



Prettig Onderweg

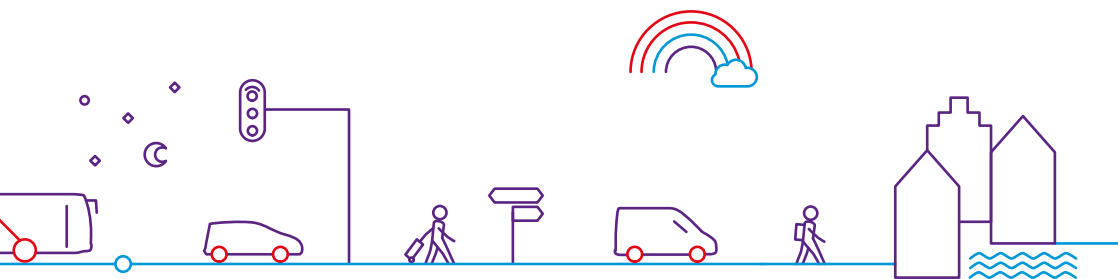
Handboekje

Leerlingenvervoer

Midden-Brabant

Bravo 
Brabant vervoert ons

samen met **Regiovervoer**
Midden-Brabant



Prettig onderweg

Kinderen hebben recht op onderwijs dat bij hen past. Het leerlingenvervoer biedt een oplossing voor kinderen die niet zelfstandig naar hun speciale school kunnen reizen. Dit vervoer moet prettig verlopen voor iedereen: met veilige vervoermiddelen, vriendelijke, deskundige chauffeurs die op tijd komen en met tevreden kinderen. Het is daarom belangrijk dat iedereen zich aan de afspraken houdt. In dit boekje staan de afspraken over het leerlingenvervoer op een rij en lezen alle betrokkenen wat er van hen wordt verwacht.

Neem als ouder/verzorger vóór aanvang van het schooljaar even de regels met uw kind door. En bewaar het boekje goed, zodat u belangrijke informatie later kunt terugvinden. Samen zorgen we ervoor dat de kinderen en chauffeurs iedere dag prettig onderweg kunnen zijn.

Regiovervoer Midden-Brabant

Regiovervoer Midden-Brabant regelt het leerlingenvervoer in deze regio. U kunt de contactgegevens van Regiovervoer Midden-Brabant vinden via de website www.regiovervoermiddenbrabant.nl (kies in het menu 'leerlingenvervoer'). Op onze website vindt u het ouderportaal waarmee u altijd gemakkelijk informatie over het leerlingenvervoer opvraagt en doorgeeft. Heeft u geen internet? Dan kunt u op werkdagen van 07:00 tot 17:00 uur bellen met Regiovervoer Midden-Brabant op nummer **0900-7755862** (lokaal tarief).



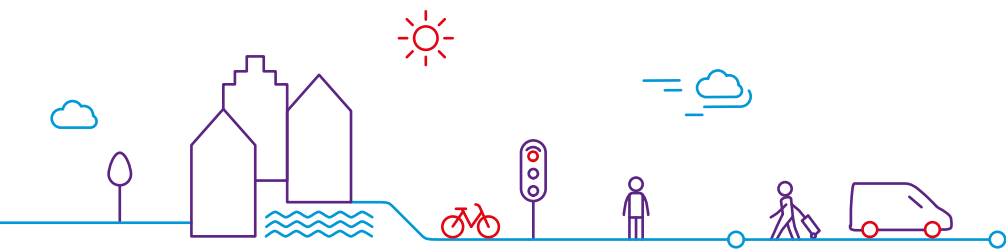
Ouderportaal

Op www.regiovervoermiddenbrabant.nl/leerlingenvervoer kunt u op elk moment van de dag online wijzigingen over de ritten doorgeven via het ouderportaal. Bijvoorbeeld wanneer uw kind ziek is of vanwege andere redenen niet meerijdt. Indien een e-mailadres van u bekend is, ontvangt u een inlogcode voor het ouderportaal bij de bekendmaking van de routes. Via het ouderportaal kunt u op elk moment online wijzigingen over de ritten doorgeven of klachten over het vervoer melden. Voor het gebruik van het ouderpor-

taal en alle communicatie over het leerlingenvervoer helpt u ons door een e-mailadres als contactmogelijkheid op te geven. Indien u gebruik maakt van mail verzoeken wij u uw e-mailadres bij ons door te geven.

U kunt dit melden door de naam, de postcode en het e-mailadres per mail te verzenden aan onze klantenservice klantenservice@regiovervoermiddenbrabant.nl.

Heeft u geen internet? Dan kunt u voor wijzigingen op werkdagen van 7.00 uur tot 17.00 uur bellen met Regiovervoer Midden-Brabant.



Regels voor prettig vervoer

Om het vervoer prettig en goed te laten verlopen, moeten alle betrokkenen zich aan bepaalde regels houden. Op de volgende bladzijden staan alle afspraken voor iedereen op een rijtje.

Dit verwachten we van ouders/verzorgers

- U zorgt ervoor dat uw kind klaarstaat als de taxi komt aanrijden. De chauffeurs mogen na 2 minuten wegrijden als uw kind er niet is.
- U helpt uw kind bij het in- en uitstappen. De chauffeur bedient zo nodig de lift, zet de rolstoel vast en controleert of de kinderen de veiligheidsgordel om hebben.
- U bent thuis of zorgt voor opvang als uw kind thuis wordt afgezet.
- Wordt op het afgesproken afzetadres niet opengedaan, dan brengt de chauffeur
- uw kind naar een kinderopvang in Tilburg (AMO). De chauffeur doet een briefje in uw brievenbus met het adres waar u uw kind kunt ophalen. De kosten voor de extra opvang zijn voor u, u ontvangt hiervoor een rekening. Zorg er dus voor dat u thuis bent of dat iemand namens u de deur opendoet.
- Als uw kind niet meerrijdt, geeft u dit minimaal 1 uur voor aanvang van de rit door aan Regiovervoer Midden-Brabant. Dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week via www.regiovervoermiddenbrabant.nl of op werkdagen van 7.00 uur tot 17.00 uur.
- U brengt uw kind zelf naar school, wanneer uw kind later naar school gaat, bijvoorbeeld door bezoek aan de (huis)arts.
- Als de taxi aan de deur komt en uw kind gaat niet mee om een bepaalde reden, dan wordt de rit automatisch 'loosgemeld'. Uw kind kan dan ook niet meereizen op de

terugreis, tenzij u vóór 11:00 uur contact opneemt met Regiovervoer Midden-Brabant.

- U haalt uw kind zelf op, wanneer uw kind eerder naar huis gaat, bijvoorbeeld wegens ziekte.
- Als uw kind weer meerrijdt na ziekte, geeft u dit minimaal 2 uur voor de gecommuniceerde ophaaltijd door aan Regiovervoer Midden-Brabant. Dit kan via het ouderportaal en tot 17:00 uur telefonisch.
- Maakt uw kind voor langere tijd of helemaal geen gebruik meer van het vervoer? Meld dit dan bij Regiovervoer Midden-Brabant.
- U zorgt ervoor dat uw telefoonnummer en uw e-mailadres bekend zijn bij de gemeente en Regiovervoer Midden-Brabant.

- U bespreekt met uw kind dat hij/zij zich netjes moet gedragen voor, tijdens en na de rit. Dit houdt in: blijven zitten, altijd de veiligheidsgordel om, fatsoenlijk taalgebruik, van anderen en andermans spullen afblijven en rustig gedrag. Wanneer uw kind zich niet aan de regels houdt, kan dit betekenen dat het leerlingenvervoer voor uw kind wordt beëindigd. U bent aansprakelijk voor de schade die uw kind aan de taxi of aan anderen toebrengt.
- U zorgt voor begeleiding wanneer dit voor uw kind noodzakelijk is tijdens de rit.



Dit verwachten we van de kinderen

- Je stapt rustig in en uit.
- Je gaat zitten op de vaste plek die de chauffeur je heeft aangewezen en daar blijf je de hele rit rustig zitten.
- Je doet meteen je veiligheidsgordel om en houdt die de hele rit om.
- Je gedraagt je netjes, bent aardig tegen de anderen en gebruikt dus geen scheldwoorden of onfatsoenlijke taal.
- Je luistert altijd naar de chauffeur of je begeleid(st)er en doet wat ze van je vragen.
- Je eet, drinkt of rookt niet in de taxi.
- Je maakt geen filmpjes of foto's van andere mensen in de taxi
- Je komt niet aan de spullen van andere kinderen.
- Je maakt niet zonder toestemming ramen en deuren open of dicht.

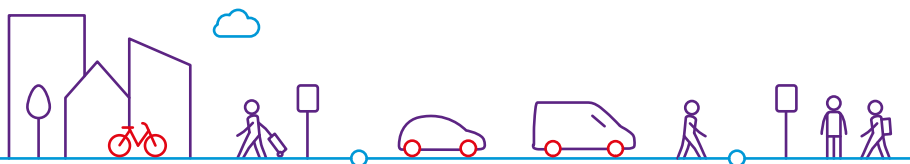


©Jan Stads/Pix4Profs



Dit kunt u verwachten van Regiovervoer Midden-Brabant

- Regiovervoer Midden-Brabant zorgt ervoor dat de chauffeur voor aanvang van het vervoer persoonlijk kennis maakt met de ouders/verzorgers en het kind.
- Regiovervoer Midden-Brabant doet zijn best om op elke route een vaste chauffeur te laten rijden
- Regiovervoer Midden-Brabant zorgt voor een goede inschatting van de geplande ophaal- en afzet-tijd en geeft deze aan u door.
- Regiovervoer Midden-Brabant zorgt ervoor dat de kinderen maximaal 15 minuten voor aanvang van de school worden afgezet en maximaal 15 minuten na het einde van de schooltijd worden opgehaald.
- Regiovervoer Midden-Brabant zorgt ervoor dat de chauffeur een ritlijst in de taxi heeft met de namen, adressen en telefoonnummers van de kinderen die meerijden en geeft afmeldingen tijdig aan de chauffeurs door.



Dit kunt u verwachten van de chauffeur

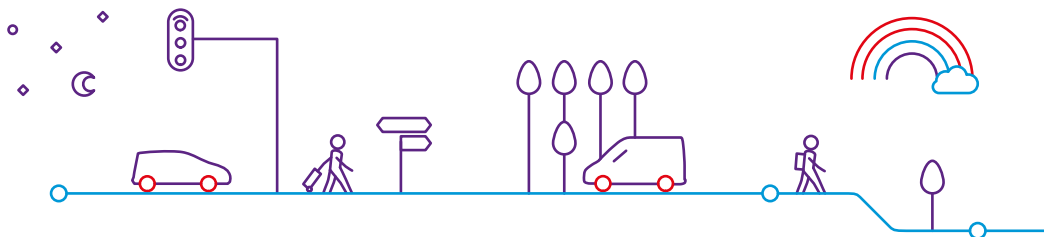
- Hij stelt zich voor aan een nieuw kind en diens ouders/verzorgers.
- Als hij het voertuig verlaat, haalt hij de sleutels uit het contact en neemt ze mee.
- Hij zorgt ervoor dat er een ritlijst aanwezig is in de taxi met de namen, adressen en telefoonnummers van de kinderen die hij vervoert.
- Hij haalt de kinderen bij het afgesproken ophaaladres op en brengt ze terug naar het afgesproken afzetadres.
- Hij helpt bij het in- en uitstappen.
- Hij zorgt ervoor dat de kinderen veilig aan de rechterkant van de weg uitstappen en daarna niet alleen de straat oversteken.
- Hij rijdt zoveel mogelijk een vaste route.
- Hij zorgt ervoor dat alle kinderen veiligheidsgordels gebruiken.
- Hij vervoert alleen personen die op de ritlijst vermeld staan.
- Hij vertrekt pas als alle kinderen op hun vaste plek zitten en hun veiligheidsgordel om hebben.
- Hij rijdt bij het afzetten pas weg als het kind door ouder/verzorger is opgevangen.
- Hij drinkt en eet niet in de taxi.
- Hij rookt niet in of om de taxi, of in de omgeving van de school. Tevens rookt de chauffeur nooit in het bijzijn van de leerlingen.
- Hij rijdt de rolstoelen naar binnen en zet deze op de juiste wijze vast.
- Hij bespreekt ongewenst gedrag duidelijk en rustig met het betrokken kind. Als het kind ongewenst gedrag blijft vertonen, wordt dit gemeld aan Regiovervoer Midden-Brabant.
- Hij zet ook een kind dat ongewenst gedrag vertoont, op tijd en op de afgesproken plaats af.
- Ouders kunnen geen onderlinge afspraken maken met de chauffeur. Voor vragen en/of wijzigingen kunt u contact opnemen met Regiovervoer Midden-Brabant.



©Jan Stads/Pix4Profs

Dit verwachten we van de school en de leerkrachten

- De school zorgt voor opvang als de kinderen daar aankomen.
- De school zorgt ervoor dat de kinderen op een vastgestelde plaats wachten en draagt ze over aan de chauffeur.
- De school zorgt ervoor dat de kinderen op tijd, zo vlot mogelijk en veilig instappen.
- De school zorgt voor opvang bij lesuitval. Het leerlingenvervoer vindt uitsluitend plaats op basis van het schoolrooster.
- De school geeft stageadressen en -tijden door aan Regiovervoer Midden-Brabant.
- De school zorgt voor stageplaatsen die dichtbij de woning of de school van het kind liggen.



Contactgegevens

Klachten

Heeft u een klacht over het vervoer? Meld dit dan bij Regiovervoer Midden-Brabant. Dit kan altijd per mail of telefonisch op werkdagen van 7.00 uur tot 17.00 uur.

Regiovervoer Midden-Brabant zoekt dan in overleg met u, de gemeente, het vervoersbedrijf en/of de school naar een oplossing.

Wanneer uw kind niet op de afgesproken tijd wordt opgehaald, belt u direct naar Regiovervoer Midden-Brabant.

Regiovervoer Midden-Brabant

Regiovervoer Midden-Brabant is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar via www.regiovervoermiddenbrabant.nl.

Uw gemeente

Heeft u vragen over uw beschikking leerlingenvervoer? Neem dan contact op met uw gemeente. Ook wijzigingen die van belang kunnen zijn voor het recht op leerlingenvervoer, geeft u door aan uw gemeente. Het gaat dan om verandering in gezinssamenstelling, adres, school(type) etc.



www.regiovervoermiddenbrabant.nl



llv@regiovervoermiddenbrabant.nl



0900-7755862 (lokaal tarief)

op werkdagen van 7.00 uur tot 17.00 uur





Prettig Onderweg

www.regiovervoermiddenbrabant.nl/leerlingenvervoer

0900-7755862

(op werkdagen van 7.00 uur tot 17.00 uur)

Bravo 
Brabant vervoert ons

samen met **Regiovervoer**
Midden-Brabant