

Algemene informatie

Aanbesteding: Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: BRMB/AANB/REGIE/2024

Toelichting:

Beste geïnteresseerde inschrijver,

hierbij ontvangt u onze 1e nota van inlichtingen, met beantwoording van alle tijdig gestelde vragen.

Aanvulling vraag 96 toegevoegd, omdat vraag 49 te snel was gepubliceerd, dus het antwoord van vraag 96 vervangt het antwoord op vraag 49.

Maandag 27 mei aanstaande om 12:00 uur eindigt de 2e vragenronde.

In deze 2e vragenronde, worden allen vragen in behandeling genomen die gaan over de antwoorden uit deze 1e nota van inlichtingen.

Succes bij het opstellen van uw vragen en uw verdere voorbereiding van uw inschrijving.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Planning van de aanbesteding (publicatie en indienen vragen)

Vraag:

De publicatie van de opdracht heeft tijdens de meivakantie plaatsgevonden. Daarnaast vraagt u om uiterlijk de dag na de vakantie vragen in te dienen.

De gestelde periode resulteert in beperkte beschikbaarheid van de deelnemers om de aanbestedingsdocumenten te bekijken en vragen in te dienen.

Zou u alle deelnemers voldoende tijd willen geven om zich hierop voor te bereiden en de vragen zorgvuldig te formuleren. Dit is in het belang van alle partijen.

Antwoord:

De planning is aangepast naar woensdag 15 mei 2024, 12:00 uur

Percelen:	P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op:	8 mei 2024
Label:	Proces

Ref.nr.

2

Onderwerp:

PvE pag 26 punt 9.1.2 3d

Vraag:

"Het vervoerdersportaal biedt de mogelijkheid reisrechten, voorkeursinstellingen en competenties toe te kennen en te wijzigen." Wat bedoelt u met competenties?

Antwoord:

Competentie heeft hierbij betrekking op eventuele beperkingen of bijzonderheden tot vaardigheden of het gedrag van de reiziger (bijvoorbeeld dat de reiziger niet aangeraakt wil worden etc.).

Percelen:

P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE Pag 18-19 punt 25

Vraag:

"De chauffeur mag een rit alleen in opdracht van de vervoerscentrale loosmelden. Over de protocollen worden nadere afspraken gemaakt met de vervoerscentrale." Bij het vraagafhankelijk vervoer heeft u het over 'de vervoerscentrale'. Bij paragraaf 5.2.3 punt 14 - als het gaat over routevervoer staat er: "De chauffeur mag een rit alleen in opdracht van de regiecentrale loosmelden. Over de protocollen worden nadere afspraken gemaakt met de regiecentrale. Hier gaat het opeens over de regiecentrale. Wij gaan ervan uit dat het hier ook de vervoerscentrale betreft. Klopt deze aanname?

Antwoord:

RMB hanteert de term vervoercentrale. Abusievelijk kan de term regiecentrale nog voorkomen. In die gevallen wordt vervoercentrale bedoeld.

Percelen:

P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE Pag 15, 5.9

Vraag:

Pag. 15 5.9 "U bent verantwoordelijk voor de totale kwaliteit van het vervoer". Kwaliteit van het vervoer hangt naar onze mening ook nauw samen met de chauffeur en het voertuig dat door de vervoerder wordt

ingezet. Hier hebben wij als vervoercentrale geen invloed op. De opmerking 'totale kwaliteit' vinden wij dan ook niet passend. Wat ons betreft past u deze aan naar "verantwoordelijk voor de totale kwaliteit van de regie van het vervoer". Bent u daarmee akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord. RMB is zich bewust van het belang van samenwerking tussen partijen die betrokken zijn bij het vervoer.

De vervoercentrale is primair verantwoordelijk voor het faciliteren van deze samenwerking en aanspreekbaar voor de kwaliteit van de uitvoering.

Van de vervoercentrale wordt geëist dat zij zich bewust is van haar rol en al het mogelijke doet om de gevraagde kwaliteit te leveren en te laten leveren en daarbij evaluerend en sturend op te treden.

De vervoerscentrale dient zich te verantwoorden over de door haar gedane inspanningen daartoe.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE pag 4, punt 8

Vraag:

Pag. 4- punt 8 "U instrueert en ondersteunt de medewerkers van de betrokken gemeenten en instellingen, zodat zij in staat zijn de reizigersprofielen te onderhouden". Wat verstaat u onder onderhouden? En welke instellingen bedoelt u? Begrijpen wij het juist dat instellingen geen reizigersprofiel kunnen aanmaken?

Antwoord:

U bent het eerste aanspreekpunt voor geautoriseerde medewerkers met vragen met betrekking tot het reizigersregistratiesysteem.

Geautoriseerde medewerkers zijn bevoegd tot het aanmaken van reizigersprofielen.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Leidraad 7.4.2

Vraag:

Geldt bij het plan van aanpak Implementatie en Beheer ook dat 'een

titelpagina een inhoudsopgave' niet worden meegerekend in het aantal pagina's?

Antwoord:

Ja dat klopt.

De Aanbestedingsleidraad wordt aangepast en toegevoegd aan TenderNed

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Leidraad Pag 32 K9

Vraag:

De toezeggingen moeten in de beoordelingsfase controleerbaar zijn door een geanonimiseerd voorbeeld. Kunt u verduidelijken wat u wenst te zien.

Moeten wij bij al onze toezeggingen uit 7.4.2 geanonimiseerde voorbeelden aanleveren?

Antwoord:

U beschrijft in, naar uw keuze, een of meerdere voorbeelden de wijze waarop uw toezeggingen door de beoordelaars zijn te controleren.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Leidraad pag 32

Vraag:

Pag. 32 "K9 komt overeen met de laatste bullit van K8, dit lijkt een foutje. Klopt het dat deze bullit niet onder K8 thuishoort?"

Antwoord:

Ja dat klopt.

De Aanbestedingsleidraad wordt aangepast en toegevoegd aan TenderNed.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

10

Bijlage 13

Vraag:

Wij verzoeken u om nog eens goed te kijken naar de termijnen die er gesteld zijn. Naar onze mening wordt het voor inschrijvers haast onmogelijk om aan de referenties te voldoen. Gesteld is:

- Per kerncompetentie moet 1 referentie aangedragen worden.
- Aantoonbare ervaring als klantcontactcentrum gedurende drie jaar
- De opdracht moet in de afgelopen 3 jaar gestart zijn of uitgevoerd.
- De opdracht moet een looptijd van minimaal 5 jaar te hebben

Hierdoor voldoet b.v. een referentie die in de afgelopen 3 jaar is aangevangen niet aan de eis daar aan die opdracht niet minimaal 3 jaar invulling gegeven kan zijn. Ook een uitgevoerde opdracht van 3 of 4 jaar voldoet niet aan de eis van een minimale looptijd van 5 jaar. Tenslotte een opdracht waar b.v. inmiddels 4,5 jaar invulling is gegeven, voldoet niet aan de kerncompetentie 3.

Wij verzoeken u de termijnen aan te passen door de start of einde van de overeenkomst in de laatste 5 jaar vast te stellen en de looptijd van de overeenkomst op minimaal 3 jaar te zetten.

Antwoord:

Nee dit wordt niet aangepast.

Wij volgen hierin de Aanbestedingswet 2012. Artikel 2.93 lid 1 b: "door middel van een lijst van de voornaamste leveringen of diensten die in de afgelopen periode van ten hoogste drie jaar werden verricht."

Conform de Gids proportionaliteit | 1 januari 2022, Voorschrift 3-5G (pagina 50):

"De aanbestedende dienst vraagt niet dat referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht."

De totale looptijd inclusief verlenging bedraagt 11,5 jaar, dit betekent dat we met 5 jaar ervaring een ervaren partij uitvragen binnen de regelgeving van de AW 2012 en de Gids proportionaliteit,

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 16 3.2.3

Vraag:

Kunt u verduidelijken waarom een rit waarbij de chauffeur al eerder op de locatie is, niet meegenomen wordt met de malusberekening?

Antwoord:

Omdat deze ritten voldoen aan de gestelde eisen ten aanzien van tijdige voorrijdtijd.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 16 3.1.3

Vraag:

Kunt u verduidelijken waarom een rit waarbij de chauffeur al eerder op de locatie is, niet meegenomen wordt met de bonusberekening?

Antwoord:

Deze ritten worden wel meegenomen ter bepaling van het percentage "voorrijdtijd voor instap bij instelling correct".

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 16 2.2.9

Vraag:

Kunt u aangeven waarom de centrale een malus krijgt wanneer de vervoerder de data van de ritten niet aanlevert. Moeten of kunnen die boetes aan de vervoerders doorbelast worden?

Antwoord:

RMB is zich bewust van het belang van samenwerking tussen partijen die betrokken zijn bij het vervoer. De vervoerscentrale moet zich ingespannen om, in samenwerking met partijen, eventuele problemen te voorkomen danwel op te lossen.

De vervoercentrale is primair verantwoordelijk voor het faciliteren van deze samenwerking en aanspreekbaar voor de kwaliteit van de uitvoering. Van de vervoercentrale wordt geëist dat zij zich bewust is van haar rol en al het mogelijke doet om de gevraagde kwaliteit te leveren en te laten leveren en daarbij evaluerend en sturend op te treden.

De vervoerscentrale dient zich te verantwoorden over de door haar gedane inspanningen daartoe. Onder meer afhankelijk van de mate waarin de vervoerscentrale zich heeft ingespannen om, in samenwerking met partijen, eventuele problemen te voorkomen danwel op te lossen wordt na overleg

met en door de RMB de mate van de schuldvraag beoordeeld.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 16

Vraag:

Kunt u de tabel in 2.2.2 nakijken. Moet b.v. bij 1.c niet kleiner of gelijk dan 90% staan? Dit geldt ook voor daaronder (2.c, 3.c, 4.c, 5.c).

Antwoord:

Dat klopt, wordt aangepast. Excuses voor onze vergissing.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 16

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er geen malus aan de vervoerscentrale wordt opgelegd wanneer de vervoerder geen diensten levert of aantoonbaar is dat zij de gevraagde kwaliteit niet leveren?

Antwoord:

Nee. RMB is zich bewust van het belang van samenwerking tussen partijen die betrokken zijn bij het vervoer. De vervoerscentrale moet zich ingespannen om, in samenwerking met partijen, eventuele problemen te voorkomen danwel op te lossen.

De vervoercentrale is primair verantwoordelijk voor het faciliteren van deze samenwerking en aanspreekbaar voor de kwaliteit van de uitvoering. Van de vervoercentrale wordt geëist dat zij zich bewust is van haar rol en al het mogelijke doet om de gevraagde kwaliteit te leveren en te laten leveren en daarbij evaluerend en sturend op te treden.

De vervoerscentrale dient zich te verantwoorden over de door haar gedane inspanningen daartoe. Onder meer afhankelijk van de mate waarin de vervoerscentrale zich heeft ingespannen om, in samenwerking met partijen, eventuele problemen te voorkomen danwel op te lossen wordt na overleg met en door de RMB de mate van de schuldvraag beoordeeld.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: PvE 5.2.1.30

Vraag:
Kunt u de te nemen actie nader specificeren?

Antwoord:
Nee. RMB verwacht van de vervoercentrale dat zij, gelet op de gevraagde kennis en ervaring, in staat is om daarin adviserend te zijn in de richting van RMB.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Bijlage 4

Vraag:
In cel E14 staat dat het kosten per jaar zijn. Is dat wel juist?

Antwoord:
Na invulling worden in de cellen E15 t/m E19 deels tarieven weergegeven en deels jaarkosten.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad 7.4

Vraag:
In de beoordelingsmatrices wordt gesproken over “meerwaarde”. Uitstekend is 3 of meer meer-waarden, goed = 2 meerwaarden, voldoende 1 meerwaarde en voldoet is geen meerwaarde? Meerwaarde kan verschillende interpretaties hebben. Kunt u de definitie “meerwaarde” nader definiëren? Hoe wordt er eenduidig en uniform beoordeelt of er wel of geen sprake is van een “meerwaarde”?

Antwoord:

Iedere beoordelaar beoordeeld ieder plan van aanpak individueel.
Hierbij geeft hij/zij een score op basis van een door hem of haar gelezen meerwaarde.
Een meerwaarde is een gelezen toezegging die vanuit zijn of haar expertise en kennis over de vervoercentrale meer inhoudt dan hij/zij ervan had mogen verwachten.

In een plenair overleg van het beoordelingsteam worden de argumenten die hebben geleid tot de individuele waardering (meerwaarden) besproken.
Daarna komt het beoordelingsteam tot een consensus score op basis van de uiteindelijke in consensus bepaalde meerwaarden.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.1

Vraag:

In paragraaf 6.1 staat: "alle op deze aanbesteding, van toepassing zijnde uitsluitingsgronden.. zijn ingevuld op de bijgevoegde standaard UEA". Op de UEA zijn alle facultatieve uitsluitingsgronden aangevinkt. De Gids proportionaliteit schrijft voor dat aanbestedende diensten slechts die facultatieve uitsluitingsgronden toepast die relevant zijn voor de betreffende opdracht.

- 1.Op welke wijze is vastgesteld dat alle facultatieve uitsluitingsgronden relevant zijn voor deze specifieke opdracht?
- 2.Daarnaast zouden wij graag verduidelijking willen hebben over de interpretatie van de facultatieve uitsluitingsgronden, met name met betrekking tot het begrip "ernstige fout in de uitoefening van het beroep" en "prestaties uit het verleden". Aangezien deze criteria open normen zijn die voor verschillende interpretaties vatbaar zijn, zouden wij graag willen weten hoe de aanbestedende dienst deze begrippen hanteert en welke criteria worden toegepast om te bepalen of een ondernemer in aanmerking komt voor uitsluiting op basis hiervan.

Antwoord:

1. Door een delegatie van het inkoopteam.
2. Bij iedere uitsluitingsgrond gebruiken we de wetsverwijzing en de juridische beschrijving uit de UEA als norm

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:
Kunt u aangeven wat u verstaat onder routeschema?

Antwoord:
Dit heeft betrekking op structurele reismomenten van individuele cliënten.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.9.

Vraag:
U vermeld enkele criteria ten behoeve van het onafhankelijkheidscriteria. Waaronder dat partijen die volgens 2.24 a en b BW aan elkaar verbonden zijn slechts een keer mogen inschrijven evenals evt. franchise constructies. Kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor partijen die mogelijk niet vol-doen aan 2.24 a en 2.24 b BW of franchise formule maar die wel (zeer) nauw aan elkaar verbonden zijn doordat de uiteindelijke ubo's / eigenaren (in ieder geval in aanzienlijke mate) dezelfde zijn en/of de beslissers/bestuurders.

Antwoord:
Iedere inschrijver, ongeacht de aard met een andere inschrijver dient, op ons verzoek daartoe, aan te tonen dat de inschrijving onafhankelijk van andere inschrijvers is opgesteld.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.2.1

Vraag:
Gedurende de contractperiode is het mogelijk dat de ICT platforms van RMB wijzigen. Ook leidt de veranderende informatiebehoefte mogelijk tot aanpassingen binnen de in gebruik zijnde IT sys-temen. Zijn er op dit moment wijzigingen bekend, welke nog niet zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie (met name PvE)?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 4

Vraag:

De tarieven in cellen E15 en E16 (tarieven per boeking) zijn niet afgerond en worden onafgerond ge-bruikt voor berekening van de jaarsom (F79), op basis waarvan gegund wordt. Deze 2 tarieven wor-den ook voor facturatie gebruikt.

Worden voor de facturatie dezelfde onafgeronde tarieven gebruikt? Zo niet, kunt u aangeven hoe er wordt afgerond en dezelfde afronding toepassen in bijlage 4?

Antwoord:

Bijlage 4 wordt aangepast en toegevoegd aan TenderNed.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE 9.2.3

Vraag:

In punten 1 en 4 geeft u aan dat de vervoercentrale een (data-) communicatiesysteem in de voertui-gen moet leveren, beschikbaar stellen en betalen. Wij begrijpen niet wat u hiermee bedoelt, aange-zien de vervoerders voertuigen met werkende BCT's moeten leveren, waar de communicatieap-paratuur al in zit. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

9.2.3 punt 1 komt te vervallen. 9.2.3 punt 4 wordt gewijzigd in: "U stuurt alle informatie die nodig is om de rit op correcte wijze uit te kunnen voeren door naar de voertuigen."

Bijlage 1 wordt aangepast en toegevoegd aan TenderNed

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE 9.2.2

Vraag:

De hier beschreven redenen voor niet-dataritten vallen onder verantwoordelijkheid van de vervoerders (werking BCT en bediening BCT). U verwijst hier wel naar de bonus- malusregeling voor de vervoercentrale. De vervoercentrale heeft geen invloed op het ontstaan van een malus op dit punt. Kunt u deze eis schrappen?

Antwoord:

RMB is zich bewust van het belang van samenwerking tussen partijen die betrokken zijn bij het vervoer. De vervoercentrale is primair verantwoordelijk voor het faciliteren van deze samenwerking en aanspreekbaar voor de kwaliteit van de uitvoering. Van de vervoercentrale wordt geëist dat zij zich bewust is van haar rol en al het mogelijke doet om de gevraagde kwaliteit te leveren en te laten leveren en daarbij evaluerend en sturend op te treden.

De vervoerscentrale dient zich te verantwoorden over de door haar gedane inspanningen daartoe. Onder meer afhankelijk van de mate waarin de vervoerscentrale zich heeft ingespannen om, in samenwerking met partijen, eventuele problemen te voorkomen danwel op te lossen wordt na overleg met en door de RMB de mate van de schuldvraag beoordeeld.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE 9.1.2

Vraag:

Hoe verhoudt dit opdrachtgeversportaal zich tot de in Programma van Eisen punt 2 genoemde 'My-bility'?

Antwoord:

RMB constateert dat er enige overlap zit in Mybility en het opdrachtgeversportaal. De punten 9.1.2.3 onder a, b, d, e en f zijn onderdeel van Mybility.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

27

PvE 5

Vraag:

Bij punt 9 geeft u aan dat de vervoercentrale verantwoordelijk is voor de totale kwaliteit van het ver-voer. Kunt u dit nuanceren, zoals u dat ook in de Aanbestedingsleidraad 2.1 en 3.1 en in het Pro-gramma van Eisen 6.4 heeft gedaan?

Antwoord:

RMB is zich bewust van het belang van samenwerking tussen partijen die betrokken zijn bij het vervoer. De vervoercentrale is primair verantwoordelijk voor het faciliteren van deze samenwerking en aanspreekbaar voor de kwaliteit van de uitvoering. Van de vervoercentrale wordt geëist dat zij zich bewust is van haar rol en al het mogelijke doet om de gevraagde kwaliteit te leveren en te laten leveren en daarbij evaluerend en sturend op te treden.

De vervoerscentrale dient zich te verantwoorden over de door haar gedane inspanningen daartoe.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PvE 4.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de hier bij punt 5 vermelde snelheden niet van invloed zijn op de bij punten 3 en 4 beschreven kortste afstand-berekening? Deze snelheden hebben immers enkel invloed op de snelste route, niet op de kortste.

Antwoord:

Dat wordt bevestigd.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 16 Bonus malus

Vraag:

Wij begrijpen dat een malusregeling helpt bij het hoog houden van de kwaliteit van Regiovervoer Midden-Brabant. De hoeveelheid

maluscategorieën en de hoogte hiervan, in combinatie met de invloed van vervoerders hierop, zorgen echter voor een groot financieel risico voor de vervoercentrale (oplopend tot meer dan 30% van het factuurbedrag!). Inschrijvers zullen zich genoodzaakt voelen om dit risico te vertalen naar een hoger inschrijftarief. Kunt u de boetes en maluspercentages over de hele linie verlagen, om dit ongewenste effect te beperken?

Antwoord:

Nee er is geen sprake van een aanpassing over de hele linie. Voor RMB is het opleggen van een bonus of een malus geen doel op zich maar bedoeld als prikkel om de uitvoering overeenkomstig de gemaakte afspraken te laten plaatsvinden. De bonus is gemaximeerd op 5% van het factuurbedrag per jaar.

De verwachting van RMB is dat er niet of nauwelijks sprake zal zijn van het opleggen van een malus. Desondanks beseft RMB dat een aanbieder mogelijk rekening houdt met een hoge malus. Om dit ongewenste effect te beperken heeft RMB besloten de maximaal op te leggen malus te begrenzen op maximaal 15% van het totale factuurbedrag per jaar.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 16 Bonus malus

Vraag:

Onder 3.2.1, 4e punt, relateert u de hoogte van de malus voor overschrijding van wachttijden tele-fonie in perceel 2 aan het geoffreerde tarief voor ritaanname van perceel 1. Deze relatie is er echter niet. Kunt u deze malus absoluut maken, of relateren aan een relevant factuurdeel?

Antwoord:

Nee. Bepaling blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 16 Bonus malus

Vraag:

Kunt u aangeven waarom bij het vraagafhankelijke vervoer geen gebruik

wordt gemaakt van de voor-rijdtijd voor het bepalen van de stiptheid, terwijl dit bij het routevervoer wel gebeurt?

Antwoord:

Deze ritten worden wel meegenomen ter bepaling van het percentage "voorrijdtijd voor instap bij instelling correct".

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 16 Bonus malus

Vraag:

Op veel van de bonus en malus categorieën hebben zowel de vervoercentrale als de vervoerders invloed (2.1.2, 2.1.3, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4, 2.2.5, 2.2.9, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.4, 3.2.5, 3.2.7). In sommige gevallen is de invloed van de regiecentrale zelfs erg beperkt (3.1.3 & 3.2.3 & 3.2.4 vertrekpuntualiteit routevervoer en 2.2.9 & 3.2.5 dataritten).

Als vervoerders slecht presteren (bv. auto's met slechte apparatuur, onbekwame chauffeurs, te weinig diensten leveren), kunnen er maluspercentages ontstaan voor de regiecentrale, ondanks dat deze haar werk goed heeft uitgevoerd. Sterker nog: bij slecht presterende vervoerders heeft de vervoercentrale doorgaans meer kosten (meer telefoontjes, extra inspanningen op de planning/regie), wat een malus dubbel hard laat aankomen.

Kunt u toezeggen dat de malussen niet worden toegepast als de oorzaak ervan niet (geheel) bij de vervoercentrale ligt?

Antwoord:

Nee. RMB is zich bewust van het belang van samenwerking tussen partijen die betrokken zijn bij het vervoer. De vervoerscentrale moet zich inspannen om, in samenwerking met partijen, eventuele problemen te voorkomen danwel op te lossen.

De vervoercentrale is primair verantwoordelijk voor het faciliteren van deze samenwerking en aanspreekbaar voor de kwaliteit van de uitvoering. Van de vervoercentrale wordt geëist dat zij zich bewust is van haar rol en al het mogelijke doet om de gevraagde kwaliteit te leveren en te laten leveren en daarbij evaluerend en sturend op te treden.

De vervoerscentrale dient zich te verantwoorden over de door haar gedane inspanningen daartoe. Onder meer afhankelijk van de mate waarin de vervoerscentrale zich heeft inspannen om, in samenwerking met partijen, eventuele problemen te voorkomen danwel op te lossen wordt na overleg met en door de RMB de mate van de schuldvraag beoordeeld.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 33
Onderwerp: Bijlage 16 Bonus malus

Vraag:

Over welk (deel van het) factuurbedrag worden de verschillende bonussen en malussen berekend?

Bijvoorbeeld: de bonus voor wachttijden telefonie ritreservering van 0,5%. Is dat over de totale maandfactuur? Of alleen over het deel van perceel 1? Of alleen over het deel van ritaanname en ritboekingen? Of alleen over het deel van telefonische boekingen?

Bijvoorbeeld: de malus op stiptheid (2.2.2), wordt die ook toegepast op de factuurdelen van telefo-nie en perceel 2?

Antwoord:

Bonus en maluspercentages worden toegepast op de totale maandfactuur.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 34
Onderwerp: Bijlage 16 Bonus malus

Vraag:

In tabel 3 kan één en dezelfde situatie leiden tot 3 verschillende maluspercentages, bijvoorbeeld een ophaaltijd van 91,5% en een omrijdtijd van 93% voldoet aan de criteria van 4a, 4b én 4c, met bijbehorende maluspercentages van 2%, 4% en 8%. Kunt u de tabel zodanig aanpassen dat per si-tuatie maar 1 maluspercentage van toepassing is?

Antwoord:

Dat klopt, wordt aangepast. Excuses voor onze vergissing.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 35
Onderwerp: Bijlage 5

Vraag:

In de voorbeeldfactuur lijken 2 foutieve celverwijzingen te staan: die van het tarief voor digitale boekingen en die van Vergoeding systeemkosten ritaanname. Kunt u deze aanpassen, zodat ze overeenkomen met bijlage 4?

Antwoord:

Dat klopt, wordt aangepast. Excuses voor onze vergissing.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Algemene inkoopvoor-waarden - artikel 15.1

Vraag:

De hoogte van deze boete in relatie met de totale waarde van de aanbestede opdracht is niet pro-portioneel. Bent u bereid deze boete te laten vervallen (i. v.m. de overeen te komen malusregeling) danwel te matigen tot een maximum bedrag?

Antwoord:

Het maximum bedrag wordt gematigd tot 10% van de totale jaarprijs exclusief BTW.

Deze aanpassing wordt toegevoegd als artikel 12.4 in bijlage 7 Concept overeenkomst Vervoercentrale RMB na 1e NvI.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Algemene inkoopvoor-waarden - artikel 15.1

Vraag:

Hoe verhoudt deze boete zich tot de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen malus?

Antwoord:

Deze boete volgt op een in gebrekestelling nadat de opgenomen malussen niet leiden tot een structurele nakoming.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 4.6

Vraag:

“De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het even-tuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd.”

Deze bepaling is te breed geformuleerd en ziet niet alleen op boetes en sancties die het directe resultaat zijn van handelen in strijd met de overeenkomst, maar op alle mogelijke boetes en sancties. Dat is niet proportioneel. Wij stellen daarom voor om “die verband houden met de Overeenkomst” te wijzigen in “voor zover die het directe resultaat zijn van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst”.

Antwoord:

Artikel 4.6 wordt niet aangepast.
De bewijslast hieromtrent ligt bij de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 16.4

Vraag:

“Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan.”

Dit zou niet alleen moeten gelden bij ontbinding, maar bij iedere vorm van eindigen van de overeenkomst. Bijv. ook bij eindigen van rechtswege of bij tussentijdse beëindiging. Wij verzoeken u de tekst op dat punt aan te passen / te corrigeren.

Antwoord:

Akkoord wordt aangepast.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Concept overeenkomst artikel 10.4

Vraag:

“De Opdrachtgever wordt door de Opdrachtnemer gevrijwaard van alle aanspraken van klanten en/of derden tot vergoeding van schade voor zover veroorzaakt door de Opdrachtnemer ter uitvoering van deze Overeenkomst, dan wel wordt de Opdrachtgever terzake door de Opdrachtnemer volledig schadeloos gesteld.”

A) Wij stellen voor om “voor zover veroorzaakt door” te wijzigen in “voor zover toerekenbaar aan” en

B) de vrijwaring te beperken tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer uitkeert.

Antwoord:

Wordt niet aangepast.

A) bewijslast hieromtrent ligt bij de opdrachtnemer.

B) ligt vast in artikel 10.3

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad pagina 29 wordt gebruik gemaakt van het CBS-prijsindexcijfer. Op pagina 27 wordt gebruik gemaakt van de NEA index evenals pagina 3 van de bijlage 20b. De NEA index is gebruikelijk in onze branche. Kunnen wij uitgaan van de NEA indexering als er gesproken wordt over indexering binnen de uitvraag?

Antwoord:

In de leidraad wordt alleen gesproken over CBS index (pagina 29), evenals in bijlage 7 concept overeenkomst artikel 5.

Bijlage 20 A t/m D4 zijn louter ter informatie toegevoegd als naslag met betrekking tot de eerdere aanbesteding doelgroepenvervoer.

Voor deze dienstverleningsopdracht hanteren wij de CBS indexering en niet de NEA

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.3.1

Vraag:

M.b.t. het onderdeel verzekering spreekt de leidraad over “schade die het gevolg is van de indirecte bedrijfsuitvoering.” Kunt u nader verduidelijken wat u hier onder verstaat? Welke typen schades val-len hieronder?

Antwoord:

Alle schades , zowel direct als indirect die het gevolg zijn van het nalaten, cq te kort schieten bij de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtnemer.

Percelen:

P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.3.1

Vraag:

De geschiktheidseis “U bent niet bekend met lopende claims” is naar onze mening veel te breed geformuleerd en zou veel partijen uit kunnen sluiten. Ons voorstel is om deze eis te beperken tot een bepaald type claims, bijvoorbeeld claims die een grote impact kunnen hebben op de conti-nuïteit van de onderneming. Bent u bereid deze eis nader te specificeren?

Antwoord:

Nee, het betreft alle lopende claims die van invloed zijn op de uitvoering van de overeenkomst.

Percelen:

P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.7 (Wachtkamerconstructie)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ook deelnemers aan de wachtkamervereenkomst hun tarieven jaarlijks mo-gen indexereren conform paragraaf 7.2.5?

Antwoord:

Ja, staat in Bijlage 9 "Concept Wachtkamervereenkomst Vervoercentrale RMB", artikel 2.4

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.2.6

Vraag:

Hier staat vermeld: "Tenzij in de aankondiging, de Aanbestedingsdocumenten, of de Nota van Inlichtingen een andere termijn is gesteld." Kunt u zorgen dat hier één bron van waarheid voor geldt, in plaats van dat moet worden gepuzzeld waar de juiste informatie terug te vinden is?

Antwoord:

De gestandsdoeningstermijn is alleen opgenomen in de Aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.2.6

Vraag:

De gestanddoeningstermijn is maar liefst 12 maanden vanaf de opening van de inschrijving, met optie te verlengen. Kunt u aangeven waarom voor een dergelijke lange termijn is gekozen, los van eventuele wachtkamer-deelnemers?

Antwoord:

Vanwege de implementatietermijn en de eerste contractevaluatiebespreking.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Aanbestedings-leidraad 7.4.1 en 7.4.2

Vraag:

U stelt voor beide plannen van aanpak een paginamaximum in. Hoewel wij voorstander zijn van een dergelijk maximum, vragen wij u om in plaats van pagina's een equivalent maximum aantal woorden in te stellen. Dat stelt ons in staat om de tekst door middel van opmaak-elementen zoals tabellen, grafieken en illustraties duidelijker en prettiger leesbaar over te brengen. Gaat u akkoord met de volgende maxima: 5100 woorden voor Plan van Aanpak 1 en 8500 woorden voor Plan van Aanpak 2?

Antwoord:

Nee, wij houden vast aan het aantal pagina's A4.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 3 van bijlage 10

Vraag:

Bijlage 3 van bijlage 10 Verwerkersovereenkomst geeft de relevante GIBIT 2020 artikelen weer. Wij gaan ervan uit dat deze bijlagen niet van toepassing is bij de huidige overeenkomst, aangezien de aard van deze overeenkomst niet ziet op de levering van een ICT-dienst. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zodra er bij de aanvang of tijdens de gehele looptijd van de overeenkomst geen sprake is van de levering van een ICT-dienst is dit niet van toepassing.

Zodra er sprake wordt van het leveren van ICT-dienst in de toekomst dan dient bijlage 3 alsnog toe te worden gevoegd aan de verwerkersovereenkomst.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 10 artikel 5.3

Vraag:

Artikel 5.3 van de Verwerkersovereenkomst geeft aan dat de Verwerkingsverantwoordelijke het da-talekregister in mag zien van de Verwerker. Wij achten het niet proportioneel om de Verwerkingsverantwoordelijke het voltallige register van Verwerker mag inzien. Dit ook met het oog op de bedrijfsgeheimen van de Verwerker. Kunt u bevestigen

dat het hier enkel gaat om inzage tot de incidenten die Verwerkingsverantwoordelijke raken?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 10 artikel 5.1

Vraag:

Artikel 5.1 van de Verwerkersovereenkomst geeft aan dat Verwerker binnen 24 uur na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan de Verwerkingsverantwoordelijke moet melden. In geval van een Inbreuk, is de eerste prioriteit van Verwerker (zoals ook beschreven in artikel 5.2) om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen. In zo'n geval is de melding binnen 24 uur niet heel ruim. Wij begrijpen ook dat u tijdig een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens wil doen, maar uw termijn van 72 uur begint pas te lopen op het moment dat u bekend wordt met het incident. Bij een inbreuk bij de Verwerker is het ook aan de Verwerker om zo snel mogelijk de eerste stappen te nemen om erger te voorkomen. Wij verzoeken u daarom ook vriendelijk om de termijn te verlengen naar 48 uur, zodat er bij een incident de juiste prioriteiten voorop kunnen worden gesteld. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 7.4.2

Vraag:

Gezien het grote aantal (deel)onderwerpen dat u ons vraagt te beschrijven bij Plan van Aanpak 2 (Implementatie en Beheer), hebben we te weinig tekstruimte om die kort en bondig compleet te beschrijven. We willen u vriendelijk om voor dit Plan van Aanpak ons 10 A4 tekstruimte ter

beschikking te stellen.

Antwoord:

Het aantal pagina's wordt verhoogd van 6 naar 10.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage Geanonimiseerde ritten_routevervoer

Vraag:

In de lijst voor het routevervoer staan alleen elektrische rolstoelen opgenomen en geen andere soorten rolstoelen. Hierdoor staan er slechts 7 deelnemers in die gebruik maken van een rolstoel. Dit lijkt ons niet te kloppen. Graag ontvangt inschrijver een nieuwe lijst met alle rolstoelen erop.

Antwoord:

U dient uw planning te baseren op de ontvangen gegevens. Het is daarbij niet relevant of deze gegevens overeenkomen met de werkelijkheid.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 16, Bonus malus regeling vervoercentrale RMB, hoofdstuk 3.2.5, blz. 11

Vraag:

De vervoercentrale heeft totaal geen invloed op de data-apparatuur van vervoerders. Wanneer deze apparatuur niet functioneert of geen data verbinding heeft of zelfs niet aanwezig is ligt dit buiten de invloedssfeer van de vervoercentrale. Wij verzoeken u daarom om de malus "Overschrijden niet data-ritten" niet van toepassing te verklaren op deze overeenkomst. Indien u hier niet mee akkoord gaat verzoeken wij u om toelichting hoe u de invloed van de vervoercentrale op deze eis ziet.

Antwoord:

Niet akkoord. RMB is zich bewust van het belang van samenwerking tussen partijen die betrokken zijn bij het vervoer. De vervoerscentrale moet zich ingespannen om, in samenwerking met partijen, eventuele problemen te voorkomen danwel op te lossen. De vervoercentrale is primair verantwoordelijk voor het faciliteren van deze samenwerking en

aanspreekbaar voor de kwaliteit van de uitvoering.

Van de vervoercentrale wordt geëist dat zij zich bewust is van haar rol en al het mogelijke doet om de gevraagde kwaliteit te leveren en te laten leveren en daarbij evaluerend en sturend op te treden.

De vervoerscentrale dient zich te verantwoorden over de door haar gedane inspanningen daartoe.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 16, Bonus malus regeling vervoercentrale RMB, hoofdstuk 2.2.9, blz. 8

Vraag:

De vervoercentrale heeft totaal geen invloed op de data-apparatuur van vervoerders. Wanneer deze apparatuur niet functioneert of geen data verbinding heeft of zelfs niet aanwezig is ligt dit buiten de invloedssfeer van de vervoercentrale. Wij verzoeken u daarom om de malus “Overschrijden niet data-ritten” niet van toepassing te verklaren op deze overeenkomst. Indien u hier niet mee akkoord gaat verzoeken wij u om toelichting hoe u de invloed van de vervoercentrale op deze eis ziet.

Antwoord:

RMB is zich bewust van het belang van samenwerking tussen partijen die betrokken zijn bij het vervoer. De vervoerscentrale moet zich ingespannen om, in samenwerking met partijen, eventuele problemen te voorkomen danwel op te lossen.

De vervoercentrale is primair verantwoordelijk voor het faciliteren van deze samenwerking en aanspreekbaar voor de kwaliteit van de uitvoering. Van de vervoercentrale wordt geëist dat zij zich bewust is van haar rol en al het mogelijke doet om de gevraagde kwaliteit te leveren en te laten leveren en daarbij evaluerend en sturend op te treden.

De vervoerscentrale dient zich te verantwoorden over de door haar gedane inspanningen daartoe. Onder meer afhankelijk van de mate waarin de vervoerscentrale zich heeft ingespannen om, in samenwerking met partijen, eventuele problemen te voorkomen danwel op te lossen wordt na overleg met en door de RMB de mate van de schuldvraag beoordeeld.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 16, Bonus malus regeling vervoercentrale RMB, Algemeen

Vraag:

Voor een groot deel van de gestelde bonussen als malussen voor zowel het vraagafhankelijk vervoer als het routevervoer is de vervoercentrale afhankelijk van de vervoerder. Wij begrijpen ook dat de vervoercentrale invloed heeft op de factoren om een kwalitatief goede uitvoering te leveren. Kunt u toezeggen dat wanneer aantoonbaar de schuld niet bij de vervoercentrale ligt de malus niet wordt opgelegd en een eventuele bonus wel wordt uitgekeerd?

Antwoord:

RMB is zich bewust van het belang van samenwerking tussen partijen die betrokken zijn bij het vervoer. De vervoercentrale is primair verantwoordelijk voor het faciliteren van deze samenwerking en aanspreekbaar voor de kwaliteit van de uitvoering. Van de vervoercentrale wordt geëist dat zij zich bewust is van haar rol en al het mogelijke doet om de gevraagde kwaliteit te leveren en te laten leveren en daarbij evaluerend en sturend op te treden.

De vervoerscentrale dient zich te verantwoorden over de door haar gedane inspanningen daartoe. Onder meer afhankelijk van de mate waarin de vervoerscentrale zich heeft ingespannen om, in samenwerking met partijen, eventuele problemen te voorkomen danwel op te lossen wordt na overleg met en door de RMB de mate van de schuldvraag beoordeeld.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 16, Bonus malus regeling vervoercentrale RMB, hoofdstuk 1, blz. 3

Vraag:

Wij begrijpen dat u vraagt aan de opdrachtnemer om 50% van de behaalde bonus aan te wenden als investering/motivatatie van medewerkers van de vervoercentrale verband houdend met het RMB vervoer. Kan inschrijver er dan ook vanuit gaan dat opdrachtgever 50% van de malus aanwendt in investering/motivatatie van medewerkers van de vervoercentrale verband houdend met het RMB vervoer in het kader van wederkerigheid? Zo niet, waar besteedt opdrachtgever de opbrengsten van de malus aan?

Antwoord:

Voor RMB is het opleggen van een malus geen doel op zich maar bedoeld als prikkel om de uitvoering overeenkomstig de gemaakte afspraken te laten plaatsvinden.

De verwachting van RMB is dat er niet of nauwelijks sprake zal zijn van het opleggen van een malus. Malussen worden door RMB niet beschouwd als

opbrengsten en zijn door haar ook niet begroot.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 8, Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen & Diensten Gemeente Tilburg, artikel 14.1, blz. 14

Vraag:

Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring zijn niet verzekeraar. Acceptatie daarvan zou er dus voor zorgen dat een onverzekerbaar risico bij Inschrijver achterblijft. Dat is voor ons niet zonder meer acceptabel, en overigens- gelet op de aard en omvang van de overeenkomst- ook niet gebruikelijk. Bent u met het oog hierop bereid de aansprakelijkheidsregeling in het kader van deze raamovereenkomst zo aan te passen dat die voor beide partijen acceptabel is, zodat wij onze werkzaamheden verzekerd kunnen uitvoeren en uw risico's voldoende gedekt zijn. Daarbij zijn in ieder geval de volgende onderwerpen van belang: een maximering van de totale aansprakelijkheid tot een bedrag dat in verhouding staat tot de opdrachtsom, beperking tot directe schade.

Antwoord:

Artikel 10 van bijlage 7 "Concept overeenkomst Vervoercentrale RMB" staat in rangorde boven de inkoopvoorwaarden vandaar dat deze van toepassing zijn op deze overeenkomst.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 8, Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen & Diensten Gemeente Tilburg, artikel 11.1, blz. 12

Vraag:

Mag Inschrijver erop vertrouwen dat zij eerst een ingebrekestelling ontvangt waarbij haar een redelijke hersteltermijn wordt gegund alvorens er sprake is van een toerekenbare tekortkoming c.q. verzuim?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 8, Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen & Diensten Gemeente Tilburg, artikel 8.1, blz. 10

Vraag:

Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?

Antwoord:

Nee, het artikel is duidelijk en bied u deze ruimte door de zinsnede: "..., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen."

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 8, Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen & Diensten Gemeente Tilburg, artikel 4.6, blz. 7

Vraag:

In artikel 4.6 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedsfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit artikel wordt niet aangepast.
De bewijslast hieromtrent ligt bij de inschrijver, opdrachtnemer.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 8, Algemene inkoopvoorwaarden Leveringen & Diensten Gemeente Tilburg, artikel 4.3, blz. 7

Vraag:

Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?

Antwoord:

Zie artikel 13 uit bijlage 7 Concept overeenkomst Vervoercentrale RMB, die in rangorde boven de inkoopvoorwaarde staat.

Percelen:

P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 7, Concept overeenkomst Vervoercentrale RMB, Artikel 2 sub 6, blz. 3

Vraag:

Mag Inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan uw concept overeenkomst, onverkort worden opgenomen in de overeenkomst gezien de rangorde van de documenten?

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, paragraaf 9.3, (eis 1), blz. 27

Vraag:

U geeft aan dat datasets en rapportages die aangeleverd moeten worden na gunning worden afgestemd. Is onze aanname correct dat het ontwikkelen hiervan onder de vergoeding valt voor 'ontwikkelingen en projecten percelen 1 en 2'? Door het niet aanleveren van formats is het immers voor inschrijvers onmogelijk te beoordelen wat u precies wil ontvangen en

daarmee ook niet in te schatten wat de kosten gaan zijn van het beschikbaar maken van deze rapportages en datasets.

Antwoord:

Nee. Dit betreft eisen die onderdeel zijn van uw aanbieding en onderdeel zijn van de implementatie. Eventuele wijzigingen na implementatie en acceptatie door RMB is sprake van ontwikkelingen en projecten, waarbij ook 2.2 van de aanbestedingsleidraad van toepassing is.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 1, Programma van Eisen, paragraaf 3.4.1, eis 15, blz. 12

Vraag:

U geeft aan dat na voltooiing van de telefonische reservering de medewerker de geregistreeerde reservering herhaalt en vraagt of deze correct zijn. Is het ook toegestaan om deze te laten herhalen in een automatisch gesproken boodschap waarna de reiziger kan aangeven of deze gegevens correct zijn, en indien deze niet correct zijn de reiziger terug wordt doorverbonden met de telefonist?

Antwoord:

Dit wordt niet toegestaan.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 1, Programma van Eisen, paragraaf 3.2.4, eis 3, blz. 10

Vraag:

U stelt dat de app in zowel Nederlands als Engels beschikbaar dient te zijn, op dit moment is dit nog niet mogelijk. Uiteraard bieden wij via de andere contactmogelijkheden opties voor verschillende talen. Kunt u de eis voor de beschikbaarheid in het Engels laten vervallen? Zo niet, kunt u aangeven waarom dit belangrijk is voor u?

Antwoord:

De beschikbaarheid van de app in het Engels vanaf de start komt te vervallen en vervangen door: "Uiterlijk 1 februari 2026 dient de app in het Engels

beschikbaar te zijn."

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 1, Programma van Eisen, paragraaf 3.2.2, eis 10, blz. 10

Vraag:

U vraagt voor een reiziger met meerdere reisrechten voor verschillende vervoersvormen één inlog. Voor routevervoer en vraagafhankelijk vervoer gebruiken wij verschillende systemen door de aard van het vervoer. Dit is lastig te combineren. Staat u toe dat reizigers met reisrechten voor routevervoer en vraagafhankelijk vervoer hiervoor van een verschillende inlog gebruik maakt?

Antwoord:

Dat is toegestaan.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 1, Programma van Eisen, paragraaf 2, algemeen, blz. 10

Vraag:

U geeft aan dat RMB werkt met Mybility, en dat de kosten hiervoor voor rekening van de vervoercentrale zijn. Zijn deze kosten reeds vastgelegd zodat dit voor iedereen een gelijk uitgangspunt is? Zo ja, kunt u deze delen met de inschrijvers zodat zij hier in hun calculatie rekening mee kunnen houden. Zo nee, hoe ziet u deze bepaling in het kader van het gelijkheidsbeginsel?

Antwoord:

Deze kosten zijn niet vastgelegd door RMB. Hiertoe dient u zelf afspraken te maken met Mybility.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

68

Bijlage 1, Programma van Eisen, paragraaf 3.1.1, eis 10, blz. 6

Vraag:

U geeft aan dat ritreservering mogelijk moet zijn met andere technieken, onder andere internet, app, teksttelefoon. Welke technieken bedoelt u nog meer dan genoemde technieken? Aangezien implementeren van dergelijke technieken kostbaar is, is het voor gegadigden belangrijk om te weten welke technieken u precies hiervoor wilt inzetten.

Antwoord:

De woorden "onder andere" komen te vervallen.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant**Beantwoord op:** 17 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

69

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, paragraaf 3.1.1, eis 9, blz. 6

Vraag:

U geeft aan dat het voor doven en slechthorenden mogelijk moet zijn om telefonisch een rit te boeken. Het lijkt inschrijver niet de bedoeling dat een vervoerscentrale de reiziger van hulpmiddelen moet voorzien om dit mogelijk te maken maar alleen het gesprek moet kunnen aannemen. Inschrijver verzoekt u dit dan ook te schrappen.

Antwoord:

De vervoerscentrale is niet verantwoordelijk om reizigers van deze hulpmiddelen te voorzien. Wel dient de vervoerscentrale in staat zijn de gesprekken te kunnen aannemen.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant**Beantwoord op:** 17 mei 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

70

Onderwerp:

Planning gepubliceerd op TenderNed

Vraag:

U vraagt inschrijvers een inschrijving in te dienen op 12 juni. Gerekend vanaf de publicatie voldoet u aan de minimale termijn. Echter zou u veel gegadigden in de huidige drukke markt een groot plezier doen door de inschrijftermijn met 3 weken uit te stellen en hiermee gegadigden een kans te geven een kwalitatief meer hoogwaardige inschrijving te doen en wellicht hiermee te bewerkstelligen dat u meer inschrijvingen ontvangt. Daarnaast

geeft de tijdsperiode tot en met aanvang van de opdracht meer als genoeg ruimte hiervoor. Zowel u als inschrijvers zijn hier beter mee. Gaat u akkoord met ons voorstel?

Antwoord:

Nee, wij hanteren de minimale termijnen, vanwege de aankomende zomervakantieperiode.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Vervoercentrale RMB, Hoofdstuk 7.5, blz. 34

Vraag:

U geeft aan dat de mogelijke datum voor het verificatiegesprek in de planning is vermeld. Echter kunnen wij deze datum niet terug vinden. Kunt u deze datum alsnog met gegadigden delen?

Antwoord:

Nee, want deze is nog niet gepland, deze wordt direct na de beoordeling ingepland, zodra daar aanleiding toe is.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Vervoercentrale RMB, Hoofdstuk 7.4.3, blz. 33

Vraag:

Bij K1 t/m K10 beschrijft u dat beoordeelaars de mogelijkheid hebben om de volgende scores te geven: “goed (2 meerwaarden), voldoende (1 meerwaarde) en voldoet deels (0-17 meerwaarde) en matig (0 tot -18 meerwaarde)”. Vervolgens geeft u op blz. 33 een 5 puntenschaal weer met de scores uitstekend, goed, voldoende, voldoet deels, onvoldoende en niet ingediend. Deze scores komen niet overeen met de scores als genoemd bij de kwaliteitscriteria. In dat perspectief lijkt het niet mogelijk dat een inschrijver de score uitstekend of onvoldoende behaalt. Inschrijver verzoekt u daarom dringend de beoordeling te herzien en zorg te dragen dat de beoordeling duidelijk en overzichtelijk is voor gegadigden en voor alle criteria gelijk zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet.
Nergens in de leidraad wordt het woord matig gebruikt.
Ook wordt er nergens (0-17) of (0 tot -18) gebruikt.
De 7 en de 8 zijn verwijzingen naar de toelichting onder aan de pagina.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 73
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Vervoercentrale RMB, Hoofdstuk 7.4.1 & 7.4.2, blz. 30 t/m 33

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u bij kwaliteitsonderdelen K6 en K10 doelt op het structureel niet halen van toezeggingen en KPI's? U geeft in uw bewoording aan dat de malus opgelegd wordt na ingebrekestelling. Inschrijver vindt het niet van goed partnerschap getuigen wanneer deze malus / ingebrekestelling al opgelegd wordt wanneer één KPI één keer niet gehaald wordt.

Antwoord:
Er staat dan ook duidelijk: "Malus volgt na in gebrekestelling en hersteltermijn." De opdrachtgever bepaalt wanneer er over wordt gegaan tot een in gebrekestelling.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 74
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Vervoercentrale RMB, Hoofdstuk 7.4.2, blz. 33

Vraag:
Bij de score voldoet heeft u de volgende voetnoot geplaatst: "Beter dan de gestelde eisen, maar net geen meerwaarde voor de beoordelaar." Gegadigde zou hier graag een nadere uitleg of voorbeeld voor ontvangen. In de ogen van de gegadigde is iets, wanneer beter dan de gestelde eisen toch altijd een meerwaarde? Graag ontvangen wij uw toelichting.

Antwoord:
De uitleg hiervan staat in de toelichting bij de verwijzing 6.
De beoordelaar bepaalt de meerwaarde op basis van diens individuele expertise en kennis.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Vervoercentrale RMB, Hoofdstuk 7.4.2, blz. 31

Vraag:

Ten behoeve van Plan van Aanpak 2: implementatie en beheer vraagt u inschrijvers maximaal 6A4 aan te leveren. Gezien het aantal vragen die u hier stelt en de bijbehorende nodige uitleg vragen wij u inschrijvers hiervoor 10 A4 ter beschikking te stellen zodat zij een kwalitatief goede onderbouwing van hun kwaliteit aan u kunnen aanleveren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het aantal pagina's wordt verhoogd van 6 naar 10.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Vervoercentrale RMB, Hoofdstuk 7.4.1, blz. 30

Vraag:

Ten behoeve van K2 en K3 vraagt u een planning. Om duidelijkheid en gelijkheid, dus level playing field te creëren vragen wij u om een format ter beschikking te stellen of voor te schrijven hoe inschrijvers deze planning in kunnen dienen. Dit draagt zorg voor duidelijkheid en eenheid en maakt het voor u als beoordelaar meer overzichtelijk. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit laten we graag over aan uw inventiviteit / toegevoegde waarde en heeft niets te maken met een level playing field.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Vervoercentrale RMB, Hoofdstuk 7.4.1, blz. 30

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om bij de onderdelen K2 en K3 inschrijvers hun

werkwijze en programma's te laten beschrijven waarmee zij tot een planning met de juiste balans komen. De programma's die gebruikt worden maken (deels) gebruik van algoritmes en het is zeer kostbaar en tijdrovend om deze programma's in te richten. Het lijkt inschrijver daarmee niet wenselijk om de daadwerkelijke planning reeds in deze fase aan te moeten leveren gezien de hoge kosten die hieraan verbonden zijn en de krappe deadline van de aanbesteding. Door planningen te vragen in dit stadium krijgt u handwerk wat niets zegt over de efficiency die inschrijvers in de praktijk kunnen behalen en slechts aan geeft welke inschrijver in dit stadium de mogelijkheid had om er de meeste tijd in te steken.

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Vervoercentrale RMB, Hoofdstuk 5.5, blz. 18

Vraag:

U geeft aan dat in de 2e vragenronde enkel vragen gesteld kunnen worden die gaan over de antwoorden in de 1e nota van inlichtingen. Gezien de grote hoeveelheid documenten en de beperkte tijd voor de 1e NvI (mede door de vakantieperiode) vragen wij u ook in de 2e nota van inlichtingen vragen over de gehele offerte aanvraag toe te staan in plaats van enkel over de antwoorden in de 1e nota van inlichtingen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee is niet toegestaan.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Vervoercentrale RMB, Hoofdstuk 2.6, blz. 12

Vraag:

Nergens in uw documenten kunnen wij een verwachte omvang van uw opdracht vinden, daarnaast is er ook geen maximale waarde te vinden. Gezien uw gunningsmethode "gunnen op waarde", het inschatten of uw opdracht interessant is voor een opdrachtnemer en in het geval van maximale waarde of de contractduur in verhouding is met de waarde, kunt u

gegadigden voorzien van de verwachte waarde van de opdracht en indien op de overeenkomst van toepassing de maximale waarde van de opdracht? Zo niet, waarom kunt u hier niet in voorzien?

Antwoord:

De waarde per contractjaar ligt in ieder geval boven de totale fictieve kortingen die zijn uit te delen in de beoordeling.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Vervoercentrale RMB, Hoofdstuk 1.2.6, blz. 6

Vraag:

U vraagt om een gestanddoening van 12 maanden voor de inschrijving. Dit is hoogst ongebruikelijk. In de ARW 2016 is een termijn van vijftig (50) dagen opgenomen. Gebruikelijk in de vervoersbranche is 90 dagen, met een termijn van verlening in geval van het aanwenden van rechtsmiddelen tegen gunning. Wij adviseren u dan ook de gestanddoening van de inschrijving op 90 dagen te stellen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee (de ARW 2026 is niet van toepassing op deze aanbesteding) en de twaalf maanden is ingegeven door de implementatie tijd en het moment van de eerste contractevaluatie bespreking.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Leidraad 4.2 Routevervoer

Vraag:

De ingangsdatum van uitvoering is 1 februari 2025. Dit is middenin het schooljaar, zelfs schoolweek. Verwacht u dat huidige routes met chauffeurs worden overgenomen vanuit de planning van de huidige vervoercentrale?

Antwoord:

Ja, vandaar de implementatietijd vanaf medio september 2024.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Leidraad 6.3.2.1

Vraag:

U geeft aan dat referenties betrekking dienen te hebben op overeenkomsten met een looptijd van minmaal 5 jaar. Wij zien in de contractvervoersmarkt veel overeenkomsten van 4 jaar met optiejaren. Kunnen wij optiejaren meerekenen met de termijn van looptijd welke een contract minimaal dient te hebben?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Leidraad 6.3.2.1 Referenties

Vraag:

Wij zien niet in wat de meerwaarde is van het stellen dat referenties per genoemde kerncompetentie binnen één referentieopdracht moet zijn uitgevoerd en verzoeken u dit te wijzigen naar maximaal 2 of 3 vervoersopdrachten.

Antwoord:

Nee, dit wordt niet aangepast wij zoeken ervaring bij een opdrachtgever met een vergelijkbare omvang en organisatiestructuur als één organisatie.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
PvE paragraaf 2 Mybility

Vraag:

Gebruikt u mybility voor zowel vraagafhankelijk als routevervoer (leerlingenvervoer) vervoer? Zo nee, welk reizigerregistratiesysteem gebruikt u voor routevervoer?

Antwoord:

Voor beide vervoersoorten wordt Mybility gebruikt.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Leidraad 2.2.5 Spotmarkt

Vraag:

Een goede inzet van de spotmarkt heeft invloed op de te behalen efficiëntie van vervoer. Heeft de vervoercentrale invloed op de uitvraag van de Spotmarkt?

Antwoord:

Op het moment van de uitvraag beoordeelt RMB of er sprake is of kan zijn van conflicterende belangen. Afhankelijk daarvan bepaalt RMB of en de mate waarin deze vervoerscentrale betrokken wordt bij de uitvraag.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

PvE 3.2.2 Algemene eisen webmodule

Vraag:

Wordt onder 1 bedoeld met het reizigersregistratiesysteem, het RRS - Mybility?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

PvE 2 Mybility

Vraag:

Wordt het reisbudget voor reizigers vastgelegd, bijgehouden en eventueel verhoogd of verlaagd in het RRS?

Antwoord:

De reisbudgetten worden vastgelegd en eventueel aangepast in Mybility evenals de actuele stand van het restbudget.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Bijlage 4 Open calculatie Vervoercentrale RMB

Vraag:

Kunt u met betrekking tot het routevervoer aangeven wat de aantallen reizigers zijn die gebruik maken van dit vervoer? Gegadigden hebben deze aantallen nodig als basis voor het maken van de Open calculatie rekening houdend met schommelingen van de volumes in de toekomst zoals beschreven in de herzieningsclausule in bijlage 3.

Antwoord:

Ongeveer 1.600 reizigers.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Bijlage 16, Bonus malus regeling vervoercentrale RMB, hoofdstuk 2.1.2, blz. 4

Vraag:

Voorbeeld 1: Bedraagt de bonus in dit voorbeeld niet 1% in plaats van de door u gestelde 2%?

Antwoord:

Uw constatering is correct. Dit tekst deel wordt vervangen door:
Voorbeeld 1: ligt in enige maand het gemiddelde van de ritten per inzet uur op 1,70 en de ophaaltijd op 95% en de omrijdtijd op tenminste 93% dan bedraagt de bonus 1% van het factuurbedrag."

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, paragraaf 4.1, eis 9, blz. 14

Vraag:

“De som van de te innen eigen bijdragen (voor het rijden op rekening en achteraf via automatisch incasso) wordt ingehouden op de maandelijkse vergoeding van de RMB aan uw Vervoercentrale, ongeacht of u er daadwerkelijk in slaagt dit geld te incasseren.”

Welke inspanning mogen wij van opdrachtgever verwachten bij herhaaldelijk /continu in gebreke blijven van de betaling door de reiziger?

Antwoord:

In dat geval verwacht RMB dat de casus tijdig met haar bespreekbaar wordt gemaakt en dat na overleg met de gemeente maatregelen worden genomen.

Percelen:

P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, paragraaf 3.1.1, eis 7, blz. 6 en 3.2.1, eis 3, blz.9

Vraag:

Kunt u uitleggen waarom hier een VOIP-platform wordt voorgeschreven, staat u platformen met gelijkwaardige toepassingen en functionaliteiten toe? Deze zijn immers gelijkwaardig.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, paragraaf 3.1.1, eis 1, blz. 5

Vraag:

“Het vraagafhankelijk vervoer rijdt het hele jaar van maandag tot en met zondag van 06:00 uur tot 01:00 uur. De vroegste voorrijdtijd is 5:45 uur en de laatste vertrektijd is 01:00 uur.”

Bedoelt u hier dat de boekingstijden voor de reiziger van 06:00 uur tot 01:00

uur zijn en dat hier de regels voor stiptheid (ophaaltime 15 minuten voor of na boekingstijd) op van toepassing zijn?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, paragraaf 3.1.1, eis 4, blz. 5

Vraag:

U geeft aan dat de reiziger zich identificeert met naam en geboortedatum, is het ook mogelijk dat een reiziger zich identificeert met pasnummer?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Vervoercentrale RMB, Hoofdstuk 4.1, blz. 16

Vraag:

Kunt u naast de declarabele ritten per jaar voor het vraagafhankelijk vervoer ook aangeven wat de aantallen zijn van de loosgamelde en geannuleerde ritten? Deze vragen immers ook capaciteit van de vervoercentrale en zijn van belang bij berekening van de kosten. Kunt u daarbij tevens een uitsplitsing geven van digitaal en telefonisch geboekte ritten?

Antwoord:

Op basis van 2023: Loosritten 2,8%, geannuleerde ritten 12,4%.
Er is geen significant onderscheid of er sprake is van een telefonische-
danwel digitale boeking.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

96

Ref 49 Bijlage 10 artikel 5.3

Vraag:

Artikel 5.3 van de Verwerkersovereenkomst geeft aan dat de Verwerkingsverantwoordelijke het da-talekregister in mag zien van de Verwerker. Wij achten het niet proportioneel om de Verwerkingsverantwoordelijke het voltallige register van Verwerker mag inzien. Dit ook met het oog op de bedrijfsgeheimen van de Verwerker. Kunt u bevestigen dat het hier enkel gaat om inzage tot de incidenten die Verwerkingsverantwoordelijke raken?

Antwoord:

Het antwoord op Ref 49 is abusievelijk foutief gepubliceerd.

Het juiste antwoord moet zijn:

Een verwerkersverantwoordelijke heeft alleen toegang tot het logboek van de verwerker voor zover dat betrekking heeft op de verwerkingen die worden gedaan in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.

Percelen: P1 Vervoercentrale Regio Midden-Brabant

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Uitvoering