

Nota van Inlichtingen - Levering ICT hardware Onderwijsstichting Arcade

Deze nota van inlichtingen omvat 4 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag in het kader van de Openbare Europese Aanbestedingsprocedure Levering ICT Hardware voor Onderwijsstichting Arcade. Conform de offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 27 november 2024 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd. Toelichting: de ontvangen vragen zijn in willekeurige volgorde in een tabel weergegeven.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	§ 1.5 pagina 5	In Hoofdstuk 1.5 staat dat voor een uitvraag met een totale waarde lager dan de drempelwaarde van € 5.000,- (excl. BTW) het Arcade vrij staat deze uitvraag direct bij één van de gecontracteerde Opdrachtnemers te plaatsen. Arcade baseert haar keuze voor de Opdrachtnemer op prijs, beschikbaarheid en/of levertijd, al naar gelang de specifieke behoefte op dat moment. Bent u bereid om een grondhouding aan te nemen om opdrachten onder de €5.000,- gelijkelijk onder uw maximaal 5 contractpartners te verdelen indien zij gelijkwaardige condities bieden?
		Onderwijsstichting Arcade spant zich in om de aanschaf van hardware te bundelen. Onderwijsstichting Arcade is bereid om opdrachten onder de €5.000,- gelijkelijk onder de contractpartners te verdelen indien zij gelijke condities hebben. Onderwijsstichting Arcade behoudt zich het recht voor, bij twijfel over de marktconformiteit van de prijzen, ook voor opdrachten met een waarde lager dan de drempelwaarde een minicompetitie uit te schrijven.
2	Bijlagenbundel	Mag Inschrijver de bijlagenbundel als apart document per bijlage toevoegen aan de inschrijving?
		Dit is toegestaan
3	Bijlage C 9	Kunt u aangeven uit hoeveel leden het projectteam bestaat?
		Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal vijf medewerkers van Onderwijsstichting Arcade, met de volgende functies: Concern Controller, Medewerker beheer en ondersteuning, Meerscholendirecteur(en) en Locatiecoördinator(en). Alle beoordelaars hebben dezelfde beoordelende rol. Het beoordelingsteam wordt in haar werkzaamheden procedureel ondersteund door het inkoopadviesbureau Rietplas Consultancy B.V.. Medewerkers van Rietplas Consultancy B.V. beoordelen zelf niet. NB. Mocht een van de beoordelaars om bepaalde redenen niet aan de beoordeling kunnen deelnemen dan is Onderwijsstichting Arcade niet verplicht een vervanger aan te wijzen, tenzij de minimale bezetting van drie personen in het geding is.
4	Bijlage C 9	Kunt u aangeven welke functies er vanuit Arcade vertegenwoordigd zijn in het projectteam?
		Zie antwoord op vraag 3.
5	Bijlage C13.2 Open vraag 1 en 2	Om u een kort en bondig, maar volledig antwoord te geven op de open vraag heeft Inschrijver 2x A4 nodig, bent u bereid het aantal A4 uit te breiden naar 2x A4?
		Niet akkoord.
6	Bijlage C13.2 Open vraag 2	Inschrijver dient antwoord te geven op de vraag "Hoe wordt ervoor gezorgd dat reparatie altijd binnen redelijke termijn plaatsvindt?" Wat is voor Arcade een redelijke termijn?
		In eis C7 is opgenomen dat er een maximale reparatietijd c.q. vervangtijd van 10 werkdagen na melding van de storing wordt geëist. Dit is voor Onderwijsstichting Arcade redelijk.

7	Bijlage C13.2 Open vraag 2	Open vraag 2; Garantie en continuïteit; Aanbestedende dienst vraagt een gemotiveerde beschrijving van maximaal 1 A4. Om alles goed te kunnen omschrijven verzoekt inschrijver om dit aan te verruimen naar maximaal 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?
	Niet akkoord.	
8	Bijlage D Eis A7 Pagina 20	U geeft aan dat Inschrijver minimaal HP, Toshiba en Lenovo moet kunnen leveren. Bent u zich ervan bewust dat Toshiba sinds 2020 niet meer actief is in de laptopmarkt? Bent u bereid om Toshiba uit deze eis te halen? Zo niet, graag uw toelichting.
	Akkoord. De eis wordt als volgt gerectificeerd: Inschrijver is merkonafhankelijk en kan minimaal HP, Toshiba en Lenovo leveren. Inschrijver dient op verzoek van Opdrachtgever in de verificatiefase zijn vakbekwaamheid aan te tonen door geldige / geldende certificaten van ICT-leveranciers (zoals Microsoft, HP, Chrome etc.) aan te leveren.	
9	Bijlage D Eis A7 Pagina 20	Aanbestedende dienst eist dat inschrijver minimaal HP, Toshiba en Lenovo kan leveren. Toshiba heeft haar computeractiviteiten in Nederland geheel gestaakt waardoor dit merk niet meer verkrijgbaar is. Inschrijver verzoekt om Toshiba uit de lijst te halen. Gaat u hiermee akkoord?
	Akkoord, zie antwoord op vraag 8.	
10	Bijlage D Eis A7 Pagina 20	Inschrijver heeft alle certificaten op gebied van audiovisuele middelen. Kan aanbestedende dienst toestaan dat Inschrijver op deze manier haar vakbekwaamheid aantoont?
	Dit is toegestaan mits inschrijver merkonafhankelijk is en minimaal HP en Lenovo kan leveren. Inschrijver dient op verzoek van Opdrachtgever in de verificatiefase wel ook geldige / geldende certificaten van ICT-leveranciers: Microsoft, HP, Chrome aan te leveren. Inschrijver mag zich slechts één keer inschrijven, hetzij zelfstandig, hetzij als hoofdaannemer met onderaannemer(s), hetzij als één combinatie met één of meer andere partijen. De inschrijver dient, indien hij bij deel II van de UEA heeft aangegeven dat wordt ingeschreven in een samenwerkingsverband, bij deel II van de UEA ook aan te geven voor welke geschiktheidseisen een beroep op zijn onderneming wordt gedaan.	
11	Bijlage D Eis C1 Pagina 21	In Eis C1 staat dat de garantietermijn ingaat bij levering aan en acceptatie door Opdrachtgever. Normaal gesproken gaat de garantie in bij levering. Kunt u aangeven binnen welke periode Opdrachtgever de geleverde apparatuur accepteert?
	Onderwijsstichting Arcade spant zich in om bij levering per direct te accepteren. Zie ook eis C9: Tenzij anders overeengekomen, zal Opdrachtgever uiterlijk binnen 5 werkdagen na aflevering van apparatuur door Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever controle doen op de werking van de apparatuur.	
12	Bijlage D Eis C1 Pagina 21	In bijlage D, onderdeel C.1 wordt verzocht geen extra kosten te rekenen bij reparaties binnen de garantieperiode. Is, naar redelijkheid, gebruikersschade hierbij uitgesloten?"
	Vanzelfsprekend is gebruikersschade naar redelijkheid hierbij uitgesloten.	
13	Bijlage D Eis C3 Pagina 21	U stelt een DOA-termijn van 10 werkdagen. Fabrikanten stellen dat 'Er is sprake van een Dead on Arrival wanneer hardware (volledig of gedeeltelijk) defect is 'direct bij of na levering'. Derhalve eisen fabrikanten dat een DOA-melding binnen vijf werkdagen na levering wordt gemeld, inschrijver heeft hier geen verdere invloed op. Na de termijn van vijf werkdagen geldt de melding als een garantiemelding. Inschrijver verzoekt u het DOA-termijn aan te passen naar de marktstandaard van vijf werkdagen. Gaat u hiermee akkoord, zo niet graag een toelichting."

	Akkoord. Eis C3 wordt als volgt aangepast: ICT-middelen die worden ontvangen met een defect, worden gezien als een DOA (Dead on Arrival-Check). Na melding van een defect product dient deze altijd op locatie van Opdrachtgever omgeruild te worden voor een nieuw product. Hieraan dienen voor Opdrachtgever geen kosten verbonden te zijn. Een DOA dient binnen 5 40 werkdagen omgeruild te worden door Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer binnen tien werkdagen dit niet kan omruilen dan zal Opdrachtnemer tijdelijk kosteloos een gelijkwaardig vervangend exemplaar leveren tot het juiste product geleverd kan worden. Eis C9 wordt als volgt aangepast: Tenzij anders overeengekomen, zal Opdrachtgever uiterlijk binnen 5 40-werkdagen na aflevering van apparatuur door Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever controle doen op de werking van de apparatuur. De uiterlijke acceptatie-datum is de afleveringsdatum van apparatuur bij Opdrachtgever plus 5 40 werkdagen. Indien er binnen deze periode een afwijking/defect wordt geconstateerd op de geleverde apparatuur, vindt er geen acceptatie plaats door Opdrachtgever en neemt Opdrachtnemer de geleverde apparatuur waarbij een afwijking/defect is geconstateerd in behandeling als een DOA (Dead on arrival) levering. Er worden door Opdrachtnemer geen kosten in rekening gebracht voor vervanging van apparatuur en Opdrachtnemer draagt zorg voor een adequate afhandeling van de DOA melding.	
14	Bijlage D Eis C5 Pagina 21	In bijlage D, onderdeel C.5 wordt verzocht geen extra kosten te rekenen bij reparaties binnen de garantieperiode. Is, naar redelijkheid, gebruikersschade hierbij uitgesloten?"
	Vanzelfsprekend is gebruikersschade naar redelijkheid hierbij uitgesloten. Zie ook antwoord op vraag 12.	
15	Bijlage F Mini PC Pagina 26	U vraagt bij de mini PC een opslagmedia van SSD 256-512 GB. Er zit een aanzienlijk prijsverschil tussen 256GB of 512GB. Kunt u aangeven of u 256GB of 512GB eist?
	Onderwijsstichting Arcade eist 512GB en past de specificaties voor de mini PC als volgt aan: Mini PC Processor Intel Core i7 Werkgeheugen 16 GB DDR5 Videokaart Intel UHD Graphics 770 Opslagmedia SSD 256 512 GB Netwerkkkaart Ethernet 10/100/1000 Mbit/s Aansluitingen 1 x RJ45, 1 x microfoon/koptelefoon combo 1 x USB-C 3.2, 1 x HDMI, 2 2 x DisplayPort, 5 x USB-A 3.1 Bluetooth, WLAN Besturingssysteem Windows 11 Pro 64-bit Behuizingstype Mini housing Inbegrepen Netvoeding 120 Watt Extern, USB 320K muis, USB 320K toetsenbord	
16	Bijlage F Mini PC Pagina 26	Aanbestedende dienst eist een Intel Core i7. Marktconform in het onderwijs is een 14e generatie i5. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal een 14e generatie Intel Core i5. Gaat u hiermee akkoord?
	Niet akkoord.	

17	Bijlage F Mini PC Pagina 26	Aanbestedende dienst eist 1x HDMI en 3x DisplayPort op de desktop. Dit is niet marktconform en komt tevens niet voor op het referentiemodel. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 1x HDMI en 2x DisplayPort. Gaat u hiermee akkoord?
	Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 15.	
18	Bijlage F Mini PC Pagina 26	Aanbestedende dienst eist een externe 120 Watt voeding op de desktop. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar een 90 Watt voeding. Gaat u hiermee akkoord?
	Niet Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 15.	
19	Bijlage H Pagina 28	In de inleidende tekst van de raamovereenkomst staat dat Opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht op ##2024 en dat Opdrachtgever de opdracht heeft gegund op ## 2024. Dit moet gezien uw planning ## 2025 zijn. Graag uw aanpassing
	Bedankt voor uw oplettendheid, in de definitieve overeenkomst wordt hier inderdaad een datum in 2025 ingevuld.	
20	Bijlage J Artikel 6.1	In artikel 19.1 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.
	Akkoord. In de overeenkomst wordt artikel 3.2 als volgt toegevoegd: In aanvulling op artikel 6.1 van de algemene inkoopvoorwaarden gaat het risico van beschadiging of verlies van geleverde goederen over op het moment van levering.	