg.nl/aanbestedingen
Andere contactpunten:	

Officiële naam:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant(NL411)
Land:	Nederland
E-mail:	handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	

Officiële naam:	Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres:	Bezuidenhoutseweg 73
Stad:	Den Haag
Onderverdeling land (NUTS):	Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land:	Nederland
E-mail:	info@tenderned.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant(NL412)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 3c7da538-3bd6-4d10-b1b0-4ab1d809c5bb-02
worden gewijzigd:

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Het moment van het sluiten van de 2e vragenronde aangepast

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 3c7da538-3bd6-4d10-b1b0-4ab1d809c5bb-03

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 20/05/2024 13:12 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking