

Bijlage 2: Bravoflex eisen

EU-aanbesteding
Vervoercentrale Regio Midden-Brabant.



Datum: 1 mei 2024

Kenmerk: BRMB/AANB/REGIE/2024

Tendernummer: TN 462142

Versie: 5.0

In opdracht van:

Gemeente Tilburg, namens de Stuurgroep Regiovervoer Midden-Brabant.

Provinciale onderdelen aanbesteding regiotaxi Midden-Brabant

Contract vervoercentrale

In Midden-Brabant wordt gewerkt met het regiemodel. Er is daarmee een vervoercentrale en er zijn vervoerders, die afzonderlijk aanbesteed en gecontracteerd worden. De specificaties voor de provinciale onderdelen i.c. de hub- en haltetaxi zijn voornamelijk relevant voor de planning i.c. de vervoercentrale, maar ook voor de vervoerders is het belangrijk om hier kennis van te hebben. Vooral ook voor de instructies aan de chauffeurs.

De hub-en haltetaxi (onder de merknaam Bravoflex) zullen per 1 januari 2026 operationeel worden.

Inleiding

De Provincie Noord-Brabant is binnen deze aanbestedingen en de hieruit voortvloeiende contracten de verantwoordelijk opdrachtgever voor het gedeelte voor de “vrije reiziger”. We noemen dit het Flexvervoer. Iedereen in Brabant kan gebruik maken van deze Flexvoorzieningen. Voor deze Flexvoorzieningen gelden wel (ten dele) andere regels en tarieven dan voor het Wmo-vervoer met de gemeenten als verantwoordelijke opdrachtgevers. Deze ontwikkelingen zijn ingegeven door de “visie op gedeelde mobiliteit”. We raden aan deze te lezen om de gedachte hierachter te goed te begrijpen. Meer informatie is te vinden via: <https://publicaties.brabant.nl/gedeelde-mobiliteit/inhoudsopgave/>

De Provincie Noord-Brabant kent op dit moment in Midden-Brabant het product “OV-Regiotaxi”. Dit deur-deurproduct wordt aangeboden binnen het huidige regiotaxi-vervoersysteem in deze regio. In het eerste jaar van deze overeenkomst blijft de Provincie Noord-Brabant dit product aanbieden in de gehele regio. Na dit eerste jaar worden deze producten vervangen door nieuwe Flex-producten die de Provincie Noord-Brabant, net als in andere delen van de provincie aanbiedt c.q. gaat aanbieden, in de vorm van “hubtaxi” en “haltetaxi”. Deze namen zijn nu nog werktitels en gelden niet naar de reiziger toe. De overkoepelende merknaam wordt Bravoflex.

Tijdspad:

Fase 1: 1 februari 2025 – 31 december 2025 “OV-Regiotaxi”

Fase 2: Vanaf 1 januari 2026 en verder “Hubtaxi” en “Haltetaxi” (Bravoflex)

Procedure voor overgang tijdens het contract (aanpassingsclausule)

Voor deze overgang gelden als uitgangspunt de concrete eisen, kenmerken en andere relevante zaken, zoals die ook per 1 januari 2025 in West-Brabant operationeel gaan worden (zie verderop in dit document). Dit is dus de basis voor de startwaarden die in de inschrijving meegenomen moeten worden. In deze kenmerken, eisen en andere relevante zaken kunnen in de periode tussen de start van dit contract en de daadwerkelijke start van de hub- en haltetaxi, op basis van voortschrijdende inzichten nog wel wijzigingen aangebracht kunnen worden. Voor de overgang zullen definitieve afspraken gemaakt worden tussen Provincie Noord-Brabant, de KCV-samenwerking en -organisatie en de opdrachtnemer. Hiervoor geldt het volgende proces:

- Uiterlijk 1 april 2025 levert de Provincie een definitieve set van eisen, kenmerken en overige relevante zaken t.o.v. de startwaarden en uitgangspunten zoals meegegeven in dit document. De ervaringen die we opdoen met pilots in West-Brabant en Midden-Brabant (is gestart najaar 2023) spelen een rol. Daarnaast zijn ook aanpassingen mogelijk die voortvloeien uit de opzet van de nieuwe ov-concessie Oost-Brabant. Blijven de eisen, kenmerken en overige relevante zaken evenwel ongewijzigd, dan dient de opdrachtnemer van de vervoercentrale de hub- en haltetaxi per 1 januari 2026 conform de eisen, de geoffreerde kwaliteiten en tarieven in uitvoering te nemen.

- De opdrachtnemer van de vervoercentrale levert uiterlijk 1 juni 2025 een plan voor de overgang naar hub- en haltetaxi. De gewenste inhoud van dit plan wordt in het eerste kwartaal van 2025 opgesteld en overlegd met de opdrachtnemer. De opdrachtgever c.q. de Provincie besluiten vervolgens definitief over de inhoud.
- Eventuele vooraf niet voorziene financiële consequenties dienen onderbouwd te worden en in het plan te worden meegenomen.
- De Provincie gaat in nauwe samenwerking met de KCV-organisatie (het Bureau Midden-Brabant) in overleg met de opdrachtnemer over het plan. Dit moet uiterlijk 1 augustus 2025 zijn afgerond zodat er voldoende implementatietijd is. Bij akkoord wordt dit verwerkt in een addendum bij het contract en start de opdrachtnemer van de Vervoercentrale per 1 januari 2026 met de uitvoering van de aldus aangepaste hub- en haltetaxi.
- Als partijen niet tot overeenstemming komen kan de opdrachtgever c.q. de Provincie (in overleg met de andere contractpartners) ervoor kiezen om te stoppen met de genoemde producten binnen dit contract. Dit is overigens uitdrukkelijk niet de intentie van de Provincie Noord-Brabant.
- De huidige pilot Midden-Brabant moet in tot de definitieve invoering van Bravoflex doorgezet worden door de opdrachtnemer van de Vervoercentrale. Hij moet hiervoor met het volgende rekening houden:
 - De koppeling met de aangeleverde matrix in het planningsysteem (zie bijlage UU). Gedurende de pilot (ook nog voor de start van het contract) kunnen er wijzigingen op deze matrix doorgevoerd worden (nieuwe haltes, nieuwe koppelingen, etc.).
 - De kwaliteit van de pilotritten moet voldoen aan de specificaties voor de hubtaxi, zoals die in dit document beschreven zijn;
 - De uitvoering van de OV-toets (is er een rechtstreekse verbinding tussen de 2 haltes met het reguliere OV (ook een buurtbus) in het tijdsbestek van 30 minuten voor tot 30 minuten na de door de klant gewenste tijd). Is een OV-alternatief aanwezig, dan betaald de klant een hoger tarief voor de rit. Is dit OV-alternatief niet aanwezig, dan betaald de klant een lager tarief.
 - Voor de uitvoering van deze pilot door de Vervoercentrale kunnen geen afzonderlijke kosten in rekening gebracht worden.

Hub- en haltetaxi Provincie Brabant; omschrijving en startwaarden

Beschrijving basiskennmerken hubtaxi

- Met de hubtaxi kan vanaf iedere ov-halte in het contractgebied naar één van de aan deze halte gekoppelde overstaphaltes (hubs) v.v. gereisd worden. Dit is vastgelegd in de relatiematrix.
- De overstaphaltes zijn logische en nabijgelegen overstappunten en liggen meestal aan een directlijn of zijn een treinstation.
- De klant bepaalt hoe laat hij/zij op de overstaphalte wil aankomen om de overstap te halen. De afweging van het comfort en voldoende overstaptijd ligt vooralsnog dus bij de klant. Er geldt geen overstapgarantie, maar wel een aankomstgarantie. Voor dit element in het bijzonder voorziet de provincie nog - en stuurt ook op - digitale doorontwikkelingen in samenwerking met de ov-concessiehouder.
- Opdrachtgever levert en beheert de relatiematrix voor de hubtaxi. In de relatiematrix staan de mogelijke reizen tussen een opstaphalte en een overstaphalte (v.v.) en de tijden waarbinnen dit mogelijk is. Wijzigingen in de relatiematrix (taak opdrachtgever) moeten binnen één maand zijn doorgevoerd.
- Opdrachtnemer dient de relatiematrix te kunnen toepassen in de systemen en werkwijzen, zodat via de diverse boekingsplatformen geboekt kan worden. Hier kunnen geen afzonderlijke kosten voor in rekening worden gebracht. Het format van de matrix is in bijlage XX opgenomen, zodat de vervoercentrale zich hierop kan voorbereiden. De uitgewerkte matrix wordt uiterlijk september 2025 geleverd.

- Om te voorkomen dat bus-/treinreizigers aan het einde van de bedieningstijd hun ketenreis met de hubtaxi niet kunnen afmaken, geldt een minimale extra wachttijd. Bij een rit aan het eind van de bedieningstijd richting de overstaphalte, die te laat gaat aankomen, zorgt de vervoerder in overleg met de klant voor een passende oplossing. Het zonder meer afzetten van de klant op de overstaphalte is niet toegestaan.
- De vervoercentrale dient te toetsen of een geschikt ov-alternatief bestaat.
- Opdrachtnemer moet in samenwerking met de vervoerder de “meerijrit” vanaf de vertrekhalte naar de uitstaphalte faciliteren, mits er ruimte is in het voertuig. De hoofdboekter kan tot kort voor het vertrek vanaf de overstaphalte een extra reiziger opnemen in de boeking. De vervoercentrale dient in samenwerking met de vervoerder de betaling van de klantbijdrage van deze medepassagier te regelen.

Startwaarden Hubtaxi

- In het inmiddels vastgelegde herziene tariefbeleid is het algemene reizigerstarief 5,00 euro per rit (prijspeil 2024).
- Indien er geen geschikt OV-alternatief is het reizigerstarief 2,00 euro per rit (pp 2024)
- **Geslacht ov-alternatief**, indien er binnen 30 minuten voor én na de gewenste tijd een directe trein- of (buurt)busverbinding is tussen de opstaphalte en de overstaphalte (v.v.) is.
- Basisuitgangspunten bedieningstijd*:
 - Maandag t/m zaterdag 07:00 tot 24:00
 - Zon- en feestdagen 08:00 tot 24:00**Afwijkingen in de bedieningstijd ten opzichte van de basisuitgangspunten worden in de relatiematrix weergegeven*
- **Extra wachttijd** avond: 10 minuten
- Periode extra wachttijd avond: laatste uur van bedieningsperiode
- **Meerijrit** tot 3 minuten voor gewenste vertrektijd vanaf overstaphalte bij te boeken.
- Marges ten aanzien van ophaal- en vertrektijden:
 - Een rit naar een overstaphalte mag maximaal 10 minuten voor de gewenste aankomsttijd arriveren;
 - Een rit vanaf de overstaphalte mag maximaal 10 minuten na de gewenste vertrektijd vertrekken;
 - Een rit vanaf een opstaphalte mag maximaal 10 minuten voor en na de bestelde opstaptijd bij de opstaphalte vertrekken. *NB: dit is toegestaan maar zal naar verwachting niet veel voorkomen.*
- Er geldt voor Hubtaxi een maximale omrijdtijd van 15 minuten t.b.v. ophalen of afzetten van andere reizigers.

Ter informatie: uit vervoerkundige analyse blijkt dat er in een straal van ca. 8 km in West- Brabant doorgaans een geschikte overstaphalte aanwezig is, die in de matrix opgenomen kan worden. Vanuit een uitgebreide simulatie is naar voren gekomen dat voor de regio West-Brabant de gemiddelde ritafstand van een hubtaxi op ca. 4,5 km uitkomt. Aan deze informatie kunnen geen rechten ontleend worden.

Ter voorbereiding van de ov-concessie Brabant-Oost wordt een vervoerkundig onderzoek gehouden, waarbij deze waarden voor het onderhavige contractgebied nog specifiek getoetst worden.

Beschrijving basiskennmerken Haltetaxi

- Met de Haltetaxi kan vanaf elke halte naar elke andere halte v.v. gereisd worden. Tenminste één van de twee haltes ligt in het contractgebied.

- Het reizigerstarief wordt door de opdrachtgever bepaald en aangeleverd. De Provincie heeft dit tarief nu vastgesteld op 5 (vijf) keer het reguliere OV-tarief (op saldo), dus geen “flat fare” zoals voor de hubtaxi.

Startwaarden Haltetaxi

- De maximale afstand tussen de haltes is niet meer dan 25 km volgens de kortste route
- Marges ten aanzien van ophaal- en vertrektijden
 - Er geldt een marge van 15 minuten voor en na de bestelde tijd bij de opstaphalte.
 - Voor de Haltetaxi geldt een maximale omrijdtijd van 30 minuten t.b.v. het ophalen of afzetten van andere reizigers

Beschrijving basiskenmerken voor Hubtaxi én Haltetaxi

- De coördinaten van de haltes zijn te vinden in het centraal landelijk haltebestand (<https://data.ndovloket.nl/haltes/>).
- Het is mogelijk dat er nieuwe Flexhaltes worden toegevoegd. De opdrachtgever is hier verantwoordelijk voor, zo ook voor de wijziging van de matrix die hiermee gepaard gaat. De opdrachtnemer moet deze nieuwe haltes binnen één maand opgenomen hebben in de relevante systemen.
- De ov-begeleiderskaart is geldig voor gebruik. Of de meerijsende passagier op basis van deze kaart facturabel is, hangt af van de regeling in de reguliere overeenkomst.
- 2 kinderen t/m 11 jaar mogen gratis met de hoofdboeker mee. Of de meerijsende kinderen facturabel zijn, hangt af van de regeling in de reguliere overeenkomst. Kinderen mogen zelfstandig reizen, uitgaande van de verantwoordelijkheid bij de ouders/verzorgers. Dan moeten zij de ritprijs betalen en zijn ook facturabel.
- Wijzigingen in het starttarief en het kilometertarief voor de reiziger moeten binnen één maand operationeel zijn. De vervoercentrale moet de tarieven kunnen wijzigen tot op 6-cijferig postcode niveau.

Startwaarden hubtaxi én haltetaxi

- Standaard wachttijd 3 minuten.
- Vooraanmeldtijden (*eerder boeken geeft de reiziger meer zekerheid*):
 - Wanneer 3 uur of langer van tevoren boeking, garantie op de gevraagde rit en (aankomst)tijd;
 - Bij een boeking van tussen 1 en 3 uur van tevoren; voorstel toegestaan tot maximaal 15 minuten voor of na de gewenste tijd. De klant moet dit accepteren.
 - Een rit dient tenminste één uur voorafgaand aan de gewenste aankomst- of vertrektijd worden geboekt. Bij een boeking van minder dan 1 uur vooraf; aan de vervoercentrale om hierover te besluiten.
 - De laatst afgegeven ophaaltijd vanaf de halte mag binnen 15 minuten niet meer vervroegd worden, om te voorkomen dat de reiziger niet op tijd bij de halte kan zijn.