

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Wageningen
Referentie: EA2024-34

Toelichting:

dit betreft de tweede nota van inlichtingen.

er zijn enkele vragen onbeantwoord, deze antwoorden volgen zo spoedig als mogelijk en worden via TenderNed aan alle gegadigden kenbaar gemaakt.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Malus regeling

Vraag:

In het PvE is een malusregeling opgenomen.

Ons inziens gaat een malusregeling uit van wantrouwen tussen opdrachtnemer en opdrachtnemer.

Dit is geen goed startpunt voor het aangaan van een relatie tussen de partijen. Voor ons is een malusregeling onacceptabel.

Wij vragen u deze regeling om te zetten in een bonusregeling of te laten vervallen.

Wanneer de malusregeling blijft gehandhaafd zien wij af van deelname aan de aanbesteding.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft hier over nagedacht en besloten de malusregeling op te nemen. De malusregeling blijft dan ook gehandhaafd. De malusregeling kent wel een evaluatieperiode (PvE artikel 11.2) en is onderhevig aan wijzigingen op basis van ervaring en kan in onderling overleg als gevolg daarvan worden aangepast. Er zit op deze wijze dan ook geen onredelijkheid in de regeling

Percelen:	P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op:	1 okt. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	planning in leidraad

Vraag:

In de planning in het beschrijvend document staan dezelfde datums als in TenderNed alleen staan hier dagen voor die niet corresponderen met de

datum. Mogen wij er van uitgaan dat de planning in TenderNed de juiste is?

Antwoord:

Beste Kropman,

De genoemde datums zijn correct, de dagen zullen aangepast worden. U kunt de planning van Tenderned aanhouden.

met een vriendelijke groet,

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
uitstel

Vraag:

T.a.v. de planning voor de aanbesteding zien wij een indiening op 11 oktober staan. Gezien capaciteit/drukte en onze wens met deze aanbesteding mee te willen doen verzoeken wij u of u de periode van indiening wilt verlengen tot 25 oktober. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De sluitingsdatum voor de inschrijving is aangepast naar 25 oktober om 12:00 uur

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
mogelijkheid om te schouwen

Vraag:

Graag zouden wij de mogelijkheid krijgen om een aantal locaties te schouwen (onze voorkeur gaat uit naar De Vlinder, Stadhuis en de Vrijeschool De Zwaneridder). Is dit mogelijk?

Antwoord:

Er kan een schouw georganiseerd worden voor de volgende locaties
Hollandseweg 7 Vlinder, 6 gymzalen/kelder met bijeenkomstruimtes en 8 verdiepingen kantoor. Gebouw heeft 3 installatieruimtes en is gewoon complex. | Tarthorst, 2 gymzalen. Grote luchtbehandelingsinstallatie met WP en 3 ketels, en 2x een WTW ventilatie systeem voor de kleedkamers. | Nudepark 85, Stadswerf. 4x ketel installatie. | Rooseveltweg 408 Palet, WP en cascade ketelinstallatie | Wilhelminaweg 1 Venster, oude zware installatie.

U kunt zich hiervoor tot aankomende vrijdag 4 oktober 2024 15:00 uur aanmelden via de berichtenbox van TenderNed. Bij uw aanmelding dient u aan te geven welke van de hierboven genoemde locaties u wenst te schouwen en met hoeveel personen u aan deze schouw deelneemt. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor een schouw niet door te laten gaan indien hiervoor te weinig aanmeldingen zijn.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr. 5
Onderwerp: Tabblad Aanneemsommen MJOP

Vraag:
Bijlage 6 Inschrijfbiljet, Tabblad Aanneemsommen MJOP

Hoe wenst de opdrachtgever de jaarlijkse MJOP kosten inzichtelijk te hebben? Opdrachtnemer heeft de voorkeur om deze kosten als separate post op te nemen in de management- en beheerkosten. Is de opdrachtgever hiertoe bereid? Zo nee, hoe wenst de opdrachtgever deze kosten verwerkt zien?

Antwoord:
Het opstellen van een MJOP wordt als onderhoudsactiviteit gezien en dient derhalve bij de jaarlijkse aanneem\som onderhoud te worden opgenomen.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr. 6
Onderwerp: Tabblad Aanneemsommen

Vraag:
Bijlage 6 Inschrijfbiljet, Tabblad Aanneemsommen

Managementkosten Hoe wenst de opdrachtgever de jaarlijkse management- en beheerkosten inzichtelijk te hebben? Opdrachtnemer heeft de voorkeur aan het toevoegen van een separate inzichtelijke management- en beheerkostenpost, welke opgebouwd kan worden uit diverse posten. Bij gebouwmutaties kan dan ook de post management en beheer herzien worden, althans de consequenties van de scope aanpassing inzichtelijk gemaakt worden. Is de opdrachtgever hiertoe bereid? Zo nee, hoe wenst de opdrachtgever deze kosten verwerkt zien?

Antwoord:

zie antwoord vraag 5

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Tabblad Aanneemsommen

Vraag:
Bijlage 6 Inschrijfbiljet, Tabblad Aanneemsommen

Periodieke meerjaarlijkse keuringskosten Hoe wenst de opdrachtgever de meerjaarlijkse inspectiekosten inzichtelijk te hebben? Te denken aan PI inspecties, Scope 7a, etc, etc. In welk jaar dient welke installatie geïnspecteerd te worden?

Antwoord:
Wat betreft inzichtelijkheid, zie antwoord vraag 5. De aan te gane overeenkomst heeft een looptijd van vier jaren. Alle periodieke keuringen en inspecties hebben een hier logisch in passende frequentie zodat inschrijver weet hoeveel keuring en inspecties hij gedurende de looptijd van de overeenkomst dient uit te voeren. Tijdens de aanlooptermijn kan inschrijver zich ervan verwittigen wanneer hij de eerste inspectie van een betreffende installatie dient in te plannen.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Tabblad Aanneemsommen

Vraag:
Bijlage 6 Inschrijfbiljet, Tabblad Aanneemsommen

Implementatiekosten De post implementatiekosten staan zowel op dit tabblad vermeld, als op het voortabblad "inschrijfsom". Is dit correct?

Antwoord:
Ja dat is correct. Om de aanneemsom over de gehele duur van de overeenkomst te berekenen, wordt gerekend met vier maal de jaarlijkse aanneemsom onderhoud en eenmaal de eenmalige implementatiesom. Daarom staat deze op beide tabbladen.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Storingen

Vraag:
PvE, Bijlage 4 18.1, blz 53, Storingen

Kan de opdrachtgever een storingenoverzicht aanleveren met een specificatie op GBS meldingen; geeft het GBS een voordruk alarm door en wordt dit ook al direct als storingsmelding doorgemeld?

Antwoord:
Op dit moment heeft locatie Hollandseweg 7 een GBS van Celsius, Marijkeweg 23 en Markt 22 Priva BleuID en de overige locaties hebben enkel een standalone installatie. Wij hebben op dit moment als eigenaar geen inzage in deze GBS data.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Storingen

Vraag:
PvE, Bijlage 4 18.1, blz 53, Storingen

Wie is verantwoordelijk voor software aanpassingen in het GBS?

Antwoord:
De aannemer

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Drempelscore en malusregeling

Vraag:
PvE, Bijlage 4 18.2.3, blz 55, Drempelscore en malusregeling

Hoe realistisch is voorbeeldberekening in relatie tot de realiteit? Kan opdrachtnemer deze berekening als werkelijkheid aanhouden?

Antwoord:
Nee, de voorbeelden zijn slechts informatief. In de tabel onder 18.1 is een

indicatie van het aantal storingen in 2023 opgenomen.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Klachten

Vraag:
PvE, Bijlage 4 18.1, blz 53, Klachten

Hoe wenst opdrachtgever inzichtelijke te houden of een melding een klacht betreft of een storing? Hoe ziet de opdrachtgever een klacht waarbij geen storing voorafgegaan is, in het kader van de prestatie beoordeling (denk aan verkeerd ingestelde thermostaat, of klimaatklachten ten gevolge van een stooklijnaanpassing voor energiebesparing)?

Antwoord:
Zie PvE artikel 10.7.2.1 en 10.7.3.1.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Storingen

Vraag:
PvE, Bijlage 4 18.1, blz 53, Storingen

Hoe wenst opdrachtgever om te gaan met deze storingsmeldingen als gevolg van projecten, of aanpassingen die mogelijk een tijdelijke verhoging van storingen of klachten kan veroorzaken (denk aan het vervangen van een ketel; geeft diverse vervolgmeldingen en klachten)?.

Antwoord:
Aannemer registreert storingen dan wel klachten overeenkomstig artikel 10.7.3.1 en mag in dit overzicht opnemen wat de oorzaak hiervan is en waarom deze niet meegenomen zou hoeven te worden in de beoordeling. Het is aan opdrachtgever om te bepalen of hij het hiermee eens is.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Storingen

Vraag:

PvE, Bijlage 4 18.1, blz 53, Storingen

Hoe wordt deze te scoren prestatie bepaald bij uitbreidingen of aanpassingen van alle installatiesystemen (uitbreiding GBS systemen, aanpassingen door projecten (eventueel ook door derden), foutieve aanpassingen in het GBS, of meet- en regeltechniek?

Antwoord:

Zaken kunnen in dit geval worden aangepast conform het gestelde in het PvE artikel 9.1, specifiek artikel 9.1.2.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Storingen

Vraag:

PvE, Bijlage 4 18.1, blz 53, Storingen

Hoe heeft de opdrachtgever de "te scoren prestatie bepaald"? Op basis waarvan?

Antwoord:

Op basis van de indicatie van het aantal storingen in 2023, waarbij opdrachtgever wenst dat de kwaliteit van het onderhoud aan de verwarmingsinstallaties verbetert.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Storingen

Vraag:

PvE, Bijlage 4 18.1, blz 53, Storingen

Kan de opdrachtgever een overzicht aanleveren van de opgetreden storingen van de afgelopen 2 tot 3 jaar; met daarin detailinformatie opgenomen zoals; datum en tijdstip storing, oorzaak, specificatie storing, locatie storing, herkomst storing (telefonisch, automatisch GBS), doorlooptijd storing en oplostekst?

Antwoord:

anders dan de volgende informatie is niet beschikbaar in deze : Afgelopen jaren zijn het voornamelijk praktische klachten. Geen warmte, lekkende koppelingen van stralingspanelen, brommende radiatorkranen. Airco's die geluid maken. legionella besmettingen etc Wij zouden het juist op prijs stellen als de opdrachtnemer dieper de installatie in wenst te gaan om pro-actief deze klachten te kunnen elimineren. stooklijnen aanpassen, spoelprogramma's aanpassen etc.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Conditie scorebepaling

Vraag:

PvE, Bijlage 4 12.5, blz 45, Conditie scorebepaling

Hoe vaak wenst opdrachtgever deze conditie score bepaling volgende de NEN2767 uitgevoerd te hebben en in welke frequentie? Waar dienen deze kosten inzichtelijk te maken in het prijzenblad?

Antwoord:

Artikel 12.5 van het PvE vermeldt alleen de te hanteren methodiek, niet een frequentie. Artikel 18.1 van het PvE stelt dat te allen tijde aan de gewenste conditie score dient te worden voldaan. Hoe vaak Aannemer daar zelf op controleert, is aan de aannemer. Opdrachtgever laat een derde partij periodiek ook een conditiemeting uitvoeren.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Elektra installatie aanpassingen

Vraag:

PvE, Bijlage 4 12.4, blz 45, Elektra installatie aanpassingen

"Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat de Elektra installateur ook beschikbaar is voor electra-technische storingen, of 24/7 oproepbaar is voor activiteiten die noodzakelijk zijn bij het oplossen van storingen die mogelijk ook een elektra oorzaak hebben? Te denken aan uitval van regelkasten door electra dip, met als gevolg GBS storingen en uitval van wtbs-systemen? Zo niet; hoe wenst opdrachtgever om te gaan met dergelijke impactvolle storingen?"

Antwoord:

op dit moment heeft de gemeente een overeenkomst met een E-installateur in Wageningen zelf. Storingen buiten de WTB-installaties om zullen door hen opgepakt worden. Uitvallen van regelkasten door een elektra Dip vallen in die zin dan ook "buiten contractuele verplichtingen"

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Sportlocaties

Vraag:

PvE, Bijlage 4 12.3, blz 44, Sportlocaties

Ondanks dat aangegeven is dat de sportlocaties in de "zomermaanden" uitgevoerd dienen te worden; kan de opdrachtnemer er van uitgaan dat de exacte planning voor deze locaties in onderling goed overleg over een periode van 5 tot 6 maanden (tussen april en september) uitgevoerd kan worden?

Antwoord:

Ja, daar mag de Aannemer rekening mee houden

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Malus regeling en KPI

Vraag:

PvE, Bijlage 4 11, blz 40 e.v., Malus regeling en KPI

"Is opdrachtgever bereid om de exacte invulling en werking van het Malus systeem bespreekbaar te maken met opdrachtnemer, voorafgaand aan de contractvorming?

Het samenstel van de Malusregeling, de afhankelijkheid van klachten, de onbekendheid met de hoeveelheid storingen, de onbekendheid van de technische inhoud van de storingen en de complexiteit van toegangverlening en technische staat, maken het geheel van de mogelijke financiële impact voor het oplossen van de storingen ondoorzichtelijke en niet inschatbaar op voorhand. Is opdrachtgever bereid hierover nader in gesprek te gaan, óf om de malusregeling wederkerig te maken inclusief een bonusregeling, óf om de malusregeling in zijn geheel niet van toepassing te verklaren?"

Antwoord:

De malusregeling blijft in de huidige vorm gehandhaafd, zie ook antwoord vraag 1. De regeling is derhalve niet bespreekbaar voorafgaand aan de contractvorming. Wel geldt er een evaluatieperiode (PvE artikel 11.2) en kunnen in die periode aanpassingen worden gedaan. Ook wordt het eerste jaar geen malus daadwerkelijk doorberekend (PvE artikel 11.2.5)

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Wisselen personeel

Vraag:

PvE, Bijlage 4, 10.8.2.5, blz 34, Wisselen personeel

Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat het wisselen van personeel in goed onderling overleg tijdig besproken wordt? De opgegeven termijn van 2 maanden is voor opdrachtnemer niet eenduidig te accepteren opdat schaarste van vakkundig goed personeel kan zorgen voor een niet haalbare deadline. Ondanks dat opdrachtnemer ervan uitgaat dat dit niet noodzakelijk zal zijn, verzoekt opdrachtnemer hier tot flexibiliteit in dit artikel. Kan opdrachtgever hiermee accoord gaan?

Antwoord:

Nee, daar gaat de opdrachtgever niet mee akkoord

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Rapportage format

Vraag:

PvE, Bijlage 4, 10.7.1.2, blz 31, Rapportage format

Kan opdrachtgever de huidige MJOP delen, zodat opdrachtnemer de opzet, werkwijze en reeds aanwezige MJOP items kan beoordelen op toepasbaarheid en koppelbaarheid naar zijn eigen onderhoudssysteem?

Antwoord:

Nee, het huidige MJOP wordt niet gedeeld met Opdrachtnemer. Het huidige MJOP is opgesteld in O-Prognose. Opdrachtgever is wel bereid de huidige inventarisatie als verstrekt in MS Excel te verstrekken als O-Prognose

import bestand.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Rapportage format

Vraag:
PvE, Bijlage 4, 10.7.1.2, blz 31, Rapportage format

"Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat het tijdens de implementatieperiode voorgestelde rapportage format na goedkeuring van de opdrachtgever niet meer aan aanpassingen onderhevig zal zijn? Uitgangspunt is immers dat de onderhoudsrapportage zoals deze standaard door opdrachtnemer in gebruik is, op basis van jarenlange ervaring de juiste informatie bevat en kosten voor aanpassingen van deze rapportage derhalve niet noodzakelijk zijn. Kan opdrachtgever een voorbeeld onderhoudsrapportage aanleveren ter verificatie?"

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Werkzaamheden buiten kantoortijden

Vraag:
PvE, Bijlage 4, 10.6.4, blz 30, Werkzaamheden buiten kantoortijden

Mocht de opdrachtnemer op eigen initiatief voorstellen om buiten de reguliere dagdiensturen: 08:00 -17:00, zijn preventieve werkzaamheden in te willen plannen, is opdrachtgever dan bereid om toegang tot het pand te verlenen?

Antwoord:
ja dat is correct

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Werkzaamheden buiten kantoortijden

Vraag:

PvE, Bijlage 4, 10.6.4, blz 30, Werkzaamheden buiten kantoortijden

Is de aanname correct dat alle preventieve onderhoudswerkzaamheden tijdens reguliere dagdiensten: 08:00 -17:00 ingepland kunnen worden, én dat als dit door omstandigheden bij de opdrachtgever niet mogelijk is, de toeslagkosten wél voor verrekening in aanmerking komen?

Antwoord:

ja dat is correct

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Overlast en planning

Vraag:

PvE, Bijlage 4, 10.6.2, blz 30, Overlast en planning

Is de aanname correct dat dit artikel alleen preventieve onderhoudswerkzaamheden betreft en niet van toepassing verklaard kan worden voor correctieve werkzaamheden?

Antwoord:

Ja dat is een correcte aanname

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Gereedschappen

Vraag:

PvE, Bijlage 4, 10.5.3.5, blz 30, Gereedschappen

"De eerste en tweede regel spreken elkaar tegen; ""andere middelen"" heeft geen limitering. Is de de interpretatie van de opdrachtnemer correct dat alle niet ""standaard draagbare handgereedschappen"" niet verrekenbaar zijn, en alle overige benodigde materieel (gereedschappen en hulpmiddelen), zoals bijvoorbeeld hoogwerkers, steigers, persgereedschap, las- slijpgereedschap, testgereedschap, specifiek meetgereedschap en loggers, etc verrekenbaar zijn?"

Antwoord:

"Andere middelen" te vervangen door "andere gangbare bedrijfsmiddelen die benodigd is voor de uitvoering van de taken". Persgereedschap, meetapparatuur vallen daar wel onder. Steigers, kranen, hoogwerkers vallen daar niet onder.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Voorraadbeheer

Vraag:

PvE, Bijlage 4 ,10.5.3.1, blz 29, Voorraadbeheer

Is opdrachtgever bereid om het voorraadbeheerplan als levendig document te aanschouwen; dat wil zeggen dat gedurende de doorlooptijd van het contract de visie op voorraad artikelen gewijzigd kan worden; door externe omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, door plotselinge verandering van de technische staat van een component of installatie, of door veranderd gebruik van een component/ asset of installatie. Dit betekent dan ook dat de directe koppeling met de malusregeling voor de betreffende storing op zijn minst bespreekbaar zou moeten zijn; is opdrachtgever hiertoe bereid?.

Antwoord:

Ja, daar gaat de opdrachtgever mee akkoord

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Afsluiting Dossier en verrekening

Vraag:

PvE, Bijlage 4 ,10.2.4.8.3, blz 26, Afsluiting Dossier en verrekening

Is opdrachtgever bereid om de afhandeling van de storing, de lengte van het openhouden van het dossier én de verrekening van de gemaakte kosten zoals in dit artikel beschreven bespreekbaar te stellen? Opdat opdrachtnemer er op kan vertrouwen dat er door goede onderlinge afspraken onnodige kosten en malus-kosten voorkomen kunnen worden?

Antwoord:

Ja, dat is bespreekbaar

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Afsluiting Dossier en verrekening

Vraag:
PvE, Bijlage 4, 10.2.4.8.3, blz 26, Afsluiting Dossier en verrekening

Hoe borgt de opdrachtgever de meldingen en klachtenstroom als alle gebruikers kunnen melden in relatie tot de relevantie van de storing of klacht?

Antwoord:
Vanaf 1 januari gaat de gemeente met een FMIS werken Facilitator waarbij de 4 frontend de storingsbonnen naar de installateur kunnen sturen. Gebruikers melden naar de frontend users zij filteren en zetten de bonnen uit naar de installateur.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Afsluiting Dossier en verrekening

Vraag:
PvE, Bijlage 4, 10.2.4.8.3, blz 26, Afsluiting Dossier en verrekening

Hoe is de toegang van de panden, en specifieke ruimten georganiseerd indien er een melding wordt gedaan buiten de locatiebeheerder om, direct van een gebruiker?

Antwoord:
Op het stadhuis is een sleutelkuis, nav een bon wordt een toegangsleutel klaar gelegd en kan de installateur deze langs halen.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Malus tgv downtime

Vraag:

PvE, Bijlage 4 10.2.4.6, blz 25, Malus tgv downtime

Alinea verwijst naar een foutieve bron/ paragraaf.

Antwoord:

Aangenomen wordt dat de verwijzing "Appendix 4 artikel 18.1" wordt bedoeld. IN 18.1 staat een tabel met daarin opgenomen "maximale tijden per storing". Daarachter staat een verdeling met onder andere "totale downtime". De verwijzing betreft een verwijzing naar deze downtime.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
kosten correctief

Vraag:

PvE, Bijlage 4 10.2.4.4, blz 25, kosten correctief

Opdrachtnemer ervaart de kostenlimiet van € 250,-- per correctieve melding als laag, en vraagt opdrachtgever deze limiet te verhogen tot € 750,--; ook om de administratieve kosten bij offerten en doorlooptijd voor het herstellen van de storing zo efficiënt en effectief mogelijk te houden. Is opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Dat is akkoord, dit wordt aangepast naar € 750,-

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Deadline herstel

Vraag:

PvE, Bijlage 4 10.1.4.3, blz 24, Deadline herstel

De gestelde deadline van 2 weken voor het aanleveren van een planning kan niet altijd realistisch blijken; of door externe factoren, zoals levertijden van specifieke leveranciers, of bijzondere componenten. Kan opdrachtgever accoord gaan met het aanleveren van een voorlopige concept planning, of als dat ook niet mogelijk is; in onderling overleg te komen tot een werkbaar uitvoeringsplanning en plan van aanpak; een en ander afhankelijk van technische omvang en impact op bestaande installatie?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst binnen twee weken een planning te hebben ontvangen, indien er zaken zijn die opschortend werken, wordt dat vermeld in de planning, met daarbij de reden.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Nieuwe panden

Vraag:

PvE, Bijlage 4 9.1.7, blz 19, Nieuwe panden

Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat het toevoegen van nieuwe panden ruim van te voren wordt aangekondigd, zodat er voldoende tijd aanwezig is om een vooropname en inspectie op (aantal) storingen/ restpunten of technische staat mogelijk is?

Antwoord:

Ja daar mag de opdrachtnemer vanuit gaan

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Hulpmiddelen en materialen

Vraag:

PvE, Bijlage 4 6, blz 16, Hulpmiddelen en materialen

Opdrachtnemer zal deze hulpmiddelen zelf organiseren en inzetten, echter is het correct dat slechts de "standaard draagbare handgereedschappen" onderdeel zijn van de aanneemsom, zoals geformuleerd in artikel 10.5.3.5?.

Antwoord:

De opdrachtnemer dient in het bezit/ over te kunnen beschikken en in te zetten, die gereedschappen die voor de onderhoudswerkzaamheden aan werktuigbouwkundige installaties gebruikelijk zijn. Zoals persgereedschap, meetapparatuur etc.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

37

Derden

Vraag:

PvE, Bijlage 4 4.2.3, blz 14, 2e alinea Derden

Kan de opdrachtgever bevestigen dat het inroepen van derden vooraf gegaan wordt door een (schriftelijke) aankondiging naar de opdrachtnemer, en een en ander na goed onderling overleg besloten zal worden, opdat de opdrachtnemer niet verrast wordt door uitvoering van werkzaamheden door derden, welke door opdrachtnemer reeds aangeboden zijn?

Antwoord:

Ja dat bevestigt de opdrachtgever

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties**Beantwoord op:** 1 okt. 2024**Ref.nr.**

38

Onderwerp:

Offerte < 10 dgn

Vraag:

PvE, Bijlage 4 4.2.1, blz 14, Offerte < 10 dgn

Opdrachtnemer zal te allen tijde zo spoedig mogelijk een offerte aan te leveren voor het definitief herstellen van een storing of gebrek, echter door externe factoren, of door specifieke leveranciers benodigdheden, is het soms niet mogelijk om deze offerte binnen de gestelde periode aan te leveren. Gebruikelijk is dat de opdrachtnemer in die gevallen een verwachte aanleverdatum voor de offerte communiceert met de opdrachtgever. Kan opdrachtgever hiermee accoord gaan?

Antwoord:

De opdrachtgever verwacht een proactieve houding in het verzorgen van een offerte tbv herstellen/ verhelpen van een gebrek of storing. Het uitgangspunt is dat de offerte binnen 10 dagen in het bezit is. Indien door externe omstandigheden dat niet lukt, dient opdrachtnemer hier proactief op te communiceren over de reden en de uitgezette acties en de verwachte ontbrekende gegevens.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties**Beantwoord op:** 1 okt. 2024**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

Vervangingen in correctief

Vraag:

PvE, Bijlage 4 3.3, blz 12, Vervangingen in correctief

Wat wordt er bedoeld met "Vervangingen welke door Aannemer worden uitgevoerd, maar niet zijn opgenomen in het meerjarenonderhoudsplan, worden gezien als correctief onderhoud"? Vervangingen die noodzakelijk zijn voor het direct oplossen of stabiliseren van een storing; vaak zijn dit kleinere componenten, vallen onder de verrekening als correctief, maar indien blijkt dat er een grotere vervanging ingepland dient te worden nadat het noodverband is aangelegd (bijvoorbeeld pomp vervangen) dan wordt dit ook gezien als correctief onderhoud, ondanks dat hiervoorafgaand een offerte dient te worden aangeleverd?. Hoe dient dit geïnterpreteerd te worden met de grens van € 250,--?.

Antwoord:

In voorkomende situatie dient er overleg plaats te vinden indien de vervanging tbv correctief onderhoud het plafonbedrag van € 750,- overstijgt. Zie antwoord NVI 33

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Vervangen Filters "Preventief en correctief

Vraag:

PvE, Bijlage 4 3.2, blz 12, 3e alinea, Vervangen Filters "Preventief en correctief

....het vervangen van de filters van de luchtbehandelingskasten". Kan de opdrachtnemer er van uitgaan dat naast de materialen (filters zelf) ook de benodigde uren voor het vervangen en afvoeren (incl containerkosten) van de filters verrekenbaar zijn?

Antwoord:

Ja dat is een correcte aanname

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Volledige dienstverlening

Vraag:

Beschrijvend document, 5.1.2, blz 24, Volledige dienstverlening

Genoemde datum voor volledige dienstverlening is niet correct, maar bedoeld opdrachtgever ver de "volledige dienstverlening" dat voorafgaand aan deze datum, dus de implementatie (inclusief de inventarisatie) van 3 maanden uitgevoerd dient te zijn?

Antwoord:

De genoemde datum zal worden aangepast. de genoemde werkzaamheden dienen niet vooraf te zijn uitgevoerd. Overeenkomstig de overeenkomst wordt de volledige dienstverlening gestart op 1 januari 2025. Met volledige dienstverlening wordt bedoeld dat gestart wordt met de implementatie maar dat ook meteen al eventueel voorkomende storingen moeten worden verholpen en afhankelijk van uw planning u misschien al preventief onderhoud wilt uitvoeren.

De gevraagde planning betreft de planning van de implementatie die start op ingangsdatum overeenkomst (dus op 1 januari 2025) en die overeenkomstig het PvE artikel 7.1.1. drie maanden duurt en dus eindigt op 31 maart 2025.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
NEN2767

Vraag:

Beschrijvend document, 4.4.2.1, blz 20, NEN2767

Betreffende paragraaf betreft verzoek tot het aantonen van geschiktheidseisen. Voor opdrachtnemer is nu (nog) niet duidelijk óf de gevraagde conditiemeting NEN2767 ook gevraagd wordt om af te prijzen in de aanneemsom, en zo ja met welke frequentie dit gevraagd wordt als separate handeling op te nemen?

Antwoord:

Aannemer is ervoor verantwoordelijk dat alle te onderhouden elementen te allen tijde voldoen aan de gewenste conditiescore. Opdrachtgever gaat ervan uit dat Aannemer dit ook bewaakt en dus over de kennis beschikt om een conditiemeting volgens NEN 2767 uit te voeren. Dit dient aannemer middels een referentieproject aan te tonen. Hoe en hoe vaak Aannemer dit gaat doen voor Opdrachtgever, is ter eigen bepaling Aannemer.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Eenzijdige verlenging

Vraag:

Beschrijvend document, 1.3 blz 7, Eenzijdige verlenging

"Opdrachtgever besluit eenzijdig, na overleg met Opdrachtnemer"; kan hieruit worden opgemaakt dat ook de Opdrachtnemer in overleg kan bepalen de verlenging niet te accepteren? M.a.w. is het besluit tot verlenging wederkerig?

Antwoord:

Neen, er is geen sprake van een wederkerige besluitvorming.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

bijlagen in WORD

Vraag:

Zou u de bijlagen in de leidraad (die ingevuld dienen te worden) als invulbaar WORD bestaand willen toevoegen?

Antwoord:

Ja deze stukken worden via Tendered beschikbaar gesteld

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

VNG Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Opdrachtnemer leest in het Beschrijvend document en in art. 2 leden 2 en 3 van de Overeenkomst dat de VNG Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. Deze zijn echter niet toegevoegd aan de beschikbare stukken. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de VNG Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten versie maart 2018 van toepassing zijn?

Antwoord:

nee, het betreffen de "VNG Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Wageningen" deze wordt via Tendered beschikbaar gesteld

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept wachtkamerovereenkomst, art. 2 lid 3

Vraag:

Het is niet redelijk om van de opdrachtnemer een gestanddoeningstermijn van acht jaar van zijn inschrijving te eisen waarbij de opdrachtgever dan gedurende die onredelijke lange termijn eenzijdig gebruik kan maken van de aanbidding. De opdrachtnemer kan immers niet garanderen op die lange termijn de benodigde werkcapaciteit beschikbaar te hebben om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Daarnaast is het niet duidelijk hoe en op welke termijn het werk overgenomen moet worden:

- (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om een dergelijke lange termijn te hanteren?
- (b) Is de opdrachtgever anders bereid om de opdrachtnemer in de wachtkamer een vergoeding te betalen voor het beschikbaar houden van de benodigde capaciteit gedurende de gehele periode?
- (c) Is de opdrachtgever bereid om deze periode te stellen op drie maanden?
- (d) Is de opdrachtgever anders bereid bij de oproeping van deze overeenkomst eerst ter zake in onderhandeling te treden met de opdrachtnemer?

Antwoord:

De Bijlage 8 Concept Wachtkamerovereenkomst is vervangen en ter beschikking gesteld op Tendered. De wijziging heeft betrekking op het moment van inwerkingtreding Wachtkamerovereenkomst, de duur van de wachtkamerovereenkomst, Indexering.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden VNG model, art. 19.6

Vraag:

Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer de levering van de reserveonderdelen en dergelijke voor de duur van 5 jaar dient te garanderen. De opdrachtnemer is geen producent van deze zaken en heeft geen enkele invloed op de beschikbaarheid daarvan.

- (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is dat de opdrachtnemer dit risico moet dragen?
- (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?
- (c) Is de opdrachtgever ander bereid om de gestelde verplichting van de opdrachtnemer te wijzigen in een inspanningsverplichting om tijdens de duur van de overeenkomst de opdrachtgever te informeren omtrent de te verwachte beschikbaarheid van de onderdelen?

Antwoord:

De gestelde verplichting in de Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Wageningen (bijlage 10) art. 19.6 voorziet ook in een nader af te spreken termijn wat passend is. Indien de gestelde termijn van 5 jaren niet proportioneel/ rechtvaardig is.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden VNG model, art. 14.2

Vraag:

De opdrachtnemer dient een adequate AVB-verzekering te hebben, maar zijn aansprakelijkheid is daarmee nog niet gelimiteerd. De aansprakelijkheid moet beperkt worden, omdat een onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel is volgens voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit. De verzekering van de opdrachtnemer biedt een dekking van € 3.000.000,- voor materiële en daaruit voortvloeiende immateriële schade. Voorstel voor de beperking:

(a) Is de opdrachtgever bereid om de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken tot het door de opdrachtnemer uit zijn WA verzekering met een polisdekking van € 3.000.000,- voor materiële en daaruit voortvloeiende immateriële schade, te ontvangen bedrag?

(b) Op welke andere wijze is de opdrachtgever anders bereid om de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken?

Antwoord:

De voorgestelde beperking, zoals gegadigde beschrijft, is opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Wageningen onder art. 14.5, deze kent echter een uitzondering zoals verwoord in artikel 14.6

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden VNG model, art. 14.1

Vraag:

Met deze bepaling legt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onredelijke en onbegrensde vrijwaringsverplichting op die uitstijgt boven de wettelijke of contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Op deze wijze is het risico van de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer niet verzekeraar. De vrijwaring moet ook worden beperkt (zie ook voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit), zoals ook de aansprakelijkheid in

artikel 14.2 moet worden beperkt. Indien de opdrachtgever toch vasthoudt aan een dergelijke verplichting dan zou de vrijwaring betrekking moeten hebben op schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer of diens hulppersonen.

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat de buitenwettelijke en onbeperkte aansprakelijkheid die met deze bepaling voor de opdrachtnemer ontstaat, redelijk is?

(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?

(c) Is de opdrachtgever bereid om voor deze vrijwaring dezelfde contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen te hanteren, zoals die ook in artikel 14.2 moet worden opgenomen?

(d) Is de opdrachtgever anders bereid om de vrijwaringsverplichting uitsluitend aan de opdrachtnemer op te leggen voor schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer en waarbij ook de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden?

Antwoord:

Uit artikel 14.1 blijkt dat de opdrachtnemer slechts aansprakelijk is voor schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van opdrachtnemer of personen waar opdrachtnemer voor aansprakelijk is. Dit is in lijn met het Nederlandse Burgerlijk Wetboek ("BW") en hiermee zijn ook alle beperkingen uit het BW, bijvoorbeeld in verband met eigen schuld, van toepassing. de regeling blijft gehandhaafd, voor overige toelichting verwijs ik u naar de liggende jurisprudentie ECLI:NL:RBZWB:2014:7530

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 7 Concept overeenkomst, art. 21 lid 3

Vraag:

Het is niet duidelijk wat wordt begrepen onder 'bijkomende doorlopende verplichtingen':

(a) Kan de opdrachtgever dit nader toelichten en uitwerken?

(b) In welke situaties komt dit voor?

Antwoord:

met deze bijkomende doorlopende verplichtingen, worden de verplichtingen uit voorgaand art.21 lid 2 bedoeld. U kunt daarbij denken aan garantie op dienst/goederen die de termijn van het contract overstijgen Dit kan ook voorkomen in de situatie dat indien hetgeen gesteld in de kontraktstukken/verplichtingen, nietig worden verkeerd of zijn, er in nader overleg uitkomen, teneinde een regeling te treffen die de strekking van de overeenkomst behelst.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr. 51
Onderwerp: Bijlage 7 Concept overeenkomst, art. 20 lid 2

Vraag:

Met deze bepaling kan de opdrachtgever de overeenkomst zonder ingebrekestelling ontbinden, ook al bij eenmalige incidenten zoals genoemd bij sommige punten. De opdrachtnemer krijgt dan niet eerst de redelijke kans om zijn eigen tekortkoming te herstellen, maar verkeert meteen in verzuim. Dat is in het licht van deze overeenkomst niet redelijk. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer altijd de mogelijkheid van nakoming te bieden.
(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk dat de opdrachtnemer meteen in verzuim geraakt en geen redelijke gelegenheid meer geboden hoeft te worden om zijn tekortkoming te herstellen?
(b) Is de opdrachtgever anders bereid om in voorkomend geval de opdrachtnemer toch eerst in gebreke te stellen?

Antwoord:

Het doel van de overeenkomst is een betrouwbare partner te vinden die de beschreven diensten levert. Dit artikel is bedoeld als hulpmiddel bij het ontbinden van de overeenkomst en zal hier zonder voorafgaand overleg inzake de in gebrekenstelling niet zomaar gebruikt worden.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr. 52
Onderwerp: Bijlage 7 Concept overeenkomst, art. 19 lid 7

Vraag:

Het is niet redelijk dat de opdrachtgever de overeenkomst per direct kan beëindigen dan tevens de opdrachtnemer het recht ontzeggen op vergoeding gederfde winst en opslagen en vergoedingen voor reeds aangegane verplichtingen. Indien de opdrachtgever voor beëindiging besluit door omstandigheden die voor zijn rekening komen, dient hij de opdrachtnemer daarvoor te compenseren. De opdrachtnemer heeft immers recht op dezelfde financiële voordelen als de overeenkomst niet was beëindigd:
(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om de overeenkomst zonder meer te kunnen beëindigen en de opdrachtnemer daar geen redelijke vergoeding voor het resterende deel voor verschuldigd te zijn?
(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?

Antwoord:

De versimpeling en vrije vertaling van art 19 lid 7, volgt de opdrachtgever

niet, er is geen sprake van "zonder meer te kunnen beëindigen". De bedoelde artikelen staan niet op zich maar houden verband met hetgeen voorafgaand vermeld staat.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 7 Concept overeenkomst, art. 8 lid 6

Vraag:

Met deze bepaling kan de opdrachtgever de overeenkomst zonder ingebrekestelling ontbinden. De opdrachtnemer krijgt dan niet eerst de redelijke kans om zijn eigen tekortkoming te herstellen, maar verkeert meteen in verzuim. Dat is in het licht van deze overeenkomst niet redelijk. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer altijd de mogelijkheid van nakoming te bieden.

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk dat de opdrachtnemer meteen in verzuim geraakt en geen redelijke gelegenheid meer geboden hoeft te worden om zijn tekortkoming te herstellen?

(b) Is de opdrachtgever anders bereid om in voorkomend geval de opdrachtnemer toch eerst in gebreke te stellen?

Antwoord:

Artikel 8 lid 6 gaat niet over ontbinden van de overeenkomst.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 7 Concept overeenkomst, art. 4 lid 1

Vraag:

De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging:

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten?

(b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 43. Neen, de opdrachtgever behoudt het alleenrecht tot verlenging.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

Inschrijver is noch in de selectieleidraad noch in de algemene voorwaarden bepaling tegengekomen op grond waarvan de aansprakelijkheid van inschrijver gelimiteerd is. Voor inschrijver is het niet mogelijk om akkoord te gaan met een in bedrag ongelimiteerde aansprakelijkheid. Dit is tevens in strijd met het beginsel van proportionaliteit (zie gids proportionaliteit). Bent u derhalve bereid om de aansprakelijkheid van inschrijver behoudens opzet- en/of bewuste roekeloosheid te beperken tot zaak- en/of letselschade tot een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- per jaar, waarbij zuivere vermogensschade wordt uitgesloten? Alleen zo stelt u inschrijver in de mogelijkheid om op voorhand maatregelen te treffen, zoals afdoende verzekeren. Zo nee kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 49.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:

De genoemde vrijwaring is in strijd met de bedrijfspolicy van aanbieder daar de vrijwaring op geen enkele wijze is begrensd/gelimiteerd. Bent u derhalve bereid om de vrijwaring te beperken conform de in de vorige vraag voorgestelde limitering van aansprakelijkheid? Zo nee, kunt u dat toelichten?

Antwoord:

de limitering / vrijwaring geldt zoals vermeld staat in de stukken

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
TenderNed

Vraag:

TenderNed is nog niet op de juiste wijze gevuld. Zo kunnen we nergens de kwalitatieve stukken plaatsen. Kunt u zorg dragen dat we de juiste gunningscriteria kunnen plaatsen op tenderNed?

Antwoord:

dit wordt aangepast

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Plan van aanpak

Vraag:

U vraagt in het plan van aanpak 5.1.2 een volledige dienstverlening op 1 augustus 2024. Kunt u deze datum aanpassen naar de juiste datum?

Antwoord:

beschrijvend document 5.1.2 zal aangepast worden. De vermelde datum is niet juist en wordt vervangen door 1 januari 2025

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Scope 7a

Vraag:

Dien we ook de Scope7A mee te nemen, zo ja. Dan ontvangen we graag alle reeks gekeurde rapportages.

Antwoord:

er wordt een dump van de portal gemaakt en ter beschikking gesteld

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Meerjarige keuringen

Vraag:

- 1) Dienen we ook de Scope 14 mee te nemen?
- 2) Dienen we ook EPBD mee te nemen? zo ja wanneer zijn deze voor het

laatst uitgevoerd?

Antwoord:

Wij hebben tot nu toe enkel de scope Cv en leiding gedaan,
Nee dit kunnen eventueel losse regie opdrachten zijn tijdens het contract.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

NEN2767 conditie 9

Vraag:

Wat dienen wij te doen met de assets die in conditie 9 vallen? Zoals de CV ketel van locatie haarweg 14.

Antwoord:

Tijdens de actualisatie van de Mjob in 2023 heeft de inspecteur dit element niet kunnen inspecteren. Daarom is deze in conditie 9 geplaatst. Haarweg 14 als voorbeeld is reeds in dec 2023 vervangen

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

CO2 prestatieladder

Vraag:

Onze firma is in bezit van een gelijkwaardige MVO ladder trede 4 certificering. Vindt u deze ook voldoende ter vervanging van de CO2 prestatieladder trede 3?

Antwoord:

Het is aan inschrijver de gelijkwaardigheid aan te tonen, waarin duidelijk en overzichtelijk de doelen van de CO2 prestatieladder staan in vergelijking met de MVO ladder trede 4.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Malusregeling

Vraag:

We willen graag gezien worden als partner op gelijke hoogte zoals u vermeld in uw algemene doelen. Door de hoeveelheid vastgestelde malusregelingen kunnen wij dit niet bereiken.
Graag zouden wij de KPI's tbv de malusregelingen willen bespreken tijdens de implementatiefase van het contract. Staat u hiervoor open?

Antwoord:

de opdrachtgever staat open voor besprekingen in de implementatiefase. Echter het doel van de Malusregeling blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Voorkeursleverancier

Vraag:

U geeft aan dat Duijvelaar een voorkeursleverancier is voor de hydroforen en pompen in het stadhuis. Nu staat er in de assetlijst geen hydrofoor benoemd in het stadhuis. Kunt u deze alsnog toevoegen of anders aanleveren welke regels van toepassing zijn voor de voorkeursleverancier Duijvelaar?

Antwoord:

Het betreft een voorkeur, ivm voorkomen van ombouwkosten etc. U dient in plaats van de merknaam /producent, ook lezen of gelijkwaardig.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Zomerperiode

Vraag:

Kunt u de periode smart maken wat u bedoelt met zomermaanden? Welke periode bedoelt u hiermee?

Antwoord:

zie antwoord vraag 19

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:

In welke panden zitten MER/SER ruimtes?

Antwoord:

Stadhuis, Palet en Stadswerf.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

- 1) Is de representatieve ruimtes alleen van toepassing bij het stadhuis. Of ook bij een vergaderzaal van een lokale sportzaal?
- 2) In welke panden zijn representatieve ruimtes van toepassing?
- 3) Welke assets zitten in een representatieve ruimtes, kunt u dit aangeven in de assetlijst dmv de gewenste conditie toe te voegen?

Antwoord:

- 1) Ja, alleen bij het stadhuis. Voor een vergaderruimte in een sportzaal zoals in uw voorbeeld geldt dit dus niet.
- 2) In het betreffende artikel had moeten worden opgenomen dat de genoemde ruimtes alleen in het stadhuis als representatieve ruimtes worden gezien.
- 3) De Assetlijst is niet per ruimte opgesteld, dus kunnen wij dit helaas niet voor u inzichtelijk maken. Wel is gesteld dat de gewenste conditiescore voor de installaties in deze ruimte niet anders is dan in andere ruimten, maar dat er aan de installaties in deze ruimten geen ernstige gebreken mogen voorkomen.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Artikel 10.2.4.4 geeft aan mandaat van 250 euro. Dit is in de huidige markt een erg lage mandaat. Zou dit mandaat naar een marktconforme hoogte gebracht kunnen worden van 1000 euro?

Antwoord:

neen, het bedrag wordt verhoogd naar €750,00, zie antwoord op vraag 33

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

In artikel 10.1.3.4. geeft u aan dat aannemer de assets in de aangewezen conditiescore dient te houden tot dat een besluit heeft genomen. 1) Kunnen wij ervanuit gaan dat dit een termijn is van maximaal 4 weken? Zo nee welke periode dienen wij aan te houden? 2) Wat dienen bij geen besluit te doen met de asset?

Antwoord:

u kunt een termijn van maximaal 4 weken aanhouden. In overleg met opdrachtgever zal een nadere beslissing volgen op het gegeven advies en mogelijkheden, bij het overschrijden van deze termijn, uitgangspunt dient te allen tijde de functionaliteit te zijn

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
MJOB

Vraag:

Is er al een MJOB opgesteld? Zo ja mogen we deze ontvangen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 22.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
NEN2767

Vraag:

Wanneer is de laatste NEN2767 uitgevoerd. Zouden wij hiervan een kopie kunnen krijgen.
Is de veroudering conform NEN2767 ook van toepassing.

Antwoord:

zie antwoord vraag 22

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Zijn de daken allemaal veilig toegankelijk voor het uitvoeren van het onderhoud en inspecties?

Antwoord:

Alle daken zijn toegankelijk via de buitenzijde, middels de benodigde hulpmiddelen die verrekenbaar gesteld worden. Sommige objecten hebben een toegang tot het dak inpandig. De Marijkeweg 25 en Rooseveltweg 408 zijn voorzien van middelen tbv valbeveiliging. Voor alle overige daken dient de aannemer zelf voor valbeveiliging te zorgen. eea conform de Arbowet, Arbo besluit en Arboregeling die weer onderdeel is van de verplichte RI&E

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Kunt u aangeven of we voor het uitvoeren van het onderhoud & inspecties aanvullende materieel dienen te gebruiken zoals hoogwerkers? Zo ja op welke locaties en voor welke assets?

Antwoord:

zie antwoord vraag 27 en 36 en 72 van deze nota van Inlichtingen

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

U vraag in het PVE 1.3.5 een BRL6010 certificering. Dit certificaat is van toepassing op legionella bedrijven die monsternamen verrichten. Een installateur heeft deze certificering doorgaans niet. Wij gaan er vanuit dat

deze voor deze overeenkomst niet van toepassing is. Is onze aanname correct?

Antwoord:

Ja deze aanname is correct. De opdrachtgever heeft een contractpartij die over de juiste certificering beschikt.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Bijlage 8 Wachtkamervereenkomst.

Vraag:

In artikel 2 van de Wachtkamervereenkomst staat dat deze gedurende de gehele looptijd instant gehouden dient te worden. Kunt u onderstaande zin hieraan toevoegen. Indien er wettelijke veranderingen plaats vinden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer zijn deze verrekenbaar bij ingaan van de wachtkamervereenkomst.

Antwoord:

nee, verder zie antwoord op vraag 46 en de gewijzigde bijlage 8 wachtkamervereenkomst

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Bijlage 8 Wachtkamervereenkomst.

Vraag:

In artikel 2 van de Wachtkamervereenkomst staat dat deze gedurende de gehele looptijd van kracht blijft. Dit is in onze markt zeer uitzonderlijk. Kunt u deze aanpassen naar 12 maanden.

Antwoord:

nee, verder zie antwoord op vraag 46 en de gewijzigde bijlage 8 wachtkamervereenkomst

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Bijlage 7 Conceptovereenkomst artikel 4

Vraag:

In artikel 4 van de conceptovereenkomst is opgenomen dat de opdrachtgever eenzijdig kan besluiten om het contract te verlengen. Gezien het aangaan van een langdurig partnerschap stellen wij voor om deze bepaling te wijzigen, zodat verlenging kan plaatsvinden na wederzijdse goedkeuring.

Antwoord:

nee, de beslissing tot eenzijdige verlenging is niet wederkerig.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.5 pagina 8 van 36

Vraag:

Beschrijvend document 1.5 pagina 8 van 36 Zijn er lopende contracten van bestaande installaties tijdens de bedoelde contractperiode van deze aanbesteding? Zo ja welke installaties zijn dat en wanneer lopen deze af? Hoe dient hiermee omgegaan te worden irt Bijlage 6 inschrijfbiljet?

Antwoord:

ja, dat is correct en betreft Stadhuis Markt 22 hier hebben wij een beheer-onderhoudscontract met Bam utiliteit Apeldoorn Het Binnenveld Marijkeweg 23 hier hebben wij een beheer-onderhoudscontract met Breman utiliteit Zwolle. Beide contracten lopen eind 2025 af en dienen vanaf januari 2026 in dit contract meegenomen te worden. Het prijzenblad zal hiervoor aangepast worden, waarbij bij elk object het jaar van aanvang en einde vermeld staat.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 25 sep. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Plan van aanpak

Vraag:

U vraag in het plan van aanpak, Hoe borgt u uw onderhoudsdiensten tijdens de implemenatie. Kunt u aangeven tot wanneer de huidige aannemer een verplichting heeft voor het uitvoeren van zijn taken, zoals storingen en onderhoud?

Antwoord:

Buiten de lopende onderhoudscontracten op de locatie Marijkeweg 23 en het

Stadhuis Markt 22 tot 2026, beschikt de opdrachtgever over contractpartijen die vrij zijn van overige verplichtingen is met betrekking tot looptijd.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Wettelijke erkenningen

Vraag:
Beschrijvend document, Paragraaf 4.4.2.4., Wettelijke erkenningen

In deze paragraaf stelt u dat, naast de VCA certificering, inschrijver "wettelijke erkenningen heeft voor het onderhouden en aanleggen van de onder deze opdracht vallen werktuigbouwkundige installaties". Kunt u deze nader specificeren zodat hier geen onduidelijkheid over ontstaat?

Antwoord:
Naast de wettelijke CO certificering, beschikt U of uw medewerker over een landelijk erkend vakdiploma of u of uw medewerker beschikt aantoonbaar over de vereiste kennis en kunde op een bepaald vakgebied (middels een EVC-erkenning). En zijn bekend met wet- en regelgevingen op hun vakgebied. Richtlijnen en regels weten zij goed en veilig toe te passen in de praktijk.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Vervanging personeel

Vraag:
Art. 23.3 VNG voorwaarden

Uitvoering van de werkzaamheden kunnen afwisselend door meerdere medewerkers en/of onderaannemers van Opdrachtnemer worden uitgevoerd (op basis van beschikbaarheid). Is Opdrachtgever bereid om – ten behoeve van de continuïteit van dienstverlening – art. 23.3 VNG voorwaarden buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:
Nee, door 23.3 van toepassing te verklaren, acht de opdrachtgever in het belang van veiligheid en deskundigheid van belang welke medewerkers er ingezet worden. Teneinde te kunnen voldoen aan hetgeen gesteld is in

beschrijvend document 4.4.2.4

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Overmacht

Vraag:
Art. 25.1 laatste punt VNG voorwaarden

In art. 25.1 laatste punt van de VNG voorwaarden is opgenomen dat Partijen de Overeenkomst kunnen ontbinden wanneer de andere Partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan 10 dagen. Een periode waarin er sprake is van overmacht kan redelijkerwijs langer duren dan 10 dagen. Is Opdrachtgever af te spreken dat in geval van overmacht aan de zijde van een van de Partijen zij met elkaar in overleg treden en een van de Partijen na 3 maanden de Overeenkomst kan ontbinden?

Antwoord:
art. 25.1 laatste punt, termijn wordt aangepast van 10 dagen naar 3 maanden

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Change of control

Vraag:
"Art. 25.1 en 25.3 VNG voorwaarden en Bijlage 10 van het Beschrijvend Document"

In Art. 25.1 en 25.3 VNG voorwaarden en Bijlage 10 van het Beschrijvend Document is opgenomen dat Opdrachtgever op grond daarvan de Overeenkomst onmiddellijk mag ontbinden zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Vanuit het concern worden beslissingen gemaakt ten aanzien van fusie, splitsing of overdracht. Is Opdrachtgever bereid om af te spreken dat: 1) Opdrachtnemer in bovenstaande gevallen in overleg treedt met Opdrachtgever (met het oog op continuïteit van de dienstverlening) en 2) mocht Opdrachtgever daarna besluiten niet met de rechtsopvolger van Opdrachtnemer te willen samenwerken de kosten die daarmee redelijkerwijs samenhangen voor vergoeding in aanmerking komen?

Antwoord:

art. 25.1 laatste punt, termijn wordt aangepast van 10 dagen naar 3 maanden

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Aflevering onderdelen goederen

Vraag:
Art. 19.6 VNG voorwaarden

In art. 19.6 van de VNG voorwaarden is opgenomen dat Opdrachtnemer garandeert dat onderdelen van Goederen minstens 5 jaar kunnen worden geleverd. Opdrachtnemer is geen producent van (onderdelen van) Goederen en een dergelijke garantie wordt niet door (toe-)leveranciers geboden. Is Opdrachtgever bereid om af te spreken dat Opdrachtnemer tot 1 jaar na installatie van de eerst geleverde onderdelen kan leveren (die qua vorm en functie gelijkwaardig zijn)?

Antwoord:
nee, zie antwoord vraag 47

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Opzegging

Vraag:
"Art. 19 Overeenkomst, Art. 20 Overeenkomst en Art. 24 VNG voorwaarden"

"1. In art. 19 lid 7 tweede zin van de Overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer geen recht heeft op vergoeding van schade als gevolg van (een gedeeltelijke) opzegging van de Overeenkomst. Opdrachtnemer vindt dit niet proportioneel omdat zij redelijkerwijs schade kan hebben geleden ten gevolge van die (gedeeltelijke) opzegging of kosten kan hebben gemaakt. Is Opdrachtgever bereid om de tweede zin van art. 19 lid 7 van de Overeenkomst buiten toepassing te verklaren zodat de redelijke kosten die Opdrachtnemer heeft gemaakt en de schade die Opdrachtnemer in redelijkheid lijdt ten gevolge van opzegging voor vergoeding in aanmerking komen?

2. In art. 20 lid 2 Overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtgever onmiddellijk de Overeenkomst kan beëindigen wanneer er sprake is van één van de gronden voor opzegging. Is Opdrachtgever bereid om Opdrachtnemer

eerst een redelijke termijn te bieden om eventuele tekortkomingen te herstellen voordat hij hiertoe overgaat? Dit draagt bij aan wederzijds vertrouwen en partnerschap, zorgt ervoor dat Partijen met elkaar in gesprek blijven en bovendien kan Opdrachtnemer eventuele tekortkomingen oplossen in haar eigen toeleveringsketen.

3. Het herstellen van mogelijke tekortkomingen waar de opzeggingsgronden opgenomen in de eerste drie punten van art. 20 lid 2 van de Overeenkomst op zijn gebaseerd kan redelijkerwijs langer in beslag nemen dan de in voornoemd artikel opgenomen tijdspanne, bijvoorbeeld ten gevolge van ontwikkelingen op de markt, oorlogen en handelsbeperkingen. Is Opdrachtgever bereid om de tijdspannes buiten toepassing te verklaren zodat Partijen in redelijkheid kijken naar wat er mogelijk is?

4. In art. 20 lid 2 van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever in punten 4 t/m 7 opzeggingsgronden opgenomen. Opdrachtnemer mag thans op grond van voornoemde punten de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. Het aantal keer dat storingen optreedt ligt niet (te allen tijde) in de invloedssfeer van Opdrachtnemer maar is ook afhankelijk van de leeftijd en conditie van de installaties. Is Opdrachtgever bereid om voornoemde punten buiten toepassing te verklaren, of indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is te verdubbelen, opdat Partijen proberen eventuele tekortkomingen in der minne op te lossen?

5. Hoewel Opdrachtnemer een lange samenwerking beoogt kunnen er gedurende de looptijd c.q. verlengingen van de Overeenkomst oorzaken (van buitenaf) voordoen die maken dat het onredelijk is dat Opdrachtnemer de samenwerking verlengt. Is Opdrachtgever bereid om art. 24 van de VNG voorwaarden wederkerig te formuleren waarbij een opzegtermijn voor Opdrachtnemer geldt van 12 maanden?"

Antwoord:

1: nee

2: opdrachtgever zal in voorkomend geval te allen tijde een redelijke termijn bieden om de onverwachte tekortkoming te herstellen

3 uitgangspunt is redelijkheid en billijkheid, rekening houdende met de marktomstandigheden op dat moment.

4 De aantallen als genoemd in dit artikel blijven onder de aantallen als in de praktijk voorkomen. Als deze aantallen zich voordoen, dan is er dus ook daadwerkelijk meer aan de hand. De gedachte is wel dat dit artikel alleen van toepassing is indien dat ook daadwerkelijk verwijtbaar is. Opdrachtgever gaat niet akkoord met een verdubbeling van de aantallen, maar wel met het bespreekbaar maken van dit artikel voor contractondertekening. De insteek van dit gesprek is dat de zinsnede "aan Opdrachtnemer verwijtbare" in dit artikel wordt toegevoegd, daar waar

aantallen worden genoemd. Wat betreft de maximale malusscore, deze worden na een jaar geëvalueerd volgens het PvE artikel 11.2. Indien tijdens de evaluatie blijkt dat de genoemde maximalen niet redelijk zijn, mag dit meegenomen in deze evaluatie en kan een aanpassing van deze aantallen worden besproken.

5. nee

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Garantie

Vraag:
Art. 6 VNG voorwaarden

"In art. 6 van de VNG voorwaarden is opgenomen dat Opdrachtnemer garandeert dat de door hem te verrichten Diensten voldoen aan de Overeenkomst en/of Opdracht vastgelegde eisen. Dit ligt niet volledig in de invloedssfeer van Opdrachtnemer gelet op de leeftijd en het gebruik van de werktuigbouwkundige installaties. Hierin dient een onderscheid te worden gemaakt tussen bijvoorbeeld het uitvoeren van wettelijke keuringen die een resultaatsverbintenis constitueren. Opdrachtnemer stelt voor om verstrekte garanties te beperken tot prestaties die binnen zijn invloedssfeer vallen. Door garanties op die manier te beperken, zorgen we voor een eerlijke en realistische verdeling van verantwoordelijkheid. Dit draagt bij aan een effectieve samenwerking tussen Partijen.

1) Is Opdrachtgever bereid om aan de door Opdrachtnemer verstrekte garanties uit hoofde van de Overeenkomst de volgende zinsnede toe te voegen: 'een en ander indien en voor zover dit binnen de directe invloedssfeer ligt van Opdrachtnemer'? Graag uw akkoord.
2) Indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is, kan hij dan uitleggen waarom?"

Antwoord:
1. ja de opdrachtgever is hiertoe bereid

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Meerwerk

Vraag:

Art. 17.2 VNG voorwaarden

In art. 17.2 VNG voorwaarden staat dat er slechts sprake is van meerwerk als dit aan de Gemeente is toe te rekenen. Meerwerk kan echter ontstaan zonder dat dit aan een van beide Partijen toe te rekenen is. Bijvoorbeeld in geval een verborgen gebrek aan het licht komt die niet te detecteren was tijdens de oorspronkelijke inspectie c.q. inwerkperiode/aanlooptijd. Is Opdrachtgever bereid om art. 17.2 VNG voorwaarden buiten toepassing te verklaren zodat meerwerk voor vergoeding vatbaar is?

Antwoord:

nee, in voorgenoemd geval, betreft het meerwerk wat verrekenbaar is.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Aansprakelijkheid en vrijwaringen

Vraag:

"Art. 8.8 VNG voorwaarden en Art. 14 VNG voorwaarden"

"Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van Opdrachtnemer in geval van een toerekenbare tekortkoming. Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden en de contractwaarde per jaar is een beperking van deze aansprakelijkheid op zijn plaats. Daarnaast wenst Opdrachtnemer bij voorbaat aan te sluiten aan zijn verzekeringsvoorwaarden. Opdrachtnemer verzoekt u om in het kader van een evenwichtige risicoverdeling t.a.v. aansprakelijkheid en vrijwaringen art. 14.1 VNG voorwaarden te wijzigen. Concreet verzoekt Opdrachtnemer u om de volgende tekst in de Overeenkomst op te nemen:

'Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk jegens Opdrachtgever en/of derden voor schade in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis uit hoofde van de Overeenkomst. De cumulatieve aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, waaronder op grond van een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of een garantie- of vrijwaringsverplichting - wordt in zijn totaliteit uitdrukkelijk beperkt tot personen- en zaakschade waarbij de totale aansprakelijkheid niet meer bedraagt dan €100.000,00 per gebeurtenis en €200.000,00 per kalenderjaar. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade en/of indirecte schade waaronder onder meer doch niet uitsluitend wordt verstaan, stagnatie wegens storing van een bedrijfsproces, gemiste besparingen, gedeelde omzet, zuivere vermogensschade en reputatieschade. De beperking van de aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet indien en voor zover sprake is van

opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.'

Kunt u hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:

zie antwoord vraag 49.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Verzekeren materialen

Vraag:

Art. 10.2 VNG voorwaarden

"1. In art. 10.2 van de VNG voorwaarden is opgenomen dat Opdrachtnemer goederen en materialen voor eigen rekening en risico dient te verzekeren. Is Opdrachtgever bereid om na gunning hier nadere afspraken over te maken?

2. In onze branche is het gebruikelijk dat (in geval van omvangrijke onderhoudswerkzaamheden) Opdrachtgever een CAR-verzekering uitneemt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij aldan de CAR-verzekering zal uitnemen? Als Opdrachtgever dit niet bevestigend kan beantwoorden is zij dan bereid om af te spreken dat de kosten voor het uitnemen van een CAR-verzekering voor verrekening vatbaar zijn? "

Antwoord:

1. ja de opdrachtgever is hiertoe bereid 2. Gemeente Wageningen is voornemens een CAR verzekering afsluiten, indien dat mogelijk is en in lijn met de voorwaarden van de verzekeraar is.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Fatale termijnen

Vraag:

"Art. 11.1 VNG voorwaarden en Art. 12.1 VNG voorwaarden"

"1. In art. 11.1 van de VNG voorwaarden zijn fatale termijnen opgenomen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt geboden om tekortkomingen te herstellen?

2. In art. 12.1 van de VNG voorwaarden is opgenomen dat Partijen elkaar een aangetekend schrijven verzenden in geval van een tekortkoming tenzij dit ingevolge het BW achterwege kan blijven. Wanneer er sprake is van een tekortkoming dan heeft het herstellen ervan onze prioriteit. Is Opdrachtgever bereid om af te spreken dat Partijen elkaar eerst op de hoogte stellen van een tekortkoming (voor zover de andere Partij niet reeds te kennen heeft gegeven hiervan op de hoogte te zijn) en elkaar een redelijke termijn bieden om eventuele tekortkomingen te herstellen alvorens zij zich beroepen op mogelijkheden op grond van de wet en/of Overeenkomst?"

Antwoord:

1. ja 2. ja

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Opschorten door Opdrachtgever

Vraag:

Art. 8 lid 6 Overeenkomst

In art. 8 lid 6 van de Overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtgever 'zonder verdere ingebrekestelling' de betalingen op te schorten. Opdrachtnemer verzoekt u om - in het kader van partnership en teneinde overleg tussen Partijen te stimuleren - haar eerst op de hoogte te stellen van eventuele tekortkomingen en haar nog een kans te bieden om tekortkomingen/klachten weg te nemen alvorens Opdrachtgever overgaat tot opschorting van haar prestatie. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt geboden om eventuele tekortkomingen te herstellen?

Antwoord:

ja

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Voorfinanciering

Vraag:

Art. 8 lid 2 Overeenkomst

Hoewel Opdrachtnemer financieel draagkrachtig genoeg is om de opdracht uit te voeren is het voor haar van belang om zo min als mogelijk voor te

financieren. Op grond van art. 8 lid 2 van de Overeenkomst dient Opdrachtnemer steeds een termijn voor te financieren. Dit brengt ook kosten en risico's met zich mee. Opdrachtnemer kan aan Opdrachtgever een concerngarantie overhandigen, daaruit blijkt dat zijn moedermaatschappij in kan staan voor de nakoming van haar prestaties. Is Opdrachtgever gelet daarop bereid om Opdrachtnemer terzake de aanneemsom voorafgaand aan iedere maand te laten factureren (met een betalingstermijn van 30 dagen)?

Antwoord:

bij opdrachtverstrekking, is het voorstel bespreekbaar, enkel op te leveren goederen, niet op diensten

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Indexering

Vraag:

Art. 7 Overeenkomst

"1. T.a.v. art. 7 lid 11 van de Overeenkomst merkt Opdrachtnemer op dat zij mogelijk elk jaar gedurende de looptijd van de Overeenkomst een risico van 2% dient te dragen. Dit leidt er mogelijk toe dat de opdracht voor Opdrachtnemer verlieslatend wordt. Is Opdrachtgever bereid om art. 7 lid 9 en 11 van de Overeenkomst buiten toepassing te verklaren zodat Partijen recht kunnen doen aan de concrete situatie en de dan geldende markt?

2. De in art. 7 leden 12 en 13 van de Overeenkomst opgenomen index sluit niet aan bij onze branche. Is Opdrachtgever bereid om de CBS Dienstenprijsindex en de CBS index Cao-lonen te vervangen door de CBS prijsindex Metalektro (2020 = 100)?

3. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het indexeringsverzoek opgenomen in art. 7 lid 2 Overeenkomst onafhankelijk is van CBS prijsindexen zodat Partijen in overleg treden over de daadwerkelijke inflatie en kostenstijgingen? Zodoende waarborgt Opdrachtgever als goed opdrachtgever dat Opdrachtnemer geen diensten moet verlenen die verlieslatend zijn. Bovendien kan Opdrachtnemer (mede) door middel van die afspraak uitvoering geven aan goed werkgeverschap."

Antwoord:

1. De beperking van de indexering is gedaan omdat Opdrachtnemer gedurende de contractperiode efficiënter zal gaan werken. Een gedeelte van de hiermee te behalen winst mag toekomen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat er niet mee akkoord deze artikelen te laten vervallen. Met het boven gestelde in achtneming, mag Opdrachtnemer wel een voorstel

doen voor aanpassing van dit artikel voor contractondertekening.

2. Akkoord, dit wordt aangepast naar de CBS prijsindex Metalectro (2020=100)

3. nee, indexering vindt plaat obv de gepubliceerde data van het Centraal Bureau Statistiek

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Tekortkoming continuïteit dienstverlening

Vraag:

Art. 4 lid 7 Overeenkomst

In art. 4 lid 7 van de Overeenkomst is opgenomen dat een weigering om mee te werken aan de continuïteit van de gevraagde dienstverlening een tekortkoming in de nakoming oplevert. Opdrachtnemer kan echter gegronde redenen hebben om dienstverlening te staken bijvoorbeeld wanneer zij de aan haar op grond van de wet toekomstige opschortingsrechten uitoefent. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het uitoefenen van het opschortingsrecht met dien verstande dat Opdrachtgever daarvoor in gebreke is gesteld door Opdrachtnemer en zij een redelijke termijn heeft gehad om haar tekortkoming te herstellen - door Opdrachtnemer niet per definitie een tekortkoming constitueert?

Antwoord:

ja, de opdrachtnemer bevestigt dat indien weigering het gevolg is van aantoonbaar strijdig handelen met de geldende wet- en regelgeving de opschortende werking, niet als tekortkoming gezien wordt, inzake artikel 4 lid t van de Overeenkomst.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Wijzigingen van de Overeenkomst

Vraag:

Art. 3 lid 5 Overeenkomst

In art. 3 lid 5 van de Overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtgever eenzijdig gerechtigd is de Overeenkomst aan te passen aan gewijzigde omstandigheden. Opdrachtnemer begrijpt dat Opdrachtgever gebaat is bij

flexibiliteit en beaamt dat dit gelet op de looptijd van de Overeenkomst gewenst is. Echter dient Opdrachtnemer ook te zorgen voor continuïteit voor haar medewerkers en de bedrijfsvoering. Is Opdrachtgever bereid om af te spreken dat als Opdrachtgever besluit tot een eenzijdige wijziging van de Overeenkomst Partijen in overleg treden over de financiële afwikkeling daarvan en dat de kosten die redelijkerwijs verbonden zijn aan die wijziging voor vergoeding in aanmerking komen?

Antwoord:

ja de opdrachtgever is bereid tot overleg in voorkomend geval

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Conditie-score

Vraag:
Art. 7.1.4 PvE

In art. 7.1.4 PvE is opgenomen dat Opdrachtgever de gewenste conditiescore kan bijstellen. Graag uw bevestiging dat dit ook als zodanig zal worden aangepast in de prestatie-indicatoren.

Antwoord:

Zie antwoord vragen 1 en 20.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Onjuistheden en onvolledigheden

Vraag:
Art. 9.3 PvE

In art. 9.3 van het PvE staat dat Opdrachtnemer iedere tegenstrijdigheid, onduidelijkheid, dubbelzinnigheid en onjuistheid schriftelijk moet melden. Uiteraard is Opdrachtnemer voornemens voortvarend te handelen in geval zij tegenstrijdigheden c.q. onjuistheden bemerkt. Echter vindt Opdrachtnemer dat ook de aard van de tegenstrijdigheid/onjuistheid in acht moet worden genomen en dat de afwikkeling van de gevolgen een samenwerking betreft tussen Partijen. Is Opdrachtgever bereid om dit aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer verplicht is evidente tegenstrijdigheden c.q. onvolkomenheden (die een redelijk bekwaam en redelijk handelend

beroepsbeoefenaar zou hebben bemerkt) dient te melden en dat Partijen in overleg zullen treden over de afwikkeling van niet evidente onvolkomenheden en dat deze voor verrekening vatbaar zijn?

Antwoord:

ja daartoe is de opdrachtgever bereid

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Prijswijzigingsclausule

Vraag:

"1. Opdrachtnemer kan gedurende de uitvoering van de Overeenkomst geconfronteerd worden met zeer sterk fluctuerende (inkoop-)prijzen ten gevolge van mondiale ontwikkelingen zoals oorlogen, handelsbeperkingen, schaarste van materialen en grondstoffen en zeer hoge inflatiecijfers. Het is voor beide Partijen gunstig om een prijswijzigingsclausule op te nemen (dit moet los staan van een indexeringsclausule) zodat Opdrachtnemer niet gedwongen is om onder de kostprijs te moeten blijven leveren en tegelijkertijd kwaliteit van prestaties kan handhaven. Concreet verzoekt Opdrachtnemer om volgend tekstvoorstel in de Overeenkomst op te nemen: 'Opdrachtnemer kan tussentijdse prijswijzigingen doorvoeren, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) in geval er door Opdrachtnemer gecontracteerd wordt met derden om de continuïteit van de prestaties te waarborgen, leveranciers van Opdrachtnemer de prijzen verhogen of de energie-, brandstof en/of grondstofprijzen stijgen en/of een product niet meer beschikbaar is en bij een andere leverancier moet worden ingekocht'. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

2. Als Opdrachtgever bovenstaande vraag niet bevestigend kan beantwoorden, is Opdrachtgever dan bereid om in de Overeenkomst op te nemen dat als Opdrachtnemer wordt geconfronteerd met een dusdanige stijging van de (kost-)prijs waardoor de opdracht verlieslatend wordt voor Opdrachtnemer, Partijen met elkaar in overleg treden om tot een nieuwe prijsafpraak te komen en/of afspraken te maken over alternatieve Producten en/of werkwijze(n). Indien Partijen binnen één maand geen overeenstemming hebben bereikt kan Opdrachtnemer de Overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) beëindigen zonder dat zij vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is?"

Antwoord:

1. neen, hiervoor is de indexeringsregeling van toepassing verklaard 2. partijen treden in overleg in geschetste situatie, echter tweede deel, laatste zin is niet akkoord.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Beëindiging overeenkomst vasthouden vergoeding

Vraag:
Art. 5 PvE

In art. 5 PvE is opgenomen dat Opdrachtgever in geval van beëindiging van de Overeenkomst bevoegd is de vergoedingen voor de diensten op niet betaalbaar te stellen. Dit leidt ertoe dat Opdrachtnemer boven op de termijn waarop zij moet voorfinancieren nog een maand extra moet voorfinancieren en dat zij de daaraan verbonden kosten c.q. risico's moet dragen. Is Opdrachtgever bereid om deze afspraak buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:
Neen. Opzegging kan niet anders dan dat zij gebeurd in een kwartaal waarover Opdrachtgever al voorfinanciert. Er is dus geen sprake van een mogelijke voorfinanciering van van 3 + 1 maand, omdat, als de 3 maanden voorbij zijn, deze zullen worden betaald. Voorfinanciering is dus ergens tussen 1 en 3 maanden en dus nooit langer dan het gestelde in de overeenkomst. Het verschil is dat een kwartaalfactuur altijd wordt betaald en deze factuur pas als de genoemde punten van overdracht ook daadwerkelijk zijn uitgevoerd.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Levering en montage van onderdelen

Vraag:
Art. 3.4 PvE

In artikel 3.4 van het PvE staat dat de diensten ook het leveren en monteren van (alle niet specifiek genoemde) onderdelen omvatten. Dit kan kosten met zich meebrengen, afhankelijk van de wens voor continuïteit van de diensten en de actuele marktontwikkelingen. Graag uw bevestiging dat de levering voor voornoemde onderdelen de dan geldende marktprijs betreffen en voor verrekening in aanmerking komt.

Antwoord:
De bedoelde materialen komen voor verrekening in aanmerking. De zuivere kostprijs incl 10% aannemersvergoeding

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Malusregeling

Vraag:

"Art. 11. PvE en Art. 15.1 VNG voorwaarden"

"1. Als er sprake is van een tekortkoming dan heeft het herstellen daarvan onze eerste prioriteit. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn krijgt om een eventuele tekortkoming zelf te herstellen alvorens de malusregeling (art. 11 PvE en art. 15.1 VNG voorwaarden) van toepassing is?

2. De verschillende componenten die onderdeel uitmaken van de malusregeling zijn erg fors. Opdrachtnemer verzoekt aan Opdrachtgever - in het kader van partnership en proportionaliteit - om de componenten aan te passen. Is Opdrachtgever bereid om:

- a. t.a.v. van de laatste zin van art. 11.1.3 af te spreken dat een eventuele malus te allen tijde wordt beperkt tot maximaal 10% van de desbetreffende factuur?
- b. t.a.v. art. 11.4.6 PvE maximaal 5% van de desbetreffende factuur wordt ingehouden?
- c. t.a.v. art. 11.6.4 PvE af te spreken dat de malus wordt verlaagd naar 250 euro?"

Antwoord:

- 1. Ja dat is correct
- 2. de malusregeling blijft gehandhaafd zoals vermeld

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Malus en derden

Vraag:

Art. 4.2.3 PvE

In art. 4.2.3 PvE staat dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om meerwerken die voortvloeien uit een malus voor rekening van Opdrachtnemer bij een derde te beleggen. Als er sprake is van een tekortkoming dan heeft het herstellen daarvan onze eerste prioriteit. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn krijgt om een eventuele tekortkoming zelf te herstellen alvorens dit belegd

wordt bij een derde?

Antwoord:

In de tweede alinea van dit artikel wordt gesteld dat Opdrachtgever in principe geen offertes aan derden vraagt in het geval van het genoemde voorbeeld in deze vraag, namelijk het herstellen van een storing.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Werkzaamheden niet behorend tot onderhoudswerkzaamheden

Vraag:

Art. 4.2.3 PvE

In art. 4.2.3 PvE is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt werkzaamheden die niet tot de onderhoudswerkzaamheden behoren door anderen te laten aanbieden en uitvoeren. Is Opdrachtgever bereid om af te spreken dat Partijen eerst met elkaar in overleg treden zodat gezamenlijk kan worden gezien of Opdrachtnemer de geschikte partij is om de werkzaamheden uit te voeren?

Antwoord:

Ja. Opdrachtgever zal altijd een aanbieding van Opdrachtnemer vragen, maar behoud zich het recht voor dit, in genoemde gevallen, ook bij een derde te doen.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Kosten voorbereiden en indienen van een aanbieding voor meerwerken

Vraag:

Art. 4.2.2 PvE

In art. 4.2.2 PvE is opgenomen dat de kosten verbonden aan het voorbereiden en indienen van een aanbieding voor meerwerken (in onderhoud of projecten) niet voor vergoeding in aanmerking komen. Is Opdrachtgever bereid om - in het kader van partnership en het stimuleren van innovatie op het gebied van duurzame oplossingen) af te spreken dat deze kosten wel voor vergoeding in aanmerking komen?

Antwoord:

neen, dit dient verwerkt te zijn in de aanneemsom

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Verkrijgen vergunningen, ontheffingen, toestemmingen en goedkeuringen

Vraag:
Art. 1.3.8 PvE

In art. 1.3.8 PvE is opgenomen dat eventuele vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen en toestemmingen dienen te worden verkregen door de Opdrachtnemer. In onze branche is het gebruikelijk dat Opdrachtgever eventuele vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen verwerft. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer zorg draagt voor de noodzakelijke werkvergunningen om werkzaamheden uit te mogen voeren en dat Opdrachtgever zorg draagt voor eventuele vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen en toestemmingen?

Antwoord:

Dit wordt momenteel door de opdrachtnemer verzorgd, opdrachtgever is niet op de hoogte hoe een opdrachtnemer bepaalde werkzaamheden wenst uit te voeren en kan dan ook niet op voorhand hier vergunningen en toestemmingen voor aanvragen. Dit dient door de opdrachtnemer verzorgd te worden. Uiteraard is samenwerking met de opdrachtgever

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Wet Bibob

Vraag:
Para. 4.3 Beschrijvend Document

"1. In para. 4.3 van het Beschrijvend Document is opgenomen dat Opdrachtgever tijdens de aanbestedingsprocedure het recht voorbehoudt een Bibob onderzoek uit te (laten) voeren. Is Opdrachtgever bereid om dit onderzoek – gelet op de zeer verregaande impact op niet alleen de rechtspersoon van Opdrachtnemer maar voornamelijk de persoonlijke levenssfeer van de bij Opdrachtnemer betrokken personen, buiten toepassing te verklaren mits Opdrachtnemer een geldige Gedragsverklaring Aanbesteden kan overleggen?

2. Indien Opdrachtgever vraag 1 niet bevestigend kan beantwoorden, is hij

dan bereid om indien hij aanleidingen ziet een Bibob-onderzoek uit te (laten) voeren, eerst met Opdrachtnemer in gesprek te gaan zodat Opdrachtnemer eventuele aanleidingen weg kan nemen alvorens Opdrachtgever een Bibob-onderzoek initieert?"

Antwoord:

op beide vragen is het antwoord nee

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Wachtkamerregeling

Vraag:

Para. 3.5 Beschrijvend Document

Kan Opdrachtgever bevestigen dat als zij overgaat tot gebruikmaking van de wachtkamerregeling Opdrachtnemer (de eerstvolgende in rangorde) gerechtigd is de de geldende prijs te offreren (zodat Opdrachtnemer niet gedwongen wordt om onder de kostprijs te leveren)? Indien Opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan zij dan bevestigen dat Opdrachtnemer de geoffreerde prijs mag indexeren, een en ander zoals is uitonderhandeld gedurende de aanbestedingsprocedure?

Antwoord:

nee, dat bevestigt opdrachtgever niet. De indexeringsregeling zoals opgenomen is in de stukken is leidend en geldt ook voor deze casus. Zie eerder antwoord mbt wijzigingen Wachtkamervereenkomst

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

"Para. 1.12 Beschrijvend Document, Bijlage 11 Standaard Verwerkersovereenkomst"

Opdrachtnemer merkt op dat een Verwerkersovereenkomst onderdeel uitmaakt van de stukken. Kan Opdrachtgever uitleggen waarom Opdrachtnemer gelet op de uit te voeren werkzaamheden kwalificeert als verwerker van persoonsgegevens of bevestigen dat de

Verwerkersovereenkomst geen onderdeel uitmaakt van de opdracht?

Antwoord:

in het kader van de AVG, bescherming van persoonsgegevens, daar waar dat van toepassing is in voorkomende werkzaamheden. Denk aan het delen intern van telefoonnummers, adressen ed.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Optiejaren

Vraag:

"Art. 4 lid 1 Overeenkomst, Para. 1.3 Beschrijvend Document"

Eenzijds is in para. 1.3 van het Beschrijvend Document opgenomen dat de verlengingsoptie maximaal tweemaal 1 jaar betreft. Anderzijds is in art. 4 lid 1 van de Overeenkomst opgenomen dat de verlengingsoptie viermaal 1 jaar betreft. Kan Opdrachtgever aangeven wat te gelden heeft?

Antwoord:

de duur van het contract betreft 4 jaar met twee maal een optie van verlengen voor de duur van 1 jaar

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Eenzijdige verlenging

Vraag:

"Para. 1.3 Beschrijvend Document Art. 4 lid 1 Overeenkomst"

In para. 1.3 van het Beschrijvend Document en art. 4 lid 1 van de Overeenkomst is een eenzijdige verlengingsoptie ten gunste van Opdrachtgever opgenomen. Hoewel Opdrachtnemer streeft naar een lange samenwerking tussen Partijen, kunnen gedurende de (mogelijk lange) looptijd van de Overeenkomst omstandigheden voordoen die het onredelijk maken om de Overeenkomst volledig uit te dienen. Is Opdrachtgever bereid om gezamenlijk met Opdrachtnemer (uiterlijk zes maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd) te bepalen of gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie? Zodoende eindigt, indien de verlengingsoptie door (een van de) Partijen niet wordt uitgeoefend, de

Overeenkomst na het verstrijken van de dat moment geldende termijn.

Antwoord:

nee, zie antwoord vraag 43

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE, par. 1.3.5

Vraag:

U schrijft de BRL 6010 Legionella certificering voor. Aannemer heeft deze certificering niet zelf. Mag dit met een onderaannemer/derde uitgevoerd worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 74 van deze Nota

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE, par. 7.1.3

Vraag:

In het bestek wordt aangegeven dat afwijkingen in de aanwezige conditiescore conform Appendix 1 artikel 10.1.4 dienen te worden afgehandeld. Om deze afwijkingen te kunnen controleren, begrijpen wij dat de aannemer na gunning tijdens de implementatiefase een nulmeting conform NEN 2767 moet uitvoeren.

Vraag 1: Kunt u bevestigen dat dit inderdaad de bedoeling is?

Vraag 2: Vallen de kosten voor deze nulmeting onder de implementatiekosten?

Antwoord:

1. ja dat is correct 2. ja, dat is correct

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE, par. 12.4

Vraag:

U geeft aan dat Mol Installatietechniek een voorgeschreven onderaannemer is, specifiek voor het onderhoud aan de elektronische installaties. Aangezien de scope van de opdracht zich richt op werktuigbouwkundige installaties, verzoeken wij om verduidelijking waarom wij deze partij als onderaannemer zouden moeten opnemen. Is het correct dat de werkzaamheden van Mol Installatietechniek buiten de scope van de werktuigbouwkundige installaties vallen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 18

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE, par. 10.2.4.7

Vraag:

Wij verzoeken om verduidelijking met betrekking tot de prestatie-indicatoren in Appendix 4, artikel 18.1, in relatie tot molest. Aangezien molest buiten de invloedssfeer van de aannemer valt, achten wij het onterecht dat de aannemer wordt beoordeeld op prestatie-eisen met betrekking tot molest-gerelateerde storingen, gebreken of schades. Hoewel de aannemer uiteraard bereid is om dergelijke molest-storingen op te pakken, verzoeken wij molest uit te sluiten van de prestatie-eisen waarop de aannemer wordt afgerekend.

Antwoord:

In het PvE artikel 1.1.22.2 staan de definties van verstoringen, gedifferentieerd naar klachten, molest en storingen.

In de tabel in het PvE artikel 18.1 staat dat de malusscore onder andere geldt voor het "aantal storingen per installatie". Daarmee zijn dus molest, maar ook klachten, uitgesloten van deze malusberekening.

Let op, klachten worden wel beoordeeld volgens het gestelde in het PvE artikel 11.6.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage 6 - Inschrijfbiljet v1 9-8-2024

Vraag:

Bij het tabblad Aanneemsommen moeten inschrijvers de totaal (eenmalige)

aanneemsom implementatie opgeven. Kunt u aangeven welke kosten onder eenmalige implementatiekosten vallen?

Antwoord:

Het gestelde in het PvE artikel 7.1 (aanlooptijd).

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE, par. 10.2.4.8.1

Vraag:

Storingen komen binnen middels automatische melding via het gebouwbeheerssysteem.

Vraag 1: Wij zien op twee locaties regelkasten van Priva staan. Zijn dit alle locaties waar een GBS aanwezig is?

Vraag 2: Wij gaan ervanuit dat u hiermee bedoelt dat de meldingen van het GBS direct bij aannemer binnenkomen (dus niet via de locatiebeheerder of het facilitair managementsysteem gemeld worden)?

Vraag 3: Is het de bedoeling dat inschrijvers voor alle locaties met GBS een (modem)verbinding leggen om op afstand in te bellen op het GBS?

Vraag 4: Bij een positieve reactie op vraag 3. Zijn dit losse verbindingen of gaat het om één verbinding (m.a.w. zijn de GBS systemen centraal gekoppeld)?

Antwoord:

Storingen worden met ingang van 1 januari via het FMIS facilitator dmv Tickets aan de opdrachtnemer gemeld. Vraag 1: locatie hollandseweg heeft een celsius GBS deze is extern te benaderen. Andere 2 locaties zijn 2de fase locaties. Overige gebouwen hebben een standalone GBS (geen priva).

Vraag 2: meldingen worden zonder tegenbericht bij de opdrachtgever gemeld en die meld deze door naar de opdrachtnemer. Vraag 3: nee, indien noodzakelijk zal de opdrachtgever hiervoor de benodigde abonnementen verzorgen. Vraag 4: n.v.t.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kan aannemer het onderhoud uitvoeren tijdens kantooruren?

Antwoord:

Ja, in onze gebruiksovereenkomsten is overeengekomen dat werkzaamheden onder kantooruren uitgevoerd kunnen worden. m.u.v. vergaderruimten bestuurders gemeentehuis. dit zal in nader overleg dienen plaats te vinden

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Zijn er eisen voor toegang tot de verschillende locaties/terreinen?

Antwoord:

Zie PvE art. 10.8.3.4

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage 4 - PvE - Appendix 5 - Inventarisatielijst

Vraag:

Heeft u meer informatie over de Koudwateraggregaten (Water/lucht), Warmtepomp (Water/water) < 50 kW, Warmtepomp (Water/water) > 50 kW en Koelmachine Dry Cooler. Wij willen deze uitvragen bij de fabrikant, maar hebben geen type of iets dergelijks. Is het mogelijk om voor de Koelmachine Dry Cooler en de Koudwateraggregaten (Water/lucht) de capaciteiten toe te voegen?

Antwoord:

Deze informatie is terug te vinden in de elementenlijst. Verdere detail informatie kan naderhand verstrekt worden, en of op locatie bekeken worden.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE, par. 10.1.3.4

Vraag:

Dient deze conditiebepaling door een gecertificeerde NEN 2767 inspecteur uitgevoerd te worden?

Antwoord:

ja

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE, par. 16

Vraag:

Hoe moeten inschrijvers omgaan met de meerjaarlijkse wettelijke verplichtingen. Hoe in de prijs te verwerken, naar rato verdelen over de initiële contractperiode van 4 jaar?

Antwoord:

het inschrijfformulier wordt aangepast naar onderhoudskosten per jaar per object, optionele verlengingen zijn onderdeel van de contractverplichting en dienen meegenomen te worden in de inschrijving

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE, par. 11

Vraag:

Wij willen voorstellen om de malusregeling te heroverwegen, aangezien deze niet meer aansluit bij de werkwijze in onze branche. Als installateur streven wij naar langdurige partnerschappen met onze opdrachtgevers, gebaseerd op wederzijds vertrouwen en samenwerking. Daarnaast bevatten een aantal prestatie-eisen, zoals bijvoorbeeld paragraaf 11.6, onderdelen waarop wij als aannemer/opdrachtnemer geen directe invloed hebben (bijvoorbeeld klachtenmeldingen van gebruikers). Een dergelijke regeling wekt de indruk van wantrouwen in plaats van een open en constructieve samenwerking. Bent u bereid om de malusregeling te laten vervallen en te kiezen voor een samenwerkingsvorm die is gebaseerd op partnerschap en gezamenlijk succes?

Antwoord:

De malusregeling blijft van kracht. De opdrachtgever heeft als doel/uitgangspunt een langdurige betrouwbare relatie op te bouwen en aan te gaan, de malusregeling zal redelijk en billijk toegepast worden.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE, par. 10.2.4.8.1

Vraag:
Met welk facilitair managementsysteem werkt u?

Antwoord:
met ingang van 1 januari 2025 met het programma Facilitor

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE, par 10.1.2

Vraag:
Mag aannemer het vervangingsonderhoud uitvoeren?

Antwoord:
één op één vervanging van appedages en kleine installaties wordt direct aan de aannemer gegund. Grootschalige complexe vervangingen zullen in overleg met opdrachtnemer uitgevraagd worden. Het staat opdrachtgever wel vrij om een concurrerende offerte elders uit te vragen

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE, par. 6

Vraag:
Kunt u aangeven op welke locaties deze hulpmiddelen (zoals hoogwerker, hijskranen of steiger) nodig zijn?

Antwoord:
Per situatie moet bekeken worden welke hulpmiddelen noodzakelijk zijn. Bij sporthallen zijn er steigers nodig voor stralingspanelen. Bij de Hollandseweg zit de ketelruimte op de 9e verdieping

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 5.1

Vraag:

U schrijft in de eerst alinea een voorbeeldberekening. Wij gaan ervanuit dat de berekening niet klopt en dat dit voorbeeld voor 5.1.2 een kwaliteitswaarde van 25.000 euro oplevert?

Antwoord:

Correct, er zijn fouten in het voorbeeld geslopen, onze excuses daarvoor. Het moet zijn:

5.1.1 -> 50% van € 50.000

5.1.2 -> 100% van € 25.000

5.1.3 75% van € 25.000

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 5.2.1

Vraag:

Het implementatievoorstel mag in maximaal 0,5 A4 per onderwerp beschreven worden. Wij weten uit ervaring dat dit gezien de onderwerpen (o. a. projectorganisatie, planning en risico's) te weinig is. Bent u bereid om de omvang uit te breiden naar maximaal 1 A4 per onderwerp en een implementatieplanning op A3 formaat (vanwege de leesbaarheid)?

Antwoord:

ja, het implementatievoorstel mag bestaan uit 1 A4 en de implementatieplanning mag maximaal bestaan uit 1 A3

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Beschrijvend document, par. 2.1

Vraag:

Het kan zijn dat er n.a.v. de 1e nota van inlichtingen nog aanvullende vragen zijn, die cruciaal zijn voor het opstellen van een volledige en accurate inschrijving. Om ervoor te zorgen dat inschrijvers een goed voorstel kunnen voorbereiden dat aan al uw vereisten voldoet, vragen wij u vriendelijk om een tweede vragenronde in te plannen.

Antwoord:

indien meerdere gegadigden verduidelijking vragen op de gegeven antwoorden van deze NvI, die betrekking hebben op de reeds gestelde vragen, of na bezoek aan de locatie, zal een tweede finale NvI mogelijk zijn.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Klachten

Vraag:

PvE, Bijlage 4, 18.1, blz 53

Kan opdrachtgever een overzicht aanleveren van de gemelde klachten in relatie tot haar oorsprong: installatiegerelateerd of "persoonlijke" mening? Ziet opdrachtgever een mogelijkheid om op basis van de klachtenanalyse pro-actieve acties op te starten, denk bijvoorbeeld aan het informeren van de gebruikers over veranderde instellingen bij bijvoorbeeld stooklijnaanpassingen?

Antwoord:

Afgelopen jaren zijn het voornamelijk praktische klachten. Geen warmte, lekkende koppelingen van stralingspanelen, brommende radiatorcranken. Airco's die geluid maken. legionella besmettingen etc Wij zouden het juist op prijs stellen als de opdrachtnemer dieper de installatie in wenst te gaan om pro-actief deze klachten te kunnen elimineren. stooklijnen aanpassen, spoelprogrammas aanpassen etc.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Klachten

Vraag:

PvE, Bijlage 4, 11.6.1

Hoe is geborgd dat "klachten" hun oorzaak hebben in de gecontracteerde werkzaamheden en installaties?

Antwoord:

Niet, als de klacht geen relatie heeft tot het gecontracteerde kan dit aangegeven worden.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr. 131
Onderwerp: NEN2767

Vraag:
Beschrijvend document, 4.4.2.1, blz 20

Hoe wenst opdrachtgever om te gaan met afwijkingen van de conditiescore die legitiem zouden zijn nadat de eerste onderhoudsronde is uitgevoerd nadat de implementatie inventarisatie heeft plaats gevonden?

Antwoord:
Dit zou betekenen dat tijdens de implementatie de conditiescore als gewenst is en na onderhoud dit niet meer zo is? Dit kan volgens Opdrachtgever niet voorkomen. Als Opdrachtnemer ziet aankomen dat de conditie ondanks normaal onderhoud slechter zal worden, dan dient hij hierover iets te vermelden in zijn meerjarenonderhoudsplan.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr. 132
Onderwerp: Inventarisatielijst

Vraag:
PvE, Bijlage 4, Appendix 5

Zijn de keuringsdata voor scope 4 keuring van de gasleiding bekend (om de omvang van deze scope te bepalen, looptijd is max 7 jaar kan dus 1 of 2 keer gedurende de looptijd voorbij komen)?

Antwoord:
Deze zijn via Scios portal te raadplegen, of door de opdrachtgever te verstrekken

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr. 133
Onderwerp: Inventarisatielijst

Vraag:

PvE, Bijlage 4, Appendix 5

Is er van ieder object een RTO aanwezig?

Antwoord:

De afkorting RTO kan meervoudig uitgelegd worden in deze uitvraag. Het is opdrachtgever niet duidelijk wat de vragensteller bedoelt en kan geen antwoord geven

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Inventarisatielijst

Vraag:

PvE, Bijlage 4, Appendix 5

Wat is er bedoeld met conditie "9"?

Antwoord:

Conditie score 9 betekent dat het betreffende elementen door omstandigheden niet geïnspecteerd is kunnen worden en er derhalve geen conditiescore 1 t/m 6 vastgesteld is kunnen worden.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Inventarisatielijst

Vraag:

PvE, Bijlage 4, Appendix 5

Wat is de omvang per regelinstallatie; aantal IO's en aantal 230V groepen?

Antwoord:

Daar waar in kolom D "Datapunten" staat, betreft dit alleen het aantal I/O, dus niet het aantal 230 V groepen.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

136

Inventarisatielijst

Vraag:

PvE, Bijlage 4, Appendix 5

Wat zijn de fabricaten van de regelsintallaties?

Antwoord:

de beschikbare informatie staat vermeld in Bijlage 4

Percelen:

P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op:

1 okt. 2024

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Conditiecorebepaling

Vraag:

PvE, Bijlage 4, Appendix 5

Hoe wenst opdrachtgever om te gaan met afwijkingen van de conditiescore die legitiem zouden zijn nadat de eerste onderhoudsronde is uitgevoerd ? Is opdrachtgever bereid om de conditiescore te wijzigen op basis van deze functionele onderhoudsactie? Bijvoorbeeld een CV ketel van conditie 2 kan in storing staan door een drukval in de gastoevoer?.

Antwoord:

externe niet aan de installateur toe te rekenen voorvallen, die van invloed zijn op de conditie score, dienen duidelijk en onomstotelijk te worden gerapporteerd, teneinde de juiste weging aan de conditiemeting toe te wijzen

Percelen:

P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op:

1 okt. 2024

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Conditiecorebepaling

Vraag:

PvE, Bijlage 4 , Appendix 5

Wanneer heeft de conditiebepaling plaatsgevonden; met andere woorden van wanneer is deze inventarisatie?. En kan de opdrachtgever ter onderbouwing de rapportage delen van deze conditiemeting?

Antwoord:

zie antwoord 22. deze wordt niet te beschikking gesteld, daar het is

opgesteld in de)-prognose

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Revisie

Vraag:
PvE, Bijlage 4, 10.8.7.3, blz 34

Wat is de verhouding witdrukken en digitale tekeningen? En heeft opdrachtnemer het correct geïnterpreteerd dat als er alleen maar witdrukken aangeleverd worden door de opdrachtgever, deze dan ook alleen als witdruk gereviseerd retour aangeleverd dienen te worden?

Antwoord:
Witdrukken zijn enkel op locatie in de regelkasten aanwezig, niet bij opdrachtgever op kantoor. Indien dit enkel in witdruk aanwezig is kan de revisie hierop aangegeven worden indien deze gescand in pdf aangeleverd word. Deze tekening hoeft niet digitaal overgetekend te worden.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Bijlage 4 - PvE - Appendix 5 - Inventarisatielijst

Vraag:
Kunt u aangeven wat de specifieke bedoeling is met de voedselvermaler? Dit valt normaal gesproken niet onder gebouwgebonden installaties waarvoor een installateur onderhoud uitvoert. Graag uw toelichting.

Antwoord:
De opdrachtgever heeft besloten dat deze voedselvermaler is onderdeel van de uitvraag en deze dient onderhouden te worden, om zijn functionaliteit te borgen.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Bijlage 4 - PvE - Appendix 5 - Inventarisatielijst

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat er precies wordt bedoeld met de regel "Atmosferische gasketels; Cascade opstelling 2 ketels (excl. ketels)" in de installatielijst? Het lijkt erop dat er sprake is van een cascade opstelling, maar dat de ketels zelf zijn uitgesloten. Graag uw toelichting hierover.

Antwoord:

Dit had moeten zijn een cascade opstelling met 2 ketels, niet exclusief.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE artikel 1.3 pagina 10

Vraag:

In artikel 1.3.5 van Bijlage 4 PvE wordt aangegeven dat aannemer over alle wettelijke erkenningen dient te beschikken voor de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede het BRL6010 certificaat. Kan aanbestedende dienst aangeven waarom dit certificaat is vereist terwijl werkzaamheden ten aanzien van legionella (appendix 1 art. 10.3) niet in de scope van de overeenkomst vallen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 74 van deze Nota

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Bijlage 7 Concept overeenkomst artikel 2 pagina 3

Vraag:

In artikel 2 van de conceptovereenkomst staat bij punt 3 dat de overeenkomst prevaleert boven de nota van inlichtingen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat artikelen van de overeenkomst, die aangepast worden in de nota van inlichtingen ook zijn aangepast in de definitieve overeenkomst?

Antwoord:

ja dat is correct

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE Appendix 5 Inventarislijst Diverse regels
luchtbehandelingskasten

Vraag:

Kunt u meer gegevens verstrekken met betrekking tot deze elementen zoals
opbouw van de LBK's?

Antwoord:

de beschikbare gegevens zijn gedeeld in de stukken, meer informatie heeft
de opdrachtgever niet.

Percelen:

P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op:

1 okt. 2024

Ref.nr.

145

Onderwerp:

VNG inkoopvoorwaarden van gemeente Wageningen (versie 2021) artikel
19.6 pagina 11

Vraag:

In artikel 19.6 van de VNG inkoopvoorwaarden staat dat contractant
garandeert dat voor een periode van tenminste 5 jaar na aflevering van de
goederen, onderdelen hiervoor leverbaar zijn. Contractant kan dit niet
garanderen, omdat wij geen producent zijn van de geleverde goederen. Is
aanbestedende dienst bereid om dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 47 van de nota van Inlichtingen

Percelen:

P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op:

1 okt. 2024

Ref.nr.

146

Onderwerp:

VNG inkoopvoorwaarden van gemeente Wageningen (versie 2021) artikel
14 pagina 8

Vraag:

In artikel 14 van de VNG inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid
wel gelimiteerd maar niet beperkt in soort. Is aanbestedende dienst bereid
om gevolgschade, imagoschade, immateriële schade, schade wegens
gederfde inkomsten, reputatieschade en andere indirecte schade uit te sluiten?

Antwoord:

nee, artikel 14 blijft ongewijzigd

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE regel 508 Stadhuis koelmachine Dry cooler

Vraag:
Kunt aangeven wat de capaciteiten zijn van deze elementen?

Antwoord:
de beschikbare gegevens zijn gedeeld in de stukken, meer informatie heeft de opdrachtgever niet.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE Appendix 5 regels 252 Jongerencentrum Entree
koudwateraggregaten (water/lucht)

Vraag:
Kunt u aangeven wat de capaciteiten zijn van deze elementen?

Antwoord:
de beschikbare gegevens zijn gedeeld in de stukken, meer informatie heeft de opdrachtgever niet.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE Appendix 5 regel 735 Stationsstraat 86-88 Boiler gas

Vraag:
Kunt u aangeven wat de capaciteit van dit element is?

Antwoord:
de beschikbare gegevens zijn gedeeld in de stukken, meer informatie heeft de opdrachtgever niet.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Bijlage 7 Concept overeenkomst artikel 7.9 en 7.11 pagina 6

Vraag:

Volgens deze artikelen mogen Opdrachtnemers jaarlijks 2% minder indexeren dan de prijsontwikkelingen in de branche gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtnemers zullen de naar onze mening buitenproportionele extra kosten moeten meenemen in de aanneemsom om dit verlies af te dekken. Is Opdrachtgever bereid om beide artikelen te laten vervallen?

Antwoord:

nee

Percelen:

P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op:

1 okt. 2024

Ref.nr.
151

Onderwerp:

EA BO WTBi Leidraad artikel 3.5 pagina 17 Wachtkamerregeling

Vraag:

In artikel 3.5 van de leidraad staat dat de wachtkamerovereenkomst gestand dient te blijven gedurende de gehele beoogde looptijd van de overeenkomst. Tijdens de looptijd kunnen de arbeidslonen en kosten van materialen flink stijgen. Is aanbestedende dienst bereid om als zij gebruik maken van de wachtkamerregeling inschrijver de gelegenheid te geven om de prijzen te indexeren en forse prijsstijgingen in overleg met aanbestedende dienst aan te passen?

Antwoord:

de wachtkamerregeling wordt aangepast, overig zie de indexeringsregeling

Percelen:

P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op:

1 okt. 2024

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE artikel 12.4 pagina 45 Voorgeschreven onderaannemers

Vraag:

Er is een partij voorgeschreven voor elektra installatie aanpassingen. Deze partij is voor Opdrachtnemer een onbekende partij. Wel kan deze partij invloed hebben op de omschreven prestatie indicatoren waaraan Opdrachtnemer moet voldoen. Opdrachtnemer is van mening dat hij niet voldoende invloed kan hebben op deze voorgeschreven onderaannemer om de gewenste prestatie indicatoren te halen. Hierbij het verzoek om deze eis te

laten vervallen of indien dat niet mogelijk is om de installaties waaraan deze onderaannemer werkzaamheden heeft verricht buiten beschouwing te laten voor de prestatie indicatoren?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 18 van de ze NvI

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE artikel 18.1Prestatie indicatoren

Vraag:

Kan de opdrachtgever een compleet overzicht aanleveren met daarop aangegeven de storingen van de afgelopen 3 jaar?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 129

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
154

Onderwerp:

EA BO WTBi Leidraad Begrippenlijst pagina 4

Vraag:

In de 'Begrippenlijst Beschrijvend document' op pagina 4 van de leidraad staat bij het begrip 'Algemene inkoopvoorwaarden', dat deze zijn opgenomen in de bijlage. In bijlage 10 op pagina 34 van de leidraad staat dat deze separaat is toegevoegd. Op TenderNed zien wij de VNG inkoopvoorwaarden niet tussen de andere documenten staan. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de 'VNG inkoopvoorwaarden van de gemeente Wageningen (versie 2021)' van toepassing zijn?

Antwoord:

De VNG inkoopvoorwaarden van de gemeente Wageningen worden separaat ter beschikking gesteld en deze vervangt de bijlage 10 op pagina 34

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE artikel 12.5 pagina 45

Vraag:

Is het voldoende om de bepaling van de conditiescore voor aanvang plaats te laten vinden, dus 1x per contractperiode?

Antwoord:

ja, dat voldoende

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Art. 19.6 VNG voorwaarden

Vraag:

In uw antwoord op vraag 84 geeft u aan dat Partijen t.a.v. de aflevering van (onderdelen van) goederen een termijn af kunnen spreken wat passend is als de gestelde termijn van 5 jaar niet proportioneel/rechtvaardig is. Deze termijn is niet rechtvaardig omdat leveranciers c.q. producenten deze mogelijkheid niet bieden waardoor Opdrachtnemer deze afspraak niet kan afdwingen. Is Opdrachtgever bereid om gelet op voorgaande af te spreken dat Opdrachtnemer tot 1 jaar na installatie van de initieel geleverde onderdelen kan leveren die qua vorm en functie gelijkwaardig zijn?

Antwoord:

Artikel 16.6 luidt: De Contractant garandeert dat voor een periode van tenminste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na Aflevering van de Goederen, onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd. sinds 24 april 2024 heeft het Europees Parlement de wetgeving "right to repair" aangenomen, dit om de levensduur van een apparaat te kunnen verlengen. Producten waarvan reserveonderdelen al na 1 jaar niet meer geleverd kunnen worden, voldoen niet aan het programma van eisen. De garantiebepaling producten, waarvan de reserveonderdelen niet in redelijkheid en billijkheid verwacht mag worden, mbt beschikbaarheid van originele reserveonderdelen, vervangen worden door onderdelen qua functie en kwaliteit gelijkwaardig geacht worden. De gelijkwaardigheid in kwaliteit en functionaliteit is door de aannemer aantoonbaar te maken.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Art. 19 Overeenkomst Art. 20 Overeenkomst Art. 24 VNG voorwaarden

Vraag:

"1. Is Opdrachtgever bereid om de opzegtermijn opgenomen in art. 19 lid 7 van de Overeenkomst te wijzigen van 1 maand naar 3 maanden zodat Opdrachtnemer aldan voorbereidingen kan treffen, ook t.a.v. personeel? Dit uiteraard behoudens eventuele spoedgevallen indien deze door Partijen worden overeengekomen.

2. In uw antwoord op vraag 85 geeft u aan dat schade die Opdrachtnemer lijdt ten gevolge van opzegging door Opdrachtgever niet voor vergoeding in aanmerking komt. Kan Opdrachtgever aangeven waarom zij dit een redelijke en proportionele maatregel vindt? Immers kan Opdrachtnemer reeds investeringen hebben gedaan waarna Opdrachtgever besluit de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen. Opdrachtnemer verzoekt u om uw stelling te heroverwegen. "

Antwoord:

Opdrachtgever ziet het risico van investeringen, buiten personele inzet, niet waarbij de opdrachtnemer risico loopt. Indien de opdrachtgever voornemens is (of een deel van) het contract te ontbinden, zal dit in voorkomende gevallen, ruim meer dan 1 maand van tevoren medegedeeld worden aan de aannemer. Daar kan de aannemer dan rekening mee houden mbt personele inzet. Onder de proactiviteit die gevraagd wordt, kan ook geschaard worden om voor investeringen gemaakt door de onderneming, de opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. De opdrachtgever houdt rekening bij opzegging met dergelijke belangen van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Art. 8 lid 2 Overeenkomst

Vraag:

In uw antwoord op vraag 92 geeft u aan dat Opdrachtnemer niet voorafgaand iedere maand mag factureren ten aanzien van diensten. Een groot deel van onze kosten bestaat echter uit lonen die (conform cao) per 4 weken of per maand worden betaald aan onze medewerkers. Door Opdrachtnemer slechts t.a.v. diensten per kwartaal (met een betalingstermijn van 30 dagen) te laten factureren moet Opdrachtnemer een aanzienlijk bedrag voorfinancieren. Is Opdrachtgever dan bereid om af te spreken dat Opdrachtnemer gerechtigd is maandelijks achteraf te laten factureren met een betalingstermijn van 30 dagen?

Antwoord:

ja daar is de opdrachtgever toe bereid

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Art. 11. PvE Art. 15.1 VNG voorwaarden

Vraag:

Uw antwoord op vraag 101 is bevestigend. Kunt u zekerheidshalve aangeven dat u akkoord gaat met deelvraag 2 van vraag 101?

Antwoord:

antwoord deel 1: ja
antwoord deel 2 : niet akkoord, dit artikel blijft gehandhaafd

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Art. 1.3.8 PvE

Vraag:

In uw antwoord op vraag 105 geeft u aan dat Opdrachtnemer eventuele vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen en toestemmingen dient te verkrijgen. Graag uw bevestiging dat de kosten verbonden aan het verkrijgen van voornoemde voor verrekening c.q. vergoeding vatbaar zijn.

Antwoord:

Dat is correct, de kosten tbv het verkrijgen van de benodigde vergunning, komen voor verrekening in aanmerking. Opdrachtnemer dient de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte te brengen. verwachte kosten en daadwerkelijke kosten. Dit kan onderdeel zijn van het structurele overleg

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Para. 1.6 Beschrijvend Document Art. 17 Overeenkomst

Vraag:

In art. 17 van de Overeenkomst is een sanctie opgenomen terzake de Social Return verplichting. Hoewel Opdrachtnemer dat doel ondersteunt en uitdraagt kan de beschikbare pool van mensen sterk fluctueren. Is Opdrachtgever bereid om Opdrachtnemer - alvorens zij de sanctie oplegt - eerst in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te bieden om de tekortkoming te herstellen?

Antwoord:

De opdrachtgever hecht grote waarde aan de SROI verplichting. Ook hier verwacht de opdrachtgever een pro actieve houding. Indien de opdrachtnemer geen invulling geeft aan SROI, zal door de opdrachtgever een waarschuwing gegeven worden, teneinde dit met prioriteit op te pakken.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Para. 1.3 Beschrijvend Document Art. 4 lid 1 Overeenkomst

Vraag:

Betreffende vraag 110 uit NvI 1:

1. De potentiële looptijd van de Overeenkomst bedraagt in totaal 6 jaar. Gedurende deze periode zou Opdrachtnemer standaard t.a.v. indexering een risico van 2% moeten dragen (art. 7 lid 11 van de Overeenkomst). Vervolgens wordt een staffel gehanteerd over de toegestane indexering. Dit leidt ertoe dat geen rekening wordt gehouden met daadwerkelijke prijsstijgingen en vanaf het eerste jaar scheefgroei ontstaat tussen de daadwerkelijke kosten/inflatie en de mogelijke indexering van prijzen. Opdrachtnemer wil bij voorkeur niet op basis van risico-inschattingen offreren. Juist in het kader van partnerschap en transparantie wil Opdrachtnemer inspraak in een mogelijke verlenging van de Overeenkomst. Daarom verzoekt Opdrachtnemer u om uw stelling te heroverwegen en de mogelijkheid tot verlenging van de Overeenkomst wederkerig te maken. Kan Opdrachtgever daarmee akkoord gaan?

2. Als Opdrachtgever bovenstaande vraag niet bevestigend kan beantwoorden kan zij dan akkoord gaan met een opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer met een opzegtermijn van 6 maanden na de initiële looptijd van 4 jaar?

Antwoord:

antwoord 1: er is geen sprake van wederkerigheid bij verlenging.

antwoord 2: daar kan de opdrachtgever mee akkoord gaan.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Nota 1 vraag 141

Vraag:

Antwoord 141: U geeft aan dat het om een cascade opstelling gaat waarbij de ketels inclusief zijn. Wat is het vermogen van de ketels?

Antwoord:

de opdrachtgever beschikt niet over deze informatie.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.

166

Onderwerp:

EA BO WTBi Leidraad criterium kwaliteit 5.1.3.2 CO2-uitstoot

Vraag:

In de leidraad staat bij het criterium kwaliteit bij 5.1.3.2 CO2-uitstoot dat als inschrijver beschikt over een certificaat CO2 prestatieladder trede 3 automatisch de maximale kwaliteitswaarde wordt toegekend. Wij zijn bezig om het certificaat CO2 prestatieladder trede 4 te verkrijgen, maar dit lukt niet voor de indiendatum. Bij diverse vergelijkbare aanbestedingen zien wij dat de markt in de gelegenheid wordt gesteld om dit relatief nieuwe certificaat te behalen binnen een periode van een jaar. Is aanbestedende genegen om inschrijvers die binnen een door aanbestedende dienst bepaalde periode het certificaat behalen, ook de maximale kwaliteitswaarde toe te kennen?

Antwoord:

antwoord: ja, daar mag de gegadigde vanuit gaan, indien bij indienen inschrijving men daadwerkelijk kan aantonen dat de onderneming daadwerkelijk gestart is met het behalen van dit certificaat.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 11 okt. 2024

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Vraag n.a.v. schouw

Vraag:

Tijdens de schouw gaf u aan dat de locaties:
“Sporthal Binnenveld” en “Stadhuis” beiden geen onderdeel van de scope uitmaken en dus nog niet aangeboden hoeven te worden.
Deze worden vanaf 1-2026 toegevoegd aan het contract.
Is het correct dat deze twee panden dus niet meegenomen dienen te worden in de calculatie?

Antwoord:

er zal een aanpassing vinden op het inschrijfbiljet, dat verheldering biedt. deze volgt zo spoedig mogelijk

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Beantwoord op: 11 okt. 2024

Mededelingen

Ref.nr. M1
Onderwerp: nota van inlichtingen

Inhoud mededeling:

De NvI staan onder documenten. De documenten die aanpassing behoeven, door de NvI volgen later.

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties
Aangemaakt op: 30 sep. 2024